

Regulamin Świadczenia Usług Telewizji internetowej przez Cyfrowy Polsat S.A.

I. Postanowienia ogólne

1. W regulaminie opisaliśmy zasady, na podstawie których świadczymy usługi.
2. Ilekróć piszemy **my, nas, robimy**, mamy na myśli **Cyfrowy Polsat Spółkę Akcyjną**, która:
 - 2.1. ma siedzibę i adres w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a,
 - 2.2. jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160,
 - 2.3. ma kapitał zakładowy w wysokości 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości,
 - 2.4. jest wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji pod numerem 713.

II. Terminy, których używamy w regulaminie

abonent – każdy z Państwa, czyli konsument, który zawarł z nami umowę dotyczącą świadczenia usługi. Osoba ta w dniu, gdy zawiera umowę, musi mieć minimum 18 lat;

aktywacja – czynności (m.in. włączenie sygnału), dzięki którym mogą Państwo odbierać świadczone przez nas usługi i korzystać ze sprzętu;

aplikacja na dekodерze (aplikacja wraz z aktualizacjami) – oprogramowanie zainstalowane na dekodерze, do którego mają Państwo dostęp. Mogą Państwo uzyskać tam informacje o ofercie telewizji internetowej np. zamówić pakiety, usługi lub opcje dodatkowe, dostępne wraz z aktualizacjami;

centrum obsługi klienta (dalej używamy skrótu COK) – komórka organizacyjna, do której mogą się Państwo zwrócić o pomoc. Dzięki niej mogą się Państwo z nami skontaktować:

- osobiście: Cyfrowy Polsat S.A., ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa,
- telefonicznie (infolinia): 699 00 22 22, 801 08 08 08, 222 127 222 (opłata wg taryfy operatora),
- mailowo: kontakt@polsatbox.pl;

iPolsat Box – serwis dostępny dla abonentów, którzy zalogują się na www.polsatbox.pl lub w aplikacji na dekodерze. Dzięki serwisowi mają Państwo dostęp do informacji o umowach. Mogą Państwo także zarządzać usługami przypisanymi do Państwa numeru PESEL lub NIP;

okres podstawowy – minimalny czas trwania Państwa zobowiązań, które wynikają z umowy. Wymagamy go do tego, aby mogli Państwo skorzystać z warunków promocyjnych. Okres ten wskazujemy w umowie;

opłata za udostępnienie dekodera – stała kwota, którą płać Państwo za opisane w umowie udostępnione sprzęty oraz ich serwis. Serwis nie obejmuje działań dodatkowo płatnych i nieuzasadnionych wezwań. Jeśli zlecą Państwo nam np. diagnostykę sprzętu, która nie wykaże jego uszkodzeń, to za te działania naliczamy osobną opłatę;

pakiet – zestaw programów objętych jedną opłatą, opisaną w cenniku, warunkach promocji lub w aplikacji na dekodерze. Pakiet może mieć charakter dostępu jednorazowego na oznaczony okres (jest to **pakiet jednorazowy**). Wybrane pakiety jednorazowe oferujemy również jako odnawialne automatycznie (jest to **pakiet odnawiany**). Zasady odnawiania pakietu znajdują Państwo w aplikacji. Liczbę i zakres programów w pakiecie

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: **801 080 808** • z telefonu komórkowego: **699 002 222**
• **22 212 72 22** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: kontakt@polsatbox.pl

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

możemy zmieniać, w taki sposób, aby minimalna liczba programów w pakiecie była zgodna z opisem pakietu w chwili zamówienia go;

punkt sprzedaży – miejsce przeznaczone do obsługi abonentów, które autoryzowaliśmy. Listę punktów sprzedaży znajdą Państwo na www.polsatbox.pl;

strona Polsat Box (strona internetowa) – witryna www.polsatbox.pl oraz jej podstrony;

trwały nośnik – materiały lub narzędzia, które przechowują, udostępniają i odtwarzają treści w niezmienionej postaci np. materiały w wersji papierowej, maile, SMS-y;

usługa (usługa telewizji internetowej) – świadczona drogą elektroniczną. Obejmuje dostęp do programów i usług dodatkowych w postaci cyfrowej;

usługa podstawowa – usługi i pakiety dostępne przy zawarciu umowy z okresem podstawowym. Są one dostępne w czasie obowiązywania umowy i na warunkach, które umowa określa;

środowisko cyfrowe – sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe, z których Państwo korzystają, aby mieć dostęp do usługi i móc z niej korzystać.

III. Warunki, na których zawieramy umowę

1. Usługę świadczymy na podstawie umowy, którą z Państwem zawieramy. Jej warunki określamy w tym regulaminie. Umowę o świadczenie usług zawieramy na piśmie albo w innej zgodnej z prawem formie. Umowę tę możemy zawrzeć na odległość. Zasada ta nie dotyczy umowy, którą zawieramy przez dokonanie czynności faktycznych (takich jak np. naciśnięcie przycisku w aplikacji), przede wszystkim umowy dotyczącej usług przedpłaconych. W takiej sytuacji przekazujemy Państwu na trwałym nośniku potwierdzenie, że:
 - 1.1. zawarliśmy umowę na odległość oraz
 - 1.2. wyrazili Państwo zgodę na to, abyśmy rozpoczęli świadczenie usług, zanim upłynie czas, w którym przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy.
2. Podpiszemy z Państwem umowę, o ile podadzą Państwo aktualne dane niezbędne do jej zawarcia. Jeśli jest to umowa z okresem podstawowym, mają Państwo także obowiązek przedstawić do wglądu oryginały lub kopie dokumentów wymaganych przy takiej umowie. Kopie te powinni Państwo poświadczyć za zgodne z oryginałem.
3. Po zawarciu umowy z okresem podstawowym, automatycznie zarejestrujemy Państwa w aplikacji na dekodерze. Jeśli skorzystają Państwo z oferty prepaid (bez umowy z okresem podstawowym), zawrą Państwo umowę i zarejestrują się samodzielnie w aplikacji na dekodерze, po tym jak:
 - 3.1 podadzą nam Państwo wymagane dane oraz
 - 3.2 zaakceptują Państwo warunki umowy, w tym regulamin.
4. Po tym jak zarejestrują się Państwo w aplikacji na dekodерze umożliwimy Państwu dostęp do usług w niej zawartych.
5. Wniosek o zawarcie umowy mogą Państwo złożyć:
 - 5.1. w COK,
 - 5.2. w punkcie sprzedaży.
6. Wniosek mogą Państwo złożyć w wybrany przez siebie sposób:
 - 6.1. ustnie,
 - 6.2. pisemnie,
 - 6.3. telefonicznie,
 - 6.4. mailowo,
 - 6.5. na www.polsatbox.pl
 - 6.6. w inny sposób, który udostępniamy.
7. To, czy zawrzemy z Państwem umowę z okresem podstawowym, uzależniamy od tego, czy:
 - 7.1. podadzą Państwo dane niezbędne do jej zawarcia,
 - 7.2. dostarczą Państwo dokumenty potwierdzające Państwa wiarygodność płatniczą,
 - 7.3. pozytywnie ocenimy Państwa wiarygodność płatniczą.

