

REGULAMIN DOSTĘPU DO USŁUGI PPV – KSW 29 DLA KLIENTÓW TELEWIZJI SATELITARNEJ W CYFROWYM POLSACIE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa w języku polskim zasady świadczenia usługi dodatkowej, do usługi dostarczania programów telewizyjnych, oferowanej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres poczty elektronicznej: kontakt@cyfrowypolsat.pl (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat” lub „Spółką”) i jest integralnie związany z „Regulaminem Świadczenia usług” (dla Usługi DTH).

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim niezdefiniowane, zachowują znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia usług” (dla Usługi DTH), bądź w Promocyjnych Warunkach Umowy (w odniesieniu do Abonentów korzystających z oferty Cyfrowego Polsatu na Usługę DTH z Dekoderem dodatkowym i/lub w ramach Usługi Multiroom). Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Abonenta stosuje się do Użytkownika z wyjątkiem warunków wyraźnie zastrzeżonych odmiennie dla Użytkownika w niniejszym Regulaminie.

II. DEFINICJE

1. **Usługa PPV** - audiowizualna usługa medialna na żądanie typu „pay-per-view” (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Cyfrowy Polsat, jako jednorazowa usługa dodatkowa do Usługi DTH, polegająca na zapewnieniu Abonentowi lub Użytkownikowi Cyfrowego Polsatu, dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, udostępnianej w czasie rzeczywistym („na żywo”), z wykorzystaniem Sprzętu i po dokonaniu Opłaty.
2. **Usługa DTH** - usługa dostarczania programów telewizyjnych za pomocą przekazu satelitarnego świadczona przez Cyfrowy Polsat na podstawie pisemnej umowy z Abonentem lub Użytkownikiem korzystającym z przekazu satelitarnego bez pisemnej umowy.
3. **Audycja** lub **Wydarzenie** - dostęp „na żywo” do wydarzenia sportowego (KSW 29), które będzie miało miejsce w dniu 6 grudnia 2014 r., obejmującego m.in. **walkę Mameda Khalidowa z Brettem Cooperem** [„Walka Główna”] oraz **pozostałe walki** [„Walki Poboczne”] oraz studio. Początek Wydarzenia planowany jest na godzinę 19.30.
4. **Zamówienie** - czynność Abonenta poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem.
5. **Autoryzacja** - (i) identyfikacja Abonenta lub Użytkownika przez Cyfrowy Polsat, (ii) weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Cyfrowego Polsatu oraz (iii) potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem skorzystania z Usługi PPV.
6. **Okres Dostępu** - przedział czasowy od godziny rozpoczęcia Audycji (a w przypadku Zamówienia lub płatności za Wydarzenie po rozpoczęciu Audycji - od momentu uiszczenia Opłaty za Wydarzenie lub złożenia Zamówienia) do godziny zakończenia Audycji, w którym dostępne będzie Wydarzenie, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia przez jego nadawcę.
7. **Opłata** - należność od Abonenta lub Użytkownika na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie **40 PLN (brutto)**, z tytułu świadczenia Usługi PPV, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.
8. **Portmonetka** - forma uiszczenia Opłaty dostępna tylko dla Abonentów (z wyłączeniem Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę DTH i Użytkowników) umożliwiającą Abonentowi dokonanie płatności za Wydarzenie poprzez wykorzystanie przyznanego przez Cyfrowy Polsat dodatkowego limitu w wysokości 80 PLN (brutto) i uregulowania należności z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego. Przyznany limit może być wykorzystany wyłącznie na zapłatę w ramach Usługi PPV. Wykorzystanie limitu przez Abonenta, jest równoznaczne ze zobowiązaniem do zapłaty na rzecz Cyfrowego Polsatu za Usługę PPV.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PPV

