

REGULAMIN PŁATNEGO DOSTĘPU DO IPLA W CYFROWYM POLSACIE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisaną do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”).

Każdy jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed skorzystaniem z Usługi. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem akceptacji Regulaminu.

I. DEFINICJE

1. **Klient** - osoba fizyczna, która zawarła Umowę o świadczenie Usługi, w tym Abonent.
2. **Abonent** - osoba fizyczna, będąca stroną zawartej z Cyfrowym Polsatem Umowy Abonenckiej o świadczenie usługi dostępu do programów radiowych i telewizyjnych lub usługi dostępu do Internetu lub usługi TV Mobilna lub innych usług Cyfrowego Polsatu, (zwanej dalej „Umową Abonencką”) lub posiadająca dekodery do odbioru usług świadczonych przez Cyfrowy Polsat, która zawarła również Umowę o świadczenie Usługi.
3. **ICOK** - Internetowe Centrum Obsługi Klienta w Cyfrowym Polsacie, dostępne w Internecie pod adresem <https://icok.cyfrowypolsat.pl/icok/>, za pośrednictwem którego Abonent może zalogować się w celu korzystania z Usługi i otrzymuje informacje dotyczące Usługi.
4. **Materiał Audiowizualny** - audycja udostępniana na indywidualne żądanie Klienta, program rozprowadzany w czasie rzeczywistym lub inna forma audiowizualna, dostępna w ofercie Cyfrowego Polsatu w ramach Usługi.
5. **Baza Materiałów Audiowizualnych** - aktualizowane okresowo zestawienie w Serwisie Materiałów Audiowizualnych, dostępnych w ofercie Cyfrowego Polsatu w ramach Usługi. Z uwagi na fakt, że Baza Materiałów Audiowizualnych jest aktualizowana okresowo, ilości i rodzaj Materiałów Audiowizualnych i Pakietów, okres ich dostępności i opisy mają charakter zmienny w czasie.
6. **Usługa** - audiowizualna usługa medialna świadczona odpłatnie przez Cyfrowy Polsat, polegająca na zapewnieniu dostępu do Materiałów Audiowizualnych, znajdujących się w Bazie Materiałów Audiowizualnych, dostępnych na indywidualne żądanie Klienta lub rozprowadzanych w czasie rzeczywistym, poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, bez jednoczesnej obecności stron, w ramach transmisji danych za pośrednictwem sieci publicznych.
7. **Usługi dodatkowe** - odpłatne lub nieodpłatne dodatkowe świadczenia, oferowane Klientowi przez Cyfrowy Polsat, w związku z korzystaniem z Usługi, zgodnie z opisem w Serwisie.
8. **Pojedynczy Materiał** (Materiał) - dostęp do oznaczonego w Bazie Materiałów Audiowizualnych jednostkowego Materiału Audiowizualnego.
9. **Pakiet** - czasowy dostęp do określonego przez Cyfrowy Polsat zbioru Materiałów Audiowizualnych o zbliżonej tematyce lub zestawionych w inny sposób, zgodnie z opisem w Serwisie i/lub w Cenniku albo w Umowie. Pakiet może mieć charakter dostępu jednorazowego na oznaczony okres (dalej zwany „Pakiem Jednorazowym”) lub dostępu odnawialnego miesięcznie w czasie określonym albo nieokreślonym (dalej zwany „Pakiem Cyklicznym”), zgodnie z opisem tego Pakietu w Serwisie i/lub w Cenniku albo w Umowie. Ilość i zakres Materiałów Audiowizualnych w Pakiecie mogą podlegać zmianom, w taki sposób, aby minimalna ilość Materiałów Audiowizualnych w Pakiecie została zgodna z opisem Pakietu w chwili Zamówienia.
10. **Oплата** - określona w chwili złożenia Zamówienia kwota pieniężna, którą Klient zobowiązany jest uiszczać za Usługę. Оплата może mieć charakter jednorazowy albo cykliczny. Оплата jest płatna z góry (przy zawarciu Umowy) albo z dołu (po zawarciu Umowy) jeśli forma takiej płatności jest dostępna w opisie Pojedynczego Materiału lub Pakietu w Serwisie przy składaniu Zamówienia.
11. **Serwis** - platforma multimedialna w sieci Internet, w ramach której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna pod adresem www.ipla.tv lub www.cyfrowypolsat.pl oraz za pośrednictwem Aplikacji.
12. **Aplikacja** - specjalne oprogramowanie, do którego prawa przysługują Redefine Sp. z o. o. w Warszawie, z wykorzystaniem którego możliwy jest dostęp do Usługi, odpowiednio zintegrowane z systemami operacyjnymi, dostępne na wybranych rodzajach Sprzętu bez konieczności instalacji lub wymagające takiej instalacji. Aplikacja wraz z informacją o wymaganiach technicznych niezbędnych do jej zainstalowania dostępna jest pod adresem www.ipla.tv. Zainstalowanie Aplikacji wymaga zaakceptowania przez Klienta warunków korzystania z Aplikacji (licencji) wskazanych przy dokonywaniu instalacji.
13. **Sprzęt** - urządzenia spełniające określone w Regulaminie minimalne parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi. Aktualna lista Sprzętu, dostępna jest na www.cyfrowypolsat.pl lub na www.ipla.tv.
14. **Zamówienie** - określone działanie Klienta, zmierzające do zawarcia Umowy, zgodnie z warunkami oferty Cyfrowego Polsatu.
15. **Umowa** - umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Klientem i Cyfrowym Polsatem. Umowa może być zawarta również w ramach Umowy Abonenckiej o świadczenie innych usług.
16. **Infolinia** - linia telefoniczna umożliwiająca Abonentowi połączenie głosowe z telefonicznym centrum obsługi klienta Cyfrowego Polsatu, pod wskazanym numerem telefonu. Aktualne numery Infolinii są dostępne na www.cyfrowypolsat.pl. Оплата за połączenie z Infolinią jest zgodna z taryfą operatora, z którego korzysta Klient.
17. **Aktywacja** - czynności, w tym uruchomienie sygnału, umożliwiające odbiór Materiałów Audiowizualnych dostępnych w ramach Usługi.
18. **Okres Dostępu** - określony przedział czasu, w którym Klient jest uprawniony do korzystania z Usługi, zgodnie z wybraną ofertą.
19. **Okres Rozliczeniowy** - oznaczony okres, za który pobierane są Oplaty za Pakiety Cykliczne. Okres Rozliczeniowy trwa miesiąc i rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy, o ile Umowa inaczej nie stanowi. Pierwszy Okres Rozliczeniowy może trwać dłużej niż miesiąc, nie dłużej jednak niż dwa miesiące. W przypadku, gdy Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana w ramach Umowy Abonenckiej, Abonenta obowiązuje okres rozliczeniowy określony w Umowie Abonenckiej.
20. **SMS Premium** - krótka wiadomość tekstowa wysłana przez Klienta na numer telefonu o podwyższonej opłacie w celu dokonania Zamówienia i Oplaty za Usługę. Оплата за korzystanie z usług typu SMS Premium jest zgodna z taryfą operatora z którego korzysta Klient.
21. **Cennik** - zestawienie cen Pakietów, dostępnych w ofercie Cyfrowego Polsatu, stanowiące integralną część Umowy. Aktualny Cennik dostępny jest w Serwisie.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa świadczona jest Klientowi na podstawie Umowy zawieranej pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Klientem, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminem.
2. W celu skorzystania z Usługi wymagane jest:
 - a) podanie numeru telefonu - w przypadku składania Zamówienia w formie SMS Premium,
 - b) podanie adresu e-mail i posiadanie konta ICOK – w przypadku korzystania z Usługi przez Abonenta,
 - c) podanie adresu e-mail i posiadanie konta w Serwisie – w przypadku korzystania przez Klienta innego niż Abonent z Pakietów lub z Pojedynczych Materiałów - na więcej niż jednym Sprzęcie albo w przypadku gdy Zamówienie jest dokonywane w innej formie niż wskazana w pkt. a).
3. W przypadku Abonenta korzystanie z Usługi możliwe jest po zalogowaniu do Serwisu z wykorzystaniem loginu i hasła do ICOK. Logowanie Abonenta może następować poprzez konto ICOK albo poprzez konto, które Abonent posiada w Serwisie, pod warunkiem że Abonent uzupełni w nim swoje hasło i login z ICOK.
4. Materiały Audiowizualne, mogą być odtwarzane wielokrotnie w Okresie Dostępu, na różnych rodzajach Sprzętu [tj. komputer PC, urządzenie mobilne (telefon, tablet), telewizor, set top box, dekodery, konsola do gier] wskazanych w opisie Pojedynczego Materiału lub Pakietu w Serwisie, z zastrzeżeniem pkt. 5 poniżej.
5. Materiały Audiowizualne mogą być odtwarzane w Okresie Dostępu nie więcej niż w sumie na trzech (3) urządzeniach w ramach jednej Aktywacji, ale Sprzęty te nie mogą być wykorzystywane jednocześnie. Abonent jest uprawniony do korzystania z Usługi dodatkowo na czwartym urządzeniu tj. na określonym w Serwisie modelu dekodera służącego do odbioru usług Cyfrowego Polsatu.

III. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Informacja o zasadach realizacji i dostępnych formach Zamówienia jest dostępna w Serwisie przy opisie Pojedynczego Materiału lub Pakietu.
2. Cyfrowy Polsat może odmówić realizacji Zamówienia w przypadku gdy Abonent, zaległa z płatnościami na rzecz Cyfrowego Polsatu z tytułu świadczonych usług.
3. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia następuje w formie informacji zwrotnej.
4. Umowa o świadczenie Usługi może zostać zawarta za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w formie elektronicznej albo pisemnie (w ramach Umowy Abonenckiej).
5. Zawarcie Umowy następuje:
 - a) w przypadku Pakietów Jednorazowych i Pojedynczych Materiałów po złożeniu przez Klienta oświadczenia woli skorzystania z Usługi w dostępnej dla niego formie (tj. pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej) z chwilą dokonania Opłaty lub - w przypadku wyboru przez Klienta dostępnych dla niego form płatności z dołu - z chwilą złożenia przez Klienta skutecznej dyspozycji przekazania środków na rzecz Cyfrowego Polsatu;
 - b) w przypadku Pakietów Cyklicznych zawarcie Umowy następuje z chwilą złożenia przez Klienta oświadczenia woli skorzystania z Usługi w dostępnej dla niego formie (tj. pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej) i zobowiązania do uiszczenia Opłat.
6. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na Okres Dostępu, który w przypadku Pakietu Cyklicznego oznacza czas nieokreślony, jeśli inaczej nie zastrzeżono w Umowie.
7. Jeśli inaczej nie zastrzeżono w Umowie, wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usługi w zakresie Pakietu Cyklicznego może być złożone najpóźniej na 24 godziny przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego i skutkuje na koniec tego Okresu Rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż z końcem pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego. Wypowiedzenie Umowy należy złożyć w takiej samej formie, w jakiej Umowa została zawarta.
8. W przypadku zawarcia Umowy na odległość lub poza lokalnym przedsiębiorstwem Klient może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku, gdy za zgodą Klienta, rozpoczęto świadczenie Usługi przed upływem powyższego terminu. W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.
9. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu lub Cennika i postanowieniami Umowy, decydujące znaczenie mają postanowienia Umowy.
10. Warunki szczególne świadczenia Usługi i zawarcia Umowy mogą być określone w odrębnych regulaminach lub warunkach promocji.

IV. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Usługa jest udostępniana przez Cyfrowy Polsat za pośrednictwem Serwisu w ciągu maksymalnie 24 godzin od dokonania Aktywacji.
2. Aktywacja Pakietu jest dokonywana przez Cyfrowy Polsat po zawarciu Umowy.
3. Aktywacja Pojedynczego Materiału może być dokonana przez Klienta do czasu, w którym jest on dostępny zgodnie z opisem w Serwisie w chwili złożenia Zamówienia, ale nie może być dokonana później niż w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy.
4. Usługa jest udostępniana Klientowi przez Okres Dostępu przy czym:
 - a) Okres Dostępu w przypadku Pojedynczego Materiału obejmuje możliwość Aktywacji Usługi przez Klienta w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy i możliwość dostępu do tego Materiału przez 48 godzin od momentu Aktywacji.
 - b) Okres Dostępu w przypadku Pakietu Jednorazowego oznacza ilość dni, miesięcy, liczonych od dnia zawarcia Umowy, zgodnie ze wskazaniem w opisie danego Pakietu Jednorazowego, dostępnym w Serwisie lub w Cenniku.
 - c) Okres Dostępu do Pakietu Cyklicznego oznacza dostępność Pakietu Cyklicznego przez liczbę kolejno po sobie następujących Okresów Rozliczeniowych w czasie obowiązywania Umowy, określoną w ofercie wybranej przez Klienta. Okres Dostępu do Pakietu Cyklicznego obejmuje czas nieoznaczony, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej.
5. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną są dostępne w Serwisie.
6. Korzystanie z Usługi wymaga posiadania dostępu do sieci Internet. Opłaty za Usługę nie obejmują kosztów transmisji danych w sieci Internet związanych z korzystaniem z Usługi, które Klient ponosi zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
7. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą odpowiedniego sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej:
 - 7.1. W przypadku wszystkich urządzeń:

- a) połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 Mbps,
 - b) powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania Materiałów Audiowizualnych,
 - c) korzystanie ze strony www.ipla.tv lub posiadanie zainstalowanej Aplikacji,
 - d) włączenie obsługi plików Cookies w przeglądarce internetowej;
- 7.2. W przypadku komputerów PC:
- a) posiadanie 200 MB wolnej przestrzeni dyskowej,
 - b) posiadanie procesora min. 800 MHz,
 - c) posiadanie systemu operacyjnego Microsoft Windows w wersji: 2000 (min SP4) / XP (min SP2) / Vista / Windows 7 lub nowszej, zainstalowany komponent Microsoft PlayReady DRM, komponent Microsoft Silverlight 5.x lub nowszy, komponent DirectX 9.0c lub nowszy, Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszy, lub Google Chrome 28 lub nowszy lub Mozilla Firefox 22 lub nowszy,
 - d) włączenie JavaScript w przeglądarce internetowej;
 - e) Usługa nie jest dostępna dla systemów operacyjnych uruchamianych na tej samej platformie sprzętowej i systemowej za pomocą maszyny wirtualnej (np. VMware Workstation, Java Virtual Machine, Microsoft Virtual PC itp.);
- 7.3. W przypadku dekodów :
- a) posiadanie określonego w Serwisie typu dekodera i odbiornika telewizyjnego wyposażonych w złącze HDMI (ang. High-Definition Multimedia Interface).
- 7.4. W przypadku urządzeń mobilnych:
- a) posiadanie określonego w Serwisie urządzenia mobilnego wyposażonego w jeden z poniższych systemów: Windows Phone 7 lub wyższy, iOS 5 lub wyższy, Android OS 2.3 lub wyższy.

- 8. Obowiązkiem Klienta jest sprawdzenie, czy posiadany przez niego Sprzęt spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie przed skorzystaniem z Usługi, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Usług, kontakt z Cyfrowym Polsatem.
- 9. Cyfrowy Polsat nie gwarantuje prawidłowego działania Usługi w przypadku, gdy Sprzęt Klienta nie spełnia wymogów technicznych określonych w niniejszym Regulaminie.
- 10. Korzystanie z Usługi może być związane z zainstalowaniem plików „Cookies” (krótki plik tekstowy, zapisywany na Sprzęcie, jako zaszyfrowany identyfikator systemu komputerowego). Pliki te nie umożliwiają identyfikacji Klienta i za ich pomocą nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Warunkiem działania „Cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku przez Klienta. Brak dostępu do plików „Cookies” może uniemożliwić korzystanie z Usługi.
- 11. Cyfrowy Polsat nie świadczy usług instalacji, tj. czynności technicznych mających na celu podłączenie i uruchamianie Sprzętu, umożliwiającego Klientowi korzystanie z Usługi, chyba że w Umowie lub regulaminie (warunkach promocji) postanowiono inaczej.

