

PAKIEŃ VOD – REGULAMIN PROMOCJI DLA ABONENTÓW CYFROWEGO POLSATU

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem Pakietu VOD”) określa promocyjne warunki świadczenia audiowizualnych usług medialnych typu „video na żądanie” przez Cyfrowy Polsat SA z siedzibą: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”) dla abonentów Cyfrowego Polsatu. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Pakietu VOD zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi „VOD - Domowa Wypożyczalnia Filmowa”.

II. DEFINICJE

2. Usługa VOD - Domowa Wypożyczalnia Filmowa - audiowizualna usługa medialna, polegająca na zapewnieniu Abonentowi w wybranym przez niego czasie, dostępu do Materiałów Audiowizualnych będących w aktualnej ofercie Cyfrowego Polsatu poprzez Dekoder w standardzie HD (Usługa VOD nie jest dostępna na Dekoderach w standardzie SD).
3. Pakiet VOD – pakiet określanych przez Cyfrowy Polsat Materiałów Audiowizualnych dostępnych w ramach Usługi VOD – Domowa Wypożyczalnia Filmowa. Abonent uzyskuje dostęp do Pakietu VOD na czas obowiązywania umowy w zamian za zryczałtowaną miesięczną opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
4. Materiał Audiowizualny - film lub inna forma audiowizualna będąca w ofercie Cyfrowego Polsatu (w standardzie SD) w ramach usługi VOD - Domowa Wypożyczalnia Filmowa.
5. Baza Materiałów Audiowizualnych - zestawienie wszystkich Materiałów Audiowizualnych, aktualizowanych okresowo znajdujących się w ofercie Cyfrowego Polsatu w ramach Usługi VOD - Domowa Wypożyczalnia Filmowa.
6. Okres Rozliczeniowy – okres, za który pobierane są opłaty za Usługę VOD – Domowa Wypożyczalnia Filmowa, o ile inaczej nie stanowi Umowa Abonencka, umowa w zakresie Pakietu VOD lub Regulamin Promocji. Okres rozliczeniowy trwa miesiąc i rozpoczyna się z dniem podpisania Umowy w zakresie Pakietu VOD. W szczególnych przypadkach Okres rozliczeniowy może trwać dłużej niż miesiąc, nie dłużej jednak niż dwa miesiące.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Dostęp do Pakietu VOD umożliwia Abonentowi dostęp do Materiałów Audiowizualnych (minimum 15 miesięcznie) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Pakietu VOD i w cenniku, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu Pakietu VOD („Cennik”).
2. Wykaz Materiałów Audiowizualnych znajdujących się w Bazie Materiałów Audiowizualnych jest dostępny na stronie: www.cyfrowypolsat.pl, poprzez EPG lub w Centrum Obsługi Klientów.
3. Z Pakietu VOD mogą korzystać Abonenci mający zawartą umowę z Cyfrowym Polsatem w zakresie pakietów: Mini, Mini Max, Familijny, Relax Mix, Relax Mix z HBO, Super Film, Sport, Film, Bajeczka, Muzyka, Cinemax, HBO oraz programy HD i nie będący w okresie wypowiedzenia umowy.
4. Jeżeli zgodnie z Umową Abonencką z usług Cyfrowego Polsatu korzysta inna niż Abonent osoba fizyczna (beneficjent), Abonent może zawrzeć Umowę w zakresie Pakietu VOD na rzecz beneficjenta. W takim przypadku zapisy Umowy odnoszą się odpowiednio do beneficjenta, a Abonent będzie zobowiązany do terminowego uiszczania wszystkich opłat przewidzianych w Umowie, w Regulaminie Pakietu VOD i w Cennikiem oraz ponosi odpowiedzialność za należyte korzystanie przez beneficjenta z Pakietu VOD.
5. Abonent lub beneficjent może korzystać z Materiałów Audiowizualnych udostępnianych mu w ramach Pakietu VOD jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest kopiowanie i publiczne udostępnianie Materiałów Audiowizualnych w jakiegokolwiek formie.
6. Poszczególne Materiały Audiowizualne w ramach Pakietu VOD będą dostępne przez okres miesiąca lub wielokrotność miesięcznych okresów wskazanych w umowie w odniesieniu do Pakietu VOD od momentu rozpoczęcia świadczenia Pakietu VOD w określonych przez Cyfrowy Polsat przedziałach (oknach) czasowych, zgodnie z informacją dostępną poprzez www.cyfrowypolsat.pl, Infolinię oraz EPG.
7. Umowa dotycząca Pakietu VOD może zostać zawarta przez Abonenta w punkcie posiadającym autoryzację Cyfrowego Polsatu, w COK, poprzez Infolinię, w formie umowy zawieranej na odległość.
8. W przypadku zawierania Umowy na odległość Abonent może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyn, w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie w COK stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
9. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy za zgodą Abonenta rozpoczęto świadczenie Usługi w zakresie Pakietu VOD przed upływem powyższego terminu.
10. Umowa dotycząca Pakietu VOD jest zawierana na czas nieoznaczony.
11. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Pakietów Promocyjnych i Bazy Materiałów Audiowizualnych, okresu ich dostępności, Cennika oraz aktualizowania opisów poszczególnych Materiałów Audiowizualnych.

