

REGULAMIN HBO GO W CYFROWYM POLSACIE

I. Dane Cyfrowego Polsatu

Jesteśmy spółką akcyjną pod firmą Cyfrowy Polsat SA z siedzibą przy ul. Łubinowej 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, kapitał zakładowy w wysokości 13 934 113,44 złotych w pełni wpłacony – zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”. Wszystkie informacje o Cyfrowym Polsacie znajdziesz na www.cyfrowypolsat.pl. Ponadto możesz się z nami skontaktować pisząc na adres e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl.

II. Opis HBO GO

- HBO GO jest to płatna audiowizualna usługa medialna, polegająca na zapewnieniu dostępu do materiałów audiowizualnych zgromadzonych w bibliotece materiałów audiowizualnych znajdujących się w serwisie HBO GO (www.hbogo.pl), poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Abonenta, bez jednoczesnej obecności stron, w ramach transmisji danych za pośrednictwem sieci publicznych, dostępna po wejściu w życie Umowy jej dotyczącej. Płatność za HBO GO ma charakter miesięcznej opłaty abonamentowej określonej w Cenniku (bądź Regulaminie Promocji lub Promocyjnych Warunkach Umowy, jeśli Abonent korzysta z promocji). Biblioteka materiałów audiowizualnych w HBO GO jest aktualizowana na bieżąco, tak więc zawartość biblioteki ma charakter zmienny w czasie.
- Cyfrowy Polsat umożliwia Abonentowi skorzystanie z HBO GO, jednak dostawcą materiałów audiowizualnych zawartych w serwisie HBO GO oraz podmiotem odpowiedzialnym za skład i aktualizację biblioteki materiałów audiowizualnych jest HBO Česká Republika, spol. s r.o. [adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic], w związku z czym, aby skorzystać z HBO GO w Cyfrowym Polsacie należy zaakceptować także Regulamin korzystania ze Strony HBO GO dostępny na www.hbogo.pl.
- Abonent może korzystać z HBO GO tylko na jednym dozwolonym urządzeniu (które posiada dostęp do Internetu) w tym samym czasie spośród poniżej wskazanych rodzajów urządzeń:
 - komputer klasy PC/MAC,
 - smartphone,
 - tablet,
 - dekoder wyposażony w złącze HDMI (ang. High-Definition Multimedia Interface), o ile Cyfrowy Polsat będzie dopuszczał taką możliwość, przy czym w trakcie trwania Umowy Abonent może dowolnie zmieniać rodzaj urządzenia (spośród urządzeń wskazanych powyżej), za pomocą którego ma dostęp do HBO GO.

III. Warunki skorzystania z HBO GO

- Jeśli jesteś:
 - Abonentem Usługi Telewizyjnej w Cyfrowym Polsacie, który na podstawie Umowy Abonenckiej korzysta z HBO HD lub HBO Cinemax HD i
 - nie masz zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu z jakiegokolwiek tytułu;
 oraz jeśli:
 - posiadasz dostęp do Internetu oraz
 - korzystasz z lub utworzysz konto w ICOK oraz podasz adres e-mail,
 możesz skorzystać z HBO GO w Cyfrowym Polsacie.
- O ile Cyfrowy Polsat będzie dopuszczał taką możliwość, z HBO GO mogą także skorzystać Abonenci Usługi Internet w Cyfrowym Polsacie, którzy nie mają zaległości płatniczych oraz podadzą adres e-mail.



3. Umowa o korzystanie z HBO GO jest zawierana jako część Umowy Abonenckiej w Usłudze Telewizyjnej bądź Umowy w Usłudze Internet i wypowiedana zgodnie z warunkami wyżej wskazanych Umów.
4. Każdy Abonent jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem korzystania z HBO GO w Cyfrowym Polsacie – zawarcie Umowy jest możliwe pod warunkiem akceptacji niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu lub Cennika i postanowieniami Umowy Abonenckiej bądź Umowy, decydujące znaczenie mają postanowienia Umowy/Umowy Abonenckiej.
6. Warunki szczególne świadczenia HBO GO mogą być określone w odrębnych Regulaminach Promocji lub Promocyjnych Warunkach Umowy.
7. W przypadku zawierania Umowy o korzystanie z HBO GO poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, masz prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 10 (dziesięciu) dni od daty zawarcia Umowy, składając stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie od Umowy o korzystanie z HBO GO w powyższym trybie wywołuje taki skutek, jakby Umowa nie została zawarta. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku, gdy Cyfrowy Polsat rozpoczął świadczenie HBO GO przed upływem powyższego terminu za zgodą Abonenta.

