REGULAMIN PPV – „STARCIE TYTANÓW"

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**") określa zasady, świadczenia usługi dodatkowej, do usługi dostarczania programów telewizyjnych, oferowanej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat" lub „Spółką") i jest integralnie związany z „Regulaminem świadczenia usług" (dla Usługi DTH).

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim nie zdefiniowane, zachowują znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia usług" (dla Usługi DTH) bądź w Promocyjnych Warunkach Umowy (w odniesieniu do punktu III ust. 12). Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Abonenta stosuje się automatycznie do Użytkownika z wyjątkiem warunków wyraźnie zastrzeżonych odmiennie dla Użytkownika.

II. DEFINICJE

1. **Usługa PPV** – audiowizualna usługa medialna, typu „pay-per-view" (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Cyfrowy Polsat, jako jednorazowa usługa dodatkowa do Usługi DTH, polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi lub Abonentowi Cyfrowego Polsatu, dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, emitowanej w czasie rzeczywistym (na żywo), z wykorzystaniem Sprzętu i po dokonaniu Opłaty.
2. **Usługa DTH** – usługę dostarczania programów telewizyjnych świadczona przez Cyfrowy Polsat na podstawie umowy z Abonentem lub Użytkownikiem.
3. **Audycja** lub **Event**– transmisja „na żywo" wydarzenia sportowego, które będzie miało miejsce w dniu 30 czerwca 2012 r., obejmującego m.in. Starcie tytanów tj. walkę bokserską Roya Jonesa Jr. z Dawidem „Cyganem" Kosteckim lub Pawłem Głażewskim [„Walka Główna"], oraz pozostałe walki [„Walki Poboczne"]. Początek Eventu planowany jest na godzinę 20:00.
4. **Zamówienie** – czynność Abonenta poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i formie określonej niniejszym Regulaminem.
5. **Autoryzacja** – (i) identyfikacja Abonenta lub Użytkownika przez Cyfrowy Polsat, (ii) weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Cyfrowego Polsatu oraz (iii) potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem skorzystania z Usługi PPV.
6. **Okres Dostępu** – przedział czasowy od momentu zamówienia lub płatności za Event do godziny zakończenia Audycji w którym dostępny będzie Event, z zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin transmisji Eventu przez jego nadawcę.
7. **Opłata**– należność od Abonenta lub Użytkownika na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie **30 PLN (brutto)**, z tytułu świadczenia Usługi PPV, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.
8. **Portmonetka** – forma Opłaty dostępna tylko dla Abonentów (z wyłączeniem Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę DTH i Użytkowników) umożliwiająca Abonentowi dokonanie płatności za Event poprzez wykorzystanie przyznanego przez Cyfrowy Polsat dodatkowego limitu w wysokości 30 PLN (brutto) i uregulowania należności z końcem najbliższego okresu rozliczeniowego. Przyznany limit może być wykorzystany wyłącznie na zapłatę w ramach Usługi PPV. Wykorzystanie limitu przez Abonenta, jest równoznaczne ze zobowiązaniem do zapłaty na rzecz Cyfrowego Polsatu za Usługę PPV.
9. **Prezent** – dostęp do programu Blue Hustler po zakończeniu Audycji do godz. 05.00 dn. 01.07.2012 r. oferowany w ramach Opłaty za Usługę. Prezent przeznaczony jest dla widzów powyżej 18 roku życia i jest zabezpieczony kodem kontroli rodzicielskiej, aczkolwiek w przypadku niektórych modeli dekoderów włączenie zabezpieczenia kontroli rodzicielskiej może wymagać zmiany ustawień w menu dekodera.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PPV

1. Do skorzystania z Usługi PPV uprawniony jest Abonent i Użytkownik, który nie zalega z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu (zaległości nie dłuższe niż 30 dni) oraz posiada sprawny i aktywny Sprzęt oraz dokona Opłaty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W celu skorzystania z Usługi PPV Abonent powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji.
3. Zamówienie dokonywane jest za pomocą jednego z dostępnych kanałów komunikacji:
   a) SMS Premium na numer **7043**

Koszt wysłania SMS-a na numer 7043:

I. 0.61 zł z VAT (Dla użytkowników sieci telefonii komórkowej Cyfrowego Polsatu);
II. 0.62 zł z VAT (Dla użytkowników sieci Plus, Orange, Era, Play i innych sieci MVNO);

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000010078 NIP 796-18-10-732 REGON 670925160
kapitał zakładowy 13.934.113,44 zł w pełni wpłacony

b) www.cyfrowypolsat.pl w ramach **ICOK** (Internetowe Centrum Obsługi Klienta dostępne po zalogowaniu);
c) IVR, pod numerem:
I. **801 00 50 50***
II. 222 127 255*;
III. 699 44 50 50*

d) Call Center (Infolinia), pod numerem:
I. 801 08 08 08*;
II. 699 00 2222*;
III. 222 127 222*;
* opłata zgodna z taryfą operatora.

e) APS – należy udać się do najbliższego Autoryzowanego Punktu Sprzedaży Cyfrowego Polsatu i tam dokonać płatności za Usługę PPV ;

4. Zamówienie wymaga podania numeru Karty dekodera i kodu Audycji, dostępnego na www.cyfrowypolsat.pl lub na EPG (Electronic Programe Guide).
5. Zamówienie mogą być składane od 15.06.2012r. – **do godz. 22:00 lub momentu rozpoczęcia Walki Głównej dn. 30.06.2012 r.** Zamówienie złożone po godz. 20:00 dn. 30.06.2012 r. nie gwarantuje dostępu lub pełnego dostępu do Eventu, a tym samym następuje na ryzyko Abonenta. Zamówienia złożone po godz. 22:00 dn. 30.06.2012 r. nie będą obsługiwane i nie powodują roszczeń o dostęp do Eventu.
6. Przed Zamówieniem Usługi PPV, Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Usługi PPV dostępnym na stronie www.cyfrowypolsat.pl lub w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
7. Zamówienie Usługi PPV jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Usługi PPV.
8. Po dokonaniu Autoryzacji, Cyfrowy Polsat poinformuje Abonenta o nadaniu dostępu do Eventu lub odmowie takiego dostępu za pomocą kanału komunikacji, w którym dokonano Zamówienia. Informacja o nadaniu dostępu do Eventu, będzie wyświetlana od momentu dokonania zamówienia lub płatności, w postaci planszy tekstowej dla formatu SD na kanale 24 oraz dla formatu HD na kanale 117 od 28.06.2012r. od g. 10.00.
W przypadku braku informacji o nadaniu dostępu do Eventu Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu.
9. Aktywacja Usługi PPV nastąpi po uiszczeniu pełnej Opłaty zgodnie z niniejszym Regulaminie. Abonent, który dokonał Opłaty, może skorzystać z Usługi PPV tylko w Okresie Dostępu.
10. Abonent może dokonać rezygnacji z Usługi PPV, najpóźniej do godz. 15:00 dn. 30.06.2012 r., poprzez kontakt z Call Center („**Rezygnacja**”).
11. Event zostanie przez Cyfrowy Polsat udostępniony w formacie SD, na kanale **24. oraz w formacie HD na kanale 117**.
12. W przypadku Abonentów korzystających z oferty Cyfrowego Polsatu na Usługę DTH:
a) z Dekoderem dodatkowym i/lub
b) w ramach Usługi Mulitroom
złożenie Zamówienia, uzyskanie pozytywnego wyniku w trakcie Autoryzacji i uiszczenie Opłaty uprawniają Abonenta do odbioru Audycji jedynie na Dekoderze podstawowym (w rozumieniu Promocyjnych Warunków Umowy).
13. W ramach Opłaty za Usługę PPV Abonent uzyskuje dostęp do Prezentu. Aby zrezygnować z oglądania Prezentu wystarczy włączyć zabezpieczenie kontroli rodzicielskiej poprzez PIN bądź zmienić kanał lub zadzwonić pod numer 801 08 08 08*, 222 127 222, 699 00 22 22*w celu zablokowania dostępu do Prezentu – opłaty za połączenie zgodne z taryfą operatora. W przypadku niektórych modeli dekoderów włączenie zabezpieczenia kontroli rodzicielskiej może wymagać zmiany ustawień w menu dekodera – w takim przypadku w celu włączenia zabezpieczenia należy postępować zgodnie z informacjami zawartymi w menu dekodera.
14. W czasie korzystania z Usługi PPV mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
15. Audycja może być wykorzystana przez Abonentów jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest publiczne udostępnianie Audycji
w jakiejkolwiek formie lub inne wykorzystanie Audycji dla celów komercyjnych.
16. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za treść Audycji oraz za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta treści udostępnionych w ramach Usługi PPV osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak odpowiednich środków ostrożności.
17. Wkrótce po zakończeniu Audycji Abonenci, którzy skorzystali z Usługi PPV, otrzymają dostęp do nagrania Audycji zamieszczonego w zakładce Programy Online na www.cyfrowypolsat.pl ważny do 13.07.2012

