

REGULAMIN SPRZEDAŻY KODÓW DOSTĘPU „VOD NA KOMPUTER”

I. WSTĘP

Niniejszy regulamin „VOD na komputer” (zwaną dalej „Regulaminem”) został przygotowany przez Cyfrowy Polsat SA z siedzibą: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, kapitał zakładowy w wysokości 13 934 113, 44 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowym Polsatem” lub „Spółką”).

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży Abonentom Cyfrowego Polsatu kodów dostępu do audiowizualnej usługi medialnej świadczonej w ramach serwisu internetowego www.ipla.pl przez Redefine Sp. z o.o. (zwaną dalej „Redefine”) z siedzibą w Warszawie przy Al. Stanów Zjednoczonych 61a, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000287684, NIP 701-00-87-331, kapitał zakładowy w wysokości 50 000 złotych (dalej „Promocja”).
- Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do zaprzestania sprzedaży Kodów dostępu w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym zaprzestanie sprzedaży nie wpływa na prawa nabyte przez Abonentów korzystających z Kodów dostępu przed dniem zaprzestania sprzedaży.
- Zmiany w Regulaminie stają się obowiązujące w momencie ich udostępnienia przez Cyfrowy Polsat na stronie www.cyfrowypolsat.pl. Każdorazowo za obowiązujący należy uznawać Regulamin aktualny na dzień zawarcia umowy sprzedaży kodu dostępu.
- Sprzedaż Kodów dostępu w ramach „VOD na komputer” trwa od 30.01.2012 r. do odwołania.
- Dokonując zakupu Kodu dostępu Abonent akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
- Sprzedaż Kodów dostępu może się odbywać na warunkach specjalnych określonych w regulaminie sprzedaży promocyjnej.

III. DEFINICJE

- Abonent** – osoba fizyczna (konsument), która zawarła z Cyfrowym Polsatem Umowę Abonenską w zakresie usługi dostępu do programów radiowych i telewizyjnych, z wyłączeniem osób korzystających z tej usługi na podstawie Umowy zawartej w ramach Multioferty.
- Sprzęt** – komputer klasy PC co najmniej o następujących minimalnych parametrach i konfiguracji: procesor 800 MHz, 512 MB pamięci RAM, miejsce na dysku 200 MB, karta graficzna z pamięcią RAM 64 MB, karta dźwiękowa 16-bitowa, monitor o rozdzielczości Super VGA (1024x768, jakość kolorów 32 bity).
- Film** – wyrażnie oznaczony i opisany pojedynczy film lub inna forma audiowizualna, prezentowana na www.cyfrowypolsat.pl/vod w sekcji „Na komputer” oferowana w ramach serwisu www.ipla.tv (dalej „serwis ipla”), do której Abonent Cyfrowego Polsatu otrzymuje dostęp za pośrednictwem kodu dostępu zakupionego w promocyjnej cenie, po złożeniu zamówienia i dokonaniu płatności zgodnie z postanowieniami pkt V.
- Kod dostępu** – oznaczenie, składające się z ciągu cyfr i liter; pozwalające na promocyjny dostęp do jednego z Filmów sklasyfikowanych w tej samej kategorii cenowej w serwisie ipla, przyznawane Abonentowi na podstawie postanowień niniejszej Promocji, po spełnieniu warunków opisanych w pkt IV.
- Oprogramowanie** – licencjonowana wersja aplikacji ipla, do której odpowiednie prawa posiada Redefine, dostępna w Internecie wraz z informacją o wymaganiach technicznych dla tej aplikacji, pod adresem www.ipla.pl. Nazwa i logo ipla stanowią zastrzeżone na rzecz Redefine znaki towarowe podlegające ochronie.
- SMS (short message service)** – usługa przesyłania krótkich informacji tekstowych w telefonii komórkowej.
- ICOK** – Internetowe Centrum Obsługi Klienta dostępna dla Abonentów po zalogowaniu w Internecie pod adresem <https://icok.cyfrowypolsat.pl/icok/>.
- Infolinia** – linia telefoniczna umożliwiająca Abonentowi głosowe połączenie telefoniczne z COK;
 - z telefonu stacjonarnego: 801 08 08 08 [opłata zgodna z taryfą operatora],
 - z telefonu komórkowego: 699 00 2222, 222 127 222 [opłata zgodna z taryfą operatora],
 - z telefonu Cyfrowego Polsatu: 22 22 [w kraju – bezpłatnie; za granicą – zgodnie z cennikiem połączeń roamingowych].

IV. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

Sprzedaż Kodów dostępu przeznaczona jest dla Abonentów Cyfrowego Polsatu, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

- korzystają, na podstawie obowiązującej w chwili sprzedaży Kodu dostępu Umowy Abonenskiej, z usługi dostępu do programów radiowych i telewizyjnych oraz
- nie zalegają z płatnościami na rzecz Cyfrowego Polsatu.

V. SPRZEDAŻ KODÓW DOSTĘPU

- Abonent Cyfrowego Polsatu, spełniający warunki wymienione w pkt IV powyżej, może kupić po cenie określonej w sekcji „Na komputer” na www.cyfrowypolsat.pl/vod dowolną liczbę Kodów dostępu.
- Jeden Kod dostępu zapewnia dostęp do jednego z Filmów sklasyfikowanych w tej samej kategorii cenowej wybranej przez Abonenta.
- Wyboru kategorii cenowej Abonent dokonuje przed zawarciem umowy sprzedaży Kodu dostępu (dalej „Umowa”) zgodnie z ofertą serwisu ipla, prezentowaną na www.cyfrowypolsat.pl/vod.
- Cena zakupu Kodu dostępu do danego Filmu jest wskazana w sekcji „Na komputer” na www.cyfrowypolsat.pl/vod. Podane ceny są cenami brutto.
- W celu dokonania zakupu należy:
 - w przypadku zakupu za pośrednictwem strony www.cyfrowypolsat.pl:
 - wejść na www.cyfrowypolsat.pl/vod/ do sekcji „Na komputer”,
 - wybrać jeden z Filmów w danej kategorii cenowej,
 - w przypadku dokonywania zakupu poprzez Koszyk, po przekierowaniu strony internetowej do ICOK, zalogować się w ICOK; dokonać płatności za kod dostępu za pomocą jednej z następujących metod:
 - płatność z góry:
 - w ramach wykorzystania środków pieniężnych nadpłaconych w związku ze świadczeniem usługi dostępu do programów radiowych i telewizyjnych (tzw. „wolne środki”),
 - lub wykonać przelew,
 - płatność z dołu:
 - skorzystanie z limitu dostępnego na podstawie Regulaminu Portmonetki;
 - w przypadku dokonywania zamówienia poprzez wysłanie SMS-a o odpowiedniej treści na numer podany na stronie (podobnie jak i taryfa), płatność za Kod dostępu zostanie pobrana automatycznie za pomocą jednej z następujących metod.



I. płatność z góry:

- w ramach wykorzystania środków pieniężnych nadpłaconych w związku ze świadczeniem usługi dostępu do programów radiowych i telewizyjnych (tzw. „wolne środki”),

II. płatność z dołu:

- skorzystanie z limitu dostępnego na podstawie Regulaminu Portmonetki,

5.2. w przypadku zakupu za pośrednictwem Infolinii:

- a) zadzwonić na Infolinię,
- b) podać dane niezbędne do autoryzacji podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Infolinii,
- c) wybrać jeden z Filmów w danej kategorii cenowej,
- d) dokonać płatności wykorzystując jedną z następujących metod:

I. płatność z góry:

- w ramach wykorzystania środków pieniężnych nadpłaconych w związku ze świadczeniem usługi dostępu do programów radiowych i telewizyjnych (tzw. „wolne środki”),

II. płatność z dołu:

- skorzystanie z limitu dostępnego na podstawie Regulaminu Portmonetki

6. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności oraz wydania Kodu dostępu.

