

Regulamin Promocji „Internet Domowy Power LTE 2w1” z dnia 3 lipca 2014 r. obowiązuje od 03.07.2014 r. do 30.09.2014 r. lub do odwołania

§ 1 Zasady ogólne

- Niniejszy Regulamin Promocji „Internet Domowy Power LTE 2w1” z dnia 03.07.2014 r. (dalej „Regulamin Promocji”) określa warunki promocyjnej sprzedaży Modemu, Modemu zewnętrznego, Routera i aktywacji oraz świadczenia na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu i związanych z nimi usług dodatkowych (dalej „Usługi”) przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości (dalej „Cyfrowy Polsat”).
- Z niniejszej Promocji „Internet Domowy Power LTE 2w1” (dalej „Promocja”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne (dalej „Abonenci”), które w okresie obowiązywania Promocji będą zawierać z Cyfrowym Polsatem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu w formie pisemnej w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu (dalej „Umowa”), zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat dla Abonentów (dalej „Regulamin świadczenia Usług”).
- Promocja obowiązuje od dnia 03.07.2014 r. do 30.09.2014 r. albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów Modemów, Modemów zewnętrznych, Routerów lub kart SIM. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.

§ 2 Opis Promocji

- W celu skorzystania z Promocji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - Przedłożenie dokumentów wymaganych przez Cyfrowy Polsat do zawarcia Umowy oraz wyrażenie zgody na sporządzenie i przechowywanie przez Cyfrowy Polsat kserokopii tychże dokumentów;
 - Pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;
 - Brak zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu;
 - Zawarcie Umowy z Okresem podstawowym 24 Okresy rozliczeniowe;
 - Aktywowanie Cyklicznego pakietu danych;
 - Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu;
 - Podany na Umowie adres użytkownika Internetu znajduje się w zasięgu sieci LTE, aktualnym na dzień jej zawarcia.
- W ramach Promocji osoba spełniająca warunki opisane w § 1 ust. 2 oraz w § 2 ust. 1, otrzymuje:
 - Obniżoną Opłatę aktywacyjną;
 - Obniżoną Opłatę abonamentową przez czas trwania Okresu podstawowego;
 - Możliwość skorzystania z Promocyjnych Pakietów danych (w tym Pakietu Nocnego);
 - Modem, Modem zewnętrzny i Router w promocyjnej cenie w opcji na własność.
- Abonent w ramach Promocji ma możliwość zawarcia Umowy na następujących warunkach:

Cykliczny pakiet danych	Pakiet Promocyjny Internet Power LTE		
	20 GB	25 GB	30 GB
Opłata abonamentowa z Eko Fakturą z VAT („Internet Power LTE”)	0,90 zł		
Opłata abonamentowa bez Eko Faktury z VAT („Internet Power LTE”)	10,90 zł		
Opłata abonamentowa obowiązująca po Okresie podstawowym Umowy z VAT („Internet Power LTE”)	29,00 zł		
Pakiet danych w ramach Opłaty abonamentowej („Internet Power LTE”)	200 MB		
Opłata za Cykliczny pakiet danych z VAT	59 zł	69 zł	89 zł
Łączna opłata miesięczna z Eko Fakturą z VAT	59,90 zł	69,90 zł	89,90 zł
Łączna opłata miesięczna bez Eko Faktury z VAT	69,90 zł	79,90 zł	99,90 zł
Opłata aktywacyjna z VAT	29 zł		
Opcja dodatkowa LTE bez limitu (po wykorzystaniu Pakietu Cyklicznego, w zasięgu LTE) ¹⁾	TAK		
Maksymalna prędkość transmisji danych (po wykorzystaniu Cyklicznego pakietu danych) w ramach opcji LTE bez limitu	10 Mb/s	20 Mb/s	Maksymalna ²⁾
Klasa serwisu w ramach w opcji LTE bez limitu ³⁾	Wygodna	Szybka	Maksymalna
Kategorie ruchu Bez limitu (w ramach Pakietu Cyklicznego) ⁴⁾	IPLA (obowiązuje do 31.12.2014 r.)		
	Halo, www.cyfrowypolsat.pl, www.plusbank.pl, www.plusbank24.pl, Plusbank24		



Pakiet Nocny (w zasięgu HSPA+) ⁵¹	3 pierwsze miesiące po zawarciu Umowy, bez opłat ⁶⁾ , po 3 miesiącach 2,90 zł/m-c
Cena za SMS wysłany z modemu (z VAT)	0,20 zł

