

REGULAMIN PROGRAMU „SMARTDOM -TELEWIZJA, INTERNET, TELEFON” („REGULAMIN”)
WERSJA Z DNIA 20.01.2015 R.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE PROGRAMU SMARTDOM

1. Program **smartDOM** („Program”) jest organizowany przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i Cyfrowy Polsat S.A.² („Cyfrowy Polsat”) stanowi ofertę promocyjną i jest skierowany do konsumentów³, którzy nie są Abonentami Polkomtel lub Cyfrowego Polsatu („Nowi Klienci”) a zawrą w czasie trwania Programu jedną z umów określonych w podpunktach od a do f oraz do konsumentów³ będących Abonentami Polkomtel i/lub Cyfrowego Polsatu, którzy posiadają aktywną co najmniej jedną umowę określoną w podpunktach od a do f uprawniającą do udziału w Programie („Umowa Posiadana”):

- a. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Abonament z usługą głosową (lub aneks do takiej umowy) („Umowa Plus Abonament”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratałnych);
- b. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Komórka Stacjonarna w Plusie z usługą głosową (lub aneks do takiej umowy) („Umowa Komórka Stacjonarna”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT;
- c. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix z usługą głosową (lub aneks do takiej umowy) („Umowa Plus Mix”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 40 zł z VAT;
- d. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Internet (lub aneks do takiej umowy) („Umowa Plus Internet”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratałnych oraz opłaty za usługę LTE bez limitu);
- e. z Cyfrowym Polsatem umowę o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych (w tym Multioferty) („Umowa TV”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT (z wyłączeniem opłat za udostępnienie sprzętu i opłat za Multiroom);
- f. z Cyfrowym Polsatem umowę o świadczenie usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu („Umowa Internet CP”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT (wysokość zobowiązania obejmująca opłatę za pakiet cykliczny, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratałnych oraz opłaty za usługę LTE bez limitu);

oraz w czasie trwania Programu zawrą na piśmie co najmniej jedną kolejną Umowę określoną w podpunktach od g do l lub aneks (przedłużenie) do takiej Umowy („Nowa Umowa”):

- g. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Abonament z usługą głosową (lub aneks do takiej umowy) („Nowa Umowa Plus Abonament”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratałnych);

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, kapitał zakładowy: 25.581.840,64 zł (opłaconym w całości), NIP 796-18-10-732, REGON 670925160.

³ W rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

- h. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Komórka Stacjonarna w Plusie z usługą głosową (lub aneks do takiej umowy) („**Nowa Umowa Komórka Stacjonarna**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT;
 - i. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix z usługą głosową (lub aneks do takiej umowy) („**Nowa Umowa Plus Mix**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 40 zł z VAT;
 - j. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Internet (lub aneks do takiej umowy) („**Nowa Umowa Plus Internet**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratałnych oraz opłaty za usługę LTE bez limitu);
 - k. z Cyfrowym Polsatem umowę o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych (w tym Multioferty) (lub przedłużenie takiej umowy) („**Nowa Umowa TV**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 59,90 zł z VAT (z wyłączeniem opłat za udostępnienie sprzętu i opłat za Multiroom);
 - l. z Cyfrowym Polsatem umowę o świadczenie usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu (lub przedłużenie takiej umowy) („**Nowa Umowa Internet CP**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania w wysokości 39,90 zł z VAT (wysokość zobowiązania obejmująca opłatę za pakiet cykliczny, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratałnych oraz opłaty za usługę LTE bez limitu);
- i pozostaną stroną co najmniej dwóch Umów (Umowa Posiadana i Nowa Umowa) spełniających wyżej wskazane warunki przez okres przyznania warunków promocyjnych.
2. Program trwa od **18.02.2014 r.** do odwołania.
 3. W ramach Programu Abonent, o którym mowa w ust. 1, który spełni warunki opisane w Regulaminie, a w szczególności warunki opisane w § 3, otrzyma opisany niżej benefit („**Benefit**”):
 - a. w przypadku zawarcia Nowej Umowy Plus Abonament, Nowej Umowy Komórka Stacjonarna, Nowej Umowy Plus Internet lub Nowej Umowy TV lub Nowej Umowy Internet CP, w postaci **10 zł** (z VAT) **upustu** na opłacie miesięcznej na czas równy liczbie Okresów rozliczeniowych wchodzących w skład czasu oznaczonego Nowej Umowy („**Upust specjalny**”), przy czym w przypadku Nowej Umowy Internet CP Abonent może wybrać zamiast Upustu specjalnego dodatkowy pakiet danych 3 GB miesięcznie („**Dodatkowe dane**”). Szczegółowe warunki wykorzystania dodatkowych danych określono w § 3 pkt. 10. Dodatkowo w przypadku Nowej Umowy Internet CP Abonenci, którzy wybrali przy zawieraniu Nowej Umowy Pakiet Nocny, otrzymają 100% upustu w opłacie za ten pakiet przez cały okres korzystania z Programu na Nowej Umowie Internet CP, z zastrzeżeniem że upust zostanie zniesiony w przypadku dezaktywacji Pakietu Nocnego przez Abonenta.
 - b. w przypadku zawarcia Nowej Umowy Plus Mix Abonent otrzymuje Benefit w postaci pakietu kwotowego w wysokości 10 zł (z VAT) do zasilenia o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 40 zł z VAT („**Pakiet kwotowy**”). Liczba Pakietów kwotowych równa jest liczbie obowiązkowych kontraktowych zasileń dokonanych po otrzymaniu wiadomości SMS, o której mowa w § 3 pkt. 7. W przypadku jeśli Nowa Umowa Plus Mix jest aneksem liczba Pakietów kwotowych równa jest obowiązkowej liczbie zasileń na jaką zawarty jest aneks i dokonanych po aktywacji promocji. Pakiety kwotowe nie są przyznawane do pozostałej obowiązkowej liczby zasileń.⁴
 4. Benefity mogą być przyznane maksymalnie na trzech Nowych Umowach tego samego rodzaju, z zastrzeżeniem że liczba przyznanych Benefitów jest zawsze o jeden mniejsza niż liczba Nowych Umów spełniających warunki wskazane w ust. 1, ponieważ warunkiem przyznania Benefitu dla

