

Regulamin Promocji „Multimedialna – Tylko SIM 12 m-cy w sprzedaży D2D” z dnia 6 listopada 2013 r. obowiązuje od 06.11.2013 r. do 31.03.2014 r. lub do odwołania

§ 1 Zasady ogólne

- Niniejszy Regulamin Promocji „Multimedialna – Tylko SIM 12 m-cy w sprzedaży D2D” z dnia 06.11.2013 r. (dalej „Regulamin Promocji”) określa warunki promocyjnej aktywacji oraz świadczenia na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu i związanych z nimi usług dodatkowych (dalej „Usługi”) przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 13 934 113,44 złotych wpłacony w całości (dalej „Cyfrowy Polsat”).
- Z niniejszej Promocji „Multimedialna – Tylko SIM 12 m-cy w sprzedaży D2D” (dalej „Promocja”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne (dalej „Abonenci”), które w okresie obowiązywania Promocji będą zawierać z Cyfrowym Polsatem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu w formie pisemnej (dalej „Umowa”), zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat dla Abonentów (dalej „Regulamin świadczenia Usług”).
- Promocja jest przeznaczona dla osób, które posiadają własny sprzęt do odbioru mobilnego Internetu i chcą skorzystać z usługi dostępu do Internetu świadczonej przez Cyfrowy Polsat na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie Promocji.
- Promocja obowiązuje od dnia 06.11.2013 r. do 31.03.2014 r. albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów kart SIM. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.

§ 2 Opis Promocji

- W celu skorzystania z Promocji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - Przedłożenie dokumentów wymaganych przez Cyfrowy Polsat do zawarcia Umowy oraz wyrażenie zgody na sporządzenie i przechowywanie przez Cyfrowy Polsat kserokopii tychże dokumentów;
 - Pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;
 - Brak zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu;
 - Zawarcie Umowy z Okresem podstawowym 12 miesięcy;
 - Aktywowanie Cyklicznego pakietu danych;
 - Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu.
- W ramach Promocji osoba spełniająca warunki opisane w § 1 ust 2 oraz w § 2 ust. 1, otrzymuje:
 - Obniżoną Opłatę aktywacyjną;
 - Obniżoną Opłatę abonamentową przez czas trwania Okresu podstawowego/Okresów dodatkowych;
 - Możliwość skorzystania z Promocyjnych Pakietów danych;
 - Pakiet Nocny w promocyjnej cenie przy wybranych Cyklicznych pakietach danych.
- Abonent w ramach Promocji ma możliwość zawarcia Umowy na następujących warunkach:

Cykliczny Pakiet danych	Pakiet Promocyjny Multimedialny 1 GB	Pakiet Promocyjny Multimedialny 4 GB	Pakiet Promocyjny Multimedialny 12 GB	Pakiet Promocyjny Multimedialny 17 GB	Pakiet Promocyjny Multimedialny 23 GB	Pakiet Promocyjny Multimedialny 30 GB	Pakiet Promocyjny Multimedialny 30 GB ^a
Opłata abonamentowa z Eko Fakturą z VAT („Multimedialna”)	0,90 zł						
Opłata abonamentowa bez Eko Faktury z VAT („Multimedialna”)	10,90 zł						
Pakiet danych w ramach Opłaty abonamentowej („Multimedialna”)	200 MB						
Opłata za Cykliczny pakiet danych z VAT	14 zł	29 zł	49 zł	59 zł	79 zł	99 zł	119 zł
Łączna opłata miesięczna z Eko Fakturą z VAT	14,90 zł	29,90 zł	49,90 zł	59,90 zł	79,90 zł	99,90 zł	119,90 zł
Łączna opłata miesięczna bez Eko Faktury z VAT	24,90 zł	39,90 zł	59,90 zł	69,90 zł	89,90 zł	109,90 zł	129,90 zł
Opłata aktywacyjna z VAT	29 zł						
Cena za SMS wysłany z modemu (z VAT)	0,20 zł						
Pakiet danych do wykorzystania miesięcznie w godzinach 07:00:00-	1 GB	4 GB	12 GB	17 GB	23 GB	30 GB	30 GB



