

REGULAMIN FEN 31

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa w języku polskim zasady świadczenia usługi dodatkowej, do określonych w Regulaminie usług dostarczania programów telewizyjnych, oferowanych przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres poczty elektronicznej: kontakt@cyfrowypolsat.pl (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat” lub „Spółką”) i jest integralnie związany odpowiednio z regulaminami tych usług aktualnymi na dzień zamówienia.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty pisane z wielkiej litery, a w nim niezdefiniowane, zachowują znaczenie określone odpowiednio w regulaminach oraz w warunkach lub regulaminach promocji dla usług telekomunikacyjnych telewizji lub usług telewizji internetowej świadczonych przez Cyfrowy Polsat S.A. wskazanych w Regulaminie.

II. DEFINICJE

1. **Usługa PPV** - audiowizualna usługa medialna na żądanie typu „pay-per-view” (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Cyfrowy Polsat, jako jednorazowa usługa dodatkowa do Usług Telewizji, polegająca na zapewnieniu Abonentowi lub Użytkownikowi Cyfrowego Polsatu, dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, udostępnianej w czasie rzeczywistym („na żywo”), z wykorzystaniem Dekodera i po dokonaniu Opłaty.
2. **Usługa (Usługa Telewizji)** – usługa telekomunikacyjna dostępu do kodowanych programów telewizyjnych i/lub radiowych świadczona przez Cyfrowy Polsat drogą satelitarną (dalej „Telewizja Satelitarna”) lub poprzez zamkniętą kablową sieć telekomunikacyjną przy wykorzystaniu technologii IPTV (dalej „IPTV”) oraz usługa dostępu do programów telewizyjnych przez Internet za pośrednictwem dedykowanego dekodera, świadczona drogą elektroniczną (dalej „Telewizja Internetowa”).
3. **Audycja lub Wydarzenie** – dostęp „na żywo” do wydarzenia sportowego (**FEN 31 Lotos Fight Night**), które planowane jest na dzień **28 listopada 2020 r.** obejmującego m.in. walkę z udziałem **Adriana Zielińskiego** [„Walka Główna”] oraz pozostałe walki [„Walki Poboczne”]. Początek Wydarzenia planowany jest na **godzinę 20:00 polskiego czasu**. Termin oraz przebieg Wydarzenia zależą od organizatora.
4. **Zamówienie** – czynność Abonenta lub Użytkownika poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem.
5. **Autoryzacja** – (i) identyfikacja Abonenta lub Użytkownika przez Cyfrowy Polsat, (ii) weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Cyfrowego Polsatu oraz (iii) potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem aktywacji Usługi PPV.
6. **Okres Dostępu** – przedział czasowy od dnia i godziny rozpoczęcia Audycji (a w przypadku Zamówienia lub płatności za Wydarzenie po rozpoczęciu Audycji - od momentu uiszczenia Opłaty za Wydarzenie lub złożenia Zamówienia) do godziny zakończenia Audycji, w którym dostępne będzie Wydarzenie, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany dnia lub godzin rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia przez jego nadawcę lub organizatora.
7. **Opłata** – należność od Abonenta lub Użytkownika na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie **40 PLN (brutto)**, z tytułu świadczenia Usługi PPV, płatna na zasadach i w formie określonej w niniejszym Regulaminie.
8. **Portmonetka** – forma uiszczenia Opłaty dostępna dla Abonentów Telewizji Satelitarnej i IPTV (z wyłączeniem Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy i Użytkowników) oraz dla Abonentów Telewizji Internetowej z Umową z Okresem Podstawowym umożliwiającą Abonentowi dokonanie płatności za Wydarzenie poprzez wykorzystanie przyznanego przez Cyfrowy Polsat dodatkowego limitu w wysokości 40 PLN (brutto) i uregulowania należności z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego (obowiązującego Abonenta zgodnie z umową o świadczenie Usługi Telewizji). Przyznany limit może być wykorzystany wyłącznie na zapłatę w ramach Usługi PPV. Wykorzystanie limitu przez Abonenta, jest równoznaczne ze zobowiązaniem do zapłaty na rzecz Cyfrowego Polsatu za Usługę PPV.
9. **ICOK** - Internetowe Centrum Obsługi Klienta w Cyfrowym Polsacie, dostępne w Internecie pod adresem <https://icok.cyfrowypolsat.pl/icok>, za pośrednictwem którego Abonent lub Użytkownik może poznać informacje dotyczące Usługi lub zamówić dostęp do Audycji.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PPV

1. Do skorzystania z Usługi PPV uprawniony jest Abonent Usług Telewizji, który nie zalega z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu (lub ma zaległości, ale nie dłuższe niż 30 dni) lub Użytkownik, który posiada sprawny i aktywny Dekoder oraz dokona Opłaty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W celu skorzystania z Usługi PPV Abonent lub Użytkownik powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji oraz wyrazić zgodę, o której mowa w pkt. 7 par. III.
3. Zamówienie dokonywane jest za pomocą jednego z dostępnych kanałów komunikacji:
 - a. poprzez SMS Premium na numer **7043**. Koszt wysłania to 0.62 zł z VAT.
 - b. na www.cyfrowypolsat.pl w ramach **ICOK** (Internetowego Centrum Obsługi Klienta, dostępnego po zalogowaniu);
 - c. za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta pod numerem:
 - I. 801 00 50 50*;
 - II. 699 44 50 50*;
 - III. 222 127 255*;

* opłata zgodna z taryfą operatora, z usług którego korzysta Abonent lub Użytkownik.