⁴ Dotyczy Abonentów MIXPLUS, którzy są jednocześnie stroną innej, niezakończzonej umowy związanej z numerem, na którym podpisany jest aneks. Pozostała obowiązkowa liczba zasileń podana jest na dzień podpisania aneksu.

Nowej Umowy, jest posiadanie umowy spełniającej warunki Programu, która sama nie jest objęta Benefitem. Dostępne są następujące rodzaje umowy: Plus Abonament/Plus Mix, Komórka Stacjonarna, Internet (Plus Internet/Internet CP) lub Umowa TV.

5. W przypadku Nowych Klientów, gdy kilka Nowych Umów zostanie zawartych jednego dnia, Benefit zostanie przyznany na umowach wg następującej kolejności: Nowa Umowa Plus Internet, Nowa Umowa Internet CP, Nowa Umowa Plus Abonament, Nowa Umowa Plus Mix, Nowa Umowa Komórka Stacjonarna oraz Nowa Umowa TV, z zastrzeżeniem, że jedna z Umów pozostanie niebenefitowana.
6. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy posiadanej, jeśli dla wszystkich pozostałych Nowych Umów przyznany został Benefit, wówczas Benefit zostanie usunięty odpowiednio:
 - a. w kolejności z Nowej Umowy TV, Nowej Umowy Komórka Stacjonarna, Nowej Umowy Plus Mix, Nowej Umowy Plus Abonament, Nowej Umowy Plus Internet, Nowej Umowy Internet CP.
 - b. w przypadku gdy Abonent posiada co najmniej dwie Nowe Umowy tego samego rodzaju Benefit zostanie usunięty z Nowej Umowy z wyższą opłatą miesięczną.
 - c. w przypadku sytuacji opisanej w pkt b powyżej gdy Abonent posiada Nowe Umowy tego samego rodzaju i o takiej samej wysokości opłaty miesięcznej to Benefit zostanie usunięty z Nowej Umowy, dla której pozostał krótszy okres do zakończenia czasu oznaczonego umowy.

§ 2 SUPEROFERTA II W PROGRAMIE SMARTDOM POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W przypadku gdy Abonent będący konsumentem³ jest stroną Umowy Posiadanej o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania wynoszącej⁵ („Umowy uprawniające”):
 - a. 49,90 zł z VAT jeśli zawarł Umowę Posiadaną przed 30.09.2014 r.
 - b. 39,90 zł z VAT jeśli zawarł Umowę Posiadaną od 30.09.2014 r. niebędącą aneksem, w ofercie bez sprzętu (ewentualnie w ofercie ze sprzętem tylko w sprzedaży ratalnej), odpowiednio dla Umowy Plus Abonament, Umowy Komórka Stacjonarna, Umowy Plus Internet i Umowy Internet CP, z czasem oznaczonym nie krótszym niż 24 m-ce;
 - c. 59,90 zł z VAT jeśli zawarł Umowę Posiadaną od 30.09.2014 r. niebędącą aneksem, w ofercie ze sprzętem (co najmniej jeden sprzęt bez rat) odpowiednio dla Umowy Plus Abonament, Umowy Komórka Stacjonarna, Umowy Plus Internet i Umowy Internet CP lub jest Umową TV, z czasem oznaczonym nie krótszym niż 24 m-ce;
 - d. 50 zł dla Umowy Plus Mix w ofercie standardowej lub 30/60 zł w ofercie elastycznej jeśli została zawarta ona przed 30.09.2014 r lub 60 zł w ofercie standardowej lub 40/80 zł w ofercie elastycznej jeśli została zawarta ona od 11.12.2014 r .to w przypadku zawarcia Nowej Umowy niebędącej aneksem⁶, na usługę innego rodzaju⁷ niż Umowa uprawniająca, z czasem oznaczonym nie krótszym niż 24 m-ce („Nowa Umowa I”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania:
 - a. **39,90 zł** z VAT odpowiednio dla Umowy Plus Abonament, Umowy Komórka Stacjonarna, Umowy Plus Internet, Umowy Internet CP zawartych w ofercie bez sprzętu (ewentualnie w ofercie ze sprzętem tylko w sprzedaży ratalnej);