8. Ocenę tę przeprowadzamy w oparciu o dane, które mamy, lub które udostępni nam Biuro Informacji Gospodarczej (dalej: BIG).
Przebieg tego procesu w BIG określa Ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
- 8.1. Jeśli będziemy mieć jakieś zastrzeżenia co do Państwa wiarygodności finansowej, poinformujemy Państwa o tym.
- 8.2. Jeśli negatywnie ocenimy Państwa wiarygodność płatniczą, możemy zaproponować Państwu, że zawrzemy umowę na warunkach mniej dla Państwa korzystnych. Możemy na przykład uzależnić zawarcie umowy od wpłaty kaucji lub odmówić zawarcia umowy na warunkach promocyjnych.
9. Możemy wprowadzić dodatkowe warunki świadczenia usług np. w formie:
- 9.1. regulaminów,
9.2. warunków promocji,
9.3. warunków ofert lub regulaminów poszczególnych usług dodatkowych.
10. Odrębne warunki świadczenia usług staną się częścią umowy. W przypadku sprzeczności, umowę i odrębne warunki świadczenia usług stosujemy w pierwszej kolejności przed regulaminem i cennikiem.

IV. Warunki, na których mogą Państwo odstąpić od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy na zasadach opisanych w punktach 2-6, jeśli są Państwo konsumentem lub osobą fizyczną.
2. Jeśli zawarli Państwo umowę na odległość, mogą Państwo od niej odstąpić w ciągu 14 (czternastu) dni. Nie muszą Państwo podawać przyczyny swojej decyzji. Nie ponoszą też Państwo żadnych kosztów, z wyjątkiem tych opisanych w kolejnych punktach. Przed upływem wspomnianych 14 (czternastu) dni mają Państwo obowiązek wysłać oświadczenie dotyczące odstąpienia od umowy. Jeśli wyślą Państwo oświadczenie w terminie, umowę uznajemy za niezawartą.
3. Od umowy mogą Państwo odstąpić, składając oświadczenie:
 - 3.1. osobiście, pisemnie w punkcie sprzedaży,
 - 3.2. pocztą tradycyjną na nasz adres,
 - 3.3. mailowo: kontakt@polsatbox.pl,
 - 3.4. elektronicznie poprzez serwis iPolsat Box: w zakładce „Kontakt”.
4. Mogą Państwo także skorzystać z formularza. Jego wzór znajdzie Państwo:
 - 4.1. na www.polsatbox.pl,
 - 4.2. w punkcie sprzedaży,
 - 4.3. jako załącznik nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. Mają Państwo prawo zażądać, abyśmy rozpoczęli wykonanie usługi, zanim upłynie czas, w którym przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy. Po zgłoszeniu tego żądania, mają Państwo obowiązek zapłacić za świadczenia, które wykonaliśmy do momentu odstąpienia. Kwotę do zapłaty obliczamy proporcjonalnie do zakresu wykonanych usług. Uwzględniamy przy tym uzgodnioną w umowie cenę lub uzgodnione wynagrodzenie.
6. Jeśli odstępują Państwo od umowy, na której podstawie otrzymali Państwo sprzęt, mają Państwo obowiązek go dostarczyć na adres: **ul. Łubinowa 4a 03-878 Warszawa** lub przekazać osobie, którą upoważniliśmy do odbioru sprzętu. Mają Państwo obowiązek zrobić to niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy. Aby zachować ten termin, wystarczy, że odeślą Państwo sprzęt przed upływem tego terminu. To Państwo ponoszą bezpośrednie koszty zwrotu sprzętu. Koszty zależą od wybranego przez Państwa sposobu dostawy oraz cen dostawcy.
7. Szczegółowe zasady, na których mogą Państwo odstąpić od umowy, oraz skutki takiej decyzji opisaliśmy w pouczeniu o odstąpieniu od umowy („Pouczenie o odstąpieniu”). Dokumenty dostarczamy Państwu przed zawarciem umowy. Znajdą je Państwo także na www.polsatbox.pl.

8. Przypadki, w których nie mogą Państwo odstąpić od umowy, określa art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Obejmuje to przypadek, w którym nie mogą Państwo odstąpić od umowy, jeśli:
- 8.1. opłaconą przez Państwa usługę w pełni wykonaliśmy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a Państwo wyrazili na to uprzednią i wyraźną zgodę, oraz
 - 8.2. poinformowaliśmy Państwa przed rozpoczęciem świadczenia usługi o tym, że po jej spełnieniu stracą Państwo możliwość odstąpienia i przyjęli to Państwo do wiadomości.
- Oświadczenie obejmujące powyższą zgodę składają Państwo przy zamówieniu, a my potwierdzamy je na trwałym nośniku (m.in. mailem).

