

Regulamin dostępu do Eventu PPV Cyfrowego Polsatu – "Walka Gigantów"

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady, świadczenia usługi dodatkowej, do usługi dostarczania programów telewizyjnych, oferowanej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat” lub „Spółką”) i jest integralnie związany z „Regulaminem świadczenia usług” (dla Usługi DTH).

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim nie zdefiniowane, zachowują znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia usług” (dla Usługi DTH) bądź w Promocyjnych Warunkach Umowy (w odniesieniu do punktu III ust. 12). Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Abonenta stosuje się automatycznie do Użytkownika z wyjątkiem warunków wyraźnie zastrzeżonych odmiennie dla Użytkownika.

II. DEFINICJE

1. **Usługa PPV** - audiowizualna usługa medialna, typu „pay-per-view” (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Cyfrowy Polsat, jako jednorazowa usługa dodatkowa do Usługi DTH, polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi lub Abonentowi Cyfrowego Polsatu, dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, emitowanej w czasie rzeczywistym (na żywo), z wykorzystaniem Sprzętu i po dokonaniu Opłaty.
2. **Usługa DTH** – usługa dostarczania programów telewizyjnych świadczona przez Cyfrowy Polsat na podstawie umowy z Abonentem lub Użytkownikiem.
3. **Audycja** lub **Event** – transmisja „na żywo” wydarzenia sportowego, które będzie miało miejsce w dniu 10 listopada 2012 r., obejmującego m.in. **Walkę Gigantów tj. starcie Władimira Kliczki i Mariusza Wacha [‘Walki Główne’] oraz pozostałe walki [‘Walki Poboczne’]**. Początek Eventu planowany jest na godzinę 20:50
4. **Zamówienie** – czynność Abonenta poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i formie określonej niniejszym Regulaminem.
5. **Autoryzacja** – (i) identyfikacja Abonenta lub Użytkownika przez Cyfrowy Polsat, (ii) weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Cyfrowego Polsatu oraz (iii) potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem skorzystania z Usługi PPV.
6. **Okres Dostępu** – przedział czasowy **od momentu zamówienia lub płatności za Event do godziny zakończenia Audycji** w którym dostępny będzie Event, z zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin transmisji Eventu przez jego nadawcę.
7. **Opłata** – należność od Abonenta lub Użytkownika na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie **40 PLN (brutto)**, z tytułu świadczenia Usługi PPV, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.
8. **Portmonetka** – forma Opłaty dostępna tylko dla Abonentów (z wyłączeniem Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę DTH i Użytkowników) umożliwiającą Abonentowi dokonanie płatności za Event poprzez wykorzystanie przyznanego przez Cyfrowy Polsat dodatkowego limitu w wysokości 40 PLN (brutto) i uregulowania należności z końcem najbliższego okresu rozliczeniowego. Przyznany limit może być wykorzystany wyłącznie na zapłatę w ramach Usługi PPV. Wykorzystanie limitu przez Abonenta, jest równoznaczne ze zobowiązaniem do zapłaty na rzecz Cyfrowego Polsatu za Usługę PPV.
9. **Prezent** – dostęp do programu Blue Hustler po zakończeniu Audycji do godz. 05.00 dn. 11.11.2012 r. oferowany w ramach Opłaty za Usługę. Prezent przeznaczony jest dla widzów powyżej 18 roku życia i jest zabezpieczony kodem kontroli rodzicielskiej, aczkolwiek w przypadku niektórych modeli dekodów włączenie zabezpieczenia kontroli rodzicielskiej może wymagać zmiany ustawień w menu dekodera.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PPV