⁵ W przypadku Umowy TV liczona jest wysokość opłaty miesięcznej z wyłączeniem opłat za udostępnienie sprzętu i opłat za Multiroom, natomiast w przypadku Umowy Plus Abonament/Plus Abonament oraz Plus Internet i Internet CP liczona jest wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratalnych oraz opłaty miesięcznej za usługę LTE bez limitu.

⁶ Nowa Umowa może być aneksem lub przedłużeniem Umowy Plus Abonament, Umowy Plus Internet/Internet CP lub Umowy TV, pod warunkiem, że zostanie przedłużona w jednej z promocji wskazanych Abonentowi przez Konsultanta/Sprzedawcę jako uprawnionych do skorzystania z Korzyści.

⁷ Zgodnie z § 1 pkt 4 przy czym jeśli Umowa uprawniająca jest Umową Plus Abonament lub Plus Mix, Nowa Umowa I również może być umową w ofercie Plus Abonament, pomimo iż jest umową tego samego rodzaju o ile zawarcie Nowej Umowy I nastąpi w ramach jednej z promocji wskazanych Abonentowi przez Konsultanta/Sprzedawcę jako uprawnionych do skorzystania z Korzyści oraz Nowa Umowa I zawarta zostanie przy udziale środków porozumiewania się na odległość.

- b. **59,90 zł** z VAT odpowiednio dla Umowy Plus Abonament w wybranych ofertach⁸, Umowy Komórka Stacjonarna, Umowy Plus Internet, Umowy Internet CP, zawartych w ofercie ze sprzętem (co najmniej jeden sprzęt bez rat) lub Umowy TV to otrzyma zamiast Benefitu korzyść („**Korzyść**”) w przypadku zawarcia Nowej Umowy I Plus Abonament/Nowej Umowy I Komórka Stacjonarna/Nowej Umowy I Plus Internet/Nowej Umowy I TV/Nowej Umowy I Internet CP w postaci **50% rabatu** na abonament⁹ („**Rabat**”) na czas obowiązywania Nowej Umowy I. Jeżeli Abonent zawrze dla Nowej Umowy I aneks przedłużający czas oznaczony lub nie rozwiąże jej po czasie oznaczonym, a nadal spełnia warunki opisane w Regulaminie, będzie nadal otrzymywał Rabat. Dodatkowo w przypadku Nowej Umowy I Abonenci, którzy wybrali przy jej zawieraniu Pakiet Nocny (Internet CP) i/lub usługę LTE bez limitu (Internet CP lub Plus Internet) , otrzymają 100% upustu w opłacie za ten pakiet lub usługę przez cały okres korzystania z Superoferty II na Nowej Umowie I Internet CP/Internet PLK, z zastrzeżeniem że upust zostanie zniesiony w przypadku dezaktywacji Pakietu Nocnego lub usługi LTE bez limitu przez Abonenta.
2. Dodatkowo w przypadku zawarcia w czasie trwania promocji kolejnej Nowej Umowy, niebędącej przedłużeniem umowy lub aneksem¹⁰ z czasem oznaczonym nie krótszym niż 24 miesiące („**Nowa Umowa II**”), na usługę innego rodzaju niż Umowa uprawniająca i Nowa Umowa I¹¹ w okresie do 10 dni od zawarcia Nowej Umowy I, Abonent otrzyma na Nowej Umowie II Korzyść w postaci upustu promocyjnego („**Upust promocyjny**”) w kwocie **38,90 zł** (z VAT) na abonament Nowej Umowy II Komórka Stacjonarna/Nowej Umowy II Plus Internet/Nowej Umowy II TV/Nowej Umowy II Internet CP lub upustu promocyjnego w kwocie **38,99 zł** (z VAT) na abonament dla Nowej Umowy II Plus Abonament; przy czym opłata miesięczna po uwzględnieniu upustu nie może wynosić mniej niż 1 zł. Upust promocyjny przyznawany jest na czas obowiązywania Nowej Umowy II. Jeżeli Abonent zawrze dla Nowej Umowy II aneks przedłużający czas oznaczony lub nie rozwiąże jej po czasie oznaczonym, a nadal spełnia warunki opisane w Regulaminie, będzie nadal otrzymywał Upust promocyjny. Dodatkowo w przypadku Nowej Umowy II Abonenci, którzy wybrali przy jej zawieraniu Pakiet Nocny (Internet CP) i/lub usługę LTE bez limitu (Internet CP lub Plus Internet) , otrzymają 100% upustu w opłacie za ten pakiet lub usługę przez cały okres korzystania z Superoferty II na Nowej Umowie II Internet CP/Internet PLK, z zastrzeżeniem że upust zostanie zniesiony w przypadku dezaktywacji Pakietu Nocnego lub usługi LTE bez limitu przez Abonenta.
3. W przypadku gdy Umową Uprawniającą spełniającą warunki opisane w § 2 , pkt 1 b, c jest Internet CP lub Plus Internet to Abonenci, którzy wybrali przy jej zawieraniu Pakiet Nocny (Internet CP) i/lub usługę LTE bez limitu (Internet CP lub Plus Internet) , otrzymają 100% upustu w opłacie za ten pakiet lub usługę przez cały okres korzystania z Superoferty II na Umowie Uprawniającej Internet CP/Internet PLK, z zastrzeżeniem że upust zostanie zniesiony w przypadku dezaktywacji Pakietu Nocnego lub usługi LTE bez limitu przez Abonenta
4. Superoferta II w programie smartDOM trwa od **30.09.2014 r. do 18.02.2015 r.** z możliwością przedłużenia.
5. Klient może skorzystać z warunków Superoferty II tylko dla jednego zestawu umów (Umowa uprawniająca/Nowa Umowa I/Nowa Umowa II). Jeżeli Klient po zawarciu Nowej Umowy II zawrze kolejną Nową Umowę w ramach Programu pozostaje uprawniony do otrzymania Benefitu na