1. Do skorzystania z Usługi PPV uprawniony jest Abonent, który nie zalega z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu (lub ma zaległości, ale nie dłuższe niż 30 dni) lub Użytkownik, posiada sprawny i aktywny Sprzęt oraz dokona Opłaty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W celu skorzystania z Usługi PPV Abonent powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji.
3. Zamówienie dokonywane jest za pomocą jednego z dostępnych kanałów komunikacji:
 - a. poprzez SMS Premium na numer **7043**
 - I. 0.61 zł z VAT (koszt wysłania SMS-a na numer 7043 dla użytkowników sieci telefonii komórkowej Cyfrowego Polsatu);
 - II. 0.62 zł z VAT (koszt wysłania SMS-a na numer 7043 dla użytkowników sieci Plus, Orange, T-Mobile, Play i innych sieci MVNO);
 - b. na www.cyfrowypolsat.pl w ramach **ICOK** (Internetowego Centrum Obsługi Klienta, dostępnego po zalogowaniu);
 - c. za pomocą IVR, pod numerem:
 - I. **801 00 50 50***;
 - II. **222 127 255***;
 - III. **699 44 50 50***;
 - d. za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta pod numerem:
 - I. **801 08 08 08***;
 - II. **699 00 2222***;
 - III. **222 127 222***;

* opłata zgodna z taryfą operatora.
4. Zamówienie wymaga podania numeru Karty dekodera i kodu Audycji, dostępnego na www.cyfrowypolsat.pl lub na EPG (Electronic Programme Guide), zaś w przypadku Abonentów korzystających z „Prostego Zamawiania” Zamówienie wymaga wysłania sms o treści ppv.walka, na numer podany w pkt. 3 a. w par. III. Przy podawaniu danych, system zweryfikuje, czy podane dane są prawidłowe. W razie błędu Abonent otrzyma informację, że Zamówienie nie może być zrealizowane ze względu na podanie niepoprawnych danych.
5. Zamówienia mogą być składane od dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu **do 6.12.2014 do momentu rozpoczęcia Walki Główniej**. Wyłącznie Zamówienie złożone do godz. 18:30 dn. 06.12.2014 r. gwarantuje dostęp do przekazu z Wydarzenia, a tym samym złożenie Zamówienia po godz. 18.30 dn. 6.12.2014 r. następuje na ryzyko Abonenta. Zamówienia złożone po rozpoczęciu Walki Główniej dn. 6.12.2014 r. nie będą obsługiwane i **nie powodują roszczeń o dostęp do Wydarzenia**.



6. Przed Zamówieniem Usługi PPV, Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie www.cyfrowypolsat.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
7. Zamówienie Usługi PPV jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
8. Po dokonaniu Autoryzacji, Cyfrowy Polsat poinformuje Abonenta o nadaniu dostępu do Wydarzenia lub odmowie takiego dostępu za pomocą kanału komunikacji, w którym dokonano Zamówienia. Informacja o nadaniu dostępu do Wydarzenia, będzie także wyświetlana Abonentowi od momentu dokonania Zamówienia lub płatności w przypadku Użytkownika, w postaci planszy tekstowej na kanale 444 (na dekodernach HD) oraz na kanale 445 (na dekodernach SD).
9. W przypadku braku informacji o nadaniu dostępu do Wydarzenia Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu.
10. Aktywacja Usługi PPV nastąpi po uiszczeniu pełnej Opłaty zgodnie z niniejszym Regulaminem. Abonent lub Użytkownik, który dokonał Opłaty, może skorzystać z Usługi PPV tylko w Okresie Dostępu.
11. Abonent lub Użytkownik może dokonać rezygnacji z Usługi PPV, najpóźniej do godz. 18:30 dn. 6.12.2014 r., poprzez kontakt z Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta („Rezygnacja”).
12. Wydarzenie zostanie przez Cyfrowy Polsat udostępnione w formacie **HD** na kanale **444** oraz w formacie **SD** na kanale **445**.
13. W przypadku Abonentów korzystających z Usługi DTH:
 - a. z Dekoderem dodatkowym,
 - b. w ramach Usługi Multiroom,złożenie Zamówienia, uzyskanie pozytywnego wyniku w trakcie Autoryzacji i uiszczenie Opłaty uprawniają Abonenta do odbioru Audycji na Dekoderze podstawowym oraz Dekoderze (-ach) dodatkowym (w rozumieniu Promocyjnych Warunków Umowy).
14. W czasie korzystania z Usługi PPV mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
15. Audycja może być wykorzystana przez Abonentów lub Użytkowników jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest:
 - a. nagrywanie, publiczne udostępnianie Audycji w jakiegokolwiek formie (niezależnie od tego, czy jest ono połączone z pobieraniem z tego tytułu opłat, czy nie)
 - b. jakiegokolwiek inne wykorzystanie Audycji niż opisane w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
16. Abonent lub Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta lub Użytkownika treści udostępnionych w ramach Usługi PPV osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

IV. PŁATNOŚCI

1. Abonent, który złożył Zamówienie, zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę PPV na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w wysokości **40 PLN brutto**. Zamówienie przez Abonenta z wykorzystaniem płatności w ramach Portmonetki oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą i zobowiązuje Abonenta do zapłaty wraz z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego dla danego Abonenta.
2. Opłata może być zrealizowana:
 - a. z **wolnych środków** (dokonanych nadpłat) Abonenta – płatność z góry;
 - b. z **Portmonetki** w przypadku braku wolnych środków (forma niedostępna dla Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę DTH i Użytkowników) – płatność z dołu;
 - c. **przelewem**, za pośrednictwem płatności elektronicznych, lub wpłatą na konto Cyfrowego Polsatu – płatność z góry;
3. Za dokonanie Opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.
4. W przypadku Opłaty w formie przelewu lub/i za pośrednictwem płatności elektronicznych lub wpłaty na konto, w celu uzyskania dostępu do Wydarzenia w pełnym Okresie Dostępu, zlecenie zapłaty powinno być złożone nie później niż do godz. 12:00 dn. 5.12.2014 r. Opłata dokonana z opóźnieniem, skutkuje skróceniem Okresu Dostępu odpowiednio min. o czas opóźnienia płatności i nie uprawnia Abonenta lub Użytkownika do zwrotu dokonanej Opłaty w całości lub w części, a tym samym następuje na ryzyko Abonenta.
5. Cyfrowy Polsat nie odpowiada za skutki opóźnień w dokonaniu płatności, w tym brak dostępu lub pełnego dostępu do Wydarzenia, za które odpowiedzialność ponoszą podmioty obsługujące płatności.
6. W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Abonenta lub Użytkownika prawidłowej Opłaty i przyznania Abonentowi lub Użytkownikowi dostępu do Audycji (i) Cyfrowy Polsat nie dokona aktywacji Audycji lub (ii) Wydarzenie lub dostęp do niego zostanie odwołany, przynajmniej w zakresie Walki Głównej, albo (iii) Abonent lub Użytkownik zrezygnuje z zamówionej Usługi PPV w terminie wskazanym w pkt. III ust. 10, Cyfrowy Polsat dokona zwrotu uiszczonej Opłaty za Usługę PPV, na podstawie złożonej przez Abonenta lub Użytkownika reklamacji („Zwrot Opłaty”).
7. Abonentowi lub Użytkownikowi nie przysługuje Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Abonenta lub Użytkownika w dokonaniu Zamówienia lub Opłaty, o których mowa odpowiednio w pkt. III ust. 5 i IV ust. 4 niniejszego Regulaminu.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa PPV opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Cyfrowy Polsat.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin świadczenia usług” (dotyczący Usługi DTH), który zawiera w szczególności definicję Abonenta i Użytkownika, oraz zasady składania reklamacji.
3. Regulamin dostępny jest na www.cyfrowypolsat.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
4. Korzystanie z Usługi dozwolone jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **21 listopada 2014 r.**