IV. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI VOD – DOMOWA WYPOŻYCZALNIA FILMOWA

1. Dostęp do Usługi VOD – Domowa Wypożyczalnia Filmowa jest możliwy poprzez Dekoder w standardzie HD (Usługa VOD nie jest dostępna na Dekoderach w standardzie SD).
12. W czasie korzystania z Pakietu VOD mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku Materiałów Audiowizualnych (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.

V. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA PAKIETU VOD

1. Świadczenie na rzecz Abonenta Pakietu VOD nastąpi po zawarciu przez Abonenta Umowy w zakresie Pakietu VOD oraz po uiszczeniu pełnej opłaty określonej w Cenniku.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu lub Cennika i postanowieniami Umowy, decydujące znaczenie mają zapisy Umowy.



V. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA PAKIETU VOD

- Świadczenie na rzecz Abonenta Pakietu VOD nastąpi po zawarciu przez Abonenta Umowy w zakresie Pakietu VOD oraz po uiszczeniu pełnej opłaty określonej w Cenniku.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu lub Cennika i postanowieniami Umowy, decydujące znaczenie mają zapisy Umowy.

VI. OPŁATY

- Wysokość opłat za Pakiet VOD określa Cennik, który jest dostępny na każde żądanie Abonenta oraz na stronie www.cyfrowypolsat.pl, w autoryzowanym punkcie obsługi klienta oraz poprzez Infolinię.
- Abonent jest zobowiązany do uiszczenia miesięcznej opłaty z góry w pierwszym dniu danego Okresu rozliczeniowego, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- Rozwiązanie Umowy w zakresie Pakietu VOD lub zawieszenie świadczenia usług przez Cyfrowy Polsat nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz usługi w zakresie Pakietu VOD.
- Cyfrowy Polsat wystawi fakturę VAT Abonentowi nieprowadzącemu działalności gospodarczej na jego pisemne żądanie, zgłoszone w terminie 3 miesięcy od dnia wykonania Usługi VOD - Domowa Wypożyczalnia Filmowa, pod warunkiem uprzedniego przekazania przez niego wszystkich danych niezbędnych do wystawienia takiej faktury, chyba że Umowa stanowi inaczej.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYFROWEGO POLSATU

- Krótkotrwałe, trwające nie dłużej niż 12 godzin w ciągu Okresu Rozliczeniowego przerwy w możliwości korzystania z Pakietu VOD lub znaczne pogorszenie jakości sygnału, spowodowane prowadzonymi niezbędnymi pracami konserwacyjnymi urządzeń nadawczych lub innymi przyczynami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu, nie stanowią naruszenia Umowy w zakresie Pakietu VOD.
- W przypadku przerwy w dostępie do Pakietu VOD trwającej dłużej niż 12 godzin w ciągu Okresu Rozliczeniowego lub braku możliwości odbioru Pakietu VOD Cyfrowy Polsat zwróci Abonentowi 1/30 uiszczonej przez niego opłaty za dostęp do Pakietu VOD za każdy kolejny dzień przerwy lub braku możliwości odbioru Pakietu VOD.
- Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub niesprawność urządzeń końcowych oraz innych urządzeń należących do Abonenta lub wykorzystywanych przez niego w trakcie korzystania z Pakietu VOD, a także nie ma obowiązku dokonywania ich napraw, regulacji lub adaptacji. Cyfrowy Polsat nie ponosi także odpowiedzialności za inne zakłócenia w dostępie do Pakietu VOD wynikające z działania lub zaniechania Abonenta.

VIII. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI, ROZWIĄZANIE UMOWY

- Cyfrowy Polsat może zawiesić świadczenie na rzecz Użytkownika Pakietu VOD albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik dopuści się rażącego naruszenia postanowień Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub niniejszego Regulaminu VOD.
- Umowa o świadczenie Pakietu VOD ulegnie rozwiązaniu również w następujących przypadkach:
 - w razie złożenia przez jedną ze stron oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej w zakresie Pakietu VOD za wypowiedzeniem, odpowiadającym 1-miesięcznemu Okresowi Rozliczeniowemu, z upływem Okresu Rozliczeniowego następującego po okresie, w którym złożono wypowiedzenie;
 - z dniem rozwiązania Umowy Abonenckiej.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z Umowy w zakresie Pakietu VOD Cyfrowy Polsat może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać jej wykonywanie podmiotom trzecim bez zgody Użytkownika.
- Niniejszy Regulamin Pakietu VOD wchodzi w życie z dniem 20 czerwca 2014r.