V. OGRANICZENIA KORZYSTANIA Z USŁUGI I SERWISU

- 1. Mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające nie dłużej niż 5 godzin miesięcznie, przerwy w możliwości dostępu do Usługi, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych i/lub technicznych. W przypadku przerw w możliwości dostępu, trwających dłużej z powodu awarii, Cyfrowy Polsat dąży do usunięcia awarii w najkrótszym możliwym czasie.
- 2. Cyfrowy Polsat zastrzega, że Usługa dostępna jest z wykorzystaniem teleinformatycznej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć, pozostające poza kontrolą Cyfrowego Polsatu, obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z Usługi tj. warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej.
- 3. Usługa posiada licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i jest dostępna wyłącznie dla Klientów logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych polskim IP, chyba że Cyfrowy Polsat udostępni Usługę dla Klientów spoza tego terytorium w formie wyodrębnionego wyrażnie w Serwisie Pakietu lub stosownie opisanego Pojedynczego Materiału.
- 4. Materiały Audiowizualne stanowią utworu podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa i Klient uprawniony jest do korzystania z Materiałów Audiowizualnych jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Cyfrowy Polsat udostępni Usługę do korzystania poza granicami Polski w formie wyrażnie wyodrębnionego w Serwisie Pakietu lub stosownie opisanego Pojedynczego Materiału.
- 5. Klient nie jest uprawniony do publicznego udostępniania Materiałów Audiowizualnych lub ich elementów w jakiegokolwiek formie.
- 6. Usługa posiada - niezależnie od wymagań technicznych określonych w pkt. IV.7 Regulaminu - licencyjne i techniczne ograniczenia sprzętowe, na skutek których dostępność Usługi lub wybranych Materiałów Audiowizualnych w Usłudze może być ograniczona co do określonego rodzaju lub ilości Sprzętu. Informacja o ograniczeniach sprzętowych będzie dostępna w Serwisie przy opisie danego Materiału.
- 7. Zakazane jest wykorzystanie Serwisu z naruszeniem prawa, w tym umieszczenie w Serwisie jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo i Regulamin.
- 8. Klient korzystający z Usługi zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do Materiałów Audiowizualnych, których treść (w szczególności zawierającym treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierające przemoc) może być nieodpowiednia dla osób niepełnoletnich. Materiały Audiowizualne będą oznaczone w Serwisie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 9. Ograniczenie możliwości korzystania z Usługi może nastąpić w przypadku próby korzystania z Usługi jednocześnie na kilku Sprzętach lub w przypadku próby nieautoryzowanego dostępu do konta Klienta w Serwisie lub dla Abonenta w ICOK. W przypadku wystąpienia takich zdarzeń Klient powinien skontaktować się z Cyfrowym Polsatem.
- 10. Cyfrowy Polsat ma prawo do zablokowania dostępu do Usługi lub wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Klient korzysta z Usługi lub Serwisu niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.
- 11. Dostępność Pojedynczych Materiałów i Pakietów może być ograniczona ze względu na rodzaj Aplikacji lub Sprzętu, z których korzysta Klient. Informacje o ograniczeniach będą dostępne w Serwisie w opisie poszczególnych Pojedynczych Materiałów lub Pakietów.

VI. PŁATNOŚCI

- 1. Klient jest zobowiązany do terminowego wnoszenia Opłat za Usługę.
- 2. Wysokość Opłaty za Pojedynczy Materiał lub Pakiet jest określona w jego opisie w Serwisie lub w Umowie lub w Cenniku i dostępna jest przed złożeniem Zamówienia.

- ## VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- ## VIII. BEKLAMACJE

- 4

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może podlegać zmianom, w przypadku zmiany warunków świadczenia Usługi. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną podane do wiadomości Klientów w formie, w której zawarto Umowę oraz poprzez ich opublikowanie w Serwisie, w tym pod adresem www.ipla.tv lub www.cyfrowypolsat.pl. W przypadku gdy Klient nie akceptuje zmiany Regulaminu jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, pod warunkiem złożenia wypowiedzenia w formie w której zawarto Umowę, nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Cyfrowy Polsat dokłada należytej staranności by chronić prywatność i dane osobowe Klientów oraz podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo korzystania z Serwisu oraz usprawniające korzystanie z Serwisu, ale nie ma możliwości całkowitego wyeliminowania wszystkich zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, w tym ryzyka sprzecznej z prawem ingerencji osób nieuprawnionych.
4. Cyfrowy Polsat jest administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Cyfrowy Polsat w celu zawarcia i wykonywania Umowy, a także w zakresie niezbędnym do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych, w tym sprzedaży produktów i usług oraz działań marketingowych podejmowanych przez Cyfrowy Polsat samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również zgodnie z przepisami prawa, instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności i ich pełnomocnikom.
5. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Wszelką korespondencję w sprawach przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: Cyfrowy Polsat Centrum Obsługi Klienta, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, z dopiskiem „Dane Osobowe”.
6. Wszystkie informacje o Cyfrowym Polsacie są dostępne na www.cyfrowypolsat.pl. Kontakt z Cyfrowym Polsatem jest możliwy w formie elektronicznej pod adresem e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl.
7. Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu w Aplikacji lub pod adresem www.ipla.tv lub www.cyfrowypolsat.pl, nieodpłatnie przed zawarciem Umowy oraz na każde żądanie Klienta, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
8. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z **dniem 15 maja 2014 r.**