V. Okres trwania umowy oraz termin, w którym rozpoczynamy świadczyć usługi

- 1. Warunki takie jak:
 - 1.1. czas obowiązywania umowy,
 - 1.2. termin rozpoczęcia świadczenia,
 - 1.3. minimalny czas trwania zobowiązań z niej wynikających,
 - 1.4. warunki jej przedłużania,
 - 1.5. sposób i przesłanki jej wypowiedzenia,określamy w umowie, odrębnych warunkach świadczenia usług lub w aplikacji na dekodерze przy składaniu zamówienia. Zależą od wybranej przez Państwa oferty.
- 2. Umowa wygasa, jeśli:
 - 2.1. dostaniemy informację o Państwa śmierci,
 - 2.2. ustanie byt prawny Państwa firmy (jeśli ją Państwo prowadzą), chyba że jej prawa i obowiązki przejmie następca prawny.
- 3. Przestajemy świadczyć usługi w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
- 4. Jeśli zawarli Państwo umowę w ramach prowadzonej firmy, mają Państwo obowiązek niezwłocznie poinformować nas o tym, że wszczęto wobec Państwa postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe.
- 5. Możemy rozwiązać z Państwem umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:
 - 5.1. naruszą Państwo obowiązki określone w rozdziale X. regulaminu i
 - 5.2. nie zareagują Państwo na nasze wezwanie w wyznaczonym terminie.

VI. Zmiana danych lub zmiana abonenta

- 1. Abyśmy mogli prawidłowo realizować umowę, mają Państwo obowiązek poinformować nas, jeśli nastąpi zmiana danych w niej zawartych. Jeśli Państwo tego nie zrobią, możemy zażądać, aby wpłacili Państwo kaucję.
- 2. Mogą Państwo przenieść prawa i obowiązki abonenta wynikające z umowy na inną osobę (dalej: cesja). Mają Państwo jednak obowiązek:
 - 2.1. uzyskać naszą zgodę,
 - 2.2. uregulować wszystkie dotychczasowe należności.
- 3. Osoba, która chce przejąć Państwa prawa i obowiązki jako abonenta, musi spełnić określone warunki:
 - 3.1. podać aktualne dane niezbędne do zawarcia umowy,
 - 3.2. dostarczyć dokumenty potwierdzające wiarygodność płatniczą,
 - 3.3. pozytywnie przejść ocenę wiarygodności płatniczej.
- 4. Za przeniesienie praw i obowiązków (cesję) możemy pobrać opłatę zgodną z cennikiem.

VII. Na czym polegają nasze usługi i warunki, na których je świadczymy

- 1. Nasze usługi polegają na tym, że udostępniamy Państwu kodowane programy telewizyjne przez internet oraz inne opcje i usługi z tym związane. Programy oferujemy w pakietach, których zawartość określamy w odrębnych warunkach świadczenia usług lub opisie w aplikacji na dekodерze przy zamówieniu.

2. Możemy bez dodatkowych opłat udostępnić Państwu inne programy telewizyjne lub radiowe, które nie wchodzi w skład pakietów. Możemy to zrobić w ramach dodatkowej promocji lub testów. Nie musimy Państwa informować o włączeniu i wyłączeniu programów, które nie powodują zmiany w umowie.
3. Nasze usługi świadczymy na podstawie: umowy, zamówień złożonych w aplikacji na dekodерze lub w inny sposób przez nas udostępniony. Decyzję o tym, czy udostępnimy Państwu dany pakiet lub opcje dodatkowe, możemy uzależnić od tego, czy nie zalegają Państwo z dotychczasowymi opłatami. Zamówienie mogą Państwo złożyć tylko w czasie, gdy obowiązuje Państwa umowa. W umowie, w aplikacji przed złożeniem zamówienia lub w odrębnych warunkach świadczenia usług określamy:
 - 3.1. zasady dostępu,
 - 3.2. zakres pakietów i usług lub opcji dodatkowych,
 - 3.3. wysokość kwot i sposób, w jakie będą je Państwo opłacać.
4. Jeśli pojawią się nowe możliwości techniczne będziemy rozszerzać zakres usług dostępnych w ofercie i funkcjonalność sprzętu. Nie wymaga to zmiany regulaminu. Informacje, jaki jest zakres dostępnych usług, mogą Państwo uzyskać:
 - 4.1. w COK,
 - 4.2. na www.polsatbox.pl,
 - 4.3. w aplikacji na dekodерze,
 - 4.4. w punkcie sprzedaży.
5. W prezentacji usług stosujemy systemy statystyczne, które umożliwiają nam dopasowanie dostępnych treści na podstawie ich kategorii tematycznych.
6. Nasze usługi świadczymy w standardzie SD, HD lub wyższym zgodnie z oznaczeniem programów w pakiecie.
7. Nadawcy programów ponoszą odpowiedzialność za ich treść, formę i parametry techniczne.
8. Z naszych usług mogą Państwo korzystać na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Mogą Państwo jednak przenosić usługi i korzystać z nich bez zmiany zakresu i warunków, jeśli na jakiś czas wyjadą Państwo do innego kraju należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Możliwe jest to tylko wówczas, gdy upewnimy się, że rzeczywiste i stałe miejsce Państwa zamieszkania to Rzeczpospolita Polska.
9. Weryfikację tę przeprowadzamy, gdy zawieramy lub przedłużamy z Państwem umowę. Sprawdzamy wówczas adres IP (protokołu internetowego), z którego łączą się Państwo, aby uzyskać dostęp do usługi. Sprawdzamy także, czy mają Państwo:
 - 9.1. umowę o świadczenie usług telefonicznych z dostawcą usług świadczonych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo
 - 9.2. dokument tożsamości lub
 - 9.3. adres pocztowy,które potwierdzają, że mieszkają Państwo na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Nawet jeśli weryfikacja przebiegnie pomyślnie, w trakcie trwania umowy możemy ponownie sprawdzić Państwa adres IP. Jeśli tak się stanie, mamy prawo zwrócić się do Państwa z prośbą o to, by udzielili nam Państwo informacji na temat rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Jeśli nie przekażą nam Państwo takich informacji, nie otrzymają Państwo dostępu do usług w trakcie czasowego pobytu w innych niż Polska krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
11. Programy dostępne w usłudze to treści audiowizualne. Podlegają one ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. W związku z tym tych treści nie można:
 - 11.1. rozpowszechniać,
 - 11.2. rozprowadzać,
 - 11.3. kopiować,
 - 11.4. dystrybuować,
 - 11.5. odtwarzać publicznie.Nie można także:
 - a. wykorzystywać dostępnych w nich treści w innych celach niż użytek osobisty,

- b. wykorzystywać ich w celach zarobkowych,
- c. ingerować w ich treść lub formę.