1. Do skorzystania z Usługi PPV uprawniony jest Abonent i Użytkownik, który nie zalega z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu (zaległości nie dłuższe niż 30 dni) oraz posiada sprawny i aktywny Sprzęt oraz dokona Opłaty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. W celu skorzystania z Usługi PPV Abonent powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji.
 3. Zamówienie dokonywane jest za pomocą jednego z dostępnych kanałów komunikacji:
 - a) poprzez SMS Premium na numer **7043**
Koszt wysłania SMS-a na numer 7043:
 - I. 0.61 zł z VAT (dla użytkowników sieci telefonii komórkowej Cyfrowego Polsatu);
 - II. 0.62 zł z VAT (dla użytkowników sieci Plus, Orange, T-Mobile, Play i innych sieci MVNO);
 - b) na www.cyfrowypolsat.pl w ramach **ICOK** (Internetowego Centrum Obsługi Klienta dostępnego po zalogowaniu);
 - c) za pomocą IVR, pod numerem:
 - I. **801 00 50 50***
 - II. 222 127 255*;
 - III. 699 44 50 50*
 - d) za pośrednictwem Call Center (Infolinia), pod numerem:
 - I. 801 08 08 08*;
 - II. 699 00 2222*;
 - III. 222 127 222*;
- * opłata zgodna z taryfą operatora.
4. Zamówienie wymaga podania numeru Karty dekodera i kodu Audycji, dostępnego na www.cyfrowypolsat.pl lub na EPG (Electronic Programme Guide).
 5. Zamówienia mogą być składane od 08.11.2012 r. – **do 10.11.2012 do godz. 22:00**. Zamówienie złożone po godz. 20:00 dn. 10.11.2012 r. nie gwarantuje dostępu lub pełnego dostępu do Eventu, a tym samym następuje na ryzyko Abonenta. Zamówienia złożone po godz. 20:00 dn. 10.11.2012 r. nie powodują roszczeń o dostęp do Eventu.
 6. Przed Zamówieniem Usługi PPV, Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Usługi PPV dostępnym na stronie www.cyfrowypolsat.pl oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
 7. Zamówienie Usługi PPV jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Usługi PPV.
 8. Po dokonaniu Autoryzacji, Cyfrowy Polsat poinformuje Abonenta o nadaniu dostępu do Eventu lub odmowie takiego dostępu za pomocą kanału komunikacji, w którym dokonano Zamówienia. Informacja o nadaniu dostępu do Eventu, będzie także wyświetlana od momentu dokonania Zamówienia lub płatności, w postaci planszy tekstowej dla SD na kanale 24 oraz dla HD na kanale 117. W przypadku braku informacji o nadaniu dostępu do Eventu Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu.
 9. Aktywacja Usługi PPV nastąpi po uiszczeniu pełnej Opłaty zgodnie z niniejszym Regulaminie. Abonent, który dokonał Opłaty, może skorzystać z Usługi PPV tylko w Okresie Dostępu.
 10. Abonent może dokonać rezygnacji z Usługi PPV, najpóźniej do godz. 18:00 dn. 10.11.2012 r., poprzez kontakt z Call Center („**Rezygnacja**”).
 11. Event zostanie przez Cyfrowy Polsat udostępniony w formacie SD, na kanale **24 oraz w formacie HD na kanale 117**.
 12. W przypadku Abonentów korzystających z oferty Cyfrowego Polsatu na Usługę DTH:
 - a. z Dekoderem dodatkowym i/lub
 - b. w ramach Usługi Multitroomzłożenie Zamówienia, uzyskanie pozytywnego wyniku w trakcie Autoryzacji i uiszczenie Opłaty uprawniają Abonenta, do odbioru Audycji jedynie na Dekoderze podstawowym (w rozumieniu Promocyjnych Warunków Umowy).
 13. W ramach Opłaty za Usługę PPV Abonent uzyskuje dostęp do Prezentu. Aby zrezygnować z oglądania Prezentu wystarczy włączyć zabezpieczenie kontroli rodzicielskiej poprzez PIN bądź zmienić kanał lub zadzwonić pod numer 801 08 08 08*, 222 127 222, 699 00 22 22* w celu zablokowania dostępu do Prezentu – opłaty za połączenie zgodne z taryfą operatora. W przypadku niektórych modeli dekodów włączenie zabezpieczenia kontroli rodzicielskiej może wymagać zmiany ustawień w menu dekodera – w takim przypadku w celu włączenia zabezpieczenia należy postępować zgodnie z informacjami zawartymi w menu dekodera.
 14. W czasie korzystania z Usługi PPV mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.