01:00:00							
Cena 1 MB z VAT w godzinach 07:00:00-01:00:00 po wykorzystaniu pakietów danych	0,02 zł						
Cena za 1 GB z VAT w godzinach 01:00:01-06:59:59 po wykorzystaniu pakietów danych	1 zł						
Kategorie ruchu bez limitu ³⁾ / dodatkowy limit wysłanych i odebranych danych do wykorzystania na określone kategorie ruchu. nie wliczane do limitu pakietu danych.							
Halo, www.cyfrowypolsat.pl	Bez limitu ³⁾						
Serwisy społecznościowe	-	Bez limitu ³⁾					
Przeglądanie stron www	-			Bez limitu ³⁾			
IPLA, HBO GO	-				3 GB ⁴⁾	5 GB ⁵⁾	Bez limitu ³⁾
Wideo	-						
Darmowe Noce ¹⁾	Brak ²⁾		BEZPŁATNIE				

¹⁾ Pakiet 50 GB do wykorzystania w godzinach 01:00:01-06:59:59. Nie dotyczy Pakietu 1 GB i 3 GB.

²⁾ Abonent ma możliwość aktywacji Pakietu Nocnego (50 GB do wykorzystania w godzinach 01:00:01-06:59:59) w cenie 10 zł/m-c. Zlecenie aktywacji złożyć można poprzez kontakt z COK lub za pomocą iCOK. Pakiet Nocny zostanie włączony z nowym Okresem rozliczeniowym.

³⁾ „Bez limitu” nie obejmuje niektórych treści i kategorii danych, wskazanych w §3 niniejszego Regulaminu promocji.

⁴⁾ Dodatkowy limit wysłanych i odebranych danych do wykorzystania na oglądanie treści wideo dostępnych w serwisie IPLA oraz HBO GO.

⁵⁾ Dodatkowy limit wysłanych i odebranych danych do wykorzystania na oglądanie treści wideo w wybranych serwisach.

⁶⁾ Pakiet 30 GB za 119 zł jest dostępny tylko dla Klienta, który poda adres użytkownika Internetu będący w zasięgu sieci LTE.

- Poprzez „Bez limitu” rozumie się transfer danych nie zaliczany do posiadanego przez Abonenta Cyklicznego pakietu danych. Poszczególne kategorie ruchu dostępne są w zależności od wybranego przez Abonenta Cyklicznego pakietu danych. Wszelki transfer danych poza kategoriami wskazanymi w tabeli zaliczany jest do ruchu w ramach posiadanego Cyklicznego pakietu danych lub innych pakietów z limitem transmisji danych lub do ruchu płatnego zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Multimedialna w Cyfrowym Polsacie, po wykorzystaniu wszystkich pakietów danych zgodnie z kolejnością ich rozliczania.
- Wyrażenie zgody na wystawianie i przysyłanie przez Cyfrowy Polsat faktur w formie elektronicznej (dalej „Eko Faktura”) w momencie sprzedaży, skutkuje obniżeniem Opłaty abonamentowej do wysokości 0,90 zł. Brak zgody wiąże się z naliczaniem wyższej Opłaty abonamentowej w wysokości 10,90 zł. Wyrażenie zgody w późniejszym czasie nie uprawnia Abonenta to niższej Opłaty abonamentowej w wysokości 0,90 zł.
- Abonent, który aktywuje Eko Fakturę, zobowiązuje się do podania poprawnego adresu e-mail, na który mają być wysyłane faktury w formie elektronicznej.
- W przypadku rezygnacji z Eko Faktury, Abonent na zawsze traci prawo do korzystania z obniżonej Opłaty abonamentowej w wysokości 0,90 zł. Opłata abonamentowa w wysokości 10,90 zł zostanie naliczona w kolejnym Okresie rozliczeniowym po Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja Eko Faktury. Ponowne wyrażenie odwołanej zgody uprawnia Abonenta do otrzymania Eko Pakietu na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji „Eko Pakiet”.
- W ramach Promocji, w chwili podpisywania umowy, Abonentowi może zostać aktywowana Usługa promocyjna Limit Internet o wybranej przez Abonenta wartości: 25 zł lub 50 zł, lub 100 zł. Aktywacja Usługi nastąpi w terminie 24 godzin od aktywacji karty SIM. Usługa Limit Internet może zostać wyłączona na żądanie Abonenta w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego. Abonent może zmienić wartość limitu na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z usługi promocyjnej „Limit Internet”.
- Abonent zawierający Umowę, przez cały czas trwania Okresu podstawowego, obowiązany jest do:
 - terminowego uiszczania należności na rzecz Cyfrowego Polsatu;
 - nie dokonywania dezaktywacji Cyklicznego pakietu danych lub zmiany Cyklicznego pakietu danych na niższy niż wybrany w momencie zawierania Umowy, w czasie trwania Okresu podstawowego. Abonent uprawniony jest do dokonania zmiany Cyklicznego pakietu danych wybranego w momencie zawierania Umowy na pakiet wyższy, a następnie może powrócić do Pakietu aktywowanego w dacie zawarcia Umowy.
- Nieprawidłowe działanie sprzętu Abonenta oraz brak kompatybilności oprogramowania lub sprzętu używanego przez Abonenta może powodować zakłócenia lub brak możliwości korzystania z Usługi. Szczegółowe parametry techniczne wymagane do skorzystania z usług telekomunikacyjnych dostępne na www.cyfrowypolsat.pl.
- Po wykorzystaniu pakietów danych dostępnych w ramach Opłaty abonamentowej oraz Cyklicznego pakietu danych, Abonent zostanie obciążony opłatami za transmisję danych w wysokości wynikającej z Cennika, chyba że posiada pakiety dodatkowe aktywowane w ramach innej oferty promocyjnej Cyfrowego Polsatu. W przypadku Abonenta z aktywną Usługą promocyjną Limit, opłaty za transmisję danych po wykorzystaniu przysługujących Abonentowi pakietów danych zostaną naliczone do wysokości aktywowanego limitu.



12. W przypadku naruszenia postanowień § 2 ust. 9 pkt. b), Cyfrowy Polsat obciąży Abonenta Opłatą abonamentową w wysokości 29 zł z VAT/miesięcznie wynikającej z obowiązującego Cennika Usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Multimedialna w Cyfrowym Polsacie.
13. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 niniejszego Regulaminu, w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Okresu podstawowego przez Abonenta lub przez Cyfrowy Polsat z winy Abonenta, Cyfrowemu Polsatowi przysługuje roszczenie z tego tytułu w wysokości określonej w Umowie jako równowartość ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Żądanie zwrotu ulgi nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.
14. Cyfrowy Polsat świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych. Zasięg w Sieci Cyfrowego Polsatu oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne i urbanistyczne (np.: wysokie budynki wokół, ukształtowanie terenu), warunki atmosferyczne oraz techniczne (np. odległość od najbliższego nadajnika, aktualne obciążenie stacji nadawczych), a także parametry techniczne Urządzenia, z którego Abonent korzysta. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę Sieci Cyfrowego Polsatu oraz okoliczność, iż Sieć Cyfrowego Polsatu jest współdzielona przez Abonentów, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.
15. Informacje dotyczące opłat należnych z tytułu świadczeń Cyfrowego Polsatu objętych niniejszą Promocją, będą udostępniane również za pośrednictwem posiadanych przez Abonenta dekoderek do odbioru usługi telewizji świadczonej przez Cyfrowy Polsat.

§ 3 Ograniczenia kategorii ruchu

1. W ramach Promocji transmisja danych wykorzystywana na poszczególne kategorie ruchu nie będzie się wliczała do limitu pakietu danych w jednym Okresie rozliczeniowym (Dostęp „bez limitu”), z zastrzeżeniem wyłączeń (Dostęp objęty limitem transmisji danych) zgodnie z założeniami w tabeli poniżej.

Kategoria ruchu	Dostęp „bez limitu”	Dostęp objęty limitem transmisji danych
Halo, cyfrowypolsat.pl	a) komunikator halo b) komponenty własne strony	mapy na www.cyfrowypolsat.pl
Serwisy społecznościowe	komponenty własne wybranych portali: Facebook, NK, LinkedIn, GoldenLine – tylko przeglądanie, treści odbierane typu tekst i zdjęcia	a) korzystanie z podlinkowanych treści video, przekierowania na inne strony www (np. reklamy); b) odwołania do zewnętrznych serwerów dostępnych na stronach www; c) wszelkie elementy, które korzystają z protokołów szyfrowania (między innymi SSL) na przykład w celu autoryzacji Abonenta oraz korzystania z publicznych i niepublicznych serwerów Proxy; d) operacje agregujące ruch internetowy w celu poddania ich kompresji (między innymi Opera Mini lub BlackBerry) lub podobnych operacji przekierowujących ruch e) pobieranie danych audiowizualnych (np. youtube.com, tvnplayer.pl, video.com); streaming danych audiowizualnych (np. m.youtube.pl); f) pobieranie plików w audio (np. mp3, wave) lub audiowizualnych (np. mpeg, divx, avi), plików danych (np. .pdf, .gif, .doc, .xls);
Przeglądanie stron www	a) ruch wysyłany i odbierany typu tekst, zdjęcia; b) odbieranie danych za pomocą protokołu HTTP typu tekst, grafika, Adobe Flash, Oracle Java Aplet prezentowane przez najbardziej popularne przeglądarki (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera) bez dodatkowych rozszerzeń funkcjonalnych (tj. bez instalacji poza Adobe Flash i Oracle Java Aplet dodatkowych rozszerzeń przeglądarki, m.in. tzw. wtyczek), co pozwala na przeglądanie strony www i związanych z nią treści i obrazów.	a) połączenia szyfrowane (np. https://), połączenia VPN, połączenia P2P; b) pobieranie danych audiowizualnych (np. youtube.com, tvnplayer.pl, video.com); streamingu danych audiowizualnych (np. m.youtube.pl); c) pobieranie plików w audio (np. mp3, wave) lub audiowizualnych (np. mpeg, divx, avi), plików danych (np. .pdf, .gif, .doc, .xls); d) ruch typu P2P (np. Bittorrent, Skype, Spotify i podobne); e) ruch typu TFTP, FTP, SCP, SFTP i podobne służące do transferu plików (pobieranie plików zamieszczonych na serwerze); f) korzystanie z protokołów poczty elektronicznej takich jak imap, pop3, smtp i podobne oraz ich szyfrowanej wersji; g) korzystanie z szyfrowanych połączeń typu HTTPS, IPSEC VPN, SSL VPN.
Oglądanie treści video w ramach serwisów IPLA i HBO GO	komponenty własne serwisów	Oglądanie treści video w ramach serwisu HBO GO dotyczy tylko Abonentów Cyfrowego Polsatu, którzy posiadają tę usługę. Dostęp do IPLA odbywa się na warunkach określonych w regulaminie tego serwisu.
Oglądanie treści video	treści video m.in. w ramach serwisów: polsatsport.pl , youtube.com , vimeo.com , myspace.com/video , patrz.pl , wrzuta.pl , dailymotion.com , vod.pl , wp.tv , on.aol.com ,	a) linki przekierowujące na inne strony np. reklamy; b) odwołania do zewnętrznych serwerów dostępnych na stronach; c) wszelkie elementy, które korzystają z protokołów szyfrowania (między innymi SSL) na przykład w celu autoryzacji Abonenta oraz korzystania z



	tvnplayer.pl, tosiewytnie.pl, wp.tv, pudelek.tv, interia.tv, lajk.tv, gazeta.tv. Lista serwisów może zostać rozwinęta. Szczegóły na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl	publicznych i niepublicznych serwerów Proxy; d) operacje agregujące ruch internetowy w celu poddania ich kompresji (między innymi Opera Mini lub BlackBerry) lub podobnych operacji przekierowujących ruch; e) pozostałe ograniczenia wynikające z kategorii „przeglądanie www”.
--	---	--

2. W celu eliminowania nadużyć - dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Cyfrowy Polsat zastrzega sobie możliwość czasowej zmiany parametrów technicznych transmisji danych.

