

Zasady korzystania z „Prostego zamawiania”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument określa warunki na jakich Użytkownicy i Abonenci Cyfrowego Polsatu S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, którego kapitał zakładowy wynosi 25 581 840,64 PLN, opłacony w całości, o numerze NIP 796-18-10-732, o numerze REGON 670925160 („Cyfrowy Polsat”), mogą dokonywać zamówienia usług audiowizualnych na żądanie (tzw. VOD) lub usług przedpłaconych (tzw. PPV) („Usługi”) dostępnych w Cyfrowym Polsacie.
2. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie, a rozpoczynające się z wielkiej litery, dla których nie zastrzeżono w nim innego znaczenia, mają znaczenia nadane im w Regulaminach Usług, dostępnych na stronie internetowej www.polsatbox.pl.

§ 2. PROSTE ZAMAWIANIE

Proste Zamawianie polega na umożliwieniu Użytkownikowi lub Abonentowi dokonania uproszczonego zamawiania Materiałów Audiowizualnych, dostępnych w ramach Usług, w formie SMS, bez konieczności wpisywania Numeru Karty Dekodera.

§ 3. DEFINICJE

1. Kod — czteroznakowy kod alfabetyczny, identyfikujący Materiał Audiowizualny nadawany przez Cyfrowy Polsat, który może zostać wpisany w treści SMS przez Użytkownika/Abonenta;
2. Kod QR — kod w formie kwadratowego obrazka, który zawiera komendę: VOD.xyzn lub PPV.xyzn, gdzie „xyzn” to czteroznakowy kod alfabetyczny, identyfikujący Materiał Audiowizualny nadawany przez Cyfrowy Polsat, który może zostać zeskanowany do treści SMS przez Użytkownika/Abonenta.
3. Numer Karty Dekodera — 12 cyfrowy numer karty identyfikujący Dekoder lub CAM, dla którego Użytkownik lub Abonent nabywa Materiał Audiowizualny. Postać takiego Numeru Karty dekodera to: 073XXXXXXXX lub 241XXXXXXXX.

§ 4. ZASADY SZCZEGÓLWE

1. W celu skorzystania z Prostego Zamawiania konieczne jest wskazanie przez Użytkownika/Abonenta numeru telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany do zamawiania Materiałów Audiowizualnych na dany Dekoder.
2. W przypadku gdy numer telefonu komórkowego Użytkownika/Abonenta, za pośrednictwem którego Użytkownik/Abonent ma zamiar skorzystać z Prostego Zamawiania, został wskazany Cyfrowemu Polsatowi jako telefon kontaktowy tego Użytkownika/Abonenta, korzystanie z Prostego Zamawiania będzie możliwe, po dokonaniu pierwszego zamówienia Materiału Audiowizualnego zgodnie z Regulaminem Usługi i zostanie potwierdzone SMS z propozycją skorzystania z Prostego Zamawiania.
3. W przypadku gdy numer telefonu, za pośrednictwem którego Użytkownik/Abonent ma zamiar skorzystać z Prostego Zamawiania, nie został wskazany Cyfrowemu Polsatowi jako telefon kontaktowy tego Użytkownika/Abonenta, Użytkownik/Abonent może skorzystać z Prostego Zamawiania po dodaniu numeru telefonu komórkowego, za którego pośrednictwem Użytkownik/Abonent będzie korzystał z Prostego Zamawiania, w ten sposób, że:
 - a) zaloguje się do iPolsat Box i doda numer telefonu komórkowego w zakładce „Proste Zamawianie”, lub
 - b) zadzwoni do Centrum Obsługi Klienta (COK), pod numerem telefonu (infolinia): 699 00 22 22, 801 08 08 08, 222 127 222 (opłata za połączenie zgodnie z planem taryfowym operatora telekomunikacyjnego) i wskaże Konsultantowi numer telefonu komórkowego dedykowany do Prostego Zamawiania.
4. Numer telefonu komórkowego, za pośrednictwem którego Użytkownik/Abonent korzysta z Prostego Zamawiania nie może być jednakowy dla dwóch różnych Dekoderów lub CAM-ów ani nie może być wykorzystywany przez innego Użytkownika/Abonenta dla celów korzystania z Prostego Zamawiania.
5. Zmiana numeru telefonu komórkowego Użytkownika/Abonenta, za pośrednictwem którego korzysta on z Prostego Zamawiania, może zostać zrealizowana w sposób wskazany w § 4 pkt. 3 ppkt. a) i b) powyżej.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystanie z Prostego Zamawiania jest dobrowolne i nie wyłącza uprawnień do zamawiania Materiałów Audiowizualnych w sposób przewidziany w Regulaminach Usług.
2. Użytkownik/Abonent ma prawo do złożenia reklamacji Materiału Audiowizualnego zamówionego za pomocą Prostego Zamawiania w trybie określonym w Regulaminie Usługi, w ramach której dokonano Prostego Zamówienia.
3. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Prostego Zamawiania Materiałów Audiowizualnych dostępnych w ramach promocji Usług, chyba że co innego zastrzeżono w warunkach danej promocji.
4. Płatność za Materiały Audiowizualne zamówione za pośrednictwem Prostego Zamawiania jest realizowana zgodnie z Regulaminem Usługi, w ramach której dokonano Prostego Zamówienia.
5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie będzie miał zastosowanie Regulamin Usługi, w ramach której Użytkownik/Abonent skorzystał z Prostego Zamawiania, a także bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Niniejszy dokument obowiązuje od 1 września 2021 r. do odwołania. Aktualne „Zasady Korzystania z Prostego Zamawiania” będą dostępne na www.polsatbox.pl.