

REGULAMIN DOSTĘPU DO EVENTU PPV CYFROWEGO POLSATU – „MECZE”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia usługi dodatkowej, do usługi dostarczania programów telewizyjnych, oferowanej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat” lub „Spółką”) i jest integralnie związany z „Regulaminem świadczenia usług” (dla Usługi DTH).

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim nie zdefiniowane, zachowują znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia usług” (dla Usługi DTH) bądź w Promocyjnych Warunkach Umowy (w odniesieniu do punktu III ust. 12). Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Abonenta stosuje się automatycznie do Użytkownika z wyjątkiem warunków wyraźnie zastrzeżonych odmiennie dla Użytkownika.

II. DEFINICJE

- Usługa PPV** – audiowizualna usługa medialna, typu „pay-per-view” (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Cyfrowy Polsat, jako jednorazowa usługa dodatkowa do Usługi DTH, polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi lub Abonentowi Cyfrowego Polsatu dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, emitowanej w czasie rzeczywistym (na żywo), z wykorzystaniem Sprzętu i po dokonaniu Opłaty.
- Usługa DTH** – usługę dostarczania programów telewizyjnych świadczona przez Cyfrowy Polsat na podstawie umowy z Abonentem lub Użytkownikiem.
- Audycja lub Event** – relacja z wydarzenia sportowego ‘na żywo’, które będzie miało miejsce w dniu 7.09.2012 r., obejmujące relację z meczu I Reprezentacji w piłce nożnej mężczyzn Czarnogóra – Polska oraz w dniu 11.09.2012 r., obejmujące relację z meczu I Reprezentacji w piłce nożnej mężczyzn Polska – Mołdawia. Początek Eventu planowany jest na godzinę 20:30 w przypadku meczu Czarnogóra – Polska oraz na godzinę 20:45 w przypadku meczu Polska – Mołdawia.
- Zamówienie** – czynność Abonenta poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i formie określonej niniejszym Regulaminem.
- Autoryzacja** – (i) identyfikacja Abonenta lub Użytkownika przez Cyfrowy Polsat, (ii) weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Cyfrowego Polsatu oraz (iii) potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem skorzystania z Usługi PPV.
- Okres Dostępu** – przedział czasowy od momentu zamówienia lub płatności za Event do godziny zakończenia Audycji w którym dostępny będzie Event, z zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin Eventu
- Opłata** – należność od Abonenta lub Użytkownika na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie **20 PLN (brutto)**, z tytułu świadczenia pojedynczej Usługi PPV płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.
- Portmonetka** – forma Opłaty dostępna tylko dla Abonentów (z wyłączeniem Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę DTH i Użytkowników) umożliwiającą Abonentowi dokonanie płatności za Event poprzez wykorzystanie przyznanego przez Cyfrowy Polsat dodatkowego limitu w wysokości 40 PLN (brutto) i uregulowania należności z końcem najbliższego okresu rozliczeniowego. Przyznany limit może być wykorzystany wyłącznie na zapłatę w ramach Usługi PPV. Wykorzystanie limitu przez Abonenta, jest równoznaczne ze zobowiązaniem do zapłaty na rzecz Cyfrowego Polsatu za Usługę PPV.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PPV

- Do skorzystania z Usługi PPV uprawniony jest Abonent i Użytkownik, który nie zalega z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu (zaległości nie dłuższe niż 30 dni) oraz posiada sprawny i aktywny Sprzęt oraz dokona Opłaty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- W celu skorzystania z Usługi PPV Abonent powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji.
- Zamówienie dokonywane jest za pomocą jednego z dostępnych kanałów komunikacji:
 - poprzez SMS Premium na numer **7043**
Koszt wysłania SMS-a na numer 7043:
 - 0.61 zł z VAT (Dla użytkowników sieci telefonii komórkowej Cyfrowego Polsatu);
 - 0.62 zł z VAT (Dla użytkowników sieci Plus, Orange, T-Mobile, Play i innych sieci MVNO);
 - na www.cyfrowypolsat.pl w ramach **ICOK** (Internetowe Centrum Obsługi Klienta dostępnego po zalogowaniu);
 - za pomocą IVR, pod numerem:
 - 801 00 50 50***;
 - 222 127 255***;
 - 699 44 50 50***
 - za pośrednictwem Call Center (Infolinia), pod numerem:

I. 801 08 08 08*;

II. 699 00 2222*;

III. 222 127 222*;

* opłata zgodna z taryfą operatora.

e) w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży (APS) – należy udać się do najbliższego APS Cyfrowego Polsatu i tam dokonać płatności za Usługę PPV;

4. Zamówienie wymaga podania numeru Karty dekodera i kodu Audycji, dostępnego na www.cyfrowypolsat.pl lub na EPG (Electronic Programme Guide).

