

WARUNKI KORZYSTANIA Z HBO GO W CYFROWYM POLSACIE

I. Opis HBO GO

1. HBO GO jest to płatna audiowizualna usługa medialna dostępna dla Abonentów Usługi Telewizyjnej Cyfrowego Polsatu, wchodząca w skład Pakietu HBO HD HBO GO, polegająca na zapewnieniu dostępu do:

- a. programu HBO dostępnego za pomocą streamingu w sieci IP i
- b. materiałów audiowizualnych zgromadzonych w bibliotece materiałów audiowizualnych znajdujących się w serwisie HBO GO (www.hbogo.pl),

poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Abonenta, bez jednoczesnej obecności stron, w ramach transmisji danych za pośrednictwem sieci publicznych, dostępna po wejściu w życie Umowy dotyczącej Pakietu HBO HD HBO GO.

Biblioteka materiałów audiowizualnych w HBO GO jest aktualizowana na bieżąco, tak więc zawartość biblioteki ma charakter zmienny w czasie.

2. Cyfrowy Polsat umożliwia Abonentowi skorzystanie z HBO GO, jednak nadawcą programów oraz dostawcą materiałów audiowizualnych zawartych w serwisie HBO GO oraz podmiotem odpowiedzialnym za skład i aktualizację biblioteki materiałów audiowizualnych jest HBO Europe, spol. s r.o. z siedzibą pod adresem: Jankovcova 1037/49, Praga 7, PSC: 170 00 Republika Czeska, w związku z czym, aby skorzystać z HBO GO w Cyfrowym Polsacie należy zaakceptować także Regulamin korzystania ze Strony HBO GO dostępny na www.hbogo.pl.

3. Abonent może korzystać z materiałów audiowizualnych dostępnych w serwisie HBO GO maksymalnie na dwóch urządzeniach jednocześnie spośród maksymalnie czterech wskazanych poniżej grup urządzeń podłączonych do Internetu:

- a. komputer klasy PC/MAC,
- b. smartphone,
- c. tablet,
- d. odbiornik TV typu smartTV
- e. dekodery wyposażony w złącze HDMI (ang. High-Definition Multimedia Interface), o ile Cyfrowy Polsat będzie dopuszczał taką możliwość,

przy czym w trakcie trwania Umowy Abonent może zmieniać urządzenia (spośród grup urządzeń wskazanych powyżej), za pomocą których ma dostęp do HBO GO. Maksymalna ilość zmian urządzeń dokonanych przez Abonenta w miesiącu kalendarzowym wynosi 5, z zastrzeżeniem, że ponowne dodanie samodzielnie przez Abonenta urządzenia, które zostało wcześniej usunięte, może nastąpić po upływie 24h od jego usunięcia.

II. Warunki skorzystania z HBO GO

1. Aby skorzystać z HBO GO należy:

- a. być Abonentem Usługi Telewizyjnej w Cyfrowym Polsacie, który na podstawie Umowy Abonenckiej korzysta z Pakietu HBO HD HBO GO i nie ma zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu z jakiegokolwiek tytułu;

oraz:

- b. posiadać dostęp do Internetu i
- c. korzystać z lub utworzyć konto w ICOK.



III. Minimalne warunki jakie musi spełniać sprzęt oraz łącze internetowe

		Urządzenia mobilne	Urządzenia stacjonarne
1.	Obsługiwane systemy operacyjne	1. Microsoft Windows w wersji XP (min SP2) 32-bit / Vista / Windows 7 (SP1), 2. Apple OSX 10.4, 10.5, 10.6 (jedynie Intel architectures); 3. iOS 5.x, iOS 6.x, Android 2.x, Android 3.x, Android 4.x (Ice Cream Sandwich), Windows Phone 7 Uwaga! System Linux nie jest obsługiwany	
2.	Rekomendowana przepustowość łącza internetowego	Łącze internetowe o przepustowości min. 2 Mb/s dla urządzeń stacjonarnych oraz min. 1 Mb/s dla urządzeń mobilnych. W serwisie HBO GO (www.hbogo.pl) dostępny jest test łącza, który pozwala sprawdzić przepustowość połączenia, z którego korzystamy.	
3.	Dodatkowe oprogramowanie niezbędne, aby skorzystać z HBO GO	Konieczna jest instalacja dedykowanych aplikacji odpowiednio z App Store lub Google Play w zależności od rodzaju smartphona i/lub tabletu (linki jest dostępne na www.cyfrowypolsat.pl)	Aby mieć dostęp przez stronę internetową konieczna jest instalacja darmowego oprogramowania Silverlight (link jest dostępny na www.hbogo.pl).
4.	Rodzaj i model urządzenia obsługiwanego przez serwis HBO GO (www.hbogo.pl)	Aktualna lista urządzeń obsługiwanych (dozwolonych) przez serwis HBO GO jest dostępna na www.hbogo.pl . Informacje dotyczące warunków korzystania z HBO GO, w tym dotyczące ewentualnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, będą dostępne na www.cyfrowypolsat.pl .	
5.	Inne informacje dotyczące funkcjonowania sprzętu	Korzystanie z HBO GO może być związane z zainstalowaniem plików „Cookie” (krótki plik tekstowy, zapisywany na dysku komputera, jako zaszyfrowany identyfikator systemu komputerowego). Pliki te nie umożliwiają identyfikacji Abonenta i za ich pomocą nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Warunkiem działania „Cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku przez Abonenta. Brak dostępu do plików „Cookies” może spowodować utrudnienia w korzystaniu z HBO GO.	

IV. Logowanie do HBO GO

- Pierwsze logowanie to tzw. „rejestracja” w serwisie HBO GO. Po wyborze z listy operatorów Cyfrowego Polsatu i uwierzytelnieniu się loginem i hasłem z ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta) Abonent jest proszony o podanie dodatkowo adresu e-mail, roku urodzenia, płci, nick’a i zaakceptowanie Regulaminu korzystania ze Strony HBO GO. W tym samym momencie Abonent opcjonalnie może zamówić newsletter.
- W przypadku, gdy Abonent nie posiada konta w ICOK, konieczne jest jego założenie, zgodnie z zasadami opisanymi na www.cyfrowypolsat.pl. Kolejne logowanie może nastąpić z dowolnego urządzenia, które jest obsługiwane przez serwis HBO GO.
- Mając na uwadze, iż dostęp do HBO GO wymaga za każdym razem podania loginu i hasła z ICOK, Abonent jest zobowiązany nie udostępniać hasła osobom trzecim i podjąć odpowiednie kroki, mające na celu zabezpieczenie powyżej wskazanych danych, za których bezpieczeństwo odpowiada.

V. Ochrona praw autorskich

- Abonent nie może publicznie rozpowszechniać, rozprowadzać ani dystrybuować materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach HBO GO, zabronione jest także ich nagrywanie czy kopiowanie – dotyczy to zarówno całości materiałów audiowizualnych, jak i ich poszczególnych części czy warstw.
- Materiały audiowizualne stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa i Abonent uprawniony jest do korzystania z materiałów audiowizualnych jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



3. Zakazane jest wykorzystanie serwisu www.hbogo.pl z naruszeniem prawa, w tym umieszczenie w serwisie www.hbogo.pl jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo.

VI. Ograniczenia

1. Problemy ze skorzystaniem z serwisu HBO GO mogą być spowodowane:

- a. krótkotrwałymi, nietrwałymi dłużej niż 12 godzin w okresie rozliczeniowym (wskazanym w Umowie Abonenckiej bądź Umowie) przerwami w możliwości korzystania z HBO GO, spowodowanymi prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych i/lub technicznych, które nie stanowią naruszenia Umowy Abonenckiej ani Umowy;
- b. niedostosowaniem lub niesprawnością urządzeń końcowych oraz innych urządzeń należących do Abonenta wykorzystywanych w trakcie korzystania z serwisu HBO GO – za dostosowanie i sprawność urządzeń końcowych wykorzystywanych w trakcie korzystania z serwisu HBO GO odpowiedzialność ponosi Abonent;
- c. innymi zakłóceniami w korzystaniu z HBO GO wynikającymi z działania lub zaniechania Abonenta, w tym zaległościami płatniczymi Abonenta wobec Cyfrowego Polsatu;
- d. korzystaniem z łącza internetowego, które nie spełnia wymogów technicznych przewidzianych w punkcie III - za jakość łącza internetowego i jego przepustowość odpowiedzialność ponosi podmiot, z którym Abonent ma podpisaną umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu;
- e. próbami jednoczesnego otrzymywania HBO GO na więcej niż jednym dozwolonym urządzeniu tego samego rodzaju w tym samym czasie (komputer klasy PC/Mac, smartphone, tablet, dekodery wyposażony w złącze HDMI - o ile Cyfrowy Polsat będzie dopuszczał taką możliwość);
- f. dwiema próbami rejestracji na tym samym rodzaju urządzeń, w ciągu okresu krótszego niż 4 (cztery) godziny;
- g. próbami obejścia w jakikolwiek sposób ograniczeń dotyczących otrzymywania dostępu do serwisu HBO GO;
- h. nieautoryzowanym dostępem lub próbą uzyskania nieautoryzowanego dostępu do konta Abonenta, która miała miejsce więcej niż 3 (trzy) razy w okresie 48 godzin.

VII. Postanowienia dodatkowe

1. Korzystając z materiałów audiowizualnych zgromadzonych w bibliotece HBO GO należy pamiętać, iż treść niektórych z nich może być nieodpowiednia dla osób niepełnoletnich, dlatego też dbając o ich prawidłowy rozwój należy stosować odpowiednie środki ostrożności – można to zrobić stosując system filtrowania treści dla odpowiednich grup wiekowych (tzw. kontrola rodzicielska), którego pełny opis zastosowania znajduje się w serwisie HBO GO.

2. Mając na uwadze, że HBO GO jest częścią Pakietu HBO HD HBO GO (dostępnego w ramach Usługi Telewizyjnej Cyfrowego Polsatu), w zakresie nieopisanym w niniejszych Warunkach korzystania z HBO GO w Cyfrowym Polsacie – w tym w zakresie pojęć pisanych wielką literą - odpowiednie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia Usług, Umowa Abonencka oraz Promocyjne Warunki Umowy (w przypadku korzystania z Pakietu HBO HD HBO GO na zasadach promocyjnych).

Niniejsze Warunki korzystania z HBO GO w Cyfrowym Polsacie obowiązują od 28 kwietnia 2014 r.

