

Regulamin Promocji „Telewizja internetowa dla stałych abonentów” wersja z 22.05.2025

Terminy, których znaczenie zdefiniowaliśmy w dokumencie, oznaczamy *tekstem pochylonym*.
Ich definicje znajdą Państwo w sekcjach z grafiką:



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W regulaminie promocji „Telewizja internetowa dla stałych abonentów” (dalej: regulamin promocji) określamy warunki, na jakich:
 - 1.1. mogą Państwo składać zamówienia na:
 - a. pakiety telewizji internetowej,
 - b. dodatkowe usługi,
 - c. opcje w aplikacji na dekodery,których nie określono w Regulaminie Świadczenia Usług Telewizji Internetowej przez Cyfrowy Polsat (dalej: regulamin świadczenia usług),
 - 1.2. mogą Państwo uzyskać promocyjny dostęp do usługi telewizji internetowej w okresie promocji,
 - 1.3. mogą Państwo uzyskać promocyjny dostęp do treści online i opcji dodatkowych za pośrednictwem serwisu Polsat Box Go,
 - 1.4. możemy Państwu na zasadach promocji udostępnić i aktywować lub sprzedać i zarejestrować dekoder.
2. Ilekroć piszemy **my, nas, robimy**, mamy na myśli **Cyfrowy Polsat Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie**.



okres podstawowy to wskazany w umowie minimalny czas trwania Państwa zobowiązań, wymagany, aby mogli Państwo skorzystać z warunków promocyjnych.

aplikacja na dekoder (wraz z aktualizacjami) to oprogramowanie zainstalowane na dekodery, do którego mają Państwo dostęp. Mogą Państwo uzyskać tam informacje o ofercie telewizji internetowej np. zamówić pakiety, usługi lub opcje dodatkowe.

3. Z promocji mogą Państwo skorzystać w okresie obowiązywania regulaminu promocji oraz na jego warunkach, jeśli:
 - 3.1. zamienią Państwo umowę o świadczenie usług telewizji internetowej w formie pisemnej na aneks z okresem podstawowym, który Państwo z nami zawrą;
 - 3.2. spełnią Państwo warunki opisane w rozdziale III.
4. Promocja obowiązuje od **22.05.2025** do **30.06.2025** albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów sprzętów dostępnych w promocji. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania promocji w dowolnym momencie bez podawania przyczyn. Nie wpływa to jednak na prawa, które nabydą Państwo przed tym dniem.
5. Postanowienia z tego regulaminu promocji, które odnoszą się do umowy, stosujemy także w odniesieniu do aneksu.

II. TERMINY, KTÓRYCH UŻYWAMY W REGULAMINIE

1. Informacje o CatchUP i Katalogach Online (Katalog) określiliśmy w rozdziale IX. i XI.

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: **801 080 808** • z telefonu komórkowego: **699 002 222**

• **22 212 72 22** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: kontakt@polsatbox.pl

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

A	audycja** aktywacja** aplikacja na dekodерze**	O	okres dostępu* okres podstawowy** opcje (usługi) dodatkowe * opłata za udostępnienie dekodera**
C	centrum obsługi klienta**	P	pakiet** program* punkt sprzedaży**
I	iPolsat Box**	S	strona Polsat Box**
K	konto*	T	treści*
M	pojedynczy materiał (materiał)*	U	usługa telewizji internetowej**

2. Inne pojęcia, które pojawiają się w tym dokumencie, określiliśmy w regulaminie świadczenia usług lub regulaminie serwisu i są to:

Definicje tych pojęć znajdują Państwo w:

* Regulaminie serwisu Polsat Box Go

** Regulaminie świadczenia Usług Telewizji Internetowej przez Cyfrowy Polsat S.A.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. Z promocji mogą Państwo skorzystać pod warunkiem, że:
 - 1.1. zaakceptują Państwo regulamin promocji,
 - 1.2. uregulują Państwo wszystkie zaległe należności wynikające z zawartych umów z nami,
 - 1.3. zawrą Państwo umowę z okresem podstawowym (24 okresy rozliczeniowe) na zasadach określonych w promocji.
2. Jeśli zawierają Państwo umowę z okresem podstawowym, zawarcie umowy na warunkach tej promocji możemy uzależnić od tego, czy wpłacą Państwo kaucję. Kaucję opisaliśmy w rozdziale XI. Regulaminu Świadczenia Usług Telewizji Internetowej. Kaucja wynosi 400 zł (w wypadku określonym w punktach 1. 1.1-1.4, 1.1.7 oraz 1.1.5. w stopniu niskim).
3. Jeśli skorzystają Państwo z promocji, mają Państwo obowiązek:
 - 3.1. korzystać w okresie podstawowym (jeżeli wskazaliśmy go w umowie), z określonych w umowie usług (w tym pakietów),
 - 3.2. płacić w terminie wszystkie należności określone w umowie – Tabeli nr 1 naszej umowy i opłatach za zamówienia w aplikacji na dekodерze.