§ 4 IPLA MIX

- W ramach promocji Abonent może wybrać dostęp do pakietu IPLA MIX, z zastrzeżeniem ust. 2, w taki sposób, że:
 - Oплата abonamentowa za IPLA MIX w pierwszym (niepełnym) oraz trzech kolejnych Okresach rozliczeniowych jest zawarta w Oplacie abonamentowej za usługę dostępu do Internetu.
 - Od piątego Okresu rozliczeniowego promocyjna Oplata abonamentowa za pakiet IPLA MIX wynosi 10 zł miesięcznie, w tym podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.
 - Abonent ma prawo złożenia rezygnacji z pakietu IPLA MIX w każdym momencie trwania Umowy ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone oświadczenie o rezygnacji z pakietu IPLA MIX. Rezygnacja może zostać zgłoszona pisemnie, telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum obsługi Klienta).
 - W przypadku ponownej aktywacji pakietu IPLA MIX, po wcześniejszej rezygnacji z pakietu na zasadach promocji opisanych powyżej, Abonent aktywuje pakiet IPLA MIX na zasadach określonych przez Cennik usług IPLA świadczonych przez Cyfrowy Polsat dla Abonentów oraz Regulamin płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie.
- Abonent, który zawarł umowę na Cykliczny pakiet danych 30 GB w abonamencie 119 zł, w ramach Oplaty abonamentowej za usługę dostępu do Internetu, otrzymuje przez cały czas trwania Okresu podstawowego dostęp do pakietu IPLA MIX, który nie podlega rezygnacji, o której mowa w par. 4, ust. 1, lit. c).
- Zasady korzystania z pakietu IPLA MIX określa Regulamin płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie.

§ 5 Internet na próbę

- Abonent zawierający Umowę na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie, niezależnie od warunków promocyjnych opisanych w § 2 niniejszego Regulaminu, jeden raz w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych, otrzymuje możliwość rozwiązania Umowy w czasie pierwszych 7 dni od dnia podpisania Umowy.
- Warunkiem skorzystania z prawa do rozwiązania Umowy, na zasadach opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest złożenie Wniosku o rozwiązanie Umowy u tego samego Przedstawiciela Handlowego Sprzedaży Bezpośredniej, z którym Abonent zawarł Umowę.
- Abonent obowiązany jest do zapłaty za usługi świadczone przez Cyfrowy Polsat w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z wystawionym Rachunkiem i w terminie w nim określonym.

§ 6 Umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa

- Umowa z Abonentem zostaje zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa, wobec czego Abonentowi będącemu konsumentem, zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.), przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia.
- Prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa przysługuje wyłącznie konsumentowi, czyli osobie fizycznej dokonującej czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Konsument może odstąpić od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyn, składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia Umowy.
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa nie stosuje się do umów:
 - o charakterze ciągłym lub okresowym, zawieranych na podstawie oferty sprzedaży lub przez odwołanie się do ogłoszeń, reklam, cenników i innych informacji skierowanych do ogółu albo do poszczególnych osób, jeżeli konsument mógł uprzednio zapoznać się z treścią otrzymanej oferty lub informacji pod nieobecność drugiej strony umowy, a zarazem w tej ofercie lub informacji, jak i w umowie zastrzeżono prawo konsumenta do odstąpienia od umowy w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia,
 - sprzedaży artykułów spożywczych dostarczanych okresowo przez sprzedawcę do miejsca zamieszkania konsumenta,
 - powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego, o wartości przedmiotu umowy do równowartości 10 EURO,
 - o prace budowlane,
 - dotyczących nieruchomości, z wyłączeniem usług remontowych,



- f) ubezpieczenia, w tym o członkostwo w otwartych funduszach emerytalnych, oraz reasekuracji, dotyczących papierów wartościowych oraz jednostek uczestnictwa w funduszach powierniczych i inwestycyjnych (usługi inwestycyjne).

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Abonent korzystający z niniejszej Promocji ma możliwość korzystania z innych usług lub ofert promocyjnych Cyfrowego Polsatu, chyba, że co innego wynika ze szczególnych warunków świadczenia tych usług lub ofert promocyjnych.
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w tym w zakresie definicji pojęć pisanych wielką literą, a nie zdefiniowanych odmiennie w Regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów, obowiązującego Regulaminu świadczenia usługi promocyjnej Limit Internet oraz obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Multimedialna w Cyfrowym Polsacie.