7. Za moment zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.

8. Nie później niż w ciągu 120 minut po dokonaniu płatności Abonent otrzyma Kod dostępu (odpowiednio poprzez ICOK w przypadku zakupu Kodu dostępu za pośrednictwem strony www.cyfrowypolsat.pl/vod lub poprzez SMS w przypadku zakupu za pośrednictwem Infolinii lub zamówienia SMS-em).

9. Zakupiony Kod dostępu należy wykorzystać w ciągu 90 dni od daty zakupu w serwisie ipla na jeden z Filmów sklasyfikowanych w tej samej lub niższej kategorii cenowej (wybranej przez Abonenta). Po tym okresie niewykorzystany Kod dostępu straci ważność, a Abonentowi nie będzie przysługiwało prawo roszczenia o zwrot jego równowartości. W przypadku wybrania przez Abonenta Filmu z niższej kategorii cenowej niż ta wybrana przez Abonenta w momencie zakupu Kodu, Abonentowi nie przysługuje zwrot różnicy pomiędzy kategoriami cenowymi.

10. Szczegółowe zasady korzystania z serwisu ipla określa „Regulamin korzystania z aplikacji ipla” dostępny na www.ipla.tv.

11. Po wprowadzeniu Kodu dostępu w aplikacji ipla, Abonent uzyskuje dostęp na 24 (dwadzieścia cztery) godziny (za pośrednictwem Sprzętu, na którym został wprowadzony po raz pierwszy Kod dostępu) do jednego Filmu wybranego spośród Filmów sklasyfikowanych w tej samej lub niższej kategorii cenowej.

12. Cyfrowy Polsat nie odpowiada za skutki opóźnień w dokonaniu płatności, za które odpowiedzialność ponoszą inne podmioty obsługujące płatności, w tym brak dostępu do wybranego Filmu w związku ze zmianą oferty Filmów przez serwis ipla.

13. Abonent może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyn, w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie w COK stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

14. Aby wykorzystać Kod dostępu, Abonent musi posiadać Sprzęt spełniający warunki techniczne opisane w pkt VI.

15. W przypadku wykorzystania przez Abonenta Kodu dostępu w serwisie ipla, oświadczenie Abonenta o odstąpieniu od Umowy nie zostanie uznane za skuteczne.

16. Abonent może korzystać z Filmów w ramach aplikacji ipla jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest kopiowanie, nagrywanie oraz publiczne udostępnianie Filmów w jakiegokolwiek formie, jak również udostępnianie podmiotom trzecim w jakiegokolwiek formie loginu oraz hasła do ICOK.

VI. WARUNKI TECHNICZNE

1. Korzystanie z Kodów dostępu w aplikacji ipla jest możliwe pod warunkiem posiadania Sprzętu oraz Oprogramowania zainstalowanego na Sprzęcie, po zaakceptowaniu warunków niniejszego Regulaminu, Regulaminu ipla i otrzymaniu licencji na korzystanie z Oprogramowania.

2. W celu korzystania z Kodów dostępu w aplikacji ipla sprzęt musi spełniać wymogi techniczne oraz być wyposażony w następujące oprogramowanie:

- a) łącze internetowe o przepustowości min. 256 kb/s,
- b) komputer klasy PC co najmniej o następujących minimalnych parametrach i konfiguracji: procesor 800 MHz, 512 MB pamięci RAM, miejsce na dysku 200 MB, karta graficzna z pamięcią RAM 64 MB, karta dźwiękowa 16-bitowa, monitor o rozdzielczości Super VGA (1024x768, jakość kolorów 32 bity),
- c) system operacyjny Microsoft Windows w wersji XP (min SP2) 32-bit / Vista / Windows 7, zainstalowany odtwarzacz Windows Media Player (wersja 11 dla systemów XP i Vista), DirectX 9.0c lub nowszy, Microsoft Internet Explorer 6.0 lub nowszy.

