

**REGULAMIN PROMOCJI „POLSAT BOXING NIGHT GOŁOTA – SALETA”
DLA ABONENTÓW CYFROWEGO POLSATU (DALEJ „PROMOCJA”)
obowiązuje od 14 lutego 2013 r. do 21 lutego 2013 r.**

I. OPIS PROMOCJI

1. Organizatorem Promocji jest spółka pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (03-878 Warszawa, ulica Łubinowa 4A), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000010078, REGON: 670925160, NIP: 7961810732, kapitał zakładowy 13.934.113,44 zł w pełni wpłacony (dalej „Organizator”).
2. Promocja jest przeznaczona dla Abonentów Organizatora. Warunkiem skorzystania z Promocji jest autoryzacja Abonenta, która odbywa się w szczególności poprzez podanie nr Abonenta.
3. Promocja obejmuje możliwość nabycia biletów na Galę „Polsat Boxing Night Gołota – Saleta”, która odbędzie się w dniu 23 lutego 2013 r. w hali widowiskowo-sportowej ERGO ARENA w Gdańsk / Sopot (dalej „Gala”), w promocyjnej cenie – z rabatem wynoszącym 500 (pięćset) złotych od nominalnej ceny jednego biletu (dalej „Bilet”, „Bilety”).
4. Promocją są objęte Bilety na wolne miejsca na płycie hali widowiskowo-sportowej ERGO ARENA, w sektorach: B, C, D, E, F, G, H, nabywane przez Abonentów w okresie trwania Promocji.
5. Promocja obowiązuje od 14 lutego 2013 r. do 21 lutego 2013 r. lub do wyczerpania puli Biletów oferowanych w ramach Promocji. Liczba Biletów oferowanych w ramach Promocji jest ograniczona ilością wolnych miejsc w sektorach: B, C, D, E, F, G, H na płycie hali widowiskowo-sportowej ERGO ARENA.
6. Abonent Organizatora może nabyć więcej niż jeden Bilet w ramach Promocji.
7. Wgląd do planu hali widowiskowo-sportowej ERGO ARENA i weryfikacja położenia miejsc objętych z niniejszą Promocją możliwy jest za pośrednictwem serwisu prowadzonego przez spółkę eBilet Sp. z o.o., dostępnego na stronie internetowej <http://www.ebilet.pl/> (link bezpośredni: <http://www.ebilet.pl/szukaj.php?t=t&tid=11119>).
8. Sprzedaż i dystrybucja Biletów jest dokonywana przez podmioty współpracujące z Organizatorem w tym zakresie.
9. Bilety w ramach Promocji można zamawiać:
 - a. Za pośrednictwem serwisu eBilet – dostępnego na stronie internetowej <http://www.ebilet.pl/>,
 - b. Za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Organizatora pod numerami telefonów:
 - 801 08 07 06 (opłata zgodna z taryfą operatora),
 - 22 466 66 66 (opłata zgodna z taryfą operatora).W przypadku zamówienia Biletu w ramach Promocji za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Organizatora, z abonentem Organizatora wyrażającym wolę skorzystania z Promocji skontaktuje się przedstawiciel podmiotu sprzedającego i dystrybuującego Bilety, który umożliwi dokonanie zakupu Biletów w ramach Promocji.
10. Organizator nie przyjmuje zwrotów Biletów nabytych w ramach niniejszej Promocji.
11. Reklamacje mogą być składane zgodnie z procedurą reklamacyjną znajdującą się w Formularzu Reklamacyjnym (załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu).
12. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu oraz z „Regulaminem Imprezy obowiązującym w dniu 23.02.2013 r. podczas imprezy masowej na terenie Hali Ergo Arena Gdańsk-Sopot” i ich akceptacją.
13. Organizator ma prawo do zmiany okresu trwania Promocji oraz do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie Promocji. Obowiązującą wersję Regulaminu Promocji uzyskać można na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl i w siedzibie Organizatora.
14. Organizator i podmioty sprzedające i dystrybuujące Bilety mogą przetwarzać dane osobowe Abonentów Organizatora – Uczestników Promocji w związku z uczestnictwem w Promocji oraz w Gali.



15. Dane osobowe uczestników Promocji otrzymane w związku z Promocją przez Organizatora (w szczególności imię, nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail, nr Abonenta) mogą zostać przekazane podmiotom sprzedającym i dystrybuującym Bilety. Dane osobowe uczestników Promocji otrzymane w związku z Promocją przez podmioty sprzedające i dystrybuujące Bilety mogą zostać przekazane Organizatorowi oraz osobom, którymi posługuje się Organizator przy organizacji Gali.
16. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych - prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych ze względu na jego szczególną sytuację oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych.





**ZAŁĄCZNIK NUMER 1 DO REGULAMINU PROMOCJI
„POLSAT BOXING NIGHT GOŁOTA – SALETA” DLA ABONENTÓW CYFROWEGO POLSATU**

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data _____

1. REKLAMUJĄCY

Imię i Nazwisko

Adres

Telefon

e-mail

2. INFORMACJE O REKLAMOWANYM BILECIE

data i miejsce zakupu

numer biletu/numer rezerwacji

ilość biletów

sektory

rzędy

miejsca

łączna wartość biletów

3. PRZYCZYNA REKLAMACJI

.....

.....

.....

4. ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

obniżenie ceny biletu

zamiana na bilet w innej kategorii

zwrot ceny biletu *

[*] Proszę o zwrot wartości zakupionych biletów przelewem na mój rachunek bankowy

Nr. rachunku.....



PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Klienci mogą złożyć reklamację dotyczącą Promocji „Polsat Boxing Night Gołota – Saleta” dla abonentów Cyfrowego Polsatu w oparciu o poniższą procedurę reklamacyjną.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej do 14 dni po zakończeniu Gali Polsat Boxing Night.
3. Złożenie reklamacji jest możliwe poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@cyfrowypolsat.pl.
4. W treści e-maila należy wskazać elementy wskazane w niniejszym Formularzu Reklamacyjnym. Ponadto oraz do maila należy załączyć dowód nabycia biletu (skan dokumentu bądź wyciąg bankowy w pliku pdf). Po przesłaniu maila z reklamacją należy pisemnie potwierdzić zgłoszenie reklamacji przesyłając dokumenty wskazane powyżej na adres: Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 03-878 Warszawa, ulica Łubinowa 4A.
5. Termin na rozpatrzenie reklamacji to 14 dni od dnia jej złożenia.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji klient zostanie powiadomiony o treści decyzji. Powiadomienie zostanie dokonane poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail klienta bądź w przypadku niepodania adresu e-mail przesyłką listowną.
7. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (03-878 Warszawa, ulica Łubinowa 4A). Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych - prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych ze względu na jego szczególną sytuację oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych.
8. Dane osobowe otrzymywane przez Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą w związku z postępowaniem reklamacyjnym, będą wykorzystywane w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Otrzymane dane osobowe nie zostaną przekazywane osobom trzecim, wyłączając podmioty sprzedające i dystrybuujące Bilety oraz osoby, którymi posługuje się Organizator przy organizacji Gali.

.....
(czytelny podpis reklamującego i data)