Stosujemy systemy autoryzacji oraz szyfrowania treści.

12. Aby korzystać z naszych usług, mają Państwo obowiązek mieć autoryzowany przez nas dekodер. Mogą Państwo korzystać z innego sprzętu, jeśli wynika to z przepisów prawa.
13. Aby korzystać z naszych usług, konieczny jest stały dostęp do internetu. Jego gwarantowana przepustowość powinna wynosić minimum 8 Mb/s dla kanałów w jakości HD oraz 25 Mb/s dla kanałów w jakości 4K dla każdego dekodera, za pomocą którego korzystają Państwo z usługi. Parametry techniczne oraz wymagania dotyczące przepustowości łącza mogą się zmieniać wraz z rozwojem technologii. Informacje na temat obowiązujących w danym momencie parametrów znajdują Państwo:
 - 13.1. w punkcie sprzedaży,
 - 13.2. w COK,
 - 13.3. na www.polsatbox.pl,
 - 13.4. w aplikacji na dekodерze.
14. Mimo zachowania tych parametrów na możliwość korzystania z usługi świadczonej przez internet mogą wpłynąć obiektywne (niezależne od nas) czynniki, np.:
 - 14.1. warunki pogodowe,
 - 14.2. nieprawidłowa instalacja,
 - 14.3. niedostateczna jakość sygnału,
 - 14.4. usterka lub awaria sieci teleinformatycznej.
15. Jeśli korzystają Państwo z naszych usług, mają Państwo obowiązek stosować odpowiednie środki ostrożności. Powinni Państwo tym samym ograniczyć dzieciom dostęp do programów lub usług dodatkowych, których treść (szczególnie treści drastyczne, erotyczne i przemocowe) może być dla nich nieodpowiednia. Programy, które rozprowadzamy, oznaczamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
16. Staramy się chronić Państwa prywatność i dane osobowe. Podejmujemy także działania podnoszące bezpieczeństwo korzystania z usług oraz usprawniające korzystanie z usług. Nie jesteśmy jednak w stanie całkowicie wyeliminować wszystkich zagrożeń związanych z korzystaniem z internetu, w tym ryzyka sprzecznej z prawem ingerencji osób nieuprawnionych.
17. Na www.polsatbox.pl znajdują Państwo aktualne informacje dotyczące szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną i funkcjonalnościach treści cyfrowych. Objaśniamy tam także, jakie środki ochrony mogą Państwo zastosować.
18. W aplikacji na dekodерze znajdują Państwo informacje o ograniczeniu licencyjnym niektórych treści lub funkcjonalności, które je posiadają.

VIII. Zasady korzystania z dekodera

1. Aby korzystać z usług, mają Państwo obowiązek używać autoryzowany przez nas dekodер. Mogą Państwo go kupić lub skorzystać z udostępnionego przez nas dekodera na czas trwania umowy.
2. Dekoder ma współdziałające z nim oprogramowanie (tzw. system operacyjny). Może też zawierać dodatkowe elementy cyfrowe, takie jak pliki graficzne lub aplikacje wspierające oferowanie przez nas usługi. Możemy umożliwić Państwu korzystanie na dekodерze z innych naszych usług lub aplikacji na dekodерze, a także usług naszych partnerów. Dzieje się to na odrębnych warunkach i warunkach określonych w regulaminach dostawców tych usług lub aplikacji.
3. Od tego, jaki dekodер Państwo wybiorą, zależy zakres dostępnych usług. Informacje na temat funkcjonalności dekodera oraz współpracy dekodera z innymi urządzeniami i oprogramowaniem (tzw. kompatybilności i interoperacyjności) znajdują Państwo na www.polsatbox.pl lub w instrukcji dołączonej do sprzętu.

4. Na naszej www.polsatbox.pl, w instrukcjach oraz w punktach sprzedaży znajdą Państwo także informacje dotyczące ograniczeń dotyczących korzystania z naszych sprzętów. Mogą też Państwo przeczytać tam, w jaki sposób zabezpieczać te sprzęty.
5. Jeśli zagrożone będzie bezpieczeństwo systemu kodowania sygnałów lub pojawią się inne przyczyny techniczne, organizacyjne lub prawne, uniemożliwiające świadczenie usług, możemy zaktualizować oprogramowanie urządzenia. Nową wersję oprogramowania udostępniemy automatycznie na dekodерze.
6. W momencie gdy udostępniemy Państwu dekodер, to Państwo ponoszą ryzyko jego uszkodzenia lub utraty. Jeśli zgubią, zniszczą Państwo sprzęt lub jeśli ktoś go Państwu ukradnie, muszą Państwo niezwłocznie nas o tym poinformować tj. wysłać pisemnie lub mailowo oświadczenie na adres COK. Zanim udostępniemy Państwu kolejny sprzęt, możemy obciążyć Państwa karą umowną, zgodną z cennikiem.
7. Kiedy dostają Państwo dekodер, zobowiązują się Państwo, że będą go używać:
 - 7.1. zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 7.2. w sposób określony w instrukcji obsługi,
 - 7.3. zgodnie z warunkami przewidzianymi w umowie, w regulaminie i odrębnych warunkach świadczenia usług.
8. Nie mogą Państwo niszczyć udostępnionego dekodera ani dokonywać w nim jakichkolwiek zmian. Dotyczy to także jego numerów seryjnych.
9. Nie mogą Państwo także przekazywać (na zasadzie użyczenia lub najmu) udostępnionego sprzętu osobom trzecim. Jeśli naruszą Państwo tę zasadę, możemy w trybie natychmiastowym dezaktywować sprzęt.
10. Jeśli rozwiążemy umowę lub gdy umowa wygaśnie, mają Państwo obowiązek zwrócić udostępniony dekodер z akcesoriami na własny koszt do 30 (trzydziestu) dni od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy. Powinni Państwo wówczas przynieść sprzęt do jednego z wyznaczonych przez nas punktów sprzedaży lub wysłać go na nasz adres (wskazany w rozdziale I. regulaminu). Aktualną listę punktów, które przyjmują sprzęt, znajdą Państwo na www.polsatbox.pl lub poinformuje Państwa o niej nasz konsultant na infolinii.
11. Jeśli nie zwrócą Państwo sprzętu w terminie, będą Państwo musieli zapłacić karę umowną, określoną w cenniku.
12. Jeśli okaże się, że zwrócony przez Państwa sprzęt jest niekompletny, uszkodzony lub nosi ślady dokonanych zmian, również możemy obciążyć Państwa karą umowną, określoną w cenniku.
13. Mamy obowiązek dostarczyć Państwu dekodер zgodny z umową.
14. Jeśli sprzedajemy Państwu dekodер, bierzemy odpowiedzialność za brak zgodności dekodera (i działającego na nim systemu operacyjnego) z umową, zgodnie z przepisami prawa. Za brak zgodności odpowiadamy, jeśli istniał on, w chwili gdy go Państwu przekazaliśmy, i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili.
15. Jeśli zakupiony dekodер jest objęty gwarancją, w oświadczeniu gwaranta powinny się znaleźć informacje o:
 - 15.1. warunkach gwarancji i sposobie jej realizacji,
 - 15.2. o tym, gdzie mogą Państwo naprawić sprzęt na gwarancji. Jeśli będą Państwo musieli zgłosić roszczenia z tytułu gwarancji, powinni Państwo zwrócić się do podmiotu świadczącego usługi serwisowe (w imieniu gwaranta) lub zrobić to za naszym pośrednictwem.

IX. Usługi serwisowe

1. Obsługę serwisową realizujemy:
 - 1.1. w COK,
 - 1.2. mailowo (kontakt@polsatbox.pl),
 - 1.3. za pośrednictwem punktu sprzedaży. Ich listę, dni i godziny pracy znajdą Państwo na www.polsatbox.pl.
2. W ramach obsługi serwisowej zapewniamy:
 - 2.1. całodobową obsługę telefoniczną,
 - 2.2. usuwanie awarii,
 - 2.3. informacje o świadczonych usługach.

3. Jeśli usługa serwisowa jest płatna, informację o jej kosztach znajdą Państwo w cenniku.
4. Informację o podmiotach, które serwisują sprzęt dostępny w naszej ofercie, znajdą Państwo w punktach sprzedaży.
5. Przed rozpoczęciem rozmowy telefonicznej poinformujemy Państwa, że może ona być nagrywana, po to, aby utrwalić Państwa wnioski i oświadczenia.
6. Możemy wymienić lub naprawić udostępniony sprzęt:
 - 6.1. nieodpłatnie (jeśli będzie miało ono wady występujące w nim w chwili, gdy je Państwu wydaliśmy),
 - 6.2. w przypadku innych uszkodzeń niż w punkcie 6.1. Jeśli sprzęt można naprawić, ponoszą Państwo koszty jego naprawy wskazane w protokole naprawy.
7. Jeśli naprawa jest niemożliwa lub gdy jej koszt przewyższa wartość udostępnionego sprzętu, możemy obciążyć Państwa karą umowną, którą wskazaliśmy w cenniku.
8. W przypadku zakupionego od nas dekodera, wymienić lub naprawić sprzęt możemy zgodnie z prawem, gdy dostarczą je Państwo do punktu sprzedaży lub COK. Robimy to zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub udzieloną gwarancją.
9. Na Państwa życzenie, w przypadku wady sprzętu, możemy w Państwa imieniu przekazać zakupiony u nas sprzęt do gwaranta.

X. Państwa obowiązki

1. Zobowiązują się Państwo, że:
 - 1.1. nie będą Państwo kopiować programów w całości lub części w celach przekraczających zakres własnego użytku osobistego. Zwłaszcza jeśli łączy się z tym osiąganie korzyści majątkowych,
 - 1.2. nie będą Państwo korzystać z usług poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeśli narusza to związane z tym zasady opisane w regulaminie,
 - 1.3. nie będą Państwo posługiwać się sprzętem nieautoryzowanym przez nas, chyba że coś innego wynika z przepisów prawa,
 - 1.4. będą Państwo terminowo wносить opłaty wynikające z umowy,
 - 1.5. będą Państwo korzystać z usług zgodnie z umową, regulaminem i odrębnymi warunkami świadczenia usług oraz obowiązującym prawem. Także do celów zgodnych z prawem, oraz w taki sposób, aby nie naruszać prywatności lub dóbr osobistych innej osoby,
 - 1.6. będą Państwo używać udostępniony sprzęt zgodnie z regulaminem i umową,
 - 1.7. nie będą Państwo używać dekodera:
 - a. kradzionego,
 - b. zarejestrowanego na innego abonenta,
 - c. niespełniającego obowiązujących norm i standardów technicznych dla danego typu dekodera.
 - 1.8. nie będą Państwo (bez naszej pisemnej zgody) udostępniać i wykorzystywać usługi komercyjnie (w celach zarobkowych),
 - 1.9. nie będą Państwo podejmować działań, które zakłócają pracę infrastruktury, w tym urządzeń lub internetu oraz działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług przez innych użytkowników internetu.
2. Za naruszenie obowiązków określonych w punktach 1.1.-1.3. i 1.8. ponoszą Państwo odpowiedzialność na zasadach ogólnych, określonych obowiązującymi przepisami prawa.
3. Nie mogą Państwo wykorzystywać usług w sposób naruszający prawa, w tym umieszczać w aplikacji na dekodерze jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo i regulamin.