3. Cyfrowy Polsat nie świadczy usług instalacji, tj. czynności technicznych mających na celu podłączenie i uruchamianie sprzętu, umożliwiającego Abonentowi korzystanie z Kodów dostępu, chyba że Cyfrowy Polsat postanowi inaczej. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie sprzętu oraz prawidłowe działanie ww. oprogramowania.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku niewydania Kodu dostępu po dokonaniu płatności bądź wydania Kodu dostępu, który nie zadziała po jego wpisaniu w serwisie ipla Abonent ma prawo złożyć reklamację.

2. Reklamacja powinna być złożona pisemnie na adres:

Cyfrowy Polsat SA,
Centrum Obsługi Klienta,
ul. Łubinowa 4a,
03-878 Warszawa,

lub telefonicznie w COK lub ustnie do protokołu sporządzonego przez przedstawiciela COK albo przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną na adres: kontakt@cyfrowypolsat.pl, o ile umożliwiają to warunki techniczne.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- a. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Abonenta,
- b. przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy, lub numer identyfikacyjny nadany Abonentowi przez Cyfrowy Polsat,
- c. numer Karty dekodującej,
- d. określenie przedmiotu reklamacji, tj. Kodu dostępu,
- e. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Użytkownik żąda ich zapłaty,
- g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku gdy Użytkownik żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,



- h. podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia sprzedaży. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Cyfrowego Polsatu rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia Abonenta.
 5. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie, nie spełnia warunków określonych w ust. 3 pkt a-e, g lub h, przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.
 6. Jeżeli będzie to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Cyfrowy Polsat niezwłocznie wezwie Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
 7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w COK przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
 8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Cyfrowy Polsat jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Cyfrowego Polsatu rozpatrującej reklamację.
 9. Postanowień ust. 8 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
 10. Cyfrowy Polsat udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
 11. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
 12. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku bieżącego regulowania przez Abonenta opłat należnych Cyfrowemu Polsatowi z tytułu zakupu innych Kodów dostępu.
 13. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. Użytkownik ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYFROWEGO POLSATU

1. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w możliwości korzystania z Kodów dostępu w serwisie ipla, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych urządzeń nadawczych lub innymi przyczynami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
2. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub niesprawność urządzeń końcowych oraz innych urządzeń należących do Abonenta i wykorzystywanych przez niego w trakcie korzystania z Kodów dostępu w serwisie ipla, a także nie ma obowiązku dokonywania ich napraw, regulacji lub adaptacji.
3. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za inne zakłócenia w korzystaniu z Kodów dostępu w serwisie ipla wynikające z działania lub zaniechania Abonenta.
4. Cyfrowy Polsat nie gwarantuje prawidłowego działania Kodów dostępu w serwisie ipla Abonentom niespełniającym wymogów technicznych przewidzianych dla Oprogramowania.
5. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za treść Filmów oraz za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z kodów dostępu w serwisie ipla oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta treści udostępnionej w ramach korzystania z Kodów dostępu w serwisie ipla osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim poprzez brak odpowiednich środków ostrożności.

IX. WSPARCIE TECHNICZNE OPROGRAMOWANIA

1. Abonent może uzyskać od Redefine wsparcie techniczne związane z Oprogramowaniem pod adresem mailowym pomoc@ipla.pl.
2. Konsultanci Redefine dostępni są pod wskazanym w ust. 1 adresem w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00.
3. Abonenci mogą również korzystać ze wsparcia technicznego konsultantów Redefine związanego z Oprogramowaniem w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 za pośrednictwem czatu Redefine znajdującego się pod adresem www.ipla.pl w zakładce iplaHELP – POMOC TECHNICZNA lub pod numerem telefonu 22 611 71 15.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oświadczenia Abonenta kierowane do Cyfrowego Polsatu w formie pisemnej wymagają własnoręcznego, czytelnego podpisu Abonenta, pod rygorem braku skutków prawnych takiego oświadczenia.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.01.2012 roku.