okres podstawowy – wskazany w umowie minimalny czas trwania Państwa zobowiązań, wymagany, aby mogli Państwo skorzystać z warunków promocyjnych.

aplikacja na dekodер (wraz z aktualizacjami) – oprogramowanie zainstalowane na dekodерze, do którego mają Państwo dostęp. Mogą Państwo uzyskać tam informacje o ofercie telewizji internetowej np. zamówić pakiety, usługi lub opcje dodatkowe.

IV. ZASADY PROMOCJI

1. W ramach promocji otrzymują Państwo dostęp do usług na promocyjnych warunkach, zgodnie z Tabelą nr 1 na kolejnej stronie.

Tabela nr 1

OFERTA PRAKTYCZNA				
Pakiet bazowy		0 zł/mies. na czas umowy		
Nazwa pakietu lub usługi		1-3 miesiąca umowy obniżona opłata za pakiet wynosi	4-24 miesiąca umowy opłata za pakiet wynosi	od 25 miesiąca umowy opłata za pakiet wynosi
pakiet podstawowy ¹	Wygodny	20 zł	30 zł	40 zł
	Komfortowy	30 zł	40 zł	50 zł
	Bogaty	60 zł	70 zł	80 zł
Dostępne dekodery		pakiet	obniżona opłata aktywacyjna	opłata za udostępnienie
Dekoder udostępniony na czas umowy ²		Wygodny	Nie dotyczy	5 zł
		Komfortowy		0,50 zł
		Bogaty		
Dekoder polsat box 4K lite		Wygodny	1 zł	5 zł/mies.
		Komfortowy		
		Bogaty	0,50zł	0,50zł jednorazowo
USŁUGI I PAKIETY DODATKOWE				
Katalogi Online (Polsat Box Go)		0 zł/mies.		
CUTV (CatchUP)		0 zł/mies.		
Eleven Sports		15 zł/mies.		
Polsat Sport Premium		20 zł/mies.		
Sport		40 zł/mies.		
HBO + bezpłatnie Max		Z pakietem Wygodnym i Komfortowym	20zł/mies.	
		Z pakietem Bogatym	15zł/mies.	
Disney+		Z pakietem Wygodnym	25zł/mies.	
		Z pakietem Komfortowym 20zł	20zł/mies.	
		Z pakietem Bogatym 15zł	15zł/mis.	
Stream+		Z pakietem Wygodnym i Komfortowym	35zł/mies.	
		Z pakietem Bogatym	25zł/mies.	
SKYShowtime – kanały i serwis		Z pakietem Wygodnym i Komfortowym	15zł/mies.	
		Z pakietem Bogatym	10zł/mies.	

¹ Skład pakietu określa Tabela nr 2.² Tylko w przypadku gdy Abonent korzysta z oferty obejmującej udostępnienie (wymianę) nowego dekodera.

2. Po skorzystaniu z jednej z ofert opisanych w Tabeli nr 1, mogą Państwo zamawiać dodatkowe osobno płatne pakiety i usługi w aplikacji na dekodерze, jeśli:
 - 2.1 nie mają Państwo wobec nas żadnych zaległości płatniczych i
 - 2.1 skorzystali Państwo z promocji.
 Zasady aktywacji i dezaktywacji pakietów w aplikacji opisaliśmy w rozdziale VI.
3. Po aktywacji usługi telewizji internetowej dostępne są:
 - 3.1. Usługa CatchUP, Katalogi Online,
 - 3.2. dodatkowe funkcje techniczne tj.:
 - a. możliwość zatrzymywania i przewijania do 3 godzin po emisji (tzw. TimeShift) albo
 - b. możliwość odtwarzania od początku (tzw. reStart).