IV. Minimalne warunki jakie musi spełniać sprzęt oraz łącze internetowe

		Urządzenia mobilne	Urządzenia stacjonarne
1.	Obsługiwane systemy operacyjne	1. Microsoft Windows w wersji XP (min SP2) 32-bit / Vista / Windows 7 (SP1), 2. Apple OSX 10.4, 10.5, 10.6 (jedynie Intel architectures); 3. iOS 5.x, iOS 6.x, Android 2.x, Android 3.x, Android 4.x (Ice Cream Sandwich), Windows Phone 7 Uwaga! System Linux nie jest obsługiwany	
2.	Rekomendowana przepustowość łącza internetowego	Łącze internetowe o przepustowości min. 2 Mb/s dla urządzeń stacjonarnych oraz min. 1 Mb/s dla urządzeń mobilnych. W serwisie HBO GO (www.hbogo.pl) dostępny jest test łącza, który pozwala sprawdzić przepustowość połączenia, z którego korzystamy.	
3.	Dodatkowe oprogramowanie niezbędne, aby skorzystać z HBO GO	Konieczna jest instalacja dedykowanych aplikacji odpowiednio z App Store lub Android Market w zależności od rodzaju smartphona i/lub tabletu (linki jest dostępny na www.cyfrowypolsat.pl)	Aby mieć dostęp przez stronę internetową konieczna jest instalacja darmowego oprogramowania Silverlight (link jest dostępny na www.hbogo.pl).
4.	Rodzaj i model urządzenia obsługiwane przez serwis HBO GO (www.hbogo.pl)	Aktualna lista urządzeń obsługiwanych (dozwolonych) przez serwis HBO GO jest dostępna na www.hbogo.pl . Informacje dotyczące warunków korzystania z HBO GO, w tym dotyczące ewentualnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, będą dostępne na www.cyfrowypolsat.pl .	
5.	Inne informacje dotyczące funkcjonowania sprzętu	Korzystanie z HBO GO może być związane z zainstalowaniem plików „Cookie” (krótki plik tekstowy, zapisywany na dysku komputera, jako zaszyfrowany identyfikator systemu komputerowego). Pliki te nie umożliwiają identyfikacji Abonenta i za ich pomocą nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Warunkiem działania „Cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku przez Abonenta. Brak dostępu do plików „Cookies” może spowodować utrudnienia w korzystaniu z HBO GO.	



V. Logowanie do HBO GO

1. Pierwsze logowanie to tzw. „rejestracja” w serwisie HBO GO. Po wyborze z listy operatorów Cyfrowego Polsatu i uwierzytelnieniu się loginem i hasłem z ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta) Abonent jest proszony o podanie dodatkowo adresu e-mail, roku urodzenia, płci, nick'a i zaakceptowanie Regulaminu korzystania ze Strony HBO GO. W tym samym momencie Abonent opcjonalnie może zamówić newsletter.
2. W przypadku, gdy Abonent nie posiada konta w ICOK, konieczne jest jego założenie, zgodnie z zasadami opisanymi na www.cyfrowypolsat.pl.
3. Kolejne logowanie może nastąpić z dowolnego urządzenia, które jest obsługiwane przez serwis HBO GO.
4. Mając na uwadze, iż dostęp do HBO GO wymaga za każdym razem podania loginu i hasła z ICOK, Abonent jest zobowiązany nie udostępniać hasła osobom trzecim i podjąć odpowiednie kroki, mające na celu zabezpieczenie powyżej wskazanych danych, za których bezpieczeństwo odpowiada.

VI. Płatności za HBO GO

1. Miesięczna opłata abonamentowa za HBO GO jest doliczana do opłat za Usługę Telewizyjną (bądź do faktury VAT w przypadku Abonenta korzystającego z Usługi Internet).
2. Abonent zobowiązany jest do wnoszenia opłat abonamentowych za korzystanie z HBO GO określonych w Promocyjnych Warunkach Umowy lub Regulaminie Promocji bądź Cenniku zawartym w punkcie nr XI (jeśli nie korzysta z HBO GO na zasadach promocyjnych).

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi HBO GO przez Cyfrowy Polsat lub nieprawidłowe obliczenia należności z tytułu świadczenia HBO GO Abonent ma prawo złożyć reklamację.
2. Cyfrowy Polsat odpowiada, w granicach określonych niniejszym Regulaminem, Umową oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi HBO GO.
3. Reklamacja powinna być złożona pisemnie na adres:

Cyfrowy Polsat SA,
Centrum Obsługi Klienta,
ul. Łubinowa 4a,
03-878 Warszawa;

lub telefonicznie w COK, bądź ustnie do protokołu sporządzonego przez przedstawiciela COK albo przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną poprzez ICOK z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego bądź na adres: kontakt@cyfrowypolsat.pl, o ile umożliwiają to warunki techniczne.