⁸ Wybrane oferty: „Taryfy LTE – Rozmowy i SMSy bez limitu – specjalna oferta (MNP)”, „Taryfy LTE – Rozmowy i SMSy bez limitu – specjalna oferta (MIX)”, „Taryfy LTE – specjalna oferta (MNP)”, „Taryfy LTE – specjalna oferta (MIX)”, „Taryfy LTE – Rozmowy i SMSy bez limitu – konwersja na abonament dla Abonentów Plus Mix i Abonentów MixPlus V (w kontrakcie) – specjalna oferta”, „Taryfy LTE – konwersja na abonament dla Abonentów Plus Mix i Abonentów MixPlus V (w kontrakcie) – specjalna oferta”, „Taryfy LTE – Rozmowy i SMSy bez limitu – konwersja na Abonament dla Abonentów Plus Mix i Abonentów MixPlus V (1-8) – specjalna oferta”, „Taryfy LTE – konwersja na abonament dla Abonentów Plus Mix i Abonentów MixPlus V (1-8) – specjalna oferta (MIX)”.

⁹ Rabat oraz Upust promocyjny naliczane są od abonamentu po uwzględnieniu zniżek. W przypadku Plus Abonament taryfy LTE rabatowana jest wysokość abonamentu nie obejmująca stałej opłaty miesięcznej za pakiet MMS. W przypadku Plus Internet oraz Internet CP rabatowana jest wysokość abonamentu nie obejmująca opłaty miesięcznej za usługę LTE bez limitu.

¹⁰ Odpowiednio dla Umowy Komórka Stacjonarna, Umowy Plus Internet, Umowy Internet CP, Umowy TV oraz Plus Abonament (w przypadku ofert ze sprzętem dostępne są wybrane oferty wskazane w przypisie 8).

¹¹ Jeśli Umowa uprawniająca jest Umową Plus Abonament lub Plus Mix, Nowa Umowa II również może być umową w ofercie Plus Abonament, o ile zawarcie Nowej Umowy II nastąpi w ramach jednej z promocji wskazanych Abonentowi przez Konsultanta/Sprzedawcę jako uprawniających do skorzystania z Korzyści oraz Nowa Umowa II zawarta zostanie przy udziale środków porozumiewania się na odległość. W tej sytuacji upust promocyjny na Nową Umowę II zostanie przyznany jedynie jeśli Nowa Umowa I nie jest umową w ofercie Plus Abonament.

warunkach określonych w §1 pkt. 3 Regulaminu. Jeżeli Klient posiada jakiekolwiek umowy w ramach Superoferty w programie smartDOM, obowiązującej przed 30.09.2014 r. nie może otrzymać Korzyści w ramach Superoferty II. Jeżeli Klient utraci Korzyści przyznawane w ramach Superoferty i po ich utracie podpisze kolejną umowę/umowy spełniające warunki Superoferty II, może otrzymać Korzyści na nowe umowy.

