

Regulamin Promocji „Cyfrowy Polsat Internet LTE Tylko SIM w sprzedaży przez www na rok”

Wersja z dnia 01.01.2020 r.

§ 1 Zasady ogólne

- Niniejszy Regulamin Promocji „Cyfrowy Polsat Internet LTE Tylko SIM w sprzedaży przez www na rok” (dalej „Regulamin Promocji”) określa warunki promocyjnego udostępnienia Modemów, Routerów, Modemów z Routerem i aktywacji oraz świadczenia na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu i związanych z nimi usług dodatkowych (dalej „Usługi”) przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03–878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości (dalej „Cyfrowy Polsat”).
- Z niniejszej Promocji „Cyfrowy Polsat Internet LTE Tylko SIM w sprzedaży przez www na rok” (dalej „Promocja”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne (dalej „Abonenci”), które w okresie obowiązywania Promocji będą zawierać z Cyfrowym Polsatem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu w formie pisemnej w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu (dalej „Umowa”), zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat dla Abonentów (dalej „Regulamin świadczenia Usług”).
- Promocja obowiązuje od dnia 09.05.2018 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów Modemów/Routerów/Modemów z Routerem lub kart SIM. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa na bycie przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.
- W celu skorzystania z Promocji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - Przedłożenie dokumentów wymaganych przez Cyfrowy Polsat do zawarcia Umowy oraz wyrażenie zgody na sporządzenie i przechowywanie przez Cyfrowy Polsat kserokopii tychże dokumentów;
 - Pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;
 - Brak zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu;
 - Zawarcie Umowy z Okresem podstawowym 12 Okresów rozliczeniowych;
 - Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu;
 - Podany na Umowie adres użytkownika Internetu znajduje się w zasięgu sieci LTE, aktualnym na dzień jej zawarcia.
- W ramach Promocji osoba spełniająca warunki opisane w § 1 ust. 2 oraz w § 1 ust. 4, otrzymuje:
 - Obniżoną Opłatę aktywacyjną;
 - Obniżoną Opłatę abonamentową przez czas trwania Okresu podstawowego;
 - Możliwość skorzystania z Promocyjnych Pakietów danych (w tym Pakietu Nocnego);
 - Możliwość skorzystania z Usługi HBO GO w promocyjnej cenie w momencie zawarcia Umowy. Po włączeniu Usługa HBO GO obowiązuje przez cały okres trwania Umowy.

§ 2 Opis Promocji

- Abonent w ramach Promocji ma możliwość zawarcia Umowy na następujących warunkach:

Promocyjny Pakiet Cyfrowy Polsat Internet LTE				
Pakiet danych	15 GB	23 GB	30 GB	50 GB
Opłata abonamentowa z e-fakturą z VAT	30,00 zł	40,00 zł	50,00 zł	70,00 zł
Opłata abonamentowa bez e-faktury z VAT	40,00 zł	50,00 zł	60,00 zł	80,00 zł

Opłata aktywacyjna z VAT	49 zł
Kategorie ruchu Bez limitu (w ramach Pakietu danych) ²⁾	IPLA (obowiązuje do 31.12.2020 r.) www.cyfrowypolsat.pl , www.plusbank.pl , www.plusbank24.pl , Plusbank24
Pakiet Nocny ¹⁾	200 GB do wykorzystania w godzinach 01:00-01:07:59:59 Pakiet Nocny dostępny jest wyłącznie z Pakietem Cyklicznym do czasu jego wyczerpania.
Opłata za Pakiet Nocny	3,00 zł / mies.

¹⁾ Abonent ma możliwość aktywacji i dezaktywacji dodatkowo Pakietu Nocnego (200 GB do wykorzystania w godzinach 01:00-01:07:59:59) w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, przy czym dezaktywacja Pakietu Nocnego nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji złożyć można telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta). W przypadku aktywowania Pakietu Nocnego, środki z tego pakietu zostaną rozliczone w pierwszej kolejności, czyli przed środkami z pakietu danych. Pakiet Nocny dostępny jest wyłącznie z Pakietem Cyklicznym do czasu jego wyczerpania.

²⁾ Poprzez kategorie ruchu „Bez limitu” rozumie się transfer pobranych i wysłanych danych w ramach kategorii opisanych w §4 ust. 1 Regulaminu promocji.

- Pozostałe opłaty w Promocyjnych Pakietach danych naliczane są zgodnie z Cennikiem dla taryfy:
 - Cyfrowy Polsat Internet LTE 1 w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Cyfrowy Polsat Internet LTE 30 GB
 - Cyfrowy Polsat Internet LTE 2 w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Cyfrowy Polsat Internet LTE 45 GB
 - Cyfrowy Polsat Internet LTE 3 w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Cyfrowy Polsat Internet LTE 60 GB
 - Cyfrowy Polsat Internet LTE 5 w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Cyfrowy Polsat Internet LTE 100 GB
 - Prędkość transmisji danych, po wykorzystaniu pakietów danych przysługujących Abonentowi na podstawie obowiązującej Umowy, jest ograniczona do poziomu 32 kb/s określonego w Cenniku Internet, chyba że Abonent posiada pakietu dodatkowe aktywowane w ramach innej oferty promocyjnej Cyfrowego Polsatu.
- Abonent zawierający Umowę, przez cały czas trwania Okresu podstawowego, obowiązany jest do:
 - terminowego uiszczania należności na rzecz Cyfrowego Polsatu;
 - nie dokonywania zmiany Pakietu danych na niższy niż wybrany w momencie zawierania Umowy, w czasie trwania Okresu podstawowego. Abonent uprawniony jest do dokonania zmiany Pakietu danych wybranego w momencie zawierania Umowy na pakiet wyższy, a następnie może powrócić do Pakietu aktywowanego w dacie zawarcia Umowy.