15. Audycja może być wykorzystana przez Abonentów jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest publiczne udostępnianie Audycji w jakiegokolwiek formie lub inne wykorzystanie Audycji dla celów komercyjnych.
16. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta treści udostępnionych w ramach Usługi PPV osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak odpowiednich środków ostrożności.
17. Wkrótce po zakończeniu Audycji Abonenci, którzy skorzystali z Usługi PPV, otrzymają dostęp do nagrania Audycji zamieszczonego w zakładce Programy Online na www.cyfrowypolsat.pl.
18. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi PPV przez Cyfrowy Polsat lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi PPV, Abonent ma prawo złożyć reklamację na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług (dla Usługi DTH), z tym zastrzeżeniem że reklamacja może być złożona:
 - a) w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi PPV przez Cyfrowy Polsat – w terminie 7 dni od dnia Eventu;
 - b) w zakresie nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi PPV - w terminie 12 miesięcy od dnia Eventu.

Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Cyfrowego Polsatu rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia Abonenta.

IV. PŁATNOŚCI

1. Abonent zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę PPV na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w wysokości 40 PLN brutto. Zamówienie przez Abonenta z wykorzystaniem płatności w ramach Portmonetki oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą i zobowiązuje Abonenta do zapłaty wraz z końcem kolejnego okresu rozliczeniowego dla danego Abonenta.
2. Opłata może być zrealizowana:
 - a) z **wolnych środków** Abonenta – płatność z góry;
 - b) z **Portmonetki** w przypadku braku wolnych środków (forma niedostępna dla Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę DTH i Użytkowników) – płatność z dołu;
 - c) **przelewem**, za pośrednictwem płatności elektronicznych, lub wpłatą na konto Cyfrowego Polsatu – płatność z góry;
 - d) **gotówką** w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu – płatność z góry;
3. Za dokonanie Opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.
4. W przypadku Opłaty w formie przelewu lub/i za pośrednictwem płatności elektronicznych lub wpłaty na konto, w celu uzyskania dostępu do Eventu w pełnym Okresie Dostępu, zlecenie zapłaty powinno być złożone nie później niż do godz. 12:00 dn. 08.11.2012 r. Opłata dokonana z opóźnieniem, skutkuje skróceniem Okresu Dostępu odpowiednio min. o czas opóźnienia płatności i nie uprawnia Abonenta do zwrotu dokonanej Opłaty w całości lub w części, a tym samym następuje na ryzyko Abonenta.
5. Cyfrowy Polsat nie odpowiada za skutki opóźnień w dokonaniu płatności, w tym brak dostępu lub pełnego dostępu do Eventu, za które odpowiedzialność ponoszą podmioty obsługujące płatności.
6. W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Abonenta prawidłowej Opłaty i przyznania Abonentowi dostępu do Audycji **(i)** Cyfrowy Polsat nie dokona aktywacji Audycji lub **(ii)** Event lub jego transmisja zostanie odwołana, przynajmniej w zakresie Walki Gigantów, albo **(iii)** Abonent zrezygnuje z zamówionej Usługi PPV w terminie wskazanym w pkt. III ust. 10, Cyfrowy Polsat dokona zwrotu uiszczonej Opłaty za Usługę PPV, na podstawie złożonej przez Abonenta reklamacji. („Zwrot Opłaty”).
7. Abonentowi nie przysługuje Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku, braku pełnego dostępu do Eventu w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Abonenta w dokonaniu Zamówienia lub Opłaty, o których mowa odpowiednio w pkt. III ust. 5 i IV ust. 4 niniejszego Regulaminu.
8. Odpowiedzialność Cyfrowego Polsatu z tytułu świadczenia Usługi PPV jest ograniczona łącznie do wysokości Opłaty uiszczonej przez Abonenta i nie obejmuje ewentualnych korzyści utraconych przez Abonenta na skutek braku lub ograniczeń dostępu do Audycji.



1. Usługa PPV opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Cyfrowy Polsat.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin świadczenia usług” (dotyczący Usługi DTH), który zawiera w szczególności definicję Abonenta i Użytkownika, oraz zasady reklamacji.
3. Regulamin dostępny jest na www.cyfrowypolsat.pl.
4. Korzystanie z Usługi dozwolone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **8 listopada 2012 r.**