

Regulamin korzystania z usługi promocyjnej „Nowe pakiety danych”

obowiązuje od 21 czerwca 2011 r. do 31 sierpnia 2011 r. lub do odwołania

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin korzystania z promocyjnej usługi „Nowe pakiety danych” (dalej: „Regulamin”) określa warunki świadczenia promocyjnej usługi „Nowe pakiety danych” (dalej: „Usługa”) świadczonej przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03–878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 13 934 113,44 złotych wpłacony w całości („Cyfrowy Polsat”).
- „Nowe pakiety danych” to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów Cyfrowego Polsatu, nie zalegających z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu i mających aktywny numer abonencki, którzy w okresie obowiązywania Regulaminu:
 - zawierać będą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu z Cyfrowym Polsatem S.A., i korzystać z Taryfy podstawowej opisanej w obowiązującym Cenniku usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Internet w Cyfrowym Polsacie;
 - zawierać będą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu z Cyfrowym Polsatem S.A. i korzystać z obowiązującej oferty promocyjnej „Internet dla Każdego”;
 - zawierać będą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu z Cyfrowym Polsatem S.A. i korzystać z obowiązującej oferty promocyjnej „Multioferta z Nowym Cyfrowym Polsatem”;
 - Abonentów Cyfrowego Polsatu, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu z Cyfrowym Polsatem S.A., korzystających z Taryfy podstawowej opisanej w obowiązującym Cenniku usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Internet w Cyfrowym Polsacie, korzystających z oferty promocyjnej „Z telewizją Internet za 1 zł miesięcznie”, oraz z oferty promocyjnej „Internet dla Każdego” oraz korzystających z oferty promocyjnej „Multioferta” i „Multioferta z Nowym Cyfrowym Polsatem”, którzy złożą dyspozycję zmiany posiadanych pakietów (Stałych pakietów danych oraz Jednorazowych pakietów danych) na zasadach opisanych w § 6 Regulaminu, którzy jednocześnie nie zalegają z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu i mają aktywny numer abonencki.
- W ramach promocyjnej usługi Nowe pakiety danych Cyfrowy Polsat oferuje Nowe jednorazowe pakiety danych oraz Nowe stałe pakiety danych. Abonent w każdym Okresie rozliczeniowym może korzystać zarówno z Nowych stałych pakietów danych, jak i Nowych jednorazowych pakietów danych.

§ 2 Zasady Promocji

- Nowe pakiety danych (Nowe stałe pakiety danych oraz Nowe jednorazowe pakiety danych) dostępne w ramach Usługi zawierają limit danych do wykorzystania na transmisję danych od i do Abonenta podany w tabeli zamieszczonej w § 3 ust. 1 Regulaminu (Nowe stałe pakiety danych) oraz § 4 ust. 1 (Nowe jednorazowe pakiety danych).

§ 3 Nowe stałe pakiety danych

- W ramach Usługi promocyjnej Abonentowi spełniającemu warunki Promocji, po dokonaniu aktywacji zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu, przyznawany jest w każdym Okresie rozliczeniowym wybrany przez Abonenta rodzaj Nowego stałego pakietu danych, o wielkości i w cenie określonej w poniższej tabeli:

Nazwa pakietu	Pakiet 2 GB	Pakiet 12 GB	Pakiet 30 GB	Pakiet 60 GB ⁴⁾
Ilość danych do wykorzystania ¹⁾	2 GB	12 GB	30 GB	60 GB
w tym w godzinach 08:00:00-24:00:00 ²⁾	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB
w tym w godzinach 00:00:01-07:59:59 ²⁾	1 GB	9 GB	25 GB	50 GB
Opłata miesięczna ³⁾ z VAT	29 zł	49 zł	69 zł	99 zł
Opłata za 1 MB z VAT w godzinach 08:00:00 – 24:00:00 po wykorzystaniu pakietu	0,03 zł	0,02 zł	0,015 zł	0,015 zł

1) Część nocna i dzienna pakietu są wykorzystywane niezależnie od siebie

2) Taktowanie co 100 kB (łącznie za dane wysłane i odebrane)

3) Opłata miesięczna doliczana jest do Rachunku z góry za następny Okres rozliczeniowy; w przypadku pobierania opłaty za niepełny okres rozliczeniowy Opłata miesięczna jest rozliczana proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Nowego stałego pakietu danych w tym Okresie rozliczeniowym.

4) Nowy stały pakiet danych - Pakiet 60 GB jest dostępny dla Abonentów korzystających z oferty promocyjnej „Multioferta”, „Multioferta z Nowym Cyfrowym Polsatem” oraz oferty promocyjnej „Z Telewizją Internet za 1zł”. Nowy stały pakiet danych - Pakiet 60 GB nie łączy się z pakietami danych dostępnymi w ramach usługi promocyjnej „Drugie Tyle” oraz „4xWięcej”.