6. W przypadku rozwiązania Umowy uprawniającej Plus Abonament/Komórka Stacjonarna/Plus Internet/TV/Internet w CP Korzyść zostanie usunięta z Nowej Umowy I oraz Nowej Umowy II.
 - a. W przypadku Umowy uprawniającej Plus Mix po wykonaniu wszystkich kontraktowych zasileń Abonent zachowa Pakiet promocyjny na Nowej Umowie I i Nowej Umowie II tylko w sytuacji jeśli dokona przedłużenia umowy.
 - b. W przypadku jeśli Nowa Umowa I lub Nowa Umowa II została zawarta w ofercie typu Plus Internet/Telewizja na próbę lub Abonent dokona odstąpienia od Umowy zgodnie z przysługującym mu prawem, to:
 - jeśli zrezygnuje z Nowej Umowy II straci Upust promocyjny.
 - jeśli zrezygnuje z Nowej Umowy I, wówczas Nowa Umowa II zostaje uznana za Nową Umowę I i Abonent otrzyma na nią Rabat.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE PROGRAMU SMARTDOM

1. Tabela określa sposób łączenia różnych rodzajów Umów Posiadanych i Nowych Umów.

Typ Umowy	Nowa Umowa Plus Abonament: Taryfy LTE	Nowa Umowa Komórka Stacjonarna	Nowa Umowa Plus Internet	Nowa Umowa Plus Mix	Nowa Umowa TV	Nowa Umowa Internet w Cyfrowym Polsacie
Umowa Plus Abonament: w ofercie Plus Abonament	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	-	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł lub Dodatkowe dane 3 GB
Umowa Komórka Stacjonarna	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	-	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł lub Dodatkowe dane 3 GB
Umowa Plus Internet	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	Pakiet kwotowy 10zł	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł lub Dodatkowe dane 3 GB
Umowa Plus Mix	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	-	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł lub Dodatkowe dane 3 GB
Umowa TV	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	Pakiet kwotowy 10zł	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł lub Dodatkowe dane 3 GB
Umowa Internet w Cyfrowym Polsacie	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	Pakiet kwotowy 10zł	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł lub Dodatkowe dane 3 GB

2. Upust specjalny na Nową Umowę Plus Abonament nie zostanie przyznany:
 - a. jeśli Nowa Umowa Plus Abonament jest aneksem do umowy zawartej w jednej z Taryf LTE;
 - b. jeśli Nowa Umowa Plus Abonament jest aneksem, a Abonent posiada jednocześnie jakąkolwiek umowę Plus Mix/Plus Abonament.

