

Regulamin dostępu do Usługi PPV – Gala KSW24 dla klientów telewizji internetowej IPLA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa w języku polskim zasady świadczenia usługi dodatkowej, do usług medialnych typu „video on-line”, oferowanej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres poczty elektronicznej: kontakt@cyfrowypolsat.pl (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat” lub „Spółką”) i jest integralnie związany z „Regulaminem płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie”.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim niezdefiniowane, zachowują znaczenie określone w „Regulaminie płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie”. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Abonenta stosuje się do Klienta z wyjątkiem warunków wyraźnie zastrzeżonych odmiennie dla Użytkownika w niniejszym Regulaminie.

II. DEFINICJE

1. **Klient** - osoba fizyczna, która zawarła Umowę o świadczenie Usługi, w tym Abonent.
2. **Abonent** - osoba fizyczna, będąca stroną zawartej z Cyfrowym Polsatem Umowy Abonenckiej o świadczenie usługi dostępu do programów radiowych i telewizyjnych lub usługi dostępu do Internetu lub usługi TV Mobilna lub innych usług Cyfrowego Polsatu, (zwanej dalej „**Umową Abonencką**”) lub posiadająca dekoder do odbioru usług świadczonych przez Cyfrowy Polsat, która zawarła również Umowę o świadczenie Usługi.
3. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Klientem i Cyfrowym Polsatem. Umowa może być zawarta również w ramach Umowy Abonenckiej o świadczenie innych usług.
4. **Usługa PPV (Usługa)** - audiowizualna usługa medialna na żądanie typu „pay-per-view” (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Cyfrowy Polsat, jako jednorazowa usługa polegająca na zapewnieniu Klientowi, dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, udostępnianej w czasie rzeczywistym („na żywo”) po dokonaniu Opłaty.
5. **Audycja** lub **Wydarzenie** – dostęp „na żywo” do wydarzenia sportowego (Gali KSW 24), które będzie miało miejsce w dniu 28 września 2013 r., obejmującego m.in. **walkę Mariusza Pudzianowskiego z Seanem McCorklem [‘Walka Główna’] oraz pozostałe walki [‘Walki Poboczne’]**. Początek Wydarzenia planowany jest na godzinę 20:00.
6. **Zamówienie** – czynność Klienta poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem.
7. **Autoryzacja** – (i) identyfikacja Klienta przez Cyfrowy Polsat, (ii) weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Cyfrowego Polsatu oraz (iii) potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem skorzystania z Usługi PPV.
8. **Okres Dostępu** – przedział czasowy od godziny rozpoczęcia Audycji (a w przypadku zamówienia lub płatności za Wydarzenie po rozpoczęciu Audycji - **od momentu uiszczenia Opłaty za Wydarzenie**) do godziny zakończenia Audycji, w którym dostępne będzie Wydarzenie, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia przez jego nadawcę.
9. **Opłata** – należność od Klienta na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie **40 PLN (brutto)**, z tytułu świadczenia Usługi PPV, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.
10. **Sprzęt** - urządzenia spełniające określone w Regulaminie minimalne parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi. Aktualna lista Sprzętu, dostępna jest na www.cyfrowypolsat.pl lub na www.ipla.tv.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PPV

1. Do skorzystania z Usługi PPV uprawniony jest Klient, który:
 - a. posiada sprawny Sprzęt,
 - b. złoży Zamówienie;
 - c. uiszcza Opłatę;a w przypadku Abonentów dodatkowo:
 - d. nie posiada zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu oraz
 - e. nie znajduje się w okresie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej.
2. W celu skorzystania z Usługi PPV Klient powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji.
3. Zamówienie dokonywane jest za pomocą:
 - a. aplikacji internetowej ipla najwcześniej o godz. 00.00 dnia 27.09.2013 r.,
 - b. strony internetowej www.ipla.tv lub www.cyfrowypolsat.pl poprzez wejście na stronę www.ksw.ipla.tv, wybór opcji „wykup dostęp” oraz wybór metody płatności i dokonanie płatności za Usługę PPV.Zamówienie wymaga zalogowania się do aplikacji ipla lub na stronie www.ipla.tv, jeśli Klient nie jest zarejestrowany na stronie www.ipla.tv, a chce dokonać Opłaty za pomocą karty płatniczej, to powinien wybrać opcję „Załącz konto” i wypełnić odpowiednie pola wymagane przy rejestracji. W razie błędu Klient otrzyma informację, że Zamówienie nie może być zrealizowane ze względu na podanie niepoprawnych danych.
4. Przed Zamówieniem Usługi PPV, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie www.cyfrowypolsat.pl, www.ipla.tv oraz w aplikacji ipla w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
5. Zamówienie Usługi PPV jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
6. Po dokonaniu Opłaty, Cyfrowy Polsat prześle Klientowi za pomocą poczty elektronicznej potwierdzenie uiszczenia Opłaty wraz z kodem umożliwiającym dostęp do Wydarzenia lub odmowie takiego dostępu. Dostęp do Wydarzenia jest możliwy po rozpoczęciu Wydarzenia. W przypadku braku informacji o nadaniu dostępu do Wydarzenia Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu. Klient może skorzystać z Usługi PPV tylko w Okresie Dostępu.
7. Wydarzenie zostanie przez Cyfrowy Polsat udostępnione **na stronie internetowej www.ksw.ipla.tv lub w aplikacji ipla.**
8. W czasie korzystania z Usługi PPV mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
9. Audycja może być wykorzystana przez Klientów jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest:
 - a. publiczne udostępnianie Audycji w jakiegokolwiek formie (niezależnie od tego czy jest ono połączone z pobieraniem z tego tytułu opłat czy nie) oraz
 - b. inne wykorzystanie Audycji niż opisane w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
10. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta treści udostępnionych w ramach Usługi PPV osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

11. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej.

11.1 w przypadku wszystkich urządzeń:

- a. połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 Mbps,
- b. powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania materiałów audiowizualnych,
- c. korzystanie ze strony www.ipla.tv lub posiadanie zainstalowanej aplikacji ipla w komputerach PC lub MAC OS (na telewizorach i urządzeniach mobilnych nie ma możliwości odtwarzania przez stronę www.ipla.tv)
- d. włączenie obsługi plików Cookies w przeglądarce internetowej;

11.2. w przypadku komputerów PC:

- a. posiadanie 200 MB wolnej przestrzeni dyskowej,
- b. posiadanie procesora min. 1GHz,
- c. posiadanie systemu operacyjnego Microsoft Windows w wersji: XP (SP3) / Vista/Windows 7 lub nowszej, zainstalowany komponent Microsoft PlayReady DRM, komponent Microsoft Silverlight 5.x lub nowszy, komponent DirectX 9.0c lub nowszy, Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszy, lub Google Chrome 28 lub nowszy lub Mozilla Firefox 22 lub nowszy;
- d. włączenie JavaScript w przeglądarce internetowej;
- e. Usługa PPV nie jest dostępna dla systemów operacyjnych uruchamianych na tej samej platformie sprzętowej i systemowej za pomocą maszyny wirtualnej (np. VMware Workstation, Microsoft Virtual PC itp.);

11.3 w przypadku urządzeń mobilnych:

- a. posiadanie wspieranego urządzenia mobilnego (lista urządzeń dostępna na www.ipla.tv) wyposażonego w jeden z poniższych systemów: iOS 5 lub wyższy, Android OS 2.3 lub wyższy;

11.4 w przypadku urządzeń SmartTV:

- a. posiadanie wspieranego urządzenia SmartTV (lista urządzeń dostępna na www.ipla.tv).

12. Cyfrowy Polsat nie gwarantuje prawidłowego działania Usługi w przypadku, gdy Sprzęt Klienta nie spełnia wymogów technicznych określonych w niniejszym Regulaminie.
13. Korzystanie z Usługi PPV może być związane z zainstalowaniem plików „Cookies” (krótki plik tekstowy, zapisywany na Sprzęcie, jako zaszyfrowany identyfikator systemu komputerowego). Pliki te nie umożliwiają identyfikacji Klienta i za ich pomocą nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Warunkiem działania „Cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku przez Klienta. Brak dostępu do

plików „Cookies” może uniemożliwić, a na urządzeniach mobilnych uniemożliwia, korzystanie z Usługi.

IV. PŁATNOŚCI

1. Klient, który złożył Zamówienie, zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę PPV na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w wysokości 40 PLN brutto.
2. Opłata może być zrealizowana:
 - a) jako **płatność kartą** płatniczą Klienta;
 - b) **przelewem**, za pośrednictwem płatności elektronicznych.
3. Za dokonanie Opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.
4. Cyfrowy Polsat nie odpowiada za skutki opóźnień w dokonaniu płatności, w tym brak dostępu lub pełnego dostępu do Wydarzenia, za które odpowiedzialność ponoszą podmioty obsługujące płatności.
5. W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Klienta prawidłowej Opłaty i przyznania Klientowi dostępu do Audycji **(i)** Cyfrowy Polsat nie dokona aktywacji Audycji lub **(ii)** Wydarzenie lub dostęp do niego zostanie odwołany, przynajmniej w zakresie Walki Głównej, albo **(iii)** Klient zrezygnuje z zamówionej Usługi PPV w terminie wskazanym w pkt II ust. 3, Cyfrowy Polsat dokona zwrotu uiszczonej Opłaty za Usługę PPV, na podstawie złożonej przez Abonenta Klienta reklamacji („**Zwrot Opłaty**”).
6. Klientowi nie przysługuje Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Klienta w dokonaniu Zamówienia lub Opłaty.

V POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa PPV opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Cyfrowy Polsat.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie”, który zawiera w szczególności zasady składania reklamacji.
3. Regulamin dostępny jest na www.cyfrowypolsat.pl, na www.ipla.tv oraz w aplikacji ipla w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
4. Korzystanie z Usługi PPV jest dozwolone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **13 września 2013 r.**