- Zlecenie aktywacji Nowego stałego pakietu danych Abonent może złożyć poprzez: kontakt telefoniczny z COK, za pomocą ICOK, oraz w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, przy czym możliwość złożenia dyspozycji aktywacji w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży dotyczy wyłącznie Nowych stałych pakietów danych i realizowana jest jedynie w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Za aktywację Nowego stałego pakietu danych przez COK Cyfrowy Polsat nie pobiera opłaty określonej w Cenniku.
- Nowy stały pakiet danych zostanie włączony nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia jego aktywacji przez Abonenta w jeden ze sposobów określonych w ust. 2 powyżej i będzie aktywny do momentu jego dezaktywacji.
- Zlecenie modyfikacji lub dezaktywacji Nowego stałego pakietu danych Abonent może złożyć poprzez: kontakt telefoniczny z COK, oraz za pomocą ICOK. Za modyfikację lub dezaktywację Nowego stałego pakietu danych przez COK Cyfrowy Polsat nie pobiera opłaty określonej w Cenniku.
- Nowy stały pakiet danych zostanie zmodyfikowany z nowym Okresem rozliczeniowym pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu rozliczeniowego Abonenta, w jeden ze sposobów określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu i będzie aktywny do momentu jego dezaktywacji.
- Nowy stały pakiet danych zostanie wyłączony z końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego pod warunkiem złożenia dyspozycji nie później niż na 24 godziny przed końcem Okresu rozliczeniowego. Niewykorzystany pakiet danych z wyłączanego Nowego stałego pakietu danych przestaje być dostępny z chwilą dezaktywacji, a jego równowartość nie podlega zwrotowi.
- Za aktywację i dezaktywację Nowego stałego pakietu danych Cyfrowy Polsat nie pobiera dodatkowych opłat. Cyfrowy Polsat pobiera miesięczne opłaty za aktywowany Nowy stały pakiet danych w wysokości określonej w ust 1 niniejszego paragrafu.
- Opłata miesięczna określona w ust 1 niniejszego paragrafu będzie pobierana do momentu wyłączenia pakietów danych przez Abonenta
- W każdym Okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko 1 (jeden) Nowy stały pakiet danych.
- Pakiet danych przyznany w ramach Nowego stałego pakietu danych, niewykorzystany w danym Okresie rozliczeniowym, nie może być wykorzystany w kolejnych Okresach rozliczeniowych.
- Po wykorzystaniu dziennej części Nowego pakietu stałego opłata za dodatkowy transfer realizowany w godzinach 08:00:00 – 24:00:00 jest naliczana według stawki zależnej od wykupionego pakietu cyklicznego, co pokazuje poniższa tabela:

Nazwa Pakietu	Pakiet 2 GB	Pakiet 12 GB	Pakiet 30 GB	Pakiet 60 GB
Opłata za 1 MB z VAT w godzinach 8.00 – 24.00 po wykorzystaniu pakietu	0,03 zł	0,02 zł	0,015 zł	0,015 zł

- W przypadku braku Nowego pakietu stałego opłata za dodatkowy transfer realizowany w godzinach 08:00:00 – 24:00:00 naliczana jest według stawki podstawowej, to jest: 0,04 z VAT zł za 1 MB.
- Po wykorzystaniu nocnej części Nowego pakietu stałego za dodatkowy transfer realizowany w godzinach 00:00:01-07:59:59 opłata jest naliczana według stawki 1 zł z VAT za każdy rozpoczęty Pakiet Nocny 1 GB.

§ 4 Nowe jednorazowe pakiety danych

- W ramach Usługi promocyjnej Abonentowi spełniającemu warunki Promocji, po dokonaniu aktywacji zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 2 niniejszego Regulaminu, przyznawany jest wybrany przez Abonenta rodzaj Nowego jednorazowego pakietu danych, w cenie określonej w poniższej tabeli:

Nazwa pakietu	Pakiet 2GB Na Raz	Pakiet 12GB Na Raz	Pakiet 30GB Na Raz	Pakiet 60GB Na Raz
Ilość danych do wykorzystania ¹⁾	2 GB	12 GB	30 GB	60 GB
w tym w godzinach 8:00:00-24:00:00 ²⁾	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB
w tym w godzinach 00:00:01-07:59:59 ²⁾	1 GB	9 GB	25 GB	50 GB
Opłata jednorazowa z VAT	29 zł	49 zł	69 zł	99 zł

- Część nocna i dzienna pakietu są wykorzystywane niezależnie od siebie.
- Taktowanie co 100 kB (łącznie za dane wysłane i odebrane).

- Zlecenie aktywacji Nowego jednorazowego pakietu danych Abonent może złożyć poprzez: kontakt telefoniczny z COK lub za pomocą ICOK. Za aktywację Nowego jednorazowego pakietu danych przez COK Cyfrowy Polsat nie pobiera opłaty określonej w Cenniku.
- Nowy jednorazowy pakiet danych zostanie włączony nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia jego aktywacji przez Abonenta w jeden ze sposobów określonych w ust. 2 powyżej i będzie aktywny przez 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia aktywacji Nowego jednorazowego pakietu danych. Jednorazowo Abonent może dokonać aktywacji jednego Nowego jednorazowego pakietu danych. Każdy kolejny Nowy jednorazowy pakiet danych można aktywować po wykorzystaniu zasobów z co najmniej jednej części (nocnej lub dziennej) wcześniej aktywowanego Nowego jednorazowego pakietu danych.
- Nowe jednorazowe pakiety danych nie mogą być modyfikowane oraz dezaktywowane.
- Po wykorzystaniu dziennej części Nowego jednorazowego pakietu danych Abonent zostanie obciążony opłatami za każdy 1 MB danych w wysokości zależnej od Nowego stałego pakietu danych, z którego korzysta, podanej w § 3 ust. 11.
- Po wykorzystaniu nocnej części Nowego jednorazowego pakietu danych Abonent zostanie obciążony opłatami według stawki 1 zł z VAT za każdy rozpoczęty Pakiet Nocny 1 GB.
- W przypadku Abonentów niekorzystających z Nowych stałych pakietów danych, wysokość opłaty za dodatkowy transfer zostanie naliczona według Cennika.
- Za aktywację Nowych jednorazowych pakietów danych Cyfrowy Polsat nie pobiera dodatkowych opłat. Cyfrowy Polsat pobiera opłaty za każdy aktywowany Nowy jednorazowy pakiet danych w wysokości określonej w ust 1 niniejszego paragrafu. Opłata za każdy aktywowany Nowy jednorazowy pakiet danych jest doliczana do najbliższego Rachunku
- W każdym Okresie rozliczeniowym Abonent może aktywować nie więcej niż 3 (trzy) Pakiety 1GB + 1GB Na Raz, nie więcej niż 3 (trzy) Pakiety 3GB + 9GB Na Raz, nie więcej niż 3 (trzy) Pakiety 5GB + 25GB Na Raz oraz nie więcej niż 3 (trzy) Pakiety 10GB + 50GB Na Raz. Pakiet danych przyznany w ramach Nowego jednorazowego pakietu danych, niewykorzystany w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jego aktywacji, nie może być wykorzystany w późniejszym terminie.

§ 5 Zasady rozliczania pakietów danych

- W przypadku aktywowania więcej niż jednego Nowego pakietu danych dla jednego numeru MSISDN środki z Nowych pakietów danych zostaną rozliczone w następującej kolejności:
 - Nowe jednorazowe pakiety danych;
 - Nowe stałe pakiety danych.

§ 6 Zasady korzystania z Nowych stałych pakietów danych oraz z Nowych jednorazowych pakietów danych przez Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu przed dniem 22 marca 2010 r.

- Z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej Abonenci korzystający z promocyjnej usługi Stałe pakiety danych mogą zlecić zmianę posiadanego pakietu danych na wybrany pakiet spośród Nowych stałych pakietów danych. Nowy stały pakiet danych zostanie włączony z początkiem kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent złożył stosowną dyspozycję oraz pod warunkiem, iż złożenie dyspozycji nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu rozliczeniowego Abonenta, w jeden ze sposobów określonych w § 3 ust. 4. Nowy stały pakiet danych będzie aktywny do momentu jego dezaktywacji. Powrót do pierwotnego pakietu danych jest niemożliwy.
- Abonenci korzystający z oferty promocyjnej „Z telewizją Internet za 1 zł miesięcznie” obowiązującej od dnia 1 lutego 2010 r. do dnia 21 marca 2010 r. mogą dokonać zmiany Stałego pakietu danych na Nowy stały pakiet danych z zastrzeżeniem, że opłata za Nowy stały pakiet danych będzie nie niższa niż opłata wynikająca z obowiązującej ich umowy o świadczenie usług. Po zmianie pakietu do końca Okresu podstawowego wynikającego z umowy o świadczenie usług nie ma możliwości rezygnacji z Nowego stałego pakietu danych, ani zmiany na pakiet o niższej opłacie miesięcznej niż opłata wynikająca z obowiązującej Abonenta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§ 7 Postanowienia końcowe

- Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji, usług promocyjnych i podstawowych dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta, zgodnie z ich zasadami, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.
- Usługi mogą być w dowolnym czasie odwołane lub zmienione przez Cyfrowy Polsat bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed odwołaniem lub zmianą.
- Niniejszy Regulamin dostępny jest w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: obowiązujący Regulamin świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów zawierających Umowę w formie, obowiązujący

- Centrum Obsługi Klienta
- 801 08 08 08, 222 127 222 lub 699 00 2222
(opłata wg taryfy operatora)
- www.cyfrowypolsat.pl



TELEWIZJA INTERNET TELEFON

Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Internet w Cyfrowym Polsacie („Cennik”), Regulamin Promocji „Z telewizją Internet za 1 zł miesięcznie”, Regulamin Promocji „Internet dla Każdego”, Regulamin Promocji „Multioferta” i Regulamin Promocji „Multioferta z Nowym Cyfrowym Polsatem”. Pojęcia pisane wielką literą, nie zdefiniowane odmiennie w Regulaminie Promocji, mają znaczenie określone w Umowie lub obowiązującym Regulaminie świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów zawierających Umowę w formie pisemnej.