- c. jeśli Abonent przy podpisywaniu Nowej Umowy Plus Abonament przenosi numer z innej sieci do sieci Plus;
 - d. jeśli Abonent korzystał wcześniej z tego numeru telefonu w ofercie Plus Mix i po zakończeniu kontraktu wybiera ofertę Plus Abonament. Natomiast Upust specjalny może zostać przyznany jeśli Abonent korzystał wcześniej z tego numeru telefonu w ofercie Plus na Kartę;
 - e. jeśli Abonent korzystał wcześniej z tego numeru telefonu w ofercie Plus Mix i przenosi numer do oferty Plus Abonament, o ile w ramach trwającego kontraktu Plus Mix zostały co najwyżej 3 kontraktowe zasilenia. Upust może zostać przyznany jeśli Abonentowi w trakcie przeniesienia do końca Umowy pozostało więcej niż 3 kontraktowe zasilenia.
3. Abonent nie może otrzymać Pakietu kwotowego na Nową Umowę Plus Mix jeśli posiada jednocześnie jakąkolwiek umowę Plus Abonament/Plus Mix.
4. Upust specjalny na Nową Umowę Plus Internet nie zostanie przyznany jeśli została ona zawarta w ramach promocji „Internet bez sprzętu” oraz „Internet z modemem lub routerem na 24 miesiące dla studenta i nauczyciela”.
5. Program nie łączy się ze zniżkami z tytułu zniżki inwalidzkiej.
6. Jeżeli Umowa posiadana oraz Nowa Umowa zostały zawarte w ofercie z możliwością uzyskania rabatu za wybór e-faktury/faktury w wersji elektronicznej, to przy wyliczeniu wymaganej minimalnej kwoty miesięcznego zobowiązania dla uzyskania Benefitu na Nowej Umowie, brana jest pod uwagę wysokość miesięcznej opłaty po uwzględnieniu tego rabatu, nawet jeśli Abonent nie wybrał e-faktury/faktury w wersji elektronicznej.
7. Benefity będą przyznawane na kolejne okresy rozliczeniowe w czasie trwania okresu oznaczonego umowy, której Benefit dotyczy. Szczegółowe zasady przyznawania Benefitu w ramach programu:
 - a. w przypadku Nowej Umowy Plus Abonament/Nowej Umowy Komórka Stacjonarna/Nowej Umowy Plus Internet/Nowej Umowy TV/Nowej Umowy Internet CP Upust specjalny zostanie przyznany najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia Umowy;
 - b. w przypadku Nowej Umowy TV, o rozpoczęciu przyznawania Benefitu Abonent zostanie poinformowany poprzez wysyłkę SMS na numer wskazany jako kontaktowy w systemach Cyfrowego Polsatu;
 - c. w przypadku korzystania z ofert typu „x m-cy bez opłat” dla Nowych Umów Plus Abonament/Internet CP/TV/Plus Internet Benefit będzie naliczany po zakończeniu okresu, w którym Abonent w ramach promocji nie ponosi opłat za usługi; w przypadku Nowej Umowy Plus Mix przyznanie Benefitu nastąpi w terminie do 30 dni roboczych od zawarcia tejże umowy, o czym Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
8. W przypadku jeśli Nowa Umowa jest aneksem do posiadanej przez Abonenta Umowy w Plus Internet, Plus Abonament lub Plus Mix, aby otrzymać: Upust specjalny Klient powinien wysłać bezpłatną wiadomość na nr 2345 o treści: „Rabat”; aby otrzymać Pakiet kwotowy powinien wysłać bezpłatną wiadomość na nr 2345 o treści „Pakiet”. Brak wysłania wiadomości SMS zgodnie z powyższym zdaniem będzie skutkował brakiem przyznania Benefitu. Upust specjalny zostanie przyznany najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego po wysłaniu SMSa przez czas równy liczbie okresów rozliczeniowych wchodzących w skład czasu oznaczonego Nowej Umowy.
9. Szczegółowe warunki korzystania z Pakietu kwotowego:
 - a. Pakiet kwotowy otrzymywany w ramach Programu w Nowej Umowie Plus Mix przeznaczony jest na krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS, transmisję danych, połączenia międzynarodowe, SMS i MMS międzynarodowe, połączenia i SMS odbierane w roamingu, połączenia i SMS wykonywane w roamingu, SMS Premium, MMS Premium, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych,

