

REGULAMIN SPRZEDAŻY KODÓW DOSTĘPU DO WYDARZENIA „TRANSMISJE T-MOBILE EKSTRAKLASY”

I. ORGANIZATOR

Niniejszy regulamin został przygotowany przez Cyfrowy Polsat SA z siedzibą: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, kapitał zakładowy w wysokości 13 934 113, 44 złotych w pełni wpłacony, [zwaną dalej „**Cyfrowy Polsat**” lub „**Spółką**”].

II. DEFINICJE

1. **Abonent** – osoba fizyczna, która zawarła z Cyfrowym Polsatem umowę abonencką w zakresie świadczonych przez Cyfrowy Polsat usług dostępu do programów radiowych i telewizyjnych, z wyłączeniem osób korzystających z tej usługi na podstawie umowy zawartej w ramach znajdującej się w ofercie handlowej Cyfrowego Polsatu tzw. Multioferty.
2. **Redefine** – Redefine Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000287684, NIP 701-00-87-331, kapitał zakładowy w wysokości 50.000 złotych,
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin sprzedaży kodów dostępu do wydarzenia „Transmisje T-Mobile Ekstraklasy”.
4. **Sprzęt** – komputer klasy PC co najmniej o następujących minimalnych parametrach i konfiguracji: procesor 800MHz, 512 MB pamięci RAM, miejsce na dysku 200 MB, karta graficzna z pamięcią RAM 64 MB, karta dźwiękowa 16-bitowa, monitor o rozdzielczości Super VGA (1024x768, jakość kolorów 32 bity).
5. **Transmisja Na Żywo** – wyraźnie oznaczony i opisany strumień wideo lub inna pojedyncza forma audiowizualna prezentowana na www.cyfrowypolsat.pl/vod w sekcji „T-Mobile Ekstraklasy” oferowana w ramach Serwisu IPLA, do której Abonent otrzymuje dostęp za pośrednictwem Kodu Dostępu zakupionego w promocyjnej cenie, po złożeniu zamówienia i dokonaniu płatności zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
6. **Kod Dostępu** – oznaczenie składające się z ciągu cyfr i liter, pozwalające na promocyjny dostęp do jednej z Transmisji Na Żywo sklasyfikowanych w tej samej kategorii cenowej w Serwisie IPLA, przyznawany Abonentowi po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
7. **Promocja** – sprzedaż po promocyjnej cenie Abonentom Kodów Dostępu do audiowizualnej usługi medialnej świadczonej w ramach Serwisu IPLA obejmującej Transmisje Na Żywo meczów T-Mobile Ekstraklasy.
8. **Umowa** – umowa sprzedaży Kodu Dostępu do Transmisji Na Żywo meczu T-Mobile Ekstraklasy na rzecz Abonenta zawarta zgodnie z Regulaminem.
9. **Oprogramowanie** – licencjonowana wersja aplikacji IPLA, do której odpowiednie prawa posiada Redefine, dostępna w Internecie wraz z informacją o wymaganiach technicznych dla tej aplikacji, pod adresem www.ipla.tv Nazwa i logo IPLA stanowią zastrzeżone na rzecz Redefine znaki towarowe podlegające ochronie.
10. **SMS (short message service)** – usługa przesyłania krótkich informacji tekstowych w telefonii komórkowej.
11. **Serwis IPLA** – serwis internetowy prowadzony przez Redefine znajdujący się pod adresem www.ipla.tv.
12. **Regulamin IPLA** – Regulamin korzystania z aplikacji IPLA dostępny na www.ipla.tv.
13. **ICOK** – Internetowe Centrum Obsługi Klienta dostępne po zalogowaniu dla Abonentów w Internecie pod adresem <https://icok.cyfrowypolsat.pl/icok/>.
14. **Infolinia** – linia telefoniczna umożliwiająca Abonentowi głosowe połączenie telefoniczne z ICOK;
 - a) z telefonu stacjonarnego: 801 08 08 08 (opłata zgodna z taryfą operatora);
 - b) z telefonu komórkowego: 699 00 2222, 222 127 222 (opłata zgodna z taryfą operatora);
 - c) z telefonu Cyfrowego Polsatu: 22 22 (na terenie Polski – bezpłatnie; za granicą – opłata zgodna z taryfą operatora).

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady Promocji.
2. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do zaprzestania sprzedaży Kodów Dostępu w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym zaprzestanie sprzedaży nie wpływa na prawa nabyte przez Abonentów korzystających z Kodów Dostępu przed dniem zaprzestania sprzedaży, określone w Regulaminie.
3. Sprzedaż Kodów dostępu w ramach Promocji trwa od dnia 24 sierpnia 2012 roku do odwołania przez Cyfrowy Polsat.
4. Dokonując zakupu Kodu Dostępu Abonent akceptuje postanowienia Regulaminu.

IV. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

Zakupu Kodów Dostępu może dokonać Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:



- a) Korzysta, na podstawie obowiązującej w chwili sprzedaży Kodu Dostępu umowy abonenckiej zawartej z Cyfrowym Polsatem, z usługi dostępu do programów radiowych i telewizyjnych oraz
- b) nie zalega z płatnościami na rzecz Cyfrowego Polsatu.

V. SPRZEDAŻ KODÓW DOSTĘPU

1. Abonent spełniający warunki wymienione w art. IV powyżej, może kupić po cenie określonej w sekcji pod nazwą „T-Mobile Ekstraklasa”, znajdującej się na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl/vod, dowolną liczbę Kodów Dostępu.
2. Cena zakupu Kodu Dostępu do Transmisji Na Żywo jest wskazana w sekcji pod nazwą „T-Mobile Ekstraklasa” na www.cyfrowypolsat.pl/vod. Podane ceny są cenami brutto.
3. Jeden Kod Dostępu zapewnia dostęp do jednej Transmisji Na Żywo sklasyfikowanej w ramach kategorii cenowej wybranej przez Abonenta.
4. Wyboru kategorii cenowej Abonent dokonuje przed zawarciem Umowy zgodnie z ofertą Serwisu IPLA, prezentowaną na www.cyfrowypolsat.pl/vod
5. W celu dokonania zakupu Kodu Dostępu należy:
 - a) w przypadku zakupu Kodu Dostępu za pośrednictwem strony www.cyfrowypolsat.pl:
 - i. wejść na www.cyfrowypolsat.pl/vod/ do sekcji „T-Mobile Ekstraklasa”;
 - ii. wybrać jedną z Transmisji Na Żywo w danej kategorii cenowej;
 - iii. po przekierowaniu strony internetowej do ICOK, zalogować się w ICOK;
 - iv. dokonać płatności za Kod Dostępu, wykorzystując jedną z następujących metod:
 - A. płatność z góry:
 - wykorzystać środki pieniężne nadpłacone w związku dokonywaniem płatności na rzecz Cyfrowego Polsatu z tytułu świadczenia usługi dostępu do programów radiowych i telewizyjnych (tzw. „wolne środki”);
 - B. wykonać przelew w ramach e-płatności na konto bankowe Cyfrowego Polsatu płatność z dołu:
 - skorzystać z limitu dostępnego na podstawie regulaminu portmonetki znajdującego się pod adresem <http://www.cyfrowypolsat.pl/vod/vod-regulaminy-i-cenniki.cp>;
 - b) w przypadku zakupu za pośrednictwem Infolinii:
 - i. zadzwonić na Infolinię;
 - ii. podać konsultantowi dane niezbędne do autoryzacji;
 - iii. wybrać jedną z Transmisji Na Żywo w danej kategorii cenowej;
 - iv. dokonać płatności wykorzystując jedną z następujących metod:
 - A. płatność z góry:
 - wykorzystać środki pieniężne nadpłacone w związku dokonywaniem płatności na rzecz Cyfrowego Polsatu z tytułu świadczenia usługi dostępu do programów radiowych i telewizyjnych (tzw. „wolne środki”);
 - B. płatność z dołu:
 - skorzystać z limitu dostępnego na podstawie Regulaminu Portmonetki znajdującego się pod adresem <http://www.cyfrowypolsat.pl/vod/vod-regulaminy-i-cenniki.cp>.
6. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania zapłaty ceny przez Abonenta oraz wydania Kodu Dostępu.
7. Za moment zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.
8. Nie później niż w ciągu 120 minut po dokonaniu płatności Abonent otrzyma Kod Dostępu (odpowiednio za pośrednictwem ICOK w przypadku zakupu Kodu Dostępu za pośrednictwem strony www.cyfrowypolsat.pl/vod w sekcji pod nazwą „T-Mobile Ekstraklasa” lub za pośrednictwem SMS przypadku zakupu Kodu Dostępu za pośrednictwem Infolinii lub zamówienia za pośrednictwem SMS-a).
9. Zakupiony Kod Dostępu należy wykorzystać za pośrednictwem Serwisu IPLA w ciągu 30 dni od daty zakupu na jedną z Transmisji Na Żywo sklasyfikowanych w tej samej kategorii cenowej. Po tym okresie niewykorzystany Kod Dostępu utraci ważność.
10. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu IPLA określa Regulamin IPLA stanowiący załącznik do Regulaminu.
11. Po wprowadzeniu Kodu Dostępu w Serwisie IPLA, Abonent uzyskuje dostęp, na czas trwania transmisji, do jednej Transmisji Na Żywo wybranej spośród sklasyfikowanych w tej samej kategorii cenowej.
12. Abonent może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy, składając listownie lub osobiście w ICOK stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
13. W przypadku wykorzystania przez Abonenta Kodu Dostępu w Serwisie IPLA, oświadczenie Abonenta o odstąpieniu od Umowy nie zostanie uznane przez Cyfrowy Polsat za skuteczne.
14. Abonent może korzystać z Transmisji Na Żywo w ramach Serwisu IPLA jedynie na własny użytek na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest kopiowanie, nagrywanie oraz publiczne udostępnianie Transmisji Na Żywo w jakiegokolwiek formie, jak również udostępnianie podmiotom trzecim w jakiegokolwiek formie login-u oraz hasła do ICOK.



V. WARUNKI TECHNICZNE

- Korzystanie z Kodów Dostępu w Serwisie IPLA jest możliwe pod warunkiem posiadania Sprzętu oraz Oprogramowania zainstalowanego na Sprzęcie, po zaakceptowaniu warunków Regulaminu, Regulaminu Ipla i otrzymaniu licencji na korzystanie z Oprogramowania.
- W celu korzystania z Kodów Dostępu w Serwisie IPLA Sprzęt musi spełniać wymogi techniczne oraz być wyposażony w następujące oprogramowanie:
 - łącze internetowe o przepustowości min. 256 kb/s;
 - komputer klasy PC co najmniej o następujących minimalnych parametrach i konfiguracji: procesor 800MHz, 512 MB pamięci RAM, miejsce na dysku 200 MB, karta graficzna z pamięcią RAM 64 MB, karta dźwiękowa 16-bitowa, monitor o rozdzielczości Super VGA (1024x768, jakość kolorów 32 bity);
 - system operacyjny Microsoft Windows w wersji XP (min SP2) 32-bit / Vista / Windows 7, zainstalowany odtwarzacz Windows Media Player (wersja 11 dla systemów XP i Vista), DirectX 9.0c lub nowszy, Microsoft Internet Explorer 6.0 lub nowszy.
- Cyfrowy Polsat nie świadczy usług instalacji, tj. czynności technicznych mających na celu zestawienie i uruchamianie Sprzętu, umożliwiających Abonentowi korzystanie z Kodów Dostępu. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie Sprzętu oraz prawidłowe działanie Oprogramowania.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- W przypadku niewydania Kodu Dostępu po dokonaniu płatności bądź wydania Kodu Dostępu, który nie zadziała po jego wpisaniu w Serwisie IPLA, Abonent ma prawo złożyć reklamację.
- Reklamacja powinna być złożona pisemnie na adres:

Cyfrowy Polsat SA,
Centrum Obsługi Klienta,
ul. Łubinowa 4a,
03 – 878 Warszawa;

 telefonicznie w ICOK lub ustnie do protokołu sporządzonego przez przedstawiciela ICOK albo przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną na adres: kontakt@cyfrowypolsat.pl, o ile umożliwiają to warunki techniczne.
- Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Abonenta,
 - numer identyfikacyjny nadany Abonentowi przez Cyfrowy Polsat,
 - określenie przedmiotu reklamacji,
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - wysokość kwoty należności – w przypadku, gdy Abonent żąda jej zwrotu;
 - numer konta bankowego lub adres właściwy do zwrotu należności w przypadku, gdy Abonent żąda zwrotu należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
 - podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia sprzedaży Kodu Dostępu. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Cyfrowego Polsatu rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia Abonenta.
- W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 3 powyżej, przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.
- Jeżeli będzie to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Cyfrowy Polsat niezwłocznie wezwie Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w ICOK przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
- W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Cyfrowy Polsat jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Cyfrowego Polsatu rozpatrującej reklamację.
- Postanowień ust. 8 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- Cyfrowy Polsat udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.



11. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
12. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku bieżącego regulowania przez Abonenta opłat należnych Cyfrowemu Polsatowi z tytułu zakupu nieobjętych reklamacją Kodów Dostępu lub świadczenia przez Cyfrowy Polsat na rzecz Abonenta innych usług.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYFROWEGO POLSATU

1. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub niesprawność urządzeń końcowych oraz innych urządzeń należących do Abonenta i wykorzystywanych przez niego w trakcie korzystania z Kodów Dostępu, a także nie ma obowiązku dokonywania ich napraw, regulacji lub adaptacji.
2. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za inne zakłócenia w korzystaniu z Kodów Dostępu wynikające z działania lub zaniechania Abonenta.
3. Cyfrowy Polsat nie gwarantuje prawidłowego działania Kodów Dostępu w Serwisie IPLA Abonentom niespełniającym wymogów technicznych przewidzianych dla Sprzętu lub Oprogramowania.
4. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za treść Transmisji Na Żywo oraz za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Kodów Dostępu oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta treści udostępnionych w skutek korzystania z Kodów Dostępu osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim.

IX. WSPARCIE TECHNICZNE OPROGRAMOWANIA

1. Abonent może uzyskać od Redefine wsparcie techniczne związane z Oprogramowaniem pod adresem mailowym pomoc@ipla.pl.
2. Konsultanci Redefine dostępni są pod wskazanym w ust. 1 adresem w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00.
3. Abonenci mogą również korzystać ze wsparcia technicznego konsultantów Redefine związanego z Oprogramowaniem w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 za pośrednictwem czatu Redefine znajdującego się pod adresem www.ipla.pl w zakładce iplaHELP – POMOC TECHNICZNA lub pod numerem telefonu 22-611-71-15.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oświadczenia Abonenta kierowane do Cyfrowego Polsatu w formie pisemnej wymagają własnoręcznego, czytelnego podpisu Abonenta, pod rygorem braku skutków prawnych takiego oświadczenia.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 sierpnia 2012 roku i obowiązuje do dnia zakończenia Promocji, z zastrzeżeniem, że jego postanowienia – w odpowiednim zakresie – będą stosowane do przeprowadzenia ewentualnych postępowań reklamacyjnych.