Dotyczą one określonych audycji i przekazów na wybranych programach, które oferujemy w ramach aktywnego pakietu.

V. JAK SKŁADAĆ ZAMÓWIENIA W APLIKACJI NA DEKODERZE

1. Usługę dostępu do aplikacji na dekodерze świadczymy na podstawie zawartej z Państwem umowy, która obejmuje Pakiet Bazowy. Usługę realizujemy zgodnie z regulaminem świadczenia usług.
2. Świadczymy pakiety i usługi lub opcje dodatkowe, dostępne na podstawie zamówień złożonych w aplikacji na dekodерze lub w inny sposób, który Państwu udostępniamy. Zamówienie mogą Państwo złożyć po zawarciu umowy z okresem podstawowym lub rejestracji zakupionego dekodera. Informację o zasadach realizacji i warunkach zamówienia udostępniamy przed jego złożeniem. Informacje te znajdują się przy opisie danego pakietu, usługi lub opcji dodatkowej. Obejmują one co najmniej:
 - 2.1. skład pakietu,
 - 2.2. zależności między pakietami,
 - 2.3. okres dostępu,
 - 2.4. wysokość opłaty za zamówienie,
 - 2.5. dostępne formy płatności.
3. Jeśli zalegają Państwo z płatnościami na naszą rzecz albo gdyby okres dostępu do pakietu miałby być dłuższy niż czas trwania umowy, możemy odmówić możliwości złożenia zamówienia.
4. Możemy uzależnić realizację zamówienia od tego, czy spłacą Państwo zaległości wynikające z umowy.
5. Pakiet udostępniamy w aplikacji na dekodерze w ciągu maksymalnie 24 godzin od złożenia zamówienia. Okres dostępu do pakietu wskazujemy w aplikacji. Termin udostępnienia pakietu zamówionego ponownie rozpoczyna się z końcem okresu dostępu wynikającym z poprzedniego zamówienia.
6. Usługę udostępniamy Państwu przez okres dostępu, przy czym:
 - 6.1. okres dostępu w wypadku pakietu jednorazowego to liczba dni lub miesięcy, liczonych od dnia zamówienia. Okres ten wskazujemy w opisie danego pakietu jednorazowego w aplikacji na dekodерze;
 - 6.2. okres dostępu do pakietów odnawianych oznacza czas nieokreślony. Obejmuje kolejne oznaczone w aplikacji na dekodерze okresy powtarzalne. Usługa będzie dostępna do czasu, gdy Państwo albo my ją dezaktywujemy.
7. Mogą Państwo dezaktywować pakiet odnawiany, wybierając w aplikacji na dekodерze opcję „Rezygnacja”. Jeśli zrobią to Państwo najpóźniej na 48 godzin przed końcem bieżącego okresu dla pakietu, zakończymy świadczyć tę usługę wraz z końcem bieżącego okresu. Możemy dezaktywować pakiet odnawiany po tym, jak poinformujemy o tym Państwa mailowo (na adres podany w umowie lub podczas rejestracji). Jednak musimy to zrobić nie później niż na 48 godzin przed końcem okresu oznaczonego dotyczącego dezaktywowanego pakietu.
8. Jeśli zawarli Państwo umowę z okresem podstawowym, za usługi świadczone na jej podstawie, mogą Państwo płacić w aplikacji na dekodерze. Zasady płatności określamy w aplikacji.
9. Jeśli w ramach promocji zawrą Państwo aneks z okresem podstawowym, zamówione w sklepie pakiety (przed rozpoczęciem świadczenia usług z tytułu aneksu) będą aktywne lub dezaktywowane. Dotyczy to:
 - 9.1. pakietów podstawowych – dezaktywujemy je automatycznie z dniem wejścia w życie aneksu;
 - 9.2. niektórych pakietów dodatkowych (obejmują kanały, które są w składzie pakietu wskazanego w aneksie) – dezaktywujemy je automatycznie z dniem wejścia w życie aneksu;
 - 9.3. pozostałych pakietów dodatkowych (obejmują kanały, których nie ma w składzie pakietu wskazanego w aneksie) – będą aktywne i w czasie obowiązywania aneksu będą podlegały dalszym opłatom zgodnie z zamówieniem, o ile w tym czasie nie dezaktywują ich Państwo.

VI. SkyShowtime – KANAŁY I SERWIS

1. Zasady zamówienia i korzystania z dostępu do serwisu SkyShowtime określamy w odrębnym dokumencie („Warunki zamawiania serwisu SkyShowtime w Cyfrowym Polsacie”). Dokument udostępniliśmy na stronie internetowej Polsat Box oraz w punktach sprzedaży.



SkyShowtime to płatna usługa streamingu (forma udostępniania treści na życzenie za pomocą technologii przesyłania strumieniowego), która obejmuje:

- stronę SkyShowtime (www.skyshowtime.com),
- aplikację,
- powiązane treści i usługi.

Dostawcą serwisu SkyShowtime jest SkyShowtime Limited, spółka prawa brytyjskiego zarejestrowana pod numerem 13770900 (siedziba: Sky Central, Grant Way, Isleworth, Middlesex, TW7 5QD United Kingdom). Spółka jest odpowiedzialna m.in. za aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści.

VII. DISNEY+ W OFERCIE POLSAT BOX



Disney+ to płatna usługa streamingu (forma udostępniania treści na życzenie za pomocą technologii przesyłania strumieniowego), która obejmuje:

- stronę Disney+ www.disneyplus.pl,
- aplikację,
- powiązane treści i usługi.

Dostawcą m.in. aplikacji oraz jej funkcjonalności, treści audiowizualnych i ich aktualizacji jest The Walt Disney Company (Benelux) BV z siedzibą: 3 Queen Caroline Street, Hammersmith, Londyn, W6 9PE, Wielka Brytania.

1. Świadczymy Państwu usługę dostępu do Disney+, która jest dodatkową usługą w ofercie z telewizją internetową.
2. Zasady zamówienia i korzystania z dostępu do Disney+ określamy w odrębnym dokumencie („Warunki korzystania z Disney+ w Cyfrowym Polsacie”). Dokument udostępniliśmy na stronie internetowej Polsat Box oraz w punktach sprzedaży.

VIII. MAX W OFERCIE POLSAT BOX



Max to płatna audiowizualna usługa medialna. Polega na dostępie do serwisu z biblioteką treści audiowizualnych. Jest aktualizowana na bieżąco i zmienia się w czasie.

1. Mogą Państwo skorzystać z usługi na www.max.com lub w aplikacji. Jej dostawcą jest HBO Europe s.r.o. z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska.
2. Zasady zamówienia i korzystania z dostępu do serwisu Max w ramach naszej oferty określamy w odrębnym dokumencie jako „Warunki zamawiania serwisu Max w Cyfrowym Polsacie”. Jest on dostępny na stronie internetowej Polsat Box oraz w punktach sprzedaży.

IX. CatchUP



CatchUP – cykliczna, płatna usługa o charakterze technicznym. Dzięki niej mogą Państwo wielokrotnie odtwarzać określone audycje lub przekazy, pochodzące z wybranych programów. Mogą to Państwo robić przez 7 kolejnych dni od chwili zakończenia ich emisji w programie (7 kolejnych dni oznacza 7 razy 24 godziny liczone od dnia następującego po dacie emisji materiału).

1. Usługa dostępna jest dla niektórych programów w telewizji internetowej. Zależy od pakietu, który Państwo mają aktywny, i obejmuje wybrane audycje lub ich przekazy.
2. Liczba oraz rodzaj materiałów (audycji lub przekazów) dostępnych w ramach usługi zmienia się w czasie i zależy od decyzji nadawcy danego programu. Materiały, które można ponownie odtworzyć w usłudze CatchUP, odpowiednio oznaczamy.
3. Usługę oferujemy przy zawarciu umowy lub po rejestracji. Udostępniamy ją tylko w trakcie trwania umowy.

X. PAKIET STREAM+

1. Jeśli aktywują Państwo Pakiet Stream+, otrzymają Państwo dostęp do Disney+ oraz Pakietu HBO + bezpłatnie Max.
2. Pakiet Stream+ otrzymają Państwo przy zawarciu Umowy wraz z Usługą podstawową.

XI. SERWIS POLSAT BOX GO



serwis Polsat Box Go (serwis) – internetowa platforma multimedialna zawierająca treści audiowizualne. Udostępniamy ją pod adresem www.polsatboxgo.pl oraz w wybranych aplikacjach. Warunki korzystania z serwisu określa Regulamin serwisu dostępny na tej samej stronie.