- ¹⁾ Możliwość korzystania z Internetu LTE bez limitu danych, dostępna po wykorzystaniu Cyklicznego pakietu danych, tylko w zasięgu LTE, w ramach Opłaty za Cykliczny pakiet danych.
- ²⁾ Rzeczywista prędkość pobierania i wysyłania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
- ³⁾ Poziom dostępu do sieci tj. priorytet dostępu do sieci i prędkość maksymalna, określony zgodnie z §3 ust. 3 Regulaminu promocji, zależny od klasy serwisu przypisanej do Cyklicznego pakietu danych w ten sposób, że w przypadku przeciążenia sieci Abonent korzystający z klasy przypisanej do wyższego Cyklicznego pakietu danych ma pierwszeństwo dostępu do sieci przed Abonentem korzystającym z klasy przypisanej do niższego Cyklicznego pakietu danych.
- ⁴⁾ Poprzez kategorie ruchu „Bez limitu” rozumie się transfer pobranych i wysłanych danych w ramach kategorii opisanych w §3 ust. 1 Regulaminu promocji.
- ⁵⁾ Abonent ma możliwość aktywacji i dezaktywacji dodatkowo Pakietu Nocnego (100 GB do wykorzystania w godzinach 01:00:01-06:59:59) w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, przy czym dezaktywacja Pakietu Nocnego nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji złożyć można telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta). Pakiet Nocny do wykorzystania tylko w zasięgu HSPA+. W przypadku aktywowania Pakietu Nocnego, w zasięgu HSPA+, środki z tego pakietu zostaną rozliczone w pierwszej kolejności, czyli przed środkami z Cyklicznego pakietu danych.
- ⁶⁾ Warunkiem skorzystania z Pakietu Nocnego bez opłat jest aktywacja pakietu w chwili zawarcia umowy. Okres promocyjny obejmuje 3 Okresy rozliczeniowe, w których pierwszy może być dłuższy niż miesiąc.
- Opcja dodatkowa „LTE bez limitu” umożliwia Abonentowi, po wykorzystaniu pakietów danych przysługujących Abonentowi na podstawie obowiązującej Umowy (w tym pakietów promocyjnych), nielimitowany transfer danych w technologii LTE wyłącznie w zasięgu sieci LTE. Prędkość transmisji danych w przypadku korzystania z opcji „LTE bez limitu” jest ograniczona w zależności od wybranego Cyklicznego pakietu danych, zgodnie z tabelą powyżej.
 - W zasięgu sieci 2G/3G (GPRS/EDGE/HSPA+) prędkość transmisji danych, po wykorzystaniu pakietów danych przysługujących Abonentowi na podstawie obowiązującej Umowy, jest ograniczona do poziomu określonego w Cenniku Internet Power LTE, chyba że Abonent posiada pakiety dodatkowe aktywowane w ramach innej oferty promocyjnej Cyfrowego Polsatu.
 - Wyrażenie zgody na wystawianie i przesyłanie przez Cyfrowy Polsat faktur w formie elektronicznej (dalej „Eko Faktura”) w momencie sprzedaży, skutkuje obniżeniem Opłaty abonamentowej do wysokości 0,90 zł. Brak zgody wiąże się z naliczaniem wyższej Opłaty abonamentowej w wysokości 10,90 zł. Wyrażenie zgody w późniejszym czasie nie uprawnia Abonenta do niższej Opłaty abonamentowej w wysokości 0,90 zł.
 - Abonent, który aktywuje Eko Fakturę, zobowiązuje się do podania poprawnego adresu e-mail, na który mają być wysyłane faktury w formie elektronicznej.
 - W przypadku rezygnacji z Eko Faktury, Abonent na zawsze traci prawo do korzystania z obniżonej Opłaty abonamentowej w wysokości 0,90 zł. Opłata abonamentowa w wysokości 10,90 zł zostanie naliczona w kolejnym Okresie rozliczeniowym po Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja Eko Faktury. Ponowne wyrażenie odwołanej zgody uprawnia Abonenta do otrzymania Eko Pakietu na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji „Eko Pakiet”.
 - Abonent zawierający Umowę, przez cały czas trwania Okresu podstawowego, obowiązany jest do:
 - terminowego uiszczania należności na rzecz Cyfrowego Polsatu;
 - nie dokonywania dezaktywacji Cyklicznego pakietu danych lub zmiany Cyklicznego pakietu danych na niższy niż wybrany w momencie zawierania Umowy, w czasie trwania Okresu podstawowego. Abonent uprawniony jest do dokonania zmiany Cyklicznego pakietu danych wybranego w momencie zawierania Umowy na pakiet wyższy, a następnie może powrócić do Pakietu aktywowanego w dacie zawarcia Umowy.
 - W przypadku naruszenia postanowień § 2 ust. 9 pkt. b), Cyfrowy Polsat obciąży Abonenta Opłatą abonamentową w wysokości 29 zł z VAT/miesięcznie wynikającej z obowiązującego Cennika Usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Internet Power LTE w Cyfrowym Polsacie.
 - W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Okresu podstawowego przez Abonenta lub przez Cyfrowy Polsat z winy Abonenta, Cyfrowemu Polsatowi przysługuje roszczenie z tego tytułu w wysokości określonej w Umowie jako równowartość ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Żądanie zwrotu ulgi nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.
 - W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, Abonent po Okresie Podstawowym zobowiązany będzie do wnoszenia opłat za świadczone usługi oraz opłat za udostępnienie sprzętu (jeśli Umowa obejmuje udostępnienie nieopłacone ryczałtem), obowiązujących dla Umów na czas nieokreślony, w wysokości wskazanej w Cenniku (odpowiednio dotyczącym usług lub sprzętu), a w przypadku pakietów lub usług, które przewidziane są wyłącznie w Regulaminie Promocji w wysokości w nim wskazanej.
 - Abonent w ramach Promocji ma możliwość zakupu Modemu zewnętrznego i Routera na następujących warunkach:

Pakiet	Internet Power LTE 20 GB	Internet Power LTE 25 GB	Internet Power LTE 30 GB
Okres podstawowy w miesiącach	24		
Zestaw ODU+IDU ⁷¹	1 zł	1 zł	1 zł

⁷¹⁾ Zestaw dostępny tylko w ramach Promocji.



14. Cyfrowy Polsat świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych. Zasięg w Sieci Cyfrowego Polsatu oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne i urbanistyczne (np.: wysokie budynki wokół, ukształtowanie terenu), warunki atmosferyczne oraz techniczne (np. odległość od najbliższego nadajnika, aktualne obciążenie stacji nadawczych), a także parametry techniczne Urządzenia, z którego Abonent korzysta. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę Sieci Cyfrowego Polsatu oraz okoliczność, iż Sieć Cyfrowego Polsatu jest współdzielona przez Abonentów, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.
15. Informacje dotyczące opłat należnych z tytułu świadczeń Cyfrowego Polsatu objętych niniejszą Promocją, będą udostępniane również za pośrednictwem posiadanych przez Abonenta dekoderek do odbioru usługi telewizji świadczonej przez Cyfrowy Polsat.

§ 3 Ograniczenia kategorii ruchu i klasy serwisu

1. W ramach Promocji, transmisja danych wykorzystywana na poszczególne kategorie ruchu, nie będzie się wliczała do limitu pakietu danych w jednym Okresie rozliczeniowym (Dostęp „Bez limitu”), z zastrzeżeniem wyłączeń (Dostęp objęty limitem transmisji danych) zgodnie z założeniami w tabeli poniżej.

Kategoria ruchu	Dostęp „bez limitu”	Dostęp objęty limitem transmisji danych
Halo, cyfrowypolsat.pl, plusbank.pl, plusbank24.pl, Plusbank24	a) komunikator halo b) aplikacja Plusbank24 c) komponenty własne strony	mapy na www.cyfrowypolsat.pl
IPLA	Dostęp do strony www.ipla.tv oraz możliwość oglądania materiałów dostępnych na stronie, na warunkach określonych w regulaminach tego serwisu - obowiązuje do 31.12.2014 r.	

2. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom ciągłości dostępu do sieci, Cyfrowy Polsat stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwości korzystania z usługi niezależnie od obciążenia sieci spowodowanego przesyłaniem i pobieraniem znacznych ilości danych przez innych użytkowników sieci. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych (klas).
3. Abonentom korzystającym z opcji LTE bez limitu Cyfrowy Polsat zapewnia parametry dostępu do sieci telekomunikacyjnej tj. priorytet dostępu do sieci i prędkość maksymalną odpowiednio do wielkości posiadanego przez Abonenta Cyklicznego pakietu danych, według klas określonych w §2.
4. W przypadku wysokiego zużycia danych, powodującego przeciążenie sieci, Cyfrowy Polsat w celu eliminowania nadużyć i zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, zastrzega sobie w ramach FUP możliwość czasowej zmiany parametrów technicznych transmisji danych poprzez obniżenie prędkości transmisji danych do poziomu określonego w Cenniku, z zachowaniem kolejności określonej dla klas, o których mowa w ust. 3 powyżej.

