

Regulamin dostępu do usługi PPV - Gala KSW 24 dla klientów TV Mobilnej

Obowiązuje od 13 września 2013 r. do 28 września 2013 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa w języku polskim zasady świadczenia usługi dodatkowej do Usługi TV Mobilna, oferowanej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres poczty elektronicznej: kontakt@cyfrowypolsat.pl (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat” lub „Spółką”) i jest integralnie związany z „Regulaminem świadczenia usługi TV MOBILNA w Cyfrowym Polsacie”.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim niezdefiniowane, zachowują znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia usługi TV MOBILNA w Cyfrowym Polsacie”.

II. DEFINICJE

1. **Usługa TV Mobilna** – płatna, mobilna, audiowizualna usługa medialna, polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi lub Abonentowi Cyfrowego Polsatu dostępu do kodowanych programów telewizyjnych i radiowych nadawanych cyfrowo drogą rozświecczą naziemną.
2. **Usługa PPV** - audiowizualna usługa medialna na żądanie typu „pay-per-view” (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Cyfrowy Polsat, jako jednorazowa usługa dodatkowa do Usługi TV Mobilna, polegająca na zapewnieniu Abonentowi Cyfrowego Polsatu, dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, udostępnianej w czasie rzeczywistym („na żywo”), z wykorzystaniem Sprzętu i po dokonaniu Opłaty.
3. **Audycja** lub **Wydarzenie** – przekaz „na żywo” wydarzenia sportowego (Gali KSW 24), które będzie miało miejsce w dniu 28 września 2013 r., obejmującego m.in. **walkę Mariusza Pudzianowskiego z Seanem McCorklem [‘Walka Główna’] oraz pozostałe walki [‘Walki Poboczne’]**. Początek Wydarzenia planowany jest na godzinę 20:00.
4. **Zamówienie** – czynność Abonenta poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem.
5. **Autoryzacja** – (i) identyfikacja Abonenta przez Cyfrowy Polsat, (ii) weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Cyfrowego Polsatu oraz (iii) potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem skorzystania z Usługi PPV.
6. **Abonent** – osoba fizyczna (konsument), która zawarła Umowę Abonencką z Cyfrowym Polsatem, posiadająca Sprzęt.
7. **Sprzęt** – dekodery THD-1000, THD-210 lub THD-200, dekodujący sygnał programów kodowanych dostępnych w ramach Usługi TV Mobilna, pozwalający na odbiór programów na ekranie odbiornika; dodatkowo służący do odbioru programów niekodowanych dostępnych w ramach Bezpłatnej Naziemnej Telewizji Cyfrowej, za których jakość odbioru i zasięg sygnału odpowiedzialność ponoszą operatorzy Multipleksów.
8. **Okres Dostępu** – przedział czasowy od momentu rozpoczęcia Audycji do godziny zakończenia Audycji (a w przypadku Zamówienia lub płatności za Wydarzenie po rozpoczęciu Audycji - **od momentu uiszczenia Opłaty za Wydarzenie** zgodnie pkt III ust. 12 i 13), w którym dostępne będzie Wydarzenie z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia przez jego nadawcę.
9. **Opłata** – należność od Abonenta na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie **40 PLN (brutto)**, z tytułu nadania dostępu do Audycji, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.
10. **Portmonetka** – forma wnoszenia Opłaty dostępna dla Abonentów (z wyłączeniem Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na Usługę TV Mobilna) umożliwiającą Abonentowi dokonanie płatności za Wydarzenie poprzez wykorzystanie przyznanego przez Cyfrowy Polsat dodatkowego limitu w wysokości 40 PLN (brutto) i uregulowania należności z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego. Przyznany limit może być wykorzystany wyłącznie na zapłatę za dostęp do Audycji. Wykorzystanie limitu przez Abonenta, jest równoznaczne ze zobowiązaniem do zapłaty na rzecz Cyfrowego Polsatu za dostęp do Audycji.



III. ZASADY DOSTĘPU DO AUDYCJI

1. Do skorzystania z dostępu do Audycji uprawniony jest Abonent, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - a. posiada sprawny i aktywny Sprzęt,
 - b. znajduje się w zasięgu usługi TV Mobilna w Cyfrowym Polsacie;
 - c. złoży Zamówienie;
 - d. uiszcza Opłatę;
 - e. nie posiada zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu oraz
 - f. nie znajduje się w okresie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej.
2. W celu uzyskania dostępu do Audycji Abonent powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji.
3. Zamówienie dokonywane jest za pomocą jednego z dostępnych kanałów komunikacji:
 - a. poprzez SMS Premium na numer **7043**
Koszt wysłania SMS-a na numer 7043:
 - I. 0.61 zł z VAT (dla użytkowników sieci telefonii komórkowej Cyfrowego Polsatu);
 - II. 0.62 zł z VAT (dla użytkowników sieci Plus, Orange, T-Mobile, Play i innych sieci MVNO);
 - b. na www.cyfrowypolsat.pl w ramach **ICOK** (Internetowego Centrum Obsługi Klienta dostępnego po zalogowaniu);
 - c. za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta pod numerem:
 - I. 801 08 08 08*;
 - II. 699 00 2222*;
 - III. 222 127 222*;

* opłata zgodna z taryfą operatora.
4. Zamówienie wymaga podania Numeru Dostępu Warunkowego i kodu Audycji, dostępnego na www.cyfrowypolsat.pl lub na EPG (Electronic Programme Guide), zaś w przypadku Abonentów korzystających z „Prostego zamawiania” zamówienie wymaga wysłania sms o treści vod.walka. Przy podawaniu danych system zweryfikuje czy podane dane są prawidłowe. W razie błędu Abonent otrzyma informację, że zamówienie nie może być zrealizowane ze względu na podanie nieporwanych danych.
5. Abonent, który chciałby uzyskać dostęp do Wydarzenia, zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za dostęp do Audycji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w wysokości 40 PLN brutto. Zamówienie złożone z wykorzystaniem płatności w ramach Portmonetki oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą i zobowiązuje Abonenta do zapłaty wraz z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego dla danego Abonenta.
6. Zamówienia mogą być składane od 13.09.2013 r. – **do 28.09.2013 r. do momentu rozpoczęcia Walki Głównej**. Zamówienie złożone po godz. 19:00 dn. 28.09.2013 r. nie gwarantuje dostępu lub pełnego dostępu do Wydarzenia, a tym samym następuje na ryzyko Abonenta. Zamówienia złożone po rozpoczęciu Walki Głównej dn. 28.09.2013 r. nie będą obsługiwane i **nie powodują roszczeń o dostęp do Wydarzenia**.
7. Przed Zamówieniem Usługi PPV, Abonent zobowiązany jest do zweryfikowania na stronie internetowej Cyfrowego Polsatu pod adresem: <http://www.cyfrowypolsat.pl/oferta/tv-mobilna/mapa-zasiegu-tv-mobilna.cp> czy znajduje się w zasięgu usługi TV Mobilna w Cyfrowym Polsacie oraz zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie www.cyfrowypolsat.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
8. Zamówienie Usługi PPV jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
9. Po dokonaniu Autoryzacji, Cyfrowy Polsat poinformuje Abonenta o nadaniu dostępu do Wydarzenia lub odmowie takiego dostępu za pomocą kanału komunikacji, w którym dokonano Zamówienia. Informacja o nadaniu dostępu do Wydarzenia, będzie także wyświetlana od momentu dokonania Zamówienia lub płatności, w postaci planszy tekstowej na kanale 99. W przypadku braku informacji o nadaniu dostępu do Wydarzenia Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu.
10. Aktywacja Usługi PPV nastąpi po uiszczeniu pełnej Opłaty zgodnie z niniejszym Regulaminem. Abonent, który dokonał Opłaty, może skorzystać z Usługi PPV tylko w Okresie Dostępu.
11. Abonent może dokonać rezygnacji z Usługi PPV, najpóźniej do godz. 19:00 dn. 28.09.2013 r., poprzez kontakt z Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta („Rezygnacja”).



12. Opłata może być zrealizowana:
- a. z **wolnych środków** Abonenta – płatność z góry;
 - b. z **Portmonetki** w przypadku braku wolnych środków (forma niedostępna dla Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę TV Mobilna) – płatność z dołu;
 - c. **przelewem**, za pośrednictwem płatności elektronicznych, lub wpłatą na konto Cyfrowego Polsatu – płatność z góry.
13. Za dokonanie Opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.
14. W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Abonenta prawidłowej Opłaty i przyznania Abonentowi dostępu do Audycji **(i)** Cyfrowy Polsat nie dokona aktywacji dostępu do Audycji lub **(ii)** Wydarzenie lub dostęp do niego zostanie odwołane w zakresie Walki Głównej, albo **(iii)** Abonent zrezygnuje z zamówionego dostępu do Audycji w terminie do 28.09.2013 r. do godz. 19:00, Cyfrowy Polsat dokona zwrotu uiszczonej Opłaty za dostęp do Audycji, na podstawie złożonej przez Abonenta reklamacji. („**Zwrot Opłaty**”).
15. Abonentowi nie przysługuje Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Abonenta w dokonaniu Zamówienia, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
16. W celu skorzystania z dostępu do Audycji Abonent musi wyszukać kanał numer 99 na dekodерze. W tym celu
- a. może wyłączyć dekodер na około 10 minut i włączyć go ponownie oraz sprawdzić czy pojawił się na nim kanał numer 99 lub
 - b. może przeinstalować listę kanałów na dekodерze.
17. Jeśli Abonent spełnił warunki, o których mowa w pkt III ust. 1 powyżej, a dostęp do Audycji został mu nadany, otrzyma na kanale 99 planszę tekstową potwierdzającą dostęp do Audycji, przy czym plansza tekstowa pojawi się nie wcześniej niż 13 września 2013 r. W przypadku braku informacji o nadaniu dostępu do Wydarzenia Abonent, który uiścił Opłatę oraz znajduje się w zasięgu, zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu.
18. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku, gdy Abonent spełnił warunek, o którym mowa w pkt III ust.1 lit. d), ale znajduje się poza zasięgiem usługi TV Mobilna, wpłacona kwota zostanie (zgodnie z żądaniem Abonenta) zwrócona Abonentowi albo zaliczona na poczet opłat abonamentowych w kolejnych okresach rozliczeniowych, a dostęp do Audycji nie zostanie nadany.
19. Wydarzenie zostanie przez Cyfrowy Polsat udostępnione w formacie SD na kanale 99.
20. W czasie korzystania z dostępu do Audycji mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskok, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
21. Audycja może być wykorzystana przez Abonentów jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest:
- a. publiczne udostępnianie Audycji w jakiegokolwiek formie (niezależnie od tego czy jest ono połączone z pobieraniem z tego tytułu opłat czy nie) oraz
 - b. jakiegokolwiek inne wykorzystanie Audycji niż opisane w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
22. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z dostępu do Audycji oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta treści udostępnionych w ramach dostępu do Audycji osobom trzecim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa dostępu do Audycji opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Cyfrowy Polsat.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin świadczenia usługi TV Mobilna w Cyfrowym Polsacie”, który zawiera w szczególności zasady składania reklamacji.
3. Regulamin dostępny jest na www.cyfrowypolsat.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu S.A.
4. Korzystanie z dostępu do Audycji dozwolone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **13 września 2013 r.**