Katalogi Online (Katalog) – zbiór bezpłatnych treści o charakterze cyklicznym, które oferujemy Państwu w serwisie Polsat Box Go. Zbiór ten obejmuje wybrane programy telewizyjne i audycje z tych programów, które mają Państwo w pakiecie telewizji internetowej. Liczba i zakres programów oraz audycji dostępnych w Katalogu zależy od pakietu, który Państwo mają. Określamy je w serwisie i umowie. Liczba i zakres treści w Katalogu mogą się zmieniać. Jednak minimalna liczba treści musi być zgodna z warunkami umowy.

1. Z serwisu i dostępnych w nim treści mogą Państwo korzystać na warunkach określonych w regulaminie serwisu, który jest dostępny na stronie internetowej.
2. Aby mogli Państwo skorzystać z treści dostępnych w serwisie mają Państwo obowiązek podać adres e-mail lub mieć konto w iPolsat Box.
3. Aby korzystać z serwisu, wymagany jest dostęp do internetu. Koszty transmisji danych, które poniosą Państwo w czasie korzystania z serwisu, są zgodne z taryfą Państwa operatora.
4. Z usług dostępnych w serwisie mogą Państwo korzystać wyłącznie za pomocą urządzeń, które spełniają wymagania techniczne, określone w regulaminie serwisu. Aktualna lista modeli dekodów i urządzeń mobilnych, za pomocą których można korzystać z serwisu, znajduje się na stronie internetowej.
5. Zakres bezpłatnych materiałów dostępnych w Katalogu zależy od tego, z którego pakietu telewizji internetowej Państwo korzystają.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin udostępniamy w punktach sprzedaży i na stronie internetowej.
2. Jeśli regulamin promocji nie reguluje jakichś kwestii, należy odwołać się do umowy, regulaminu świadczenia usług lub regulaminu serwisu albo warunków korzystania z danej usługi.

Tabela nr 2

SKŁAD PAKIETÓW	
Pakiet Wygodny	Disco Polo Music, Polsat 2 HD, Polsat Cafe HD, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Crime & Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Wydarzenia 24, Polsat HD, TV4 HD
Pakiet Komfortowy	Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, Eurosport 2 HD, Food Network HD, HGTV HD, ID HD, Polsat 2 HD, Polsat Cafe HD, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Crime & Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Wydarzenia 24, TLC HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Swiat HD, TVN24 HD, Polsat HD, TV4 HD
Pakiet Bogaty	13 Ulica HD, AMC HD, AXN Black, AXN HD, AXN White, BBC Brit HD, BBC CBeebies, BBC Earth HD, BBC First HD, BBC Lifestyle HD, Boomerang HD, Cartoon Network HD, Cinemax 2 HD, Cinemax HD, , Comedy Central Polska HD, Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, E! Entertainment, Eurosport 2 HD, Food Network HD, HGTV HD, HISTORY HD, History2 HD, ID HD, Kino Polska, Kino Polska Muzyka, Kino TV, MTV Live HD, MTV Polska, Nick Jr, Nickelodeon, Nicktoons HD, Polsat 2 HD, Polsat Cafe HD, Polsat Comedy Central ExtraHD, Polsat Crime & Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, SciFi Universal, Wydarzenia 24, TLC HD, TNT HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Swiat HD, TVN24 HD, Polsat HD, TV4 HD, Teen Nick
Pakiet Dzieci	BBC CBeebies, Boomerang HD, Cartoon Network HD, Nick Jr, Nickelodeon, Nicktoons HD, Teen Nick
Pakiet Eleven Sports	Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4
Pakiet Stream +	Disney+, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD i bezpłatnie Max
Pakiet HBO i bezpłatnie Max	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD i bezpłatnie Max
Pakiet Polsat Sport Premium	Polsat Sport Premium 1 Super HD, Polsat Sport Premium 2 Super HD
Pakiet Sport	Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4, Eurosport 2 HD, Polsat Sport Premium 1 Super HD, Polsat Sport Premium 2 Super HD
SkyShowtime – kanały i serwis	SkyShowtime 1, ShyShowtime 2 i dostęp do serwisu SkyShowtime.

Programy TVP 1, TVP 2, TVP 3, Polsat, TVN, TV4, TV Puls można odbierać powszechnie i nieodpłatnie w sposób cyfrowy drogą naziemną. Nie odpowiadamy za dostępność tych programów w ramach bezpłatnej naziemnej telewizji cyfrowej.