

## ZASADY KORZYSTANIA Z „PROSTEGO ZAMAWIANIA”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument określa warunki na jakich Użytkownicy i Abonenci Cyfrowego Polsatu S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, którego kapitał zakładowy wynosi 13.934.113,44 PLN, opłacony w całości, o numerze NIP 796-18-10-732, o numerze REGON 670925160 („Cyfrowy Polsat”), mogą dokonywać zamówienia usług audiowizualnych na żądanie (tzw. VOD) lub usług przedpłaconych (tzw. PPV) („Usługi”) dostępnych w Cyfrowym Polsacie.

2. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie, a rozpoczynające się z wielkiej litery, dla których nie zastrzeżono w nim innego znaczenia, mają znaczenia nadane im w Regulaminach Usług, dostępnych na stronie internetowej [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl).

### II. PROSTE ZAMAWIANIE

Proste Zamawianie polega na umożliwieniu Użytkownikowi lub Abonentowi dokonania uproszczonego zamawiania Materiałów Audiowizualnych, dostępnych w ramach Usług, w formie SMS, bez konieczności wpisywania Numeru Karty Dekodera.

### III. DEFINICJE

1. **Kod** – czteroznakowy kod alfabetyczny identyfikujący Materiał Audiowizualny nadawany przez Cyfrowy Polsat, który może zostać wpisany w treści SMS przez Użytkownika/Abonenta;

2. **Kod QR** – kod w formie kwadratowego obrazka, który zawiera komendę: VOD.xyzn, gdzie „xyzn” to czteroznakowy kod alfabetyczny identyfikujący Materiał Audiowizualny nadawany przez Cyfrowy Polsat, który może zostać zeskanowany do treści SMS przez Użytkownika/Abonenta.

3. **Numer Karty Dekodera** – 12 cyfrowy numer karty identyfikujący Dekoder lub CAM, dla którego Użytkownik lub Abonent nabywa Materiał Audiowizualny. Postać takiego Numeru Karty dekodera to: 073XXXXXXXX lub 241XXXXXXXX.

### IV. ZASADY SZCZEGÓŁOWE

1. W celu skorzystania z Prostego Zamawiania konieczne jest wskazanie przez Użytkownik/Abonent numeru telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany do zamawiania Materiałów Audiowizualnych na dany Dekoder.

2. W przypadku gdy numer telefonu komórkowego Użytkownika/Abonenta, za pośrednictwem którego Użytkownik/Abonent ma zamiar skorzystać z Prostego Zamawiania, został wskazany Cyfrowemu Polsatowi jako telefon kontaktowy tego Użytkownika/Abonenta, korzystanie z Prostego Zamawiania będzie możliwe, po dokonaniu pierwszego zamówienia Materiału Audiowizualnego zgodnie z Regulaminem Usług i zostanie potwierdzone **SMS z propozycją korzystania z Prostego Zamawiania**.

3. W przypadku gdy numer telefonu za pośrednictwem którego Użytkownik/Abonent ma zamiar skorzystać z Prostego Zamawiania, nie została wskazany Cyfrowemu Polsatowi jako telefon kontaktowy tego Użytkownika/Abonenta, Użytkownik/Abonent może korzystać z Prostego Zamawiania po dodaniu numeru telefonu komórkowego, za którego pośrednictwem Użytkownik/Abonent będzie korzystać z Prostego Zamawiania, w ten sposób, że:

a) zaloguje się do **ICOK** i doda numer telefonu komórkowego w zakładce „Proste Zamawianie”, lub

b) zadzwoni do Centrum Obsługi Klienta CP pod numerami telefonu: **801 08 08 08, 222 127 222, 699 00 22 22**, (opłata za połączenie zgodnie z planem taryfowym operatora telekomunikacyjnego) i wskaże Konsultantowi numer telefonu komórkowego dedykowany do Prostego Zamawiania.

4. Numer telefonu komórkowego, za pośrednictwem którego Użytkownik/Abonent korzysta z Prostego Zamawiania nie może być jednakowy dla dwóch różnych Dekoderów lub CAM-ów ani nie może być wykorzystywany przez innego Użytkownika/Abonenta dla celów korzystania z Prostego Zamawiania.

5. Zmiana numeru telefonu komórkowego Użytkownika/Abonenta, za pośrednictwem którego korzysta on z Prostego Zamawiania, może zostać zrealizowana w sposób wskazany w ust. 3 pkt b. i c. powyżej.

### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystanie z Prostego Zamawiania jest dobrowolne i nie wyłącza uprawnienie do zamawiania Materiałów Audiowizualnych w sposób przewidziany w Regulaminach Usług.

2. Użytkownik/Abonent ma prawo do złożenia reklamacji Materiału Audiowizualnego zamówionego za pomocą Prostego Zamawiania w trybie określonym w Regulaminie Usług w ramach której dokonano Prostego Zamówienia.

3. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Prostego Zamawiania Materiałów Audiowizualnych dostępnych w ramach promocji Usług, chyba że co innego zastrzeżono w warunkach danej promocji.





TELEWIZJA



INTERNET



TELEFON

CYFROWY  
POLSAT

TELEWIZJA INTERNET TELEFON

4. Płatność za Materiały Audiowizualne zamówione za pośrednictwem Prostego Zamawiania jest realizowana zgodnie z Regulaminem Usługi w ramach której dokonano Prostego Zamówienia.
5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie będzie miał zastosowanie Regulamin Usługi, w ramach której Użytkownik/Abonent skorzystał z Prostego Zamawiania, a także bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Niniejszy dokument obowiązuje od 4 września 2012 r. do odwołania. Aktualne „Zasady Korzystania z Prostego Zamawiania” będą dostępne na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl).