

Regulamin Promocji „Multimedialna 2w1 – Tu i Teraz” z dnia 29 stycznia 2014 r. obowiązuje od 29.01.2014 r. do 31.03.2014 r. lub do odwołania

§ 1 Zasady ogólne

- Niniejszy Regulamin Promocji „Multimedialna 2w1 – Tu i Teraz” z dnia 29.01.2014 r. (dalej „Regulamin Promocji”) określa warunki promocyjnego udostępnienia Routera, Modemów z Routerem i aktywacji oraz świadczenia na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu i związanych z nimi usług dodatkowych (dalej „Usługi”) przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 13 934 113,44 złotych wpłacony w całości (dalej „Cyfrowy Polsat”).
- Z niniejszej Promocji „Multimedialna 2w1 – Tu i Teraz” (dalej „Promocja”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne (dalej „Abonenci”), które w okresie obowiązywania Promocji będą zawierać z Cyfrowym Polsatem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu w formie pisemnej w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu (dalej „Umowa”), zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat dla Abonentów (dalej „Regulamin świadczenia Usług”).
- Promocja obowiązuje od dnia 29.01.2014 r. do 31.03.2014 r. albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów Routerów/Modemów z Routerem lub kart SIM. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.

§ 2 Opis Promocji

- W celu skorzystania z Promocji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - Przedłożenie dokumentów wymaganych przez Cyfrowy Polsat do zawarcia Umowy oraz wyrażenie zgody na sporządzenie i przechowywanie przez Cyfrowy Polsat kserokopii tychże dokumentów;
 - Zawarcie pisemnej umowy na usługę telekomunikacyjną dostępu do Internetu w ciągu 3 dni od zawarcia pisemnej umowy o świadczenie usług telewizyjnych lub od przedłużenia Umowy o świadczenie usług telewizyjnych;
 - Pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;
 - Brak zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu;
 - Zawarcie Umowy z Okresem podstawowym 24 Okresy rozliczeniowe;
 - Aktywowanie Cyklicznego pakietu danych;
 - Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu.
- W ramach Promocji osoba spełniająca warunki opisane w § 1 ust 2 oraz w § 2 ust. 1, otrzymuje:
 - Obniżoną Opłatę aktywacyjną;
 - Obniżoną Opłatę abonamentową przez czas trwania Okresu podstawowego/Okresów dodatkowych;
 - Obniżoną Opłatę miesięczną za pierwszą, dodatkową kartę SIM, dokupioną w chwili zawarcia Umowy;
 - Możliwość skorzystania z Promocyjnych Pakietów danych;
 - Router/Modem z Routerem w promocyjnej cenie w opcji na udostępnienie;
 - Pakiet Nocny w promocyjnej cenie przy wybranych Cyklicznych pakietach danych.
- Abonent w ramach Promocji ma możliwość zawarcia Umowy na następujących warunkach:

Cykliczny Pakiet danych	Pakiet Promocyjny Multimedialny 10 GB	Pakiet Promocyjny Multimedialny 15 GB	Pakiet Promocyjny Multimedialny 25 GB	Pakiet Promocyjny Multimedialny 30 GB ²⁾
Opłata abonamentowa z Eko Fakturą z VAT („Multimedialna”)	0,90 zł			
Opłata abonamentowa bez Eko Faktury z VAT („Multimedialna”)	10,90 zł			
Pakiet danych w ramach Opłaty abonamentowej („Multimedialna”)	200 MB			
Opłata za Cykliczny pakiet danych z VAT	49 zł	59 zł	79 zł	99 zł
Łączna opłata miesięczna z Eko Fakturą z VAT	49,90 zł	59,90 zł	79,90 zł	99,90 zł
Łączna opłata miesięczna bez Eko Faktury z VAT	59,90 zł	69,90 zł	89,90 zł	109,90 zł
Opłata miesięczna za pierwszą, dodatkową kartę SIM ¹⁾	0 zł			
Opłata aktywacyjna z VAT	29 zł			
Opłata aktywacyjna za dodatkową kartę SIM	19 zł			
Pakiet danych do wykorzystania miesięcznie w godzinach 07:00:00-01:00:00	10 GB	15 GB	25 GB	30 GB
Pakiet Nocny ³⁾	3 pierwsze miesiące bez opłat ³⁾ , po 3 miesiącach 2,90 zł/m-c			nd



Darmowe Noce ¹⁾	Brak ²⁾			BEZPŁATNIE
Cena 1 MB z VAT w godzinach 07:00:00-01:00:00 po wykorzystaniu pakietów danych	0,02 zł			
Cena za 1 GB z VAT w godzinach 01:00:01-06:59:59 po wykorzystaniu pakietów danych	1,00 zł			
Cena za SMS wysłany z modemu (z VAT)	0,20 zł			
Kategorie ruchu bez limitu ³⁾ / dodatkowy limit wysłanych i odebranych danych do wykorzystania na określone kategorie ruchu, nie wliczane do limitu pakietu danych.				
Pakiet danych	10 GB	15 GB	25 GB	30 GB
Halo, www.cyfrowypolsat.pl	Bez limitu ⁵⁾			
Serwisy społecznościowe	Bez limitu ⁵⁾			
Przeglądanie stron www	-	Bez limitu ⁵⁾		
Wideo	-		3 GB ⁶⁾	3 GB ⁶⁾
IPLA	-	-		Bez limitu ⁵⁾

¹⁾ Brak Opłaty miesięcznej za pierwszą, dodatkową kartę SIM dotyczy tylko karty dodatkowej, aktywowanej w chwili zawarcia Umowy.

²⁾ Abonent ma możliwość aktywacji i dezaktywacji Pakietu Nocnego [50 GB do wykorzystania w godzinach 01:00:01-06:59:59] w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, przy czym dezaktywacja Pakietu Nocnego nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji złożyć można telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta).

³⁾ Warunkiem skorzystania z Pakietu Nocnego bez opłat jest aktywacja pakietu w chwili zawarcia umowy. Okres promocyjny obejmuje 3 Okresy rozliczeniowe, w których pierwszy może być dłuższy niż miesiąc.

⁴⁾ Pakiet 50 GB do wykorzystania w godzinach 01:00:01-06:59:59.

⁵⁾ „Bez limitu” nie obejmuje niektórych treści i kategorii danych, wskazanych w §3 niniejszego Regulaminu promocji.

⁶⁾ Dodatkowy limit wysłanych i odebranych danych do wykorzystania na oglądanie treści wideo w wybranych serwisach.

⁷⁾ Pakiet 30 GB jest dostępny tylko dla Klienta, który poda adres użytkownika Internetu będący w zasięgu sieci LTE oraz zakupi modemem LTE.

- Poprzez „Bez limitu” rozumie się transfer danych nie zaliczany do posiadanego przez Abonenta Cyklicznego pakietu danych. Poszczególne kategorie ruchu dostępne są w zależności od wybranego przez Abonenta Cyklicznego pakietu danych. Wszelki transfer danych poza kategoriami wskazanymi w tabeli zaliczany jest do ruchu w ramach posiadanego Cyklicznego pakietu danych lub innych pakietów z limitem transmisji danych lub do ruchu płatnego zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Multimedialna w Cyfrowym Polsacie, po wykorzystaniu wszystkich pakietów danych zgodnie z kolejnością ich rozliczania.
- Abonent, który w chwili zawarcia Umowy dokupi dodatkową kartę SIM w ramach Promocji, nie zostanie obciążony Opłatą miesięczną za pierwszą, dodatkową kartę SIM przez czas trwania Okresu podstawowego. Abonent ma możliwość dokupienia dodatkowych kart SIM na zasadach określonych w Regulaminie promocji „Ekstra SIM”.
- Aktywacja dodatkowej karty SIM następuje na podstawie formularza podpisanego przez Abonenta i uprawnionego przedstawiciela Cyfrowego Polsatu (dalej „Potwierdzenie Promocji”). Potwierdzenie Promocji stanowi integralną część Umowy na usługę telekomunikacyjną dostępu do Internetu, wskazaną w danym formularzu. Jedna Umowa o świadczenie usług Internetowych może być uwzględniona w więcej niż jednym Potwierdzeniu Promocji.
- Dodatkowa karta SIM nie zawiera pakietu danych. Każda z kart (główna i dodatkowe) korzysta z jednego wspólnego pakietu danych aktywowanego w ramach Umowy, na równych zasadach. Nie ma możliwości zdefiniowania, jaka część pakietu może być wykorzystana przez poszczególne karty SIM.
- Usługi dodatkowe aktywowane w ramach Umowy obowiązują również na dodatkowych kartach SIM. Na dodatkowych kartach SIM nie ma możliwości aktywacji usług dodatkowych.
- Wyrażenie zgody na wystawianie i przysyłanie przez Cyfrowy Polsat faktur w formie elektronicznej (dalej „Eko Faktura”) w momencie sprzedaży, skutkuje obniżeniem Opłaty abonamentowej do wysokości 0,90 zł. Brak zgody wiąże się z naliczaniem wyższej Opłaty abonamentowej w wysokości 10,90 zł. Wyrażenie zgody w późniejszym czasie nie uprawnia Abonenta to niższej Opłaty abonamentowej w wysokości 0,90 zł.
- Abonent, który aktywuje Eko Fakturę, zobowiązuje się do podania poprawnego adresu e-mail, na który mają być wysyłane faktury w formie elektronicznej.
- W przypadku rezygnacji z Eko Faktury, Abonent na zawsze traci prawo do korzystania z obniżonej Opłaty abonamentowej w wysokości 0,90 zł. Opłata abonamentowa w wysokości 10,90 zł zostanie naliczona w kolejnym Okresie rozliczeniowym po Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja Eko Faktury. Ponowne wyrażenie odwołanej zgody uprawnia Abonenta do otrzymania Eko Pakietu na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji „Eko Pakiet”.
- W ramach Promocji, w chwili podpisywania umowy, Abonentowi może zostać aktywowana Usługa promocyjna Limit Internet o wybranej przez Abonenta wartości: 25 zł lub 50 zł, lub 100 zł. Aktywacja Usługi nastąpi w terminie 24 godzin od aktywacji karty SIM. Usługa Limit Internet może zostać wyłączona na żądanie Abonenta w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego. Abonent może zmienić wartość limitu na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z usługi promocyjnej „Limit Internet”.
- Abonent zawierający Umowę, przez cały czas trwania Okresu podstawowego, obowiązany jest do:
 - terminowego uiszczania należności na rzecz Cyfrowego Polsatu;
 - nie dokonywania dezaktywacji Cyklicznego pakietu danych lub zmiany Cyklicznego pakietu danych na niższy niż wybrany w momencie zawierania Umowy, w czasie trwania Okresu podstawowego. Abonent uprawniony jest do dokonania zmiany



Cyklicznego pakietu danych wybranego w momencie zawierania Umowy na pakiet wyższy, a następnie może powrócić do Pakietu aktywowanego w dacie zawarcia Umowy.

14. Po wykorzystaniu pakietów danych przysługujących Abonentowi na podstawie obowiązującej Umowy, w tym pakietów promocyjnych, Abonent zostanie obciążony opłatami za transmisję danych w wysokości wynikającej z Cennika, chyba że posiada pakiety dodatkowe aktywowane w ramach innej oferty promocyjnej Cyfrowego Polsatu. W przypadku Abonenta z aktywną Usługą promocyjną Limit, opłaty za transmisję danych po wykorzystaniu pakietów danych przysługujących Abonentowi na podstawie obowiązującej Umowy zostaną naliczone do wysokości aktywowanego limitu.
15. W przypadku naruszenia postanowień § 2 ust. 13 pkt. b), Cyfrowy Polsat obciąży Abonenta Opłatą abonamentową w wysokości 29 zł z VAT/miesięcznie wynikającej z obowiązującego Cennika Usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Multimedialna w Cyfrowym Polsacie.
16. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszego Regulaminu, w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Okresu podstawowego przez Abonenta lub przez Cyfrowy Polsat z winy Abonenta, Cyfrowemu Polsatowi przysługuje roszczenie z tego tytułu w wysokości określonej w Umowie jako równowartość ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Żądanie zwrotu ulgi nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.
17. Abonent w ramach Promocji ma możliwość skorzystania z udostępnienia Routera/ Modemu z Routerem na następujących warunkach:

Promocyjna jednorazowa opłata z tytułu włączenie usługi udostępnienia z VAT				
Pakiet		Multimedialny 10 GB	Multimedialny 15 GB	Multimedialny 25 GB
Okres podstawowy w miesiącach		24		
Router Huawei B593u		99 zł	1 zł	1 zł
Router Huawei B593s		99 zł	1 zł	1 zł
Zestaw:	Modem ZTE MF821	49 zł	1 zł	1 zł
	Router Edimax LT-6408n	1 zł	1 zł	1 zł
Zestaw:	Modem ZTE MF823	49 zł	1 zł	1 zł
	Router Edimax LT-6408n	1 zł	1 zł	1 zł
Zestaw:	Modem Huawei E3272	49 zł	1 zł	1 zł
	Router Edimax LT-6408n	1 zł	1 zł	1 zł

Promocyjna miesięczna opłata z tytułu udostępnienia z VAT ⁹⁾				
Pakiet		Multimedialny 10 GB	Multimedialny 15 GB	Multimedialny 20 GB
Okres podstawowy w miesiącach		24		
Router Huawei B593u		0 zł	0 zł	0 zł
Router Huawei B593s		0 zł	0 zł	0 zł
Zestaw:	Modem ZTE MF821	0 zł	0 zł	0 zł
	Router Edimax LT-6408n	0 zł	0 zł	0 zł
Zestaw:	Modem ZTE MF823	0 zł	0 zł	0 zł
	Router Edimax LT-6408n	0 zł	0 zł	0 zł
Zestaw:	Modem Huawei E3272	0 zł	0 zł	0 zł
	Router Edimax LT-6408n	0 zł	0 zł	0 zł

⁹⁾ W przypadku braku Promocyjnej miesięcznej opłaty z tytułu udostępnienia z Promocyjnej jednorazowej opłaty z tytułu włączenia usługi udostępnienia wydzielana jest Zryczałtowana opłata z tytułu udostępnienia w całym okresie obowiązywania umowy w wysokości 50 gr.

18. Udostępniony sprzęt, o którym mowa w par. 2 ust. 17 niniejszego Regulaminu promocji, pozostaje własnością Cyfrowego Polsatu i Abonent zobowiązany jest do używania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do zwrotu sprzętu, w terminie 30 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu lub na adres Cyfrowego Polsatu: ul. Łubinowa 4a, Warszawa. Aktualizowana na bieżąco lista Autoryzowanych Punktów Sprzedaży Cyfrowego Polsatu, które przyjmują zwracane Urządzenia jest i będzie dostępna na stronie www.cyfrowypolsat.pl oraz pod numerem infolinii Cyfrowego Polsatu. W przypadku nie dotrzymania przez Abonenta terminu zwrotu udostępnionego sprzętu lub jego utraty albo uszkodzenia, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty, na żądanie Cyfrowego Polsatu, kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.
19. Cyfrowy Polsat świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych. Zasięg w Sieci Cyfrowego Polsatu oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne i urbanistyczne (np.: wysokie budynki wokół, ukształtowanie terenu), warunki atmosferyczne oraz techniczne (np. odległość od najbliższego nadajnika, aktualne obciążenie stacji nadawczych), a także parametry techniczne Urządzenia, z którego Abonent korzysta. Z uwagi na



zmiennosć naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę Sieci Cyfrowego Polsatu oraz okoliczność, iż Sieć Cyfrowego Polsatu jest współdzielona przez Abonentów, zasięg oraz prędkosć transmisji danych mogą ulegać zmianom.

20. Informacje dotyczące opłat należnych z tytułu świadczeń Cyfrowego Polsatu objętych niniejszą Promocją, będą udostępniane również za pośrednictwem posiadanych przez Abonenta dekodery do odbioru usługi telewizji świadczonej przez Cyfrowy Polsat.

§ 3 Ograniczenia kategorii ruchu

1. W ramach Promocji transmisja danych wykorzystywana na poszczególne kategorie ruchu nie będzie się wliczała do limitu pakietu danych w jednym Okresie rozliczeniowym (Dostęp „bez limitu”), z zastrzeżeniem wyłączeń (Dostęp objęty limitem transmisji danych) zgodnie z założeniami w tabeli poniżej.

Kategoria ruchu	Dostęp „bez limitu”	Dostęp objęty limitem transmisji danych
Halo, cyfrowypolsat.pl	a) komunikator halo b) komponenty własne strony	mapy na www.cyfrowypolsat.pl
Serwisy społecznościowe	komponenty własne wybranych portali: Facebook, NK, LinkedIn, GoldenLine – tylko przeglądanie, treści odbierane typu tekst i zdjęcia	a) korzystanie z podlinkowanych treści video, przekierowania na inne strony www (np. reklamy); b) odwołania do zewnętrznych serwerów dostępnych na stronach www; c) wszelkie elementy, które korzystają z protokołów szyfrowania (między innymi SSL) na przykład w celu autoryzacji Abonenta oraz korzystania z publicznych i niepublicznych serwerów Proxy; d) operacje agregujące ruch internetowy w celu poddania ich kompresji (między innymi Opera Mini lub BlackBerry) lub podobnych operacji przekierowujących ruch; e) pobieranie danych audiowizualnych (np. youtube.com, tvnplayer.pl, video.com); streaming danych audiowizualnych (np. m.youtube.pl); f) pobieranie plików w audio (np. mp3, wave) lub audiowizualnych (np. mpeg, divx, avi), plików danych (np. .pdf, .gif, .doc, .xls);
Przeglądanie stron www	a) ruch wysyłany i odbierany typu tekst, zdjęcia; b) odbieranie danych za pomocą protokołu HTTP typu tekst, grafika, Adobe Flash, Oracle Java Aplet prezentowane przez najbardziej popularne przeglądarki (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera) bez dodatkowych rozszerzeń funkcjonalnych (tj. bez instalacji poza Adobe Flash i Oracle Java Aplet dodatkowych rozszerzeń przeglądarki, m.in. tzw. wtyczek), co pozwala na przeglądanie strony www i związanych z nią treści i obrazów.	a) połączenia szyfrowane (np. https://), połączenia VPN, połączenia P2P; b) pobieranie danych audiowizualnych (np. youtube.com, tvnplayer.pl, video.com); streamingu danych audiowizualnych (np. m.youtube.pl); c) pobieranie plików w audio (np. mp3, wave) lub audiowizualnych (np. mpeg, divx, avi), plików danych (np. .pdf, .gif, .doc, .xls); d) ruch typu P2P (np. Bittorrent, Skype, Spotify i podobne); e) ruch typu TFTP, FTP, SCP, SFTP i podobne służące do transferu plików (pobieranie plików zamieszczonych na serwerze); f) korzystanie z protokołów poczty elektronicznej takich jak imap, pop3, smtp i podobne oraz ich szyfrowanej wersji; g) korzystanie z szyfrowanych połączeń typu HTTPS, IPSEC VPN, SSL VPN.
Oglądanie treści video w ramach serwisu IPLA	komponenty własne serwisu	Dostęp do IPLA odbywa się na warunkach określonych w regulaminie tego serwisu.

2. W ramach Promocji Abonent otrzymuje dodatkowy limit wysłanych i odebranych danych do wykorzystania na oglądanie treści video w wybranych serwisach, nie wliczany do limitu pakietu danych w jednym Okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem wyłączeń (Dostęp nie objęty dodatkowym limitem transmisji danych) zgodnie z założeniami w tabeli poniżej.

Kategoria ruchu	Dodatkowy limit transmisji danych do wykorzystania na:	Dostęp nie objęty dodatkowym limitem transmisji danych
Oglądanie treści video	treści video m.in. w ramach serwisów: polsatsport.pl , youtube.com , vimeo.com , myspace.com/video , patrz.pl , wrzuta.pl , dailymotion.com , vod.pl , wp.tv , on.aol.com , tvnplayer.pl , tosiewytnie.pl , wp.tv , pudelek.tv , interia.tv , lajk.tv , gazeta.tv . Lista serwisów może zostać rozwinęta. Szczegóły na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl	a) linki przekierowujące na inne strony np. reklamy; b) odwołania do zewnętrznych serwerów dostępnych na stronach; c) wszelkie elementy, które korzystają z protokołów szyfrowania (między innymi SSL) na przykład w celu autoryzacji Abonenta oraz korzystania z publicznych i niepublicznych serwerów Proxy; d) operacje agregujące ruch internetowy w celu poddania ich kompresji (między innymi Opera Mini lub BlackBerry) lub podobnych operacji przekierowujących ruch; e) pozostałe ograniczenia wynikające z kategorii „przeglądanie www”.

3. W celu eliminowania nadużyć - dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Cyfrowy Polsat zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych.



§ 4 IPLA MIX

1. W ramach promocji Abonent może wybrać dostęp do pakietu IPLA MIX, z zastrzeżeniem ust. 2, w taki sposób, że:
 - a) Opłata abonamentowa za IPLA MIX w trzech kolejnych Okresach rozliczeniowych po zawarciu Umowy, jest zawarta w Opłacie abonamentowej za usługę dostępu do Internetu.
 - b) Od czwartego Okresu rozliczeniowego promocyjna Opłata abonamentowa za pakiet IPLA MIX wynosi 10 zł miesięcznie, w tym podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.
 - c) Abonent ma prawo złożenia rezygnacji z pakietu IPLA MIX w każdym momencie trwania Umowy ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone oświadczenie o rezygnacji z pakietu IPLA MIX. Rezygnacja może zostać zgłoszona pisemnie, telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum obsługi Klienta).
 - d) W przypadku ponownej aktywacji pakietu IPLA MIX, po wcześniejszej rezygnacji z pakietu na zasadach promocji opisanych powyżej, Abonent aktywuje pakiet IPLA MIX na zasadach określonych przez Cennik usług IPLA świadczonych przez Cyfrowy Polsat dla Abonentów oraz Regulamin płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie.
2. Abonent, który zawarł umowę na Cykliczny pakiet danych 30 GB, w ramach Opłaty abonamentowej za usługę dostępu do Internetu, otrzymuje przez cały czas trwania Okresu podstawowego dostęp do pakietu IPLA MIX, który nie podlega rezygnacji, o której mowa w par. 4 ust. 1, lit. c).
3. Zasady korzystania z pakietu IPLA MIX określa Regulamin płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie.

§ 5 Zagubienie lub kradzież dodatkowej karty SIM

1. Abonent zobowiązany jest chronić dodatkową kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą.
2. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie telefonicznie lub w inny sposób dopuszczony przez Cyfrowy Polsat poinformować Centrum Obsługi Klienta o zagubieniu lub kradzieży dodatkowej karty SIM.
3. Cyfrowy Polsat niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zagubieniu lub kradzieży dodatkowej karty SIM zawiesza świadczenie wszelkich Usług.
4. Cyfrowy Polsat dezaktywuje zagubioną lub skradzioną dodatkową kartę SIM i nie wydaje Abonentowi kolejnej dodatkowej karty SIM. Aby ponownie móc korzystać z usługi należy udać się do Autoryzowanego Punktu Sprzedaży celem zakupu nowej dodatkowej karty SIM.
5. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej dodatkowej karty SIM do czasu, kiedy Abonent poinformuje Cyfrowy Polsat o jej zagubieniu lub kradzieży, oraz po terminie, w którym Abonent zobowiązany był potwierdzić pisemnie lub faksem informację o zagubieniu lub kradzieży dodatkowej karty SIM, jednakże informacji tej nie potwierdził, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

§ 6 Internet na próbę

1. Abonent zawierający Umowę na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie, który skorzystał z oferty obejmującej udostępnienie Modemu/Modemu z Routerem, niezależnie od warunków promocyjnych opisanych w § 2 niniejszego Regulaminu, jeden raz w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych, otrzymuje możliwość rozwiązania Umowy w czasie pierwszych 7 dni od dnia podpisania Umowy, bez powstania po stronie Cyfrowego Polsatu roszczenia o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie. Uprawnienie do skorzystania z oferty na próbę nie przysługuje w przypadku skorzystania z możliwości zakupu sprzętu w Promocji.
2. Warunkiem skorzystania z prawa do rozwiązania Umowy, na zasadach opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) zwrot karty SIM i nieuszkodzonego Modemu/Modemu z Routerem wraz z kompletem akcesoriów (Opis elementów wchodzących w skład zestawu określa Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu Promocji), przy czym Cyfrowy Polsat dopuszcza zwrot Modemu/Modemu z Routerem noszącego ślady użytkowania traktowane przez gwaranta jako normalne ślady eksploatacji,
 - b) złożenie Wniosku o rozwiązanie Umowy oraz sporządzenie Protokołu zwrotu sprzętu i odbiór faktury korygującej w tym samym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w którym Abonent zawarł Umowę.
3. Abonent obowiązany jest do zapłaty za usługi świadczone przez Cyfrowy Polsat w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z wystawionym Rachunkiem i w terminie w nim określonym.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Abonent korzystający z niniejszej Promocji ma możliwość korzystania z innych usług lub ofert promocyjnych Cyfrowego Polsatu, chyba, że co innego wynika ze szczególnych warunków świadczenia tych usług lub ofert promocyjnych.
2. W trosce o ochronę środowiska naturalnego elementy zestawu oferowanego w ramach Promocji (Modem, Router, Antena) mogły zostać poddane procesowi regeneracji. Wszystkie elementy są jednak w pełni wartościowe i objęte są pełną gwarancją producenta.



3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w tym w zakresie definicji pojęć pisanych wielką literą, a nie zdefiniowanych odmiennie w Regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów, obowiązującego Regulaminu świadczenia usługi promocyjnej Limit Internet oraz obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Multimedialna w Cyfrowym Polsacie.



ZAŁĄCZNIK NR 1

Do Regulaminu Promocji „Multimedialna 2w1 – Tu i Teraz” z dnia 29.01.2014 r.

Lista Modemów, Routerów dostępnych w promocji „Multimedialna 2w1 – Tu i Teraz” oraz w promocji „Internet na próbę” wraz z opisem wszystkich elementów przekazanych w chwili zakupu.

1. Modem USB ZTE MF821
 - a. Modem USB ZTE MF821
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
2. Modem USB ZTE MF823
 - a. Modem USB ZTE MF823
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
3. Modem USB Huawei E3272
 - a. Modem USB Huawei E3272
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
4. Router Wi-Fi/LAN Edimax LT-6408n
 - a. Router Wi-Fi/LAN Edimax LT-6408n
 - b. Zasilacz do routera Edimax LT-6408n
 - c. CD
 - d. Instrukcja obsługi w języku polskim
 - e. Ethernet kabel
 - f. USB kabel
 - g. Podstawa
 - h. Naklejki pod podstawkę
5. Router Huawei B593u
 - a. Router Huawei B593u
 - b. Zasilacz sieciowy
 - c. Kabel USB
 - d. Kabel sieciowy RJ45
 - e. Instrukcja obsługi w języku polskim
 - f. Karta gwarancyjna
6. Router Huawei B593s
 - a. Router Huawei B593s
 - b. Zasilacz sieciowy
 - c. Kabel USB
 - d. Kabel sieciowy RJ45
 - e. Instrukcja obsługi w języku polskim
 - f. Karta gwarancyjna

