

Regulamin Promocji „Telewizja Internetowa dla nowych Abonentów”

wersja z dnia 16.09.2019 roku

§ 1 Zasady Ogólne

1. **Regulamin Promocji „Telewizja Internetowa dla nowych Abonentów”** (dalej „Regulamin Promocji”), określa warunki:
 - a. składania Zamówień na Pakiety **Telewizji Internetowej** oraz dodatkowe usługi i opcje za pośrednictwem Aplikacji (Sklep), w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Świadczenia Usług Telewizji Internetowej przez Cyfrowy Polsat (dalej „Regulamin Świadczenia Usług”),
 - b. promocyjnego dostępu do Usługi Telewizji Internetowej w Okresie Promocji,
 - c. promocyjnego dostępu do treści on-line i opcji dodatkowych za pośrednictwem Serwisu Cyfrowy Polsat GO w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Świadczenia Usług w serwisie Cyfrowy Polsat GO (dalej „Regulamin Serwisu”),
 - d. promocyjnego udostępnienia i aktywacji Urządzeń albo promocyjnej sprzedaży oraz Rejestracji Urządzeń w Punktach sprzedaży, w zakresie usług świadczonych przez spółkę pod firmą CYFROWY POLSAT S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubnowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości, o numerze NIP 796-18-10-732, o numerze REGON: 670925160 (dalej „Cyfrowy Polsat”).
2. Z niniejszej **Promocji – „Telewizja Internetowa dla nowych Abonentów”** (zwanej dalej „Promocją”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać Konsument, którzy w okresie obowiązywania Regulaminu Promocji zawrą z Cyfrowym Polsatem umowę o świadczenie usług Telewizji Internetowej (i) w formie pisemnej z Okresem Podstawowym (dalej jako „Umowa z Okresem podstawowym”) albo (ii) dokonają zakupu Urządzenia w Punkcie sprzedaży lub u Dystrybutora Cyfrowego Polsatu oraz jego Rejestracji w Aplikacji (dalej jako „Rejestracja”) oraz spełnią warunki opisane w §3.
3. Promocja obowiązuje od **16.09.2019** roku do **31.03.2020** roku albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów Urządzeń dostępnych w Promocji, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem odwołania.
4. Warunki sprzedaży Dekoderów przez Dystrybutora określa oferta i regulamin Dystrybutora.

§ 2 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie Promocji pojęcia mają następujące znaczenie:
 - a. **Abonent** – Konsument, który zawarł Umowę na świadczenie Usługi z Cyfrowym Polsatem i w dniu jej zawarcia skończył 18 rok życia;
 - b. **Aplikacja (Sklep)** – specjalne oprogramowanie, z wykorzystaniem którego możliwy jest dostęp do Usług w tym Zamawianie Pakietów i usług lub opcji dodatkowych, odpowiednio zintegrowane z systemami operacyjnymi, dostępne na Urządzeniu bez konieczności instalacji wraz z aktualizacjami;
 - c. **Rejestracja** – czynności, w tym podanie wymaganych danych, podejmowane w celu zawarcia Umowy i korzystania z Usługi oraz Urządzenia;
 - d. **Zamówienie** – czynności podejmowane przez Konsumenta w Sklepie zmierzające do skorzystania z Pakietów i usług dostępnych w Sklepie.
 - e. **Pakiet Startowy** - zdefiniowany i oferowany przez Cyfrowy Polsat w ramach niniejszej Promocji Pakiet promocyjny, dostępny jednorazowo po zawarciu Umowy/Rejestracji wyłącznie przez oznaczony w Regulaminie Promocji Okres Promocyjny. Programy dostępne w Pakiecie Startowym zostały wskazane w Regulaminie Promocji w Tabeli nr 2.
 - f. **Pakiet Bazowy** – podstawowa usługa cykliczna, dostępna przez czas trwania Umowy, umożliwiający składanie za pośrednictwem Aplikacji (Sklep) Zamówień na Pakiety i usługi lub opcje dodatkowe.
 - g. **Okres Promocyjny** – oznaczona w Umowie ilość miesięcznych Okresów rozliczeniowych przypadających bezpośrednio po zawarciu Umowy lub inny okres oznaczony w Umowie przez Cyfrowy Polsat, w trakcie którego Abonent może być uprawniony do obniżonych opłat lub może być uprawniony do korzystania z usług na promocyjnych warunkach. Czas trwania Okresu Promocyjnego oraz zakres i warunki promocyjne dla usług objętych Okresem Promocyjnym, a także wysokość opłat obowiązujących w Okresie Promocyjnym wskazana jest w Regulaminie Promocji w Tabeli nr 1.
 - h. **Opłaty Jednorazowe** – jednorazowe opłaty uiszczane przy zawarciu Umowy, określone w Umowie.
 - i. **Serwis Cyfrowy Polsat GO (Serwis)** – platforma multimedialna w sieci Internet, w ramach której możliwe jest korzystanie z płatnych i bezpłatnych Materiałów Audiowizualnych oraz Opcji dodatkowych, dostępna pod adresem go.cyfrowypolsat.pl oraz za pośrednictwem Aplikacji. Serwis wykorzystuje mechanizmy techniczne serwisu IPLA, związane z dystrybucją i zabezpieczeniem treści oraz wybrane treści z biblioteki serwisu IPLA.
 - j. **Katalogi Online (Katalog)** – zbiór oferowanych w Serwisie Materiałów Audiowizualnych o charakterze cyklicznym, dostępny wyłącznie dla Abonentów bez dodatkowych opłat, obejmujący wybrane Programy i wybrane audycje z tych programów, które Abonent posiada w Pakiecie zgodnie z Umową lub Zamówieniem. Ilość i zakres programów i audycji dostępnych w Katalogu zależy od posiadanego Pakietu i określony jest w Serwisie lub w Umowie. Katalog jest aktualizowany okresowo przez Cyfrowy Polsat, ilości i rodzaj treści dostępnych w Katalogu mają charakter zmienny w czasie.
 - k. **Opcja On the GO (OTG)** – cykliczna płatna usługa o charakterze technicznym, umożliwiająca odbiór dostępnych dla Abonenta w Serwisie Materiałów Audiowizualnych na Urządzeniach mobilnych wskazanych w opisie Materiału Audiowizualnego w Serwisie, dostępna zgodnie z warunkami oferty określonymi w Umowie.
 - l. **CatchUP** – cykliczna płatna usługa o charakterze technicznym, umożliwiająca wielokrotne odtwarzanie określonych audycji lub przekazów, pochodzących z wybranych programów w Pakiecie, przez 7 kolejnych dni od chwili zakończenia ich emisji w programie (gdzie 7 kolejnych dni oznacza 7 razy 24 godziny licząc od dnia następującego po dacie emisji materiału), dostępna zgodnie z warunkami oferty określonymi w Regulaminie Promocji w Tabeli nr 1.
 - m. **Dystrybutor** – podmiot prowadzący we własnym imieniu i na własny rachunek sprzedaż Urządzeń (Dekoderów) do odbioru Telewizji Internetowej Cyfrowego Polsatu w swoich kanałach sprzedaży, na podstawie wiążącej go umowy z Cyfrowym Polsatem.
2. Pojęcia użyte w Regulaminie Promocji z dużej litery, a w nim niezdefiniowane mają znaczenie określone odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usług lub Regulaminie Serwisu.

§ 3 Warunki korzystania z Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - a. Akceptacja Regulaminu Promocji,
 - b. Uregulowanie na dzień zawarcia Umowy/Rejestracji wszystkich wymaganych należności wobec Cyfrowego Polsatu,
 - c. Zawarcie Umowy pisemnej z Okresem Podstawowym wynoszącym 24 Okresy Rozliczeniowe albo Rejestracja Dekodera EVOBOX STREAM zakupionego w Punkcie sprzedaży lub u Dystrybutora, na zasadach określonych w Promocji,
 - d. Niepozostawanie w okresie wypowiedzenia innej Umowy o świadczenie Usługi Telewizji Internetowej z Okresem Podstawowym,

- e. W przypadku zawarcia Umowy z Okresem Podstawowym, Cyfrowy Polsat może uzależnić zawarcie umowy na warunkach niniejszej Promocji od złożenia przez Konsumenta Kaucji, o której mowa w § 11 Regulaminu Świadczenia Usług Telewizji Internetowej przez Cyfrowy Polsat S.A. w kwocie określonej poniżej:
- 400 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, b, c, d, f, g oraz e w stopniu niskim,
 - 760 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. c oraz e w stopniu średnim,
 - 7600 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. e w stopniu wysokim.
2. Obowiązkiem Konsumenta korzystającego z Promocji jest:
- Korzystanie w Okresie Podstawowym (jeżeli został wskazany w Umowie), z określonych w Umowie (jeżeli zostały wskazane w Umowie) usług.
 - Dokonywanie terminowo Opłat określonych w Umowie zgodnie z Tabelą nr 1 oraz Opłat za Zamówienia w Sklepie.
 - Dokonanie Rejestracji zakupionego w ramach niniejszej Promocji Dekodera w terminie do 31-12-2020 roku.