XI. Zabezpieczenia i kaucje

1. Jeśli nie wywiążą się Państwo z obowiązków określonych w umowie, regulaminie lub odrębnych warunkach umowy, możemy żądać od Państwa zabezpieczenia w postaci kaucji. Możemy to zrobić, w sytuacji gdy:
 - 1.1. odmówią Państwo okazania dokumentów,
 - 1.2. nie zgodzą się Państwo na to, abyśmy skopiowali dokumenty i dane niezbędne do zawarcia umowy,

- 1.3. okazane dokumenty wzbudzą wątpliwości co do tego czy są one aktualne,
- 1.4. przy zawieraniu lub w czasie trwania umowy podadzą Państwo błędne lub nieaktualne dane,
- 1.5. nie zgodzą się Państwo na sprawdzenie przez nas Państwa wiarygodności płatniczej,
- 1.6. ocena Państwa wiarygodności płatniczej okaże się negatywna. Ocena ta może się odbyć na podstawie naszych danych lub danych udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej lub inne podmioty,
- 1.7. nie poinformują nas Państwo o zmianach swoich danych zawartych w umowie.
2. Kaucja nie jest zaliczką ani przedpłatą nie podlega oprocentowaniu.
3. Przy zawarciu umowy wpłacają Państwo kaucję w punkcie sprzedaży gotówką lub kartą w wybranych punktach sprzedaży. Jeśli mają Państwo obowiązek wpłacić kaucję w trakcie trwania umowy, robią to Państwo przelewem na rachunek wskazany w umowie. Uzgadniamy wówczas z Państwem termin tej wpłaty.
4. Wysokość kaucji zależy od rodzaju i liczby naruszeń. Określamy ją w odrębnych warunkach świadczenia usług i w umowie. Jeśli odmówią Państwo wpłaty kaucji lub przekroczą Państwo termin wyznaczony na jej wpłatę, mamy prawo:
 - 4.1. odmówić zawarcia umowy na warunkach promocyjnych lub
 - 4.2. ograniczyć (w całości lub w części) możliwość korzystania z naszych usług.
5. Możemy rozliczyć z kaucji należności powstałe, w przypadku gdy naruszą Państwo umowę. Jeśli potrącimy część kaucji na rzecz Państwa wpłat i będziemy kontynuować umowę, mają Państwo obowiązek uzupełnić brakującą część kaucji. Mają Państwo 14 (czternaście) dni (liczonych od pisemnego zawiadomienia w tej sprawie) na uregulowanie należności.
6. Kaucję rozliczamy lub zwracamy w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
7. Kaucję zwracamy na Państwa prośbę, czyli:
 - 7.1. zaliczamy ją na poczet Państwa obecnych lub przyszłych zobowiązań wobec nas,
 - 7.2. przelewamy na rachunek, który Państwo nam podadzą,
 - 7.3. przesyłamy przekazem pocztowym na adres przez Państwa wskazany.

XII. Zasady płatności

1. Wysokość opłat za usługi określone w umowie oraz sposoby ich naliczania określamy w umowie. Opłaty za zamówienia pakietów i usług lub opcji dodatkowych określamy w aplikacji na dekodерze lub w odrębnych warunkach świadczenia usług. Łączną należność za usługi ustalamy w oparciu o usługi wykonane na podstawie umowy, cennika lub odrębnych warunków świadczenia usług oraz zamówień rozliczanych tym sposobem.
2. Cennik znajduje się:
 - 2.1 na www.polsatbox.pl,
 - 2.2 w punkcie sprzedaży,
 - 2.3 w COK.Dostarczamy go Państwu także nieodpłatnie wraz z umową i każdorazowo, gdy nas Państwo o to poproszą.
3. Mają Państwo obowiązek płacić za usługi realizowane na podstawie umowy z góry, z częstotliwością odpowiadającą okresom rozliczeniowym lub ich wielokrotności. Opłat za zamówienia pakietów i usług lub opcji dodatkowych powinni Państwo dokonywać zgodnie z terminem i sposobem płatności określonym w aplikacji na dekodерze przy złożeniu zamówienia.
4. Termin płatności za usługi określone w umowie upływa pierwszego dnia okresu rozliczeniowego, chyba że w umowie lub w odrębnych warunkach świadczenia usług zaznaczyliśmy inaczej. Termin płatności za pakiety, usługi lub opcje dodatkowe dostępne w aplikacji na dekodерze określamy w chwili, gdy składają Państwo zamówienie.
5. Okres rozliczeniowy to miesięczny okres, za który rozliczamy opłaty. Rozpoczyna się w dniu, w którym zawieramy umowę. Kolejne okresy rozliczeniowe rozpoczynają się w tym samym dniu każdego kolejnego miesiąca. Jeśli w danym miesiącu nie ma takiego dnia, okres rozliczeniowy rozpoczyna się dzień wcześniej.

6. Możemy zmienić dzień uznawany za początek okresu rozliczeniowego. Będzie on obowiązywał od dnia, w którym powiadomimy Państwa o tej zmianie.
7. Mogą Państwo płacić:
 - 7.1. bezgotówkowo (na rachunek wskazany w umowie),
 - 7.2. gotówką w COK lub punkcie sprzedaży, jeśli udostępniłmy taką możliwość,
 - 7.3. z wykorzystaniem innych sposobów płatności, wskazanych w iPolsat Box lub w aplikacji na dekodерze przed złożeniem zamówienia.
8. Dzień zapłaty to dzień, w którym należności wpłyną na nasz rachunek lub w którym otrzymamy od Państwa gotówkę.
9. Jeśli nie otrzymamy wpłaty w terminie, mamy prawo naliczyć odsetki ustawowe.
10. Nie mamy obowiązku wystawiać rachunków, gdy nie wymaga tego prawo, w szczególności za okresy rozliczeniowe, w których nie wykonywaliśmy na Państwa rzecz żadnych usług.
11. W sytuacjach wyjątkowych lub niezależnych od nas możemy Państwa obciążyć opłatami za usługi, za które nie obciążyliśmy Państwa w poprzednich okresach rozliczeniowych.
12. Jeśli nie prowadzą Państwo działalności gospodarczej, a chcą Państwo, abyśmy wystawili Państwu fakturę VAT, powinni Państwo napisać prośbę najpóźniej 3 (trzy) miesiące od daty wykonania usługi. Mają Państwo obowiązek przekazać nam wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (chyba że umowa stanowi inaczej).
13. Nawet jeśli rozwiążemy umowę lub zawiesimy w części lub w całości świadczenie naszych usług, nadal mają Państwo obowiązek zapłacić należności za usługi, które dla Państwa prawidłowo wykonaliśmy.

XIII. Nasza i Państwa odpowiedzialność

1. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za to, że korzystają Państwo z usług i sprzętów zgodnie z umową, w tym regulaminem i odrębnymi warunkami świadczenia usług.
2. My ponosimy odpowiedzialność za usługę, której nie dostarczyliśmy w terminie, oraz za jej niezgodność z umową lub regulaminem.
3. Jeśli nie dostarczyliśmy usługi w terminie, to mają Państwo prawo żądać, abyśmy ją dostarczyli. Żądanie to powinni Państwo złożyć w trybie reklamacji, który opisaliśmy w rozdziale XV. regulaminu. Mogą Państwo odstąpić od umowy, jeśli nie dostarczyliśmy usługi niezwłocznie lub w uzgodnionym z Państwem terminie.
4. Mogą Państwo odstąpić od umowy i nie żądać od nas tego, abyśmy dostarczyli usługi, w przypadku, który opisaliśmy w rozdziale IV. Dotyczy to sytuacji, w której:
 - 4.1. oświadczylismy, że nie dostarczymy usługi lub wynika to z okoliczności umowy, którą zawarliśmy lub
 - 4.2. zarówno Państwo, jak i my uzgodniliśmy lub wynika to z okoliczności umowy, którą zawarliśmy, że termin dostarczenia usługi był dla Państwa ważny, a my nie zrobiliśmy tego w określonym czasie.
5. Jeśli świadczymy usługi niezgodnie z umową, to mogą Państwo żądać, abyśmy zaczęli świadczyć ją zgodnie z umową. Jest to żądanie w trybie reklamacji, które opisaliśmy w rozdziale XV. regulaminu.
6. Mogą Państwo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Mogą to Państwo zrobić, jeśli po otrzymaniu żądań, które złożyli Państwo na podstawie punktu 5.:
 - 6.1. odpowiedzieliśmy, że nie doprowadzimy do zgodności usługi z umową, bo jest to niemożliwe lub wymaga to od nas poniesienia dodatkowych kosztów;
 - 6.2. nie doprowadzimy usługi do zgodności z umową zgodnie z żądaniem;
 - 6.3. niezgodność usługi z umową nadal występuje, mimo że próbowaliśmy to naprawić;
 - 6.4. niezgodność usługi z umową jest na tyle istotna, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od umowy;
 - 6.5. oświadczylismy, że nie doprowadzimy usługi do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
7. Jeśli zażądają Państwo obniżenia ceny, którą opisaliśmy w punkcie 7., to obniżymy cenę. Zrobimy to proporcjonalnie do ceny usługi, która wynika z umowy oraz niezgodności wartości usługi z umową z uwzględnieniem czasu jej trwania.

8. Jeśli niezgodność usługi z umową jest nieistotna, to nie mogą Państwo odstąpić od umowy na zasadach, które opisaliśmy w punkcie 7.
9. Jesteśmy odpowiedzialni za niezgodność usługi z umową, która wystąpiła lub ujawniła się, w momencie gdy powinna być ona przez nas dostarczana.
10. Możemy nie uznać Państwa oświadczenia o niezgodności usługi z umową, w przypadku gdy:
 - 10.1. Państwa środowisko cyfrowe jest niekompatybilne z wymaganiami technicznymi, które opisaliśmy w regulaminie.
 - 10.2. nie wykonują Państwo obowiązku współpracy z nami, abyśmy mogli ustalić, czy niezgodność usługi z umową we wskazanym czasie wynika z cech jego środowiska cyfrowego.

XIV. Sytuacje, w których możemy zawiesić świadczenie usług lub natychmiast wypowiedzieć umowę

1. Mamy prawo zawiesić świadczenie usług w całości albo w części lub wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Możemy to zrobić, jeśli wezwiemy Państwa do zaprzestania naruszeń i nie zastosują się Państwo do tego w wyznaczonym terminie. Naruszenia polegają na tym, że:
 - 1.1. opóźniają się Państwo z zapłatą całości lub części opłat,
 - 1.2. przy zawarciu lub w trakcie wykonywania umowy podali Państwo nieprawdziwe informacje lub dokumenty mogące wpływać na jej wykonywanie,
 - 1.3. nie złożą Państwo, w terminie przez nas wskazanym, żądanego zabezpieczenia, opisanego w rozdziale XI. regulaminu,
 - 1.4. naruszają Państwo obowiązki określone w rozdziale X. regulaminu.
2. Możemy ponadto zawiesić świadczenie usług w całości lub w części, jeśli żądanie takie zgłoszą uprawnione organy. W szczególności są to organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego.
3. Świadczenie usługi wznawiamy po tym, gdy ustaną wszystkie przyczyny tego, że je zawiesiliśmy. Możemy jednak uzależnić wznowienie świadczenia usługi od tego, czy złożą Państwo pisemny wniosek.
4. W czasie gdy zawiesiliśmy usługę przysługuje nam prawo do tego, abyśmy pobierali opłaty za udostępnienie urządzenia. Możemy także wezwać Państwa do zwrotu dekodera.