- usługę Zwrotny SMS i MMS WAP Push Premium, na zasadach określonych w Cenniku dla taryfy, z której korzysta Abonent („**Taryfa Mix**”);
- b. Pierwszy Pakiet kwotowy zostanie przyznany do pierwszego obowiązkowego zasilenia kwotą minimalną lub wyższą dokonanego po aktywacji Pakietu kwotowego, o której mowa w pkt. 7 w przypadku Nowej Umowy Plus Mix, natomiast w przypadku jeśli Nowa Umowa Plus Mix jest aneksem, po przesłaniu wiadomości, o której mowa w pkt. 8. Kolejne Pakiety kwotowe będą automatycznie przyznawane po każdorazowym zasileniu konta kwotą minimalną lub wyższą najpóźniej w ciągu 24 godzin po dokonaniu stosownego zasilenia. O aktywacji Pakietu kwotowego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS;
 - c. Pakiet kwotowy może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu 720 godzin¹² od jego aktywacji („**okres ważności Pakietu kwotowego**”). Moment otrzymania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu kwotowego. Abonent może korzystać z Pakietu kwotowego, pod warunkiem, że znajduje się w okresie ważności konta dla usług wychodzących. Po upływie okresu ważności Pakietu kwotowego Pakiet kwotowy zostanie automatycznie dezaktywowany. W przypadku gdy Abonent posiada więcej niż jeden aktywny Pakiet kwotowy, w pierwszej kolejności będzie mógł skorzystać z Pakietu kwotowego z krótszym okresem ważności Pakietu kwotowego;
 - d. Pakiet kwotowy rozliczany jest po wykorzystaniu wszystkich usług i pakietów dodatkowych. W przypadku gdy Abonent ma aktywną usługę „Stała opłata za rozmowę”, opłata za połączenie pomniejszy Pakiet kwotowy;
 - e. Abonent ma możliwość bezpłatnego sprawdzenia stanu oraz terminu upływu okresu ważności Pakietu kwotowego za pomocą krótkiego kodu *121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń” lub może tego dokonać poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.
10. W przypadku gdy przy zawieraniu Nowej Umowy Internet CP nie zostanie wybrany przez Abonenta rodzaj Benefitu, zostaną mu przyznane Dodatkowe dane. Przy skorzystaniu z oferty na Internet CP, której warunki przewidują rabat przez cały okres umowy, jedynym rodzajem Benefitu, który może otrzymać Abonent w ramach Programu są Dodatkowe dane. Dodatkowe dane mogą być wykorzystane w godzinach od 7.00 do 01.00 po wykorzystaniu pakietów przysługujących Abonentowi w ramach abonamentu oraz Cyklicznego pakietu danych i będą rozliczane automatycznie po ich wykorzystaniu. Dodatkowe dane mogą być wykorzystane tylko w Okresie rozliczeniowym, na który zostały przyznane i nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy. Nie wykorzystanie przez Abonenta Benefitu w postaci Dodatkowych danych w Okresie rozliczeniowym nie uprawnia Abonenta do żądania wypłaty jego równowartości lub równowartości niewykorzystanej części Dodatkowych danych. Typ Benefitu wybierany jest przez Abonenta Nowej Umowy Internet CP raz na cały okres jego przyznawania.
11. W przypadku jeśli na Abonenta zostaną przeniesione prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy spełniającej warunki określone w § 1 pkt. g-l, Umowa zostanie uznana za nową aktywację i może zostać Umową Posiadaną lub Nową Umową (o ile Abonent posiada również Umowę spełniającą warunki określone § 1 pkt. a-f). Jeżeli Abonent tego samego dnia przedłuży opisywaną Umowę zostanie ona uznana za aneks do Umowy.
12. Warunkiem otrzymania Upustu specjalnego jest:
- a. posiadanie aktywnego MSISDN (numeru telefonu), z którego korzysta Abonent w ramach Umowy Plus Abonament, Umowy Plus Mix, Umowy Plus Internet/Umowy Internet CP;
 - b. posiadanie aktywnych połączeń wychodzących w ramach Umowy Plus Abonament;
 - c. zapoznanie się i akceptacja warunków niniejszego regulaminu, co zostanie potwierdzone złożeniem Oświadczenia będącego załącznikiem do Nowej Umowy;

¹² Okres ważności Usługi 720 godzin równy jest 30 dobom.

- d. niezaleganie wobec Polkomtel i Cyfrowego Polsatu z opłatami;
 - e. zgodność numeru PESEL Abonenta, który zawarł Umowę w Polkomtel i w Cyfrowym Polsacie;
 - f. nieposiadanie numeru REGON w przypadku zawarcia Umowy Internet CP;
 - g. niekorzystanie z usługi Jedna Wpłata w Cyfrowym Polsacie.
13. Weryfikacja warunków wymienionych w niniejszym Regulaminie oraz przyznawanie Benefitów dokonywane będzie odrębnie dla każdego okresu rozliczeniowego dla każdej z umów posiadanych przez Abonenta, do których zastosowanie ma niniejszy Regulamin.