- W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, Abonent po Okresie Podstawowym zobowiązany będzie do wnoszenia opłat za świadczone usługi oraz opłat za udostępnienie sprzętu (jeśli Umowa obejmuje udostępnienie nieopłacone ryczałtem), obowiązujących dla Umów na czas nieokreślony, w wysokości wskazanej w Cenniku (odpowiednio dotyczącym usług lub sprzętu), a w przypadku pakietów lub usług, które przewidziane są wyłącznie w Regulaminie Promocji w wysokości w nim wskazanej.
- Cyfrowy Polsat świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych. Zasięg w Sieci Cyfrowego Polsatu oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne i urbanistyczne (np.: wysokie budynki wokół, ukształtowanie terenu), warunki atmosferyczne oraz techniczne (np. Odległość od najbliższego nadajnika, aktualne obciążenie stacji nadawczych), a także parametry techniczne Urządzenia, z którego Abonent korzysta. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę Sieci Cyfrowego Polsatu oraz okoliczność, iż Sieć Cyfrowego Polsatu jest współdzielona przez Abonentów, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.
- Informacje dotyczące opłat należnych z tytułu świadczeń Cyfrowego Polsatu objętych niniejszą Promocją, będą udostępniane również za pośrednictwem posiadanych przez Abonenta dekoderek do odbioru usługi telewizji świadczonej przez Cyfrowy Polsat.

§ 3 E-FAKTURA

- Wyrażenie zgody na wystawianie i przysyłanie przez Cyfrowy Polsat faktur w formie elektronicznej (dalej „e-faktura”) w momencie sprzedaży, skutkuje obniżeniem Opłaty abonamentowej o 10 zł. Brak zgody wiąże się z naliczaniem wyższej Opłaty abonamentowej w wysokości 10 zł. Wyrażenie zgody w późniejszym czasie nie uprawnia Abonenta do niższej Opłaty abonamentowej.
- Abonent, który aktywuje e-fakturę, zobowiązuje się do podania poprawnego adresu e-mail, na który mają być wysyłane faktury w formie elektronicznej.
- W przypadku rezygnacji z e-faktury, Abonent na zawsze traci prawo do korzystania z obniżonej Opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa wyższa o 10 zł zostanie naliczona w kolejnym Okresie rozliczeniowym po Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja e-faktury.

§ 4 Ograniczenia kategorii ruchu

- W ramach Promocji, transmisja danych wykorzystywana na poszczególne kategorie ruchu, nie będzie się wliczała do limitu pakietu danych w jednym Okresie rozliczeniowym (Dostęp „Bez limitu”), z zastrzeżeniem wyłączeń (Dostęp objęty limitem transmisji danych) zgodnie z założeniami w tabeli poniżej:

Kategoria ruchu	Dostęp „bez limitu”	Dostęp objęty limitem transmisji danych
cyfrowypolsat.pl.plusbank.pl plusbank24.pl Plusbank24	a) aplikacja Plusbank24 b) komponenty własne strony	mapy na www.cyfrowypolsat.pl
IPLA	Dostęp do strony www.ipla.tv oraz możliwość oglądania materiałów dostępnych na stronie, na warunkach określonych w regulaminach tego serwisu — obowiązuje do 31.12.2020 r.	

- W celu umożliwienia wszystkim Abonentom ciągłości dostępu do sieci, Cyfrowy Polsat stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwości korzystania z usługi niezależnie od obciążenia sieci spowodowanego przesyłaniem i pobieraniem znacznych ilości danych przez innych użytkowników sieci. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych.
- Abonentom korzystającym z opcji „LTE bez końca” Cyfrowy Polsat zapewnia dostęp do sieci telekomunikacyjnej z prędkością ograniczoną zgodnie z §2 ust. 3 i §4 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
- W przypadku wysokiego zużycia danych, powodującego przeciążenie sieci, Cyfrowy Polsat w celu eliminowania nadużyć i zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, zastrzega sobie w ramach FUP możliwość czasowej zmiany (do nowego Okresu rozliczeniowego) parametrów technicznych transmisji danych poprzez obniżenie prędkości transmisji danych do poziomu 32 kb/s określonego w Cenniku.

