

REGULAMIN PROMOCJI ŚWIADCZENIA USŁUGI „VOD – DOMOWA WYPOŻYCZALNIA FILMOWA ” DLA ABONENTÓW CYFROWEGO POLSATU

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem Promocji”) określa promocyjne warunki świadczenia audiowizualnych usług medialnych typu „video na żądanie” przez Cyfrowy Polsat SA z siedzibą: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”) dla abonentów Cyfrowego Polsatu.

II. DEFINICJE

- Usługa VOD – Domowa Wypożyczalnia Filmowa – audiowizualna usługa medialna, polegająca na zapewnieniu Abonentowi w wybranym przez niego czasie, dostępu do Materiałów Audiowizualnych będących w aktualnej ofercie Cyfrowego Polsatu.
- Pakiet Promocyjny – pakiet określanych przez Cyfrowy Polsat Materiałów Audiowizualnych dostępnych w ramach Usługi VOD – Domowa Wypożyczalnia Filmowa. Abonent uzyskuje dostęp do Pakietu Promocyjnego na czas obowiązywania umowy w zamian za zryczałtowaną miesięczną opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
- Materiał Audiowizualny – film lub inna forma audiowizualna będąca w ofercie Cyfrowego Polsatu w ramach usługi VOD – Domowa Wypożyczalnia Filmowa.
- Baza Materiałów Audiowizualnych – zestawienie wszystkich Materiałów Audiowizualnych, aktualizowanych okresowo znajdujących się w ofercie Cyfrowego Polsatu w ramach Usługi VOD – Domowa Wypożyczalnia Filmowa.
- Okres Rozliczeniowy – okres, za który pobierane są opłaty za Usługę VOD – Domowa Wypożyczalnia Filmowa, o ile inaczej nie stanowi Umowa Abonencka, umowa w zakresie Pakietu Promocyjnego lub Regulamin Promocji. Okres rozliczeniowy trwa miesiąc i rozpoczyna się z dniem podpisania Umowy w zakresie Pakietu Promocyjnego. W szczególnych przypadkach Okres rozliczeniowy może trwać dłużej niż miesiąc, nie dłużej jednak niż dwa miesiące.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

- Dostęp do Pakietu Promocyjnego umożliwia Abonentowi dostęp do Materiałów Audiowizualnych (minimum 15 miesięcznie) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Promocyjnym i w cenniku, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu Promocyjnego („Cennik”).
- Wykaz Materiałów Audiowizualnych znajdujących się w Bazie Materiałów Audiowizualnych jest dostępny na stronie: www.cyfrowypolsat.pl, poprzez EPG lub w Centrum Obsługi Klientów.
- Z warunków promocyjnych Pakietu Promocyjnego mogą korzystać Abonenci mający zawartą umowę z Cyfrowym Polsatem w zakresie pakietów: Mini, Mini Max, Familijny, Relax Mix, Relax Mix z HBO, Super Film, Sport, Film, Bajeczka, Muzyka, Cinemax, HBO oraz programy HD i nie będący w okresie wypowiedzenia umowy.
- Jeżeli zgodnie Umową Abonencką z usług Cyfrowego Polsatu korzysta inna niż Abonent osoba fizyczna (beneficjent), Abonent może zawrzeć Umowę w zakresie Pakietu Promocyjnego na rzecz beneficjenta. W takim przypadku zapisy Umowy odnoszą się odpowiednio do beneficjenta, a Abonent będzie zobowiązany do terminowego uiszczania wszystkich opłat przewidzianych w Umowie, w Regulaminie Promocji i w Cenniku oraz ponosi odpowiedzialność za należyte korzystanie przez beneficjenta z Pakietu Promocyjnego.
- Abonent lub beneficjent może korzystać z Materiałów Audiowizualnych udostępnianych mu w ramach Pakietu Promocyjnego jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest kopiowanie i publiczne udostępnianie Materiałów Audiowizualnych w jakiegokolwiek formie.
- Poszczególne Materiały Audiowizualne w ramach Pakietu Promocyjnego będą dostępne przez okres miesiąca lub wielokrotność miesięcznych okresów wskazanych w umowie w odniesieniu do Pakietu Promocyjnego od momentu rozpoczęcia świadczenia Pakietu Promocyjnego w określonych przez Cyfrowy Polsat przedziałach (oknach) czasowych, zgodnie z informacją dostępną poprzez www.cyfrowypolsat.pl, Infolinię oraz EPG.
- Umowa dotycząca Pakietu Promocyjnego może zostać zawarta przez Abonenta w punkcie posiadającym autoryzację Cyfrowego Polsatu, w COK, poprzez Infolinię, w formie umowy zawieranej na odległość.
- W przypadku zawierania Umowy na odległość Abonent może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyn, w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy, składając oświadczenie lub listownie w COK stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy za zgodą Abonenta rozpoczęto świadczenie Usługi w zakresie Pakietu Promocyjnego przed upływem powyższego terminu.
- Umowa dotycząca Pakietu Promocyjnego jest zawierana na czas nieoznaczony.
- Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Pakietów Promocyjnych i Bazy Materiałów Audiowizualnych, okresu ich dostępności, Cennika oraz aktualizowania opisów poszczególnych Materiałów Audiowizualnych.

IV. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI VOD – DOMOWA WYPOŻYCZALNIA FILMOWA

W czasie korzystania z Pakietu Promocyjnego mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku Materiałów Audiowizualnych (np. przeskok, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.

V. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA PAKIETU PROMOCYJNEGO

- Świadczenie na rzecz Abonenta Pakietu Promocyjnego nastąpi po zawarciu przez Abonenta Umowy w zakresie Pakietu Promocyjnego oraz po uiszczeniu pełnej opłaty określonej w Cenniku.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu lub Cennika i postanowieniami Umowy, decydujące znaczenie mają zapisy Umowy.

VI. OPŁATY

- Wysokość opłat za Pakiet Promocyjny określa Cennik, który jest dostępny na każde żądanie Abonenta oraz na stronie www.cyfrowypolsat.pl, w autoryzowanym punkcie obsługi klienta oraz poprzez Infolinię.
- Abonent jest zobowiązany do uiszczania miesięcznej opłaty z góry w pierwszym dniu danego Okresu rozliczeniowego, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- Rozwiązanie Umowy w zakresie Pakietu Promocyjnego lub zawieszenie świadczenia usług przez Cyfrowy Polsat nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz usługi w zakresie Pakietu Promocyjnego.
- Cyfrowy Polsat wystawi fakturę VAT Abonentowi nieprowadzącemu działalności gospodarczej na jego pisemne żądanie, zgłoszone w terminie 3 miesięcy od dnia wykonania Usługi VOD – Domowa Wypożyczalnia Filmowa, pod warunkiem uprzedniego przekazania przez niego wszystkich danych niezbędnych do wystawienia takiej faktury, chyba że Umowa stanowi inaczej.