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000010078 NIP 796-18-10-732 REGON 670925160
kapitał zakładowy 13.934.113,44 zł w pełni wpłacony

IV. PŁATNOŚCI

1. Abonent zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę PPV na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w wysokości 30 PLN brutto. Zamówienie przez Abonenta z wykorzystaniem płatności w ramach Portmonetki oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą i zobowiązuje Abonenta do zapłaty wraz z końcem następnego okresu rozliczeniowego dla danego Abonenta.
2. Opłata może być zrealizowana:
   a) z **wolnych środków** Abonenta – płatność z góry;
   b) z **Portmonetki** w przypadku braku wolnych środków (forma nie dostępna dla Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę DTH i Użytkowników) – płatność z dołu;
   c) **przelewem**, za pośrednictwem płatności elektronicznych, lub wpłatą na konto Cyfrowego Polsatu – płatność z góry;
   d) **gotówką** w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu – płatność z góry;
3. Za dokonanie Opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.
4. W przypadku Opłaty w formie przelewu lub/i za pośrednictwem płatności elektronicznych lub wpłaty na konto, w celu uzyskania dostępu do Eventu w pełnym Okresie Dostępu, zlecenie zapłaty powinno być złożone nie później niż do godz. 20:00 dn. 29.06.2012 r. Opłata dokonana z opóźnieniem, skutkuje skróceniem Okresu Dostępu odpowiednio min. o czas opóźnienia płatności i nie uprawnia Abonenta do zwrotu dokonanej Opłaty w całości lub w części, a tym samym następuje na ryzyko Abonenta.
5. Cyfrowy Polsat nie odpowiada za skutki opóźnień w dokonaniu płatności, w tym brak dostępu lub pełnego dostępu do Eventu, za które odpowiedzialność ponoszą podmioty obsługujące płatności.
6. W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Abonenta prawidłowej Opłaty i przyznania Abonentowi dostępu do Audycji (i) Cyfrowy Polsat nie dokona aktywacji Audycji lub (ii) Event lub jego transmisja zostanie odwołana, przynajmniej w zakresie walki „Starcia Tytanów", albo (iii) Abonent zrezygnuje z zamówionej Usługi PPV w terminie wskazanym w pkt. III ust. 10, Cyfrowy Polsat dokona zwrotu uiszczonej Opłaty za Usługę PPV, na podstawie złożonej przez Abonenta reklamacji. („**Zwrot Opłaty**").
7. Abonentowi nie przysługuje Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku, braku pełnego dostępu do Eventu w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Abonenta w dokonaniu Zamówienia lub Opłaty, o których mowa odpowiednio w pkt. III ust. 5 i IV ust. 4 niniejszego Regulaminu.
8. Odpowiedzialność Cyfrowego Polsatu z tytułu świadczenia Usługi PPV jest ograniczona łącznie do wysokości Opłaty uiszczonej przez Abonenta i nie obejmuje ewentualnych korzyści utraconych przez Abonenta na skutek braku lub ograniczeń dostępu do Audycji.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa PPV opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Cyfrowy Polsat.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin świadczenia usług" (dotyczący Usługi DTH), który zawiera w szczególności definicję Abonenta i Użytkownika, oraz zasady reklamacji.
3. Regulamin dostępny jest na www.cyfrowypolsat.pl.
4. Korzystanie z Usługi dozwolone wyłącznie na terytorium Polski.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **20 czerwca 2012 r**.

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000010078 NIP 796-18-10-732 REGON 670925160
kapitał zakładowy 13.934.113,44 zł w pełni wpłacony