§ 5 SERWIS IPLA

- W ramach Promocji Abonent otrzymuje dostęp do Serwisu IPLA, w wariantach określonych w tabeli w ust. 2 poniżej, w zakresie poniższych Pakietów IPLA:
 - IPLA FILMY I SERIALE
 - IPLA SPORT
 - IPLA DZIECI
- W ramach Promocji Abonent zleca aktywację trzech Pakietów IPLA, z zastrzeżeniem ust. 3, w taki sposób, że:
 - Przez pierwsze pełne 2 Okresy rozliczeniowe Abonent otrzymuje dostęp do trzech pakietów IPLA w cenie abonamentu;
 - Od trzeciego Okresu rozliczeniowego, w zależności od posiadanego Pakietu danych, Abonent otrzymuje trzy Pakiety IPLA, zgodnie z tabelą:

Pakiet danych	15 GB	23 GB	30 GB	50 GB
Pakiety IPLA przez 2 pierwsze Okresy rozliczeniowe	nie dotyczy	Bezpłatnie 3z3		
Pakiety IPLA od trzeciego Okresu rozliczeniowego	nie dotyczy	3z3 za 10 zł/mies.		

- Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietów IPLA w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, przy czym dezaktywacja nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Zlecenie dezaktywacji złożyć można telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta).
- W ramach Promocji Abonent może dodatkowo dokupić także dostęp do Serwisu IPLA w zakresie Pakietu IPLA Polsat Sport Premium zgodnie z tabelą:

Pakiet danych	15 GB	23 GB	30 GB	50 GB
IPLA Polsat Sport Premium 40	40 zł / mies.	40 zł / mies.	40 zł / mies.	40 zł / mies.
IPLA Polsat Sport Premium 20	brak	brak	brak	1 mies. bez opłat, potem 20 zł / mies.

- Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietu IPLA Polsat Sport Premium 40 w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, przy czym dezaktywacja nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Zlecenie dezaktywacji złożyć można telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta).
 - Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Pakietu IPLA Polsat Sport Premium 20.
- Zasady korzystania z Pakietów IPLA określają Regulaminy na www.ipla.tv, a dokładnie „Regulamin płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf oraz „Regulamin Promocji pakietów IPLA— opcja elastyczna II” udostępnionym w Internecie pod adresem www.ipla.tv/docs/Reg_IPLA_EO_20170705.pdf. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi.

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. 801 080 808 • z telefonu komórkowego: tel. 699 002 222 • 22 212 72 22 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl

§ 6 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu”, w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.cyfrowypolsat.pl/zoj.
2. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwsze dwa pełne Okresy rozliczeniowe jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem drugiego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 9 zł z VAT. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku.

Pakiet danych	15 GB	23 GB	30 GB	50 GB
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia przez 1 Okres rozliczeniowy	Bezpłatnie			
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia od drugiego Okresu rozliczeniowego	9 zł/mies.			

4. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta przy podpisywaniu Umowy na Internet Abonent otrzyma również informacje techniczne związane z korzystaniem z Usługi, w tym o aktywowaniu Usługi.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent ma możliwość dezaktywacji w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, przy czym dezaktywacja nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Zlecenie dezaktywacji złożyć można telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta).
6. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.cyfrowypolsat.pl/ochronainternetu
7. Usługa będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Cyfrowy Polsat poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
8. Integralną częścią Usługi jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
9. Licencje na program „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms.
10. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w Regulaminie „Ochrona Internetu w Cyfrowym Polsacie” na stronie www.cyfrowypolsat.pl/ochronainternetu.
11. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji

§ 7 Internet na próbę

1. Abonent zawierający Umowę na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie niezależnie od warunków promocyjnych opisanych w § 2 niniejszego Regulaminu, jeden raz w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych, otrzymuje możliwość rozwiązania Umowy w czasie pierwszych 15 dni od dnia podpisania Umowy, bez powstania po stronie Cyfrowego Polsatu roszczenia o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie.
2. Warunkiem skorzystania z prawa do rozwiązania Umowy, na zasadach opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest złożenie Wniosku o rozwiązanie Umowy w tym samym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w którym Abonent zawarł Umowę.
3. Abonent obowiązany jest do zapłaty Opłaty aktywacyjnej oraz opłaty za usługi dodatkowe (jeśli zostały włączone) świadczone przez Cyfrowy Polsat w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z wystawionym Rachunkiem i w terminie w nim określonym.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Abonent korzystający z niniejszej Promocji ma możliwość korzystania z innych usług lub ofert promocyjnych Cyfrowego Polsatu, chyba, że co innego wynika ze szczególnych warunków świadczenia tych usług lub ofert promocyjnych.
2. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do Umowy lub dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.
3. Cyfrowy Polsat może uzależnić zawarcie Umowy na warunkach niniejszej promocji od złożenia przez Abonenta Kaucji, o której mowa w par. 13 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. w kwocie określonej poniżej:
 - a. 300 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. e w stopniu niskim,
 - b. 760 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, b, c, d, f, g oraz e w stopniu średnim,
 - c. 7600 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. b oraz e w stopniu wysokim lub w przypadku naruszenia więcej niż jednej przyczyny.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w tym w zakresie definicji pojęć pisanych wielką literą, a nie zdefiniowanych odmiennie w Regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów, obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Internet w Cyfrowym Polsacie oraz obowiązujących Warunków korzystania z HBO GO w Cyfrowym Polsacie.