

Wersja z dnia 10.11.2024 r.

CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ „Nowy Internet SML 2.0 tylko SIM 2xGB (I)” („Cennik”)

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Adresaci Cennika

- 1.1. Cennik dla Klientów, którzy są Abonentami usługi Internetu od Cyfrowego Polsatu S.A. i zawrą kolejną Umowę (Aneks) na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A.
- 1.2. Na warunkach Cennika klient może zawrzeć umowę z czasem oznaczonym 24 miesiące.

2. Ogólne zasady korzystania z usług i rozliczania opłat

- 2.1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT) jeśli usługa lub towar podlegają opodatkowaniu VAT. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT.
- 2.2. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa. Opłaty za Usługi wskazane w Cenniku jako "bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty abonamentowej.
- 2.3. Opodatkowanie VAT w Polsce dotyczy usług świadczonych na rzecz Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
- 2.4. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
- 2.5. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB.
- 2.6. Usługa nie obejmuje połączeń głosowych, SMS, połączeń w roamingu oraz połączeń na numery lub usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym oraz transmisji danych w ramach usługi MMS.
- 2.7. Abonament i Opłaty cykliczne wskazane w Cenniku są płatne za Okres rozliczeniowy z góry.

3. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

- 3.1. Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A.

II. USŁUGI PODSTAWOWE

1. Dostępne pakiety taryfowe. Opłaty cykliczne.

- 1.1. Umowę można zawrzeć w jednym z Pakietów cyklicznych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Pakietu cyklicznego na inny.
- 1.2.

Pakiet cykliczny	Opłaty cykliczne. Abonament,	
Internet XS	Abonament w czasie oznaczonym	39 zł
	Abonament w czasie nieoznaczonym	49 zł

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@polsatbox.pl

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

Internet S	Abonament w czasie oznaczonym	49 zł
	Abonament w czasie nieoznaczonym	59 zł
Internet M	Abonament w czasie oznaczonym	59 zł
	Abonament w czasie nieoznaczonym	69 zł
Internet L	Abonament w czasie oznaczonym	69 zł
	Abonament w czasie nieoznaczonym	79 zł
Internet XL	Abonament w czasie oznaczonym	79 zł
	Abonament w czasie nieoznaczonym	89 zł

2. Pakiety. Usługi w Abonamencie.

Nazwa usługi	Internet XS	Internet S	Internet M	Internet L	Internet XL
Pakiet cykliczny - dostęp do internetu z limitem transmisji danych lub usługa bez limitu transmisji danych w czasie oznaczonym.	100 GB	200 GB	300 GB	400 GB	1000 GB
Pakiet cykliczny - dostęp do internetu z limitem transmisji danych po czasie oznaczonym	50 GB	100 GB	150 GB	200 GB	500 GB
Pakiet jednorazowy - dostęp do internetu z limitem transmisji danych w czasie oznaczonym	1000 GB				
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym	1Mb/s				

2.1. Opisy oraz zasady korzystania i rozliczania usług podstawowych.

2.1.1. Pakiet cykliczny.

- 2.1.1.1. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit transmisji danych jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu.
- 2.1.1.2. Limit transmisji danych niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.
- 2.1.1.3. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPolsatBox.
- 2.1.1.4. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.

2.1.2. Pakiet jednorazowy.

- 2.1.2.1. Pakiet obowiązuje w czasie oznaczonym umowy, do wykorzystania przez całą dobę po wykorzystaniu cyklicznego pakietu aż do momentu wykorzystania pakietu jednorazowego lub zakończenia jego ważności.
- 2.1.2.2. Niewykorzystane jednostki Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

3. Opłaty poza Abonamentem. Usługi SMS.

Nazwa usługi	Opłata jednorazowa
SMS krajowy przychodzący	Bezpłatnie

3.1. Opis oraz zasady korzystania usług SMS.

- 3.1.1. Jeden SMS, zgodnie ze standardami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów).

- 3.1.2. W przypadku używania polskiej czcionki w treści SMS-a, pojedynczy SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. W przypadku, gdy jeden SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst SMS-a jest dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów.
- 3.1.3. Jeżeli wiadomość nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu.
- 3.1.4. Opłata naliczana jest bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata (dotyczy wszystkich typów SMS).
- 3.1.5. W ramach usługi SMS przychodzący nie są dostępne numery usług o podwyższonej opłacie.

III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

1. Pakiety i usługi dodatkowe możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania umowy przy każdym Pakiecie cyklicznym. Płatne dodatkowo poza Abonamentem.