§ 4 Opis Promocji

1. W ramach Promocji Konsument, który nie ma żadnych zaległości płatniczych na rzecz Cyfrowego Polsatu, otrzymuje dostęp do usług na preferencyjnych warunkach, zgodnie z Tabelą nr 1 poniżej:

Tabela nr 1

OPIS	OPŁATA CENNIKOWA	WARUNKI PROMOCJI			
		Umowa pisemna z Okresem Podstawowym		sprzedaż Dekodera i Rejestracja	
		Opłata promocyjna	Okres Promocyjny	Opłata promocyjna	Okres Promocyjny
Aktywacja	199 zł	1 zł	nie dotyczy	0 zł	nie dotyczy
Pakiet Bazowy	5 zł/mies.	0 zł/mies.	24 Okresy Rozliczeniowe	0 zł	przez okres wskazany w § 4 ust. 5
Pakiet Startowy¹⁾	375 zł ¹⁾	0 zł	3 miesiące	0 zł	3 miesiące
CUTV (CatchUP)	10 zł/mies.	0 zł/mies.	24 Okresy Rozliczeniowe	0 zł	przez okres wskazany w § 4 ust. 5
OTG (On The Go)	10 zł	0 zł	24 Okresy Rozliczeniowe	0 zł	przez okres wskazany w § 4 ust. 5
Katalogi Online (Cyfrowy Polsat GO)	bez dodatkowych opłat	bez dodatkowych opłat	24 Okresy Rozliczeniowe	bez dodatkowych opłat	przez okres wskazany § 4 ust. 5
Dekoder udostępniony na czas Umowy	20 zł/mies.	0zł/mies. 10zł/mies.	3 przez 3 Okresy Rozliczeniowe od 4 Okresu Rozliczeniowego	nie dotyczy	nie dotyczy
Dekoder na sprzedaż²⁾	480 zł ²⁾	nie dotyczy	nie dotyczy	299 zł²⁾	nie dotyczy

1) Skład Pakietu Startowego określa Tabela nr 2. Kwota określa wartość Pakietu obejmującego Programy wskazane w Tabeli nr 2 w Okresie Promocji 3 miesiące. Pakiet obejmuje wszystkie Programy dostępne w Sklepie w określonym dla niego Okresie Promocyjnym.

2) Warunki promocji dotyczą cen Dekodera w ofercie Cyfrowego Polsatu przez Punkty sprzedaży. Warunki sprzedaży w ofercie Dystrybutora określa Dystrybutor.

2. Konsument, który nie ma żadnych zaległości płatniczych na rzecz Cyfrowego Polsatu, który skorzystał z Promocji, po zawarciu Umowy/Rejestracji, w trakcie trwania umowy ma możliwość dokonywania wielokrotnych odrębnie płatnych Zamówień Pakietów oraz usług lub opcji dodatkowych w Sklepie. Zasady aktywacji i dezaktywacji Pakietów w Sklepie określa § 6 niniejszego Regulaminu Promocji.
3. W przypadku Konsumenta, który w ramach Promocji dokonał zakupu Dekodera i dokonał jego Rejestracji w terminie określonym w § 3 ust. 2 lit. c, ale w czasie 5 lat od Rejestracji nie dokonał Zamówienia żadnego Pakietu, usługi lub opcji dodatkowej za pośrednictwem Aplikacji (Sklep) lub przez okres 5 lat od potwierdzenia ostatniego Zamówienia, nie złożył kolejnego, Cyfrowy Polsat jest uprawniony do wyrejestrowania Dekodera i usunięcia konta w Aplikacji, po zawiadomieniu Konsumenta na adres mailowy podany przy Rejestracji, z wyprzedzeniem 30 dni.
4. Konsument korzystający z usług po zakupie Dekodera i dokonaniu Rejestracji, z wykorzystaniem Dekodera nabytego na własność, może dokonać wyrejestrowania Dekodera w dowolnym momencie, zgłaszając do Cyfrowego Polsatu wniosek o wyrejestrowanie. Realizacja wniosku skutkuje brakiem możliwości korzystania z usług.
5. Usługa CatchUP oraz dodatkowe funkcje techniczne tj. możliwość zatrzymywania i przewijania do 3 godzin po emisji (tzw. TimeShift) albo możliwość odtwarzania od początku (tzw. reStart), dostępne są po aktywacji Usługi Telewizji Internetowej i dotyczą określonych audycji i przekazów na wybranych Programach, które Konsument posiada w ramach aktywnego w Aplikacji Pakietu Telewizji Internetowej.