XV. Kiedy i jak mogą Państwo składać reklamację i jak będziemy ją rozpatrywać

1. Mogą Państwo złożyć reklamację usług, a my mamy obowiązek ją rozpatrzyć.
2. Reklamację mogą Państwo złożyć:
 - 2.1. mailowo na adres: kontakt@polsatbox.pl,
 - 2.2. elektronicznie, poprzez serwis iPolsat Box w zakładce „Kontakt”,
 - 2.3. telefonicznie na numer COK,
 - 2.4. w punkcie sprzedaży lub w COK, pisemnie lub ustnie do protokołu,
 - 2.5. pocztą tradycyjną – na nasz adres.
3. W reklamacji muszą Państwo:
 - 3.1. podać imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania lub adres siedziby osoby, której dotyczy reklamacja,
 - 3.2. określić przedmiot reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - 3.3. opisać okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 3.4. podać numer zgłoszenia, którego dotyczy reklamacja oraz numer ewidencyjny, który Państwu nadaliśmy,
 - 3.5. podać datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usług,
 - 3.6. podpisać się lub musi to zrobić osoba, która składa reklamację (dotyczy to reklamacji składanej pisemnie).
4. Reklamację rozpatrzymy w rozsądnym terminie. Nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od jej otrzymania, gdy reklamacja wymaga od nas szczegółowej analizy, która wynika ze skomplikowania lub dodatkowych wyjaśnień.

5. Odpowiedź na reklamację wysyłamy w formie elektronicznej na Państwa adres mailowy, z którego wysłali Państwo reklamację. Jeśli złożyli Państwo reklamację pisemnie w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do COK, to powinni Państwo podać nam adres mailowy lub adres zamieszkania. Na podany adres wyślemy odpowiedź pisemną.
6. Możemy poprosić Państwa o to, aby uzupełnili Państwo informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Informacje pozwolą nam ocenić, czy niezgodność usługi z umową wynika z wybranego przez Państwa środowiska cyfrowego. Mają Państwo obowiązek uzupełnić dane, abyśmy mogli rozpatrzyć reklamację. Jeśli ich Państwo nie uzupełnią, to nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji. Mają Państwo prawo dochodzić swoich roszczeń w postępowaniu sądowym lub w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed sądem polubownym.
7. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich może prowadzić uprawniony do tego podmiot wpisany do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK. Postępowanie to można prowadzić na wniosek Państwa lub (jeśli przewiduje to regulamin tego podmiotu) także na nasz wniosek.
8. Możemy dobrowolnie wziąć udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Jeśli w następstwie Państwa reklamacji spór nie zostanie rozwiązany, każdorazowo podejmujemy decyzję o udziale w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Naszą decyzję (pozytywną lub odmowną) przekazujemy Państwu w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku. Jeśli nie złożymy żadnego oświadczenia, oznacza to, że wyrażamy zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
9. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich znajdują Państwo w przepisach prawa lub w regulacjach. Regulacje stosują podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich.

XVI. Zmiana warunków świadczenia usług

1. Możemy wprowadzić zmiany w warunkach świadczenia usługi, które opisaliśmy w regulaminie, cenniku, umowie lub odrębnych warunkach świadczenia.
2. Możemy wprowadzić zmianę, która nie ma wpływu na zgodność usługi z umową. Robimy to w przypadku:
 - 2.1. zmian przepisów prawa, które wymagają od nas dostosowania treści regulaminu do zgodności z prawem;
 - 2.2. zmian, przez które musimy dostosować regulamin do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - 2.3. działań, które pomogą usprawnić usługi oraz obsługę klienta;
 - 2.4. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia usługi;
 - 2.5. działań, które mają wykrywać nadużycia związane z korzystaniem z usługi;
 - 2.6. zmian technologicznych i funkcjonalnych usługi;
 - 2.7. zmian programowych niezależnych od nas;
 - 2.8. cen usług, które obniżyliśmy;
 - 2.9. zmian, które wprowadziliśmy z powodu nowych/dodatkowych funkcji lub opcji usługi;
 - 2.10. zmian, które wprowadziliśmy, aby usunąć i poprawić błędy redakcyjne;
 - 2.11. zmian administracyjnych, które wprowadziliśmy (w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych).
3. Poinformujemy Państwa o zmianach, które opisaliśmy w punkcie 2. Informacje o zmianach zamieścimy na www.polsatbox.pl z wyjątkiem sytuacji opisanej w punkcie 5.
4. Informacje opublikujemy w ciągu 30 (trzydziestu) dni przed wprowadzeniem zmian, o ile ich charakter pozwoli na zachowanie tego terminu.
5. Poinformujemy Państwo o zmianie, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usługi. O tej zmianie i terminie, w których je wykonamy, poinformujemy Państwa w ciągu 30 (trzydziestu) dni przed

wprowadzeniem zmiany na trwałym nośniku. O ile charakter wprowadzonych zmian pozwoli na zachowanie tego terminu.

6. Jeśli nie akceptują Państwo zmian wprowadzonych zgodnie z punktem 5., to mogą Państwo wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Mogą to Państwo zrobić nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni. Termin liczymy od dnia, w którym wprowadziliśmy zmianę lub poinformowaliśmy Państwa o niej (w sytuacji gdy informacja pojawiła się później niż zmiana).
7. Możemy wypowiedzieć umowę, jeśli nie zaakceptują Państwo zmian wprowadzonych zgodnie z punktem 5. Nie mają Państwo obowiązku zwrócić nam ulgi udzielonej w umowie (dotyczy rozwiązania umowy przed upływem okresu podstawowego), chyba że zmiana wynika z przepisów prawa.

XVII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na www.polsatbox.pl w formie, która umożliwi Państwu pobrać, utrwalić i wydrukować dokument. Regulamin udostępniamy nieodpłatnie przed zawarciem umowy oraz na każdą Państwa prośbę.
2. W sprawach nieopisanych w regulaminie stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
3. Jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych.
4. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
5. Umowę zawieramy w języku polskim. W przypadku gdy jesteśmy stroną kodeksu dobrych praktyk, informację o tych kodeksach udostępniamy na www.polsatbox.pl.
6. Regulamin obowiązuje od 22.05.2025 r.