5. Zamówienia mogą być składane **od 05.09.2012r. – do 07.09.2012 r. do godz. 19:30** w przypadku spotkania Czarnogóra – Polska oraz do **11.09.2012r. do godz. 19:30** w przypadku spotkania Polska – Mołdawia. Zamówienie złożone po godz. 19:30 dn. 07.09.2012 r. na mecz Czarnogóra – Polska oraz po godzinie 19:30 dn. 11.09.2012. na mecz Polska – Mołdawia nie gwarantuje dostępu lub pełnego dostępu do Eventu, a tym samym następuje na ryzyko Abonenta.

6. Przed Zamówieniem Usługi PPV, Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Usługi PPV dostępnym na stronie www.cyfrowypolsat.pl oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.

7. Zamówienie Usługi PPV jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Usługi PPV.

8. Po dokonaniu Autoryzacji, Cyfrowy Polsat poinformuje Abonenta o nadaniu dostępu do Eventu lub odmowie takiego dostępu za pomocą kanału komunikacji, w którym dokonano Zamówienia. Informacja o nadaniu dostępu do Eventu, będzie wyświetlana od momentu dokonania zamówienia lub płatności, w postaci planszy tekstowej dla formatu SD na kanale 49, dla formatu HD na kanale 123. W przypadku braku informacji o nadaniu dostępu do Eventu Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu.

9. Aktywacja Usługi PPV nastąpi po uiszczeniu pełnej Opłaty zgodnie z niniejszym Regulaminie. Abonent, który dokonał Opłaty może skorzystać z Usługi PPV tylko w Okresie Dostępu.

10. Abonent może dokonać rezygnacji z Usługi PPV, najpóźniej do godz. 15:00 dn. 07.09.2012 r. w przypadku meczu Czarnogóra – Polska oraz do godz. 15:00 dn. 11.09.2012 w przypadku meczu Polska – Mołdawia poprzez kontakt z Call Center („Rezygnacja”).

11. Event zostanie przez Cyfrowy Polsat udostępniony w formacie SD, na kanale **49, w formacie HD na kanale 123.**

12. W przypadku Abonentów korzystających z oferty Cyfrowego Polsatu na Usługę DTH:

a) z Dekoderem dodatkowym i/lub

b) w ramach Usługi Multitroom

złożenie Zamówienia, uzyskanie pozytywnego wyniku w trakcie Autoryzacji i uiszczenie Opłaty uprawniają Abonenta do odbioru Audycji jedynie na Dekoderze podstawowym (w rozumieniu Promocyjnych Warunków Umowy).

13. W czasie korzystania z Usługi PPV mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskok, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.

14. Audycja może być wykorzystana przez Abonentów jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest publiczne udostępnianie Audycji w jakiegokolwiek formie lub inne wykorzystanie Audycji dla celów komercyjnych.

15. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta treści udostępnionych w ramach Usługi PPV osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak odpowiednich środków ostrożności.

IV. PŁATNOŚCI

1. Abonent zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę PPV na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w wysokości 20 PLN (brutto) za pojedynczy Event. Zamówienie przez Abonenta z wykorzystaniem płatności w ramach Portmonetki oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą i zobowiązuje Abonenta do zapłaty wraz z końcem kolejnego okresu rozliczeniowego dla danego Abonenta.

2. Opłata może być zrealizowana:

a) z **wolnych środków Abonenta** – płatność z góry;

b) z **Portmonetki** w przypadku braku wolnych środków (forma niedostępna dla Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę DTH i Użytkowników) – płatność z dołu;

c) **przelewem**, za pośrednictwem płatności elektronicznych, lub wpłatą na konto Cyfrowego Polsatu – płatność z góry;

d) **gotówką** w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu – płatność z góry;

3. Za dokonanie Opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.

4. W przypadku Opłaty w formie przelewu lub/i za pośrednictwem płatności elektronicznych lub wpłaty na konto, w celu uzyskania dostępu do Eventu w pełnym Okresie Dostępu, zlecenie zapłaty powinno być złożone nie później niż do godz. 19:30 dn. 06.09.2012 r. w przypadku meczu Czarnogóra – Polska oraz nie później niż do godz. 19:30 dn. 10.09.2012 r. w przypadku meczu Polska – Mołdawia. Opłata dokonana z opóźnieniem, skutkuje skróceniem Okresu Dostępu odpowiednio o czas opóźnienia płatności i nie uprawnia Abonenta do zwrotu dokonanej Opłaty w całości lub w części, a tym samym następuje na ryzyko Abonenta.



8. Odpowiedzialność Cyfrowego Polsatu z tytułu świadczenia Usługi PPV jest ograniczona łącznie do wysokości Opłaty uiszczonej przez Abonenta i nie obejmuje ewentualnych korzyści utraconych przez Abonenta na skutek braku lub ograniczeń dostępu do Audycji.

5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **6 września 2012 r.**