§ 4 Sprzęt z dodatkową kartą SIM

1. Abonent w ramach Promocji ma możliwość zakupu, wskazanych w tabeli Modemów/Routera, pod warunkiem jednoczesnego skorzystania z oferty „Ekstra SIM” na warunkach określonych w Regulaminie promocji „Ekstra SIM w Power LTE”:

Promocyjna jednorazowa opłata z tytułu włączenia usługi udostępnienia z VAT				
Pakiet		Internet Power LTE 20 GB	Internet Power LTE 25 GB	Internet Power LTE 30 GB
Okres podstawowy w miesiącach		24		
Modem HSPA+	Huawei E3131	1 zł	1 zł	1 zł
Modem LTE	Huawei E3272	1 zł	1 zł	1 zł
Router	mobilny ZTE MF60	1 zł	1 zł	1 zł

2. Aktywacja dodatkowej karty SIM następuje na podstawie formularza podpisanego przez Abonenta i uprawnionego przedstawiciela Cyfrowego Polsatu (dalej „Potwierdzenie Promocji”). Potwierdzenie Promocji stanowi integralną część Umowy na usługę telekomunikacyjną dostępu do Internetu, wskazaną w danym formularzu. Jedna Umowa o świadczenie usług Internetowych może być uwzględniona w więcej niż jednym Potwierdzeniu Promocji.
3. Dodatkowa karta SIM nie zawiera pakietu danych. Każda z kart (główna i dodatkowe) korzysta z jednego wspólnego pakietu danych aktywowanego w ramach Umowy, na równych zasadach. Nie ma możliwości zdefiniowania, jaka część pakietu może być wykorzystana przez poszczególne karty SIM.
4. Usługi dodatkowe aktywowane w ramach Umowy obowiązują również na dodatkowych kartach SIM, z zastrzeżeniem, że opcja LTE bez limitu nie jest dostępna na dodatkowych kartach SIM. Na dodatkowych kartach SIM nie ma możliwości aktywacji usług dodatkowych.



§ 5 Zagubienie lub kradzież dodatkowej karty SIM

1. Abonent zobowiązany jest chronić dodatkową kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą.
2. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie telefonicznie lub w inny sposób dopuszczony przez Cyfrowy Polsat poinformować Centrum Obsługi Klienta o zagubieniu lub kradzieży dodatkowej karty SIM.
3. Cyfrowy Polsat niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zagubieniu lub kradzieży dodatkowej karty SIM zawiesza świadczenie wszelkich Usług.
4. Cyfrowy Polsat dezaktywuje zagubioną lub skradzioną dodatkową kartę SIM i nie wydaje Abonentowi kolejnej dodatkowej karty SIM. Aby ponownie móc korzystać z usługi należy udać się do Autoryzowanego Punktu Sprzedaży celem zakupu nowej dodatkowej karty SIM.
5. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej dodatkowej karty SIM do czasu, kiedy Abonent poinformuje Cyfrowy Polsat o jej zagubieniu lub kradzieży, oraz po terminie, w którym Abonent zobowiązany był potwierdzić pisemnie lub faksem informację o zagubieniu lub kradzieży dodatkowej karty SIM, jednakże informacji tej nie potwierdził, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Abonent korzystający z niniejszej Promocji ma możliwość korzystania z innych usług lub ofert promocyjnych Cyfrowego Polsatu, chyba, że co innego wynika ze szczególnych warunków świadczenia tych usług lub ofert promocyjnych. Promocja nie łączy się z Promocją „Sprzedaż Anten Internetowych”.
2. W trosce o ochronę środowiska naturalnego elementy zestawu oferowanego w ramach Promocji (Modem, Router) mogły zostać poddane procesowi regeneracji. Wszystkie elementy są jednak w pełni wartościowe i objęte są pełną gwarancją producenta.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w tym w zakresie definicji pojęć pisanych wielką literą, a nie zdefiniowanych odmiennie w Regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów, obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Internet Power LTE w Cyfrowym Polsacie, obowiązującego Regulaminu Promocji „Kupon na instalację Internetu Domowego LTE w APS” oraz obowiązującego Regulaminu Promocji „Ekstra SIM w Power LTE”.



ZAŁĄCZNIK NR 1

Do Regulaminu Promocji „Internet Domowy Power LTE 2w1” z dnia 03.07.2014 r.

Lista Modemów, Routerów dostępnych w promocji „Internet Domowy Power LTE 2w1” wraz z opisem wszystkich elementów przekazanych w chwili zakupu.

1. Modem zewnętrzny ODU-100
 - a. Modem zewnętrzny ODU-100
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
 - d. Uchwyt montażowy
 - e. Śruby montażowe, śruba U-kształtna do montażu na uchwyt antenowy
 - f. 2 sztuki gumowej osłony złącza antenowego
2. Router Wi-Fi IDU-100
 - a. Router Wi-Fi IDU-100
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
 - d. Kabel Ethernet o dł. 1m
 - e. Zasilacz 12V 2A
3. Modem USB Huawei E3131
 - f. Modem USB Huawei E3131
 - g. Karta gwarancyjna
 - h. Instrukcja obsługi w języku polskim
4. Modem USB Huawei E3272
 - a. Modem USB Huawei E3272
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
5. Router mobilny ZTE MF60
 - a. Router mobilny ZTE MF60
 - b. Kabel USB
 - c. Ładowarka
 - d. Instrukcja obsługi w języku polskim
 - e. Karta gwarancyjna