§ 4 SUPEROFERTA II W PROGRAMIE SMARTDOM - WARUNKI SPECJALNE

1. Abonent otrzymuje Korzyść w ramach Superoferty II nawet jeśli Umowa uprawniająca jest jednocześnie benefitowana w ramach Programu z zastrzeżeniem, że liczba przyznanych Korzyści/Benefitów jest zawsze o jeden mniejsza niż liczba Nowych Umów spełniających warunki wskazane w § 1 ust. 1.
2. Korzyść nie zostanie przyznana jeśli: Abonent podpisze Nową Umowę I/II Plus Internet w następujących promocjach: „POWER LTE Internet z laptopem lub tabletem na 24 miesiące”, „POWER LTE Internet z tabletem na 24 miesiące - 3 miesiące gratis”, „POWER LTE Internet z tabletem na 24 miesiące – wyprzedaż” oraz „POWER LTE Internet z tabletem na 24 miesiące 3 miesiące gratis (wyprzedaż) lub Nową Umowę I/II Internet CP w ofercie „Internet Power LTE z Tabletem w sprzedaży na odległość”, „Internet Power LTE z Tabletem za 1 zł”, Nową Umowę II TV w ofercie „Pakiet Rodzinny HD z rabatem smartDOM”.
3. Korzyści będą przyznawane na kolejne okresy rozliczeniowe w czasie określonym w § 2 pkt.1. Szczegółowe zasady przyznawania Korzyści w ramach super oferty:
 - a. w przypadku Nowych Umów I oraz Nowych Umów II Plus Abonament/Komórka Stacjonarna/Plus Internet/TV/Internet w CP Rabat/Upust promocyjny zostanie przyznany najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia Umowy;
 - b. w przypadku korzystania z ofert typu „x m-cy bez opłat” dla Nowych Umów I Internet CP/TV/Plus Internet/Plus Abonament oraz Nowych Umów II Internet CP/TV/Plus Internet/Plus Abonament Rabat/Upust promocyjny będzie naliczany po zakończeniu okresu, w którym Abonent w ramach promocji nie ponosi opłat za usługi; Korzyść jest przyznana także w przypadku jeśli Abonent w ramach Nowej Umowy I lub II na Plus Abonament przenosi numer z innej sieci do sieci Plus pod warunkiem spełnienia innych warunków wskazanych w § 2.
4. Jeżeli Umowa uprawniająca, Nowa Umowa I/Nowa Umowa II zostały zawarte w ofercie z możliwością uzyskania rabatu za wybór e-faktury/faktury w wersji elektronicznej, to przy wyliczeniu wymaganej minimalnej kwoty miesięcznego zobowiązania dla uzyskania Korzyści na Nowej Umowie I/Nowej Umowie II brana jest pod uwagę wysokość miesięcznej opłaty po uwzględnieniu tego rabatu, nawet jeśli Abonent nie wybrał e-faktury/faktury w wersji elektronicznej
5. Jeżeli Abonent posiada więcej niż jedną umowę spełniającą warunki określone w § 2 pkt.1 za Umowę uprawniającą zostanie uznana umowa innego rodzaju niż Nowa Umowa I i Nowa Umowa II. Jeśli Abonent posiada więcej niż jedną taką umowę wybrana zostanie ta z wyższym miesięcznym zobowiązaniem. Jeżeli zobowiązanie jest równe wybrana zostanie umowa, której data zawarcia jest bliższa dacie zawarcia Nowej Umowy I.
6. W przypadku Klientów, którzy posiadali Umowę uprawniającą przed 30.09.2014 r jeżeli Nowa Umowa I i Nowa Umowa II zostaną zawarte jednego dnia to Korzyść w postaci Rabatu zostanie przyznana na umowie z wyższą minimalną opłatą abonamentową, a Korzyść w postaci Upustu promocyjnego na usłudze o niższej minimalnej opłacie abonamentowej. Jeżeli zaś Klient podpisze więcej niż dwie Nowe Umowy jednego dnia za Nową Umowę I i II zostaną uznane

- umowy o najniższym miesięcznym zobowiązaniu, na pozostałych zostanie przyznany Benefit, o ile spełniają one warunki określone w § 1 pkt.1.
7. Jeżeli zarówno Umowa uprawniająca jak i Nowa Umowa I są aneksem do umowy lub przedłużeniem i zostały zawarte jednego dnia, to za Umowę Uprawniającą zostanie uznana umowa o wyższej minimalnej opłacie abonamentowej. Jeśli obie umowy mają tę samą wysokość opłaty abonamentowej to za Umowę Uprawniającą zostanie uznana umowa w kolejności: Umowa TV, Umowa Komórka Stacjonarna, Umowa Plus Abonament, Umowa Plus Mix, Umowa Plus Internet, Umowa Internet CP
 8. W przypadku Klientów, którzy zawarli Umowę uprawniającą od 30.09.2014 r jeżeli Umowa uprawniająca, Nowa Umowa I i Nowa Umowa II zostaną zawarte jednego dnia to za Umowę uprawniającą zostanie uznana umowa o najwyższej opłacie abonamentowej, Nową Umowę I następną w kolejności malejąco wg wysokości opłaty abonamentowej, z uwzględnieniem warunków dla poszczególnych rodzajów umów zawartych w § 2 pkt.1. Jeśli Umowa uprawniająca, Nowa Umowa I/ Nowa Umowa II mają tę samą wysokość opłaty abonamentowej to za Umowę Uprawniającą zostanie uznana Umowa w kolejności: Umowa TV, Umowa Komórka Stacjonarna, Umowa Plus Abonament, Umowa Plus Mix, Umowa Plus Internet, Umowa Internet CP
 9. W przypadku jeśli na Abonenta zostaną przeniesione prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy spełniającej warunki określone w § 2, Umowa zostanie uznana za nową aktywację i może zostać Nową Umową I/Nową Umową II (o ile Abonent posiada również Umowę spełniającą warunki określone § 2). Jeżeli Abonent tego samego dnia przedłuży opisywaną Umowę zostanie ona uznana za aneks do Umowy.
 10. Jeśli Abonent w momencie podpisywania Nowej Umowy I/II TV wśród posiadanych usług miał także inną umowę o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych, i zrezygnuje z tamtej umowy utraci także Rabat/Upust promocyjny na Nową Umowę I lub Nową Umowę II TV. Jeżeli w momencie utraty Rabatu Abonent posiadał także