4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Abonenta,
 - b. numer Karty dekodującej – w przypadku Abonentów Usługi Telewizyjnej, numer MISSDIN – w przypadku Abonentów Usługi Internet,
 - c. określenie przedmiotu reklamacji,
 - d. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - e. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Abonent żąda ich zapłaty;
 - f. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioszek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,
 - g. podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia zdarzenia uzasadniającego jej złożenie. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Cyfrowego Polsatu rozpatrująca reklamację, niezwłocznie powiadamia Abonenta.



6. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie, nie spełnia warunków określonych w ust. 4 pkt. a–e, g lub h, przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.
7. Jeżeli będzie to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Cyfrowy Polsat niezwłocznie wezwie Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w COK przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
9. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Cyfrowy Polsat jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Cyfrowego Polsatu rozpatrującej reklamację.
10. Postanowień ust. 9 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
11. Cyfrowy Polsat udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
12. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
13. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku bieżącego regulowania przez Abonenta opłat należnych Cyfrowemu Polsatowi z tytułu opłat abonamentowych.
14. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym.

VIII. Ochrona praw autorskich

1. Abonent nie może publicznie rozpowszechniać, rozprowadzać ani dystrybuować materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach HBO GO, zabronione jest także ich nagrywanie czy kopiowanie – dotyczy to zarówno całości materiałów audiowizualnych, jak i ich poszczególnych części czy warstw.
2. Materiały audiowizualne stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa i Abonent uprawniony jest do korzystania z materiałów audiowizualnych jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zakazane jest wykorzystanie serwisu www.hbogo.pl z naruszeniem prawa, w tym umieszczenie w serwisie www.hbogo.pl jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo.

IX. Ograniczenia

1. Problemy ze skorzystaniem z HBO GO mogą być spowodowane:
 - a. krótkotrwałymi, nietrwającymi dłużej niż 12 godzin w okresie rozliczeniowym (wskazanym w Umowie Abonenckiej bądź Umowie) przerwami w możliwości korzystania z HBO GO, spowodowanymi prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych i/lub technicznych, które nie stanowią naruszenia Umowy Abonenckiej ani Umowy;
 - b. niedostosowaniem lub niesprawnością urządzeń końcowych oraz innych urządzeń należących do Abonenta wykorzystywanych w trakcie korzystania z HBO GO – za dostosowanie i sprawność urządzeń końcowych wykorzystywanych w trakcie korzystania z HBO GO odpowiedzialność ponosi Abonent;
 - c. innymi zakłóceniami w korzystaniu z HBO GO wynikającymi z działania lub zaniechania Abonenta, w tym zaległościami płatniczymi Abonenta wobec Cyfrowego Polsatu;
 - d. korzystaniem z łącza internetowego, które nie spełnia wymogów technicznych przewidzianych w punkcie IV – za jakość łącza internetowego i jego przepustowość odpowiedzialność ponosi podmiot, z którym Abonent ma



- podpisaną umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu;
- e. próbami jednoczesnego otrzymywania HBO GO na więcej niż jednym dozwolonym urządzeniu tego samego rodzaju w tym samym czasie (komputer klasy PC/Mac, smartphone, tablet, dekodery wyposażony w złącze HDMI – o ile Cyfrowy Polsat będzie dopuszczał taką możliwość);
 - f. dwiema próbami rejestracji na tym samym rodzaju urządzeń, w ciągu okresu krótszego niż 4 (cztery) godziny;
 - g. próbami obejścia w jakikolwiek sposób ograniczeń dotyczących otrzymywania HBO GO;
 - h. nieautoryzowanym dostępem lub próbą uzyskania nieautoryzowanego dostępu do konta Abonenta, która miała miejsce więcej niż 3 (trzy) razy w okresie 48 godzin.

X. Postanowienia dodatkowe

1. Korzystając z materiałów audiowizualnych zgromadzonych w bibliotece HBO GO należy pamiętać, iż treść niektórych z nich może być nieodpowiednia dla osób niepełnoletnich, dlatego też dbając o ich prawidłowy rozwój należy stosować odpowiednie środki ostrożności – można to zrobić stosując system filtrowania treści dla odpowiednich grup wiekowych (tzw. kontrola rodzicielska), którego pełny opis zastosowania znajduje się w serwisie HBO GO.
2. Oświadczenia Abonenta kierowane do Cyfrowego Polsatu w formie pisemnej wymagają własnoręcznego podpisu Abonenta, pod rygorem braku skutków prawnych takiego oświadczenia.

XI. Cennik

Miesięczna opata abonamentowa za HBO GO wynosi 10 złotych (w tym podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami).

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 listopada 2012 roku.