Nazwa usługi	Opłata cykliczna
Dostęp do Internetu z publicznym dynamicznym adresem IP	6,15 zł/mies.
Dostęp do Internetu z publicznym statycznym adresem IP	18,45 zł/mies.
Pakiet Internet Extra 5GB	5 zł
Pakiet Internet Extra 25GB	15 zł
Pakiet Internet Extra 50 GB	20 zł

1.1. Opis oraz zasady korzystania i rozliczania z pakietów i usług dodatkowych.

- 1.1.1. Aktywację i dezaktywację pakietów i usług dodatkowych można zlecić w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego po zawarciu Umowy,
- 1.1.2. Pakiet i usługi dodatkowe są cykliczne, dodatkowo płatne, aktywowane na zlecenie Abonenta do wszystkich Pakietów cyklicznych.
- 1.1.3. Aktywacja następuje w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji.
- 1.1.4. Pakiet aktywny jest do momentu zgłoszenia przez abonenta wniosku o dezaktywację. Dezaktywacja nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.

1.2. Dostęp do Internetu z publicznym dynamicznym lub statycznym adresem IP (Usługa).

- 1.2.1. Usługa jest dostępna po uprzedniej weryfikacji technicznej możliwości jej świadczenia przez Cyfrowy Polsat S.A. Weryfikacji można dokonać poprzez kontakt telefoniczny z działem Obsługi Klienta pod numerami 801080808, 222127222 lub 699002222.
- 1.2.2. Cyfrowy Polsat informuje, iż konsekwencją korzystania z Internetu z użyciem publicznego IP może być wzrost zagrożenia atakiem wirusów jak i ingerencją osób trzecich.
- 1.2.3. Jeśli aktywacja nastąpiła w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego.
- 1.2.4. Cyfrowy Polsat zastrzega, iż Abonent jest odpowiedzialny za zabezpieczenie danych oraz oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta związanych z takimi atakami/ingerencją na terminale korzystające z APN internet.cp. Zaleca się wcześniejsze zabezpieczenie terminali (np. zaporą połączenia internetowego - ang. firewall).
- 1.2.5. Cyfrowy Polsat informuje, iż konsekwencją korzystania z Internetu z użyciem publicznego IP jest możliwość inicjowania z sieci Internet ruchu przychodzącego do terminala, w szczególności ruchu niechcianego.
- 1.2.6. Cyfrowy Polsat zastrzega, iż Abonent ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie terminali korzystających z APN internet.cp, przed pojawieniem się takiego niechcianego ruchu. Zaleca się wcześniejsze zabezpieczenie terminali (np. zaporą połączenia internetowego - ang. firewall).

1.3. Pakiet Internet Extra.

- 1.3.1. Pakiet jest jednorazowy, umożliwia przywrócenie prędkości w ramach usługi dostępu do internetu.
- 1.3.2. Aktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin. Pakiet można wykorzystać w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres.
- 1.3.3. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów.

IV. INNE OPŁATY. DODATKOWE OPCJE USŁUGI.

1. Dostępne dla Abonentów opcje dodatkowe. Płatne poza Abonamentem.

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@polsatbox.pl

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

Nazwa	Opłata jednorazowa
Wymiana karty SIM	25,00 zł
Zmiana numeru MSISDN	51,00 zł
Podstawowy wykaz wykonanych Usług (elektroniczny)	Bezpłatnie
Szczegółowy wykaz wykonanych Usług (papierowy)	9,90 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych Usług dostępny w iPolsat Box (elektroniczny)	Bezpłatnie
Wysyłka duplikatów faktur lub kopii innych dokumentów (papierowe)	9,90 zł
Wysyłka duplikatów faktur lub kopii innych dokumentów (elektroniczne)	Bezpłatnie

1.2. Opis oraz zasady korzystania oraz rozliczania opcji dodatkowych.

1.2.1. Opłata za wymianę karty SIM naliczana jest w przypadku utraty bądź uszkodzenia karty SIM. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

1.2.2. Szczegółowy wykaz usług wykonanych przez Abonenta, którego otrzymanie w formie papierowej wymaga złożenia zamówienia w Centrum Obsługi Klienta. Usługa ta jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany szczegółowy wykaz połączeń oraz usług za dowolny Okres rozliczeniowy z ostatnich 12 Okresów rozliczeniowych wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

V. UDOSTĘPNIONE URZĄDZENIE TELEKOMUNIKACYJNE

Klient zawierający Umowę na świadczenie Usług opisanych w niniejszym Cenniku, może korzystać z Usług z wykorzystaniem posiadanego urządzenia.