§ 5 „Telewizja na Próbę”

1. Abonent, który zawarł Umowę z Okresem Podstawowym w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, może skorzystać z „Telewizji na Próbę” co oznacza, że jest on uprawniony do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w ramach niniejszej Promocji Abonent może skorzystać nie częściej niż jeden raz w ciągu kolejnych 24 miesięcy kalendarzowych.
3. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy, na zasadach opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, należy spełnić łącznie następujące warunki:
- zwrot nieuszkodzonego Urządzenia (wraz z kompletem akcesoriów) wskazanego w sekcji „Sprzęt objęty Umową” w Umowie,
 - złożenie oświadczenia woli w formie pisemnej o odstąpieniu od Umowy oraz sporządzenie Protokołu zwrotu Sprzętu i odbiór faktury korygującej w tym samym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w którym Abonent zawarł Umowę.

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. 801 080 808 • z telefonu komórkowego: tel. 699 002 222 • 22 212 72 22 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl

§ 6 Zasady składania Zamówień w Sklepie

- Usługa dostępu do Aplikacji (Sklep), świadczona jest Abonentowi na podstawie Umowy zawieranej pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Konsumentem, obejmującej Pakiet Bazowy, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
- Cyfrowy Polsat świadczy Pakiety i usługi lub opcje dodatkowe, dostępne na podstawie Zamówień złożonych w Aplikacji na Dekoderze (Sklepie) lub w inny sposób udostępniony przez Cyfrowy Polsat. Możliwość złożenia Zamówienia dostępna jest po zawarciu Umowy/ Rejestracji. Informacja o zasadach realizacji i warunkach Zamówienia, jest dostępna przed złożeniem Zamówienia przy opisie Pakietu, usługi lub opcji dodatkowej, dostępnej w Aplikacji (Sklep). Informacje dostępne w Sklepie, obejmują w szczególności: skład Pakietu, zależności między Pakietami, Okres dostępu oraz wysokość Opłaty za Zamówienie i dostępne formy płatności.
- Cyfrowy Polsat może:
 - odmówić możliwości złożenia Zamówienia przez Abonenta, w przypadku gdy Abonent, zalega z płatnościami na rzecz Cyfrowego Polsatu z tytułu świadczonych usług albo gdy Okres dostępu do Pakietu byłby dłuższy niż czas trwania Umowy,
 - uzależnić realizację Zamówienia od spłaty zaległości wynikających z Umowy.
- Pakiet jest udostępniany przez Cyfrowy Polsat za pośrednictwem Aplikacji (Sklep) w ciągu maksymalnie 24 godzin od dokonania Zamówienia, przez Okres dostępu wskazany w Sklepie. Termin udostępnienia Pakietu zamówionego ponownie, rozpoczyna bieg z końcem Okresu dostępu wynikającego z poprzedniego Zamówienia.
- Usługa jest udostępniana Abonentowi przez Okres dostępu przy czym:
 - Okres dostępu w przypadku Pakietu Jednorazowego oznacza ilość dni lub miesięcy, liczonych od dnia Zamówienia, zgodnie ze wskazaniem w opisie danego Pakietu Jednorazowego, dostępnym w Aplikacji (Sklepie).
 - Okres dostępu do Pakietów Odnawianych oznacza czas nieokreślony obejmujący kolejne oznaczone w Sklepie okresy, powtarzalne do czasu, gdy Konsument dokona dezaktywacji Pakietu lub Pakiet zostanie dezaktywowany przez Cyfrowy Polsat.
- Konsument może dokonać dezaktywacji Pakietu Odnawianego poprzez wybór opcji „Rezygnacja” w Sklepie, najpóźniej na 48 godzin przed końcem bieżącego okresu dla Pakietu, ze skutkiem na koniec tego okresu. Dezaktywacja Pakietu Odnawialnego przez Cyfrowy Polsat może nastąpić po zawiadomieniu Konsumenta na adres mailowy podany przy Rejestracji z odpowiednim wyprzedzeniem, nie później niż na 48 godzin przed końcem obowiązującego okresu oznaczonego dla Pakietu podlegającego dezaktywacji.

§ 7 HBO GO w Cyfrowym Polsacie

- HBO GO to audiowizualna usługa medialna, polegająca na zapewnieniu dostępu do materiałów audiowizualnych zgromadzonych w bibliotece materiałów audiowizualnych znajdujących się w serwisie HBO GO (www.hbogo.pl), poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Abonenta, bez jednoczesnej obecności stron, w ramach transmisji danych za pośrednictwem sieci publicznych. Biblioteka materiałów audiowizualnych w HBO GO jest aktualizowana na bieżąco, tak więc zawartość biblioteki ma charakter zmienny w czasie.

§ 8 CatchUP

- Usługa dostępna jest dla niektórych Programów w Telewizji Internetowej, w zależności od posiadanego Pakietu i obejmuje wybrane audycje lub przekazy z tych Programów.
- Ilość oraz rodzaj materiałów (audycji lub przekazów) dostępnych w ramach usługi ma charakter zmienny w czasie i zależy od decyzji nadawcy danego Programu – materiały dostępne do ponownego odtworzenia w usłudze CatchUP będą odpowiednio oznaczone.
- Usługa oferowana jest przy zawarciu Umowy/po Rejestracji i jest dostępna w trakcie trwania Umowy.

§ 9 Cyfrowy Polsat GO

- Korzystanie z Serwisu i dostępnych w nim usług odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu który jest dostępny na www.cyfrowypolsat.pl
- Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do sieci Internet. Koszty transmisji danych w czasie korzystania z Serwisu, Konsument ponosi zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
- Korzystanie z usług dostępnych w Serwisie jest możliwe wyłącznie za pomocą urządzeń, spełniających wymagania techniczne, określone w Regulaminie Serwisu. Aktualna lista modeli dekodów i urządzeń mobilnych, za pomocą których możliwe jest korzystanie z Serwisu, dostępna jest na www.cyfrowypolsat.pl.
- Opcja On The Go oferowana jest przy zawarciu Umowy/po Rejestracji i jest dostępna w trakcie trwania Umowy.
- Katalogi Online oferowane są przy zawarciu Umowy/ po Rejestracji bez dodatkowych opłat i dostępne są w trakcie trwania Umowy
- Zakres Materiałów dostępnych w Serwisie zależy od zamówionego Pakietu.

§ 10 Postanowienia Końcowe

- Niniejszy Regulamin dostępny jest w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz na www.cyfrowypolsat.pl.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, zastosowanie znajduje Umowa oraz odpowiednio Regulamin Świadczenia Usług lub Regulamin Serwisu.

Tabela nr 2

Skład Pakietów	
Pakiet Startowy	13 Ulica, 4FUN DANCE, 4FUN GOLD, 4FUN.TV, AMC, Animal Planet HD, AXN, AXN Black, AXN Spin, AXN White, BBC Brit, BBC CBeebies, BBC Earth, BBC First, BBC Lifestyle, Boomerang, Cartoon Network, CI Polsat, Cinemax, Cinemax2, Comedy Central, Comedy Central Family, Disco Polo Music, Discovery, Discovery Historia, Discovery Life, Discovery Science, DTX, E!Entertainment, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4, Eska Rock TV, Eska TV Extra, Eurosport1, Eurosport2, Extreme Sports, Food Network, FOX, FOX Comedy, Golf Channel Polska, H2, HBO1, HBO2, HBO3, HGTV, HISTORY, ID, Kino Polska, Kino Polska Muzyka, Kino TV, Lifetime, MTV Dance, MTV Hits, MTV Live HD, MTV Music, MTV Polska, MTV Rocks, Nat Geo People, Nat Geo Wild, National Geographic, Nick Jr, Nickelodeon, Nicktoons HD, Paramount Channel HD, Polsat Cafe, Polsat Doku, Polsat Film, Polsat Games, Polsat Music, Polsat News, Polsat News 2, Polsat Play, Polsat Rodzina, Polsat Romans, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, Polsat Sport Fight, Polsat Sport News, Polsat Sport Premium 1, Polsat Sport Premium 2, Polsat Viasat Explore, Polsat Viasat History, Polsat Viasat Nature, Polsat2, Scifi Universal, Stars.tv, Superstacja, TLC, TNT, Travel Channel, TV Okazje, TV Republika, TVN Style, TVN Turbo, TVN24, TVN24 Biznes i Świat, VH 1, Vox Music TV, WPOLSC.PL

Cyfrowy Polsat S.A. informuje, że obiór programów TVP 1, TVP 2, TVP 3, Polsat, TVN, TV4, TV Puls jest możliwy powszechnie i nieodpłatnie w sposób cyfrowy drogą rozświeczką naziemną. Dostępność tych programów w ramach bezpłatnej naziemnej telewizji cyfrowej jest niezależna od Cyfrowego Polsatu.