 - d. poprzez Sklep (Aplikacja) dostępny na dekodерze dla Abonentów Telewizji Internetowej.
4. Zamówienie wymaga podania numeru Karty dekodującej i kodu Audycji, dostępnego na www.cyfrowypolsat.pl lub na EPG (Electronic Program Guide), zaś w przypadku Abonentów korzystających z „Prostego Zamawiania” Zamówienie wymaga wysłania sms o treści ppv.walka, na numer podany w pkt. 3 a. w par. III. Przy podawaniu danych, system zweryfikuje, czy podane dane są prawidłowe. W razie błędu Abonent otrzyma informację, że Zamówienie nie może być zrealizowane ze względu na podanie niepoprawnych danych.
5. Zamówienia mogą być składane od dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu **do dn. 28 listopada 2020 r. do momentu rozpoczęcia Walki Główniej**, z zastrzeżeniem, że wyłącznie Zamówienie złożone **do godz. 19:00 dn. 28 listopada 2020 r.** gwarantuje dostęp do przekazu z Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, a tym samym złożenie Zamówienia po godz. 19:00 dn. 28 listopada 2020 r. następuje dobrowolnie na ryzyko Abonenta lub Użytkownika. Zamówienia złożone po rozpoczęciu Walki Główniej dn. 28 listopada 2020 r. nie będą obsługiwane i nie powodują roszczeń o dostęp do Wydarzenia.

6. Przed Zamówieniem Usługi PPV, Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie www.cyfrowypolsat.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu. Zamówienie Usługi PPV następuje pod warunkiem akceptacji Regulaminu.
7. Ze względu na charakter Usługi PPV, w ramach której Abonent lub Użytkownik otrzymuje dostęp do wydarzenia sportowego „na żywo”, możliwy wyłącznie w wyrażnie oznaczonym w Regulaminie Okresie Dostępu w czasie trwania Wydarzenia, Cyfrowy Polsat świadczy Usługę PPV po otrzymaniu wyraźnej zgody Abonenta lub Użytkownika na rozpoczęcie świadczenia, wyrażonej przy składaniu Zamówienia, w związku z czym odstąpienie od tego świadczenia nie przysługuje. Abonent lub Użytkownik zachowuje jednak prawo do Rezygnacji z zamówionej Usługi PPV, zgodnie z pkt. Abonent lub Użytkownik może dokonać rezygnacji z Zamówionej Usługi PPV, **najpóźniej do godz. 20:00 dn. 28 listopada 2020 r.**, poprzez kontakt z Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta („Rezygnacja”), poniżej.
8. Aktywacja Usługi PPV nastąpi automatycznie, po dokonaniu Zamówienia, Autoryzacji i po dokonaniu pełnej Opłaty (w tym wyrażenie zgody na obciążenie Opłatą w ramach Portmonetki) zgodnie z pkt. IV Regulaminu.
9. Cyfrowy Polsat poinformuje Abonenta o aktywacji Usługi PPV lub odmowie aktywacji Usługi PPV za pomocą kanału komunikacji, w którym dokonano Zamówienia. Nie wcześniej niż od dn. 19 listopada 2020 r. informacja o aktywacji Usługi PPV będzie także wyświetlana Abonentowi od momentu dokonania Zamówienia lub Użytkownikowi w momencie zrealizowania płatności, w postaci planszy tekstowej na kanale 222 dla Użytkowników i Abonentów Usług Telewizji Satelitarnej i IPTV oraz na kanale 333 dla Użytkowników i Abonentów Telewizji Internetowej w jakości HD (korzystanie z Usługi PPV jest możliwe wyłącznie na dekodernach HD).
10. W przypadku braku informacji o aktywacji Usługi PPV Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu.
11. Abonent lub Użytkownik, który dokonał Opłaty, może skorzystać z Usługi PPV tylko w Okresie Dostępu.
12. Cyfrowy Polsat przekazuje Abonentowi potwierdzenie zakupu Usługi PPV poprzez e-mail (jeśli został podany) oraz na konto Abonenta w ICOK.
13. Abonent lub Użytkownik może dokonać rezygnacji z Zamówionej Usługi PPV, **najpóźniej do godz. 20:00 dn. 28 listopada 2020 r.**, poprzez kontakt z Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta („Rezygnacja”).
14. Wydarzenie zostanie przez Cyfrowy Polsat udostępnione w formacie **HD** na kanale **222** dla Użytkowników i Abonentów Usług Telewizji Satelitarnej i IPTV **lub 333** dla Abonentów i Użytkowników usługi Telewizji Internetowej.
15. W przypadku Abonentów korzystających z Usługi Telewizji Satelitarnej oraz IPTV:
 - a. z Dekoderem dodatkowym;
 - b. w ramach Usługi Multiroom;Abonent jest uprawniony do odbioru aktywowanej Audycji na Dekoderze podstawowym oraz Dekoderze (-ach) dodatkowym (w rozumieniu Promocyjnych Warunków Umowy lub Warunków Oferty).
16. W czasie korzystania z Usługi PPV mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami.
17. Audycja może być wykorzystana przez Abonentów lub Użytkowników jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem uprawnień konsumentów do transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści, wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Zakazane jest:
 - a. utrwalanie, publiczne udostępnianie Audycji w jakiegokolwiek formie (niezależnie od tego, czy jest ono połączone z pobieraniem z tego tytułu opłat, czy nie);
 - b. jakiegokolwiek inne wykorzystanie Audycji niż opisane w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.Powyższe postanowienia nie dotyczą korzystania w przewidzianych przepisami prawa granicach dozwolonego użytku osobistego.
18. Abonent lub Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta lub Użytkownika treści udostępnionych w ramach Usługi PPV osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

IV. PŁATNOŚCI

1. Abonent lub Użytkownik, który złożył Zamówienie, zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę PPV na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie w wysokości **40 PLN**. Zamówienie przez Abonenta z wykorzystaniem płatności w ramach Portmonetki oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą i zobowiązuje Abonenta do zapłaty wraz z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego obowiązującego danego Abonenta (zgodnie z umową o świadczenie Usługi Telewizyjnej).
2. Opłata może być zrealizowana:
 - a. z **wolnych środków** (dokonanych nadpłat) Abonenta — płatność z góry;
 - b. z **Portmonetki** w przypadku braku wolnych środków (forma niedostępna dla Użytkowników Telewizji Internetowej lub Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na inną Usługę Telewizyjną) — płatność z dołu;
 - c. **przelewem** za pośrednictwem płatności elektronicznych lub wpłatą na konto Cyfrowego Polsatu — płatność z góry.
3. Za moment dokonania Opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.
4. W przypadku Opłaty w formie przelewu lub/i za pośrednictwem płatności elektronicznych lub wpłaty na konto, w celu uzyskania dostępu do Wydarzenia w pełnym Okresie Dostępu, zlecenie zapłaty powinno być złożone nie później niż **do godz. 12:00 dn. 27 listopada 2020 r.** Opłata dokonana z opóźnieniem, skutkuje skróceniem Okresu Dostępu odpowiednio min. o czas opóźnienia płatności i nie uprawnia Abonenta lub Użytkownika do roszczenia o zwrot dokonanej Opłaty w całości lub w części z tytułu tego opóźnienia, a tym samym następuje dobrowolnie na ryzyko Abonenta lub Użytkownika.
5. Realizacja płatności przelewem następuje niezależnie od Cyfrowego Polsatu i odpowiedzialność w zakresie realizacji tej płatności ponoszą podmioty obsługujące płatności.
6. W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Abonenta lub Użytkownika prawidłowej Opłaty (i) Cyfrowy Polsat nie dokona aktywacji Audycji lub (ii) Wydarzenie lub dostęp do niego zostanie odwołany, przynajmniej w zakresie Walki Głównej, albo (iii) Abonent lub Użytkownik dokona Rezygnacji z zamówionej Usługi PPV w terminie wskazanym w pkt. III ust. 13, Cyfrowy Polsat dokona zwrotu uiszczonej Opłaty za Usługę PPV, według złożonego przez Abonenta lub Użytkownika żądania („**Zwrot Opłaty**”).
7. Abonentowi lub Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Abonenta lub Użytkownika w dokonaniu Zamówienia lub Opłaty, o których mowa odpowiednio w pkt. III ust. 5 i IV ust. 4 niniejszego Regulaminu, co nie uchybia (nie wyłącza lub nie ogranicza) uprawnieniu/prawu Abonenta lub Użytkownika do żądania naprawienia wyrządzonej mu szkody skutkiem niewykonania lub nienależytego zobowiązania przez Cyfrowy Polsat.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa PPV opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Cyfrowy Polsat.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych telewizyj przez Cyfrowy Polsat S.A. (dotyczący Usługi Telewizji Satelitarnej i IPTV) oraz Regulamin Świadczenia Usług Telewizji Internetowej przez Cyfrowy Polsat S.A. (dotyczący Usługi Telewizji Internetowej)”, które zawierają niezbędne informacje, w szczególności definicje Abonenta i Użytkownika oraz zasady składania reklamacji.
3. Regulamin dostępny jest na www.cyfrowypolsat.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dn. 19 listopada 2020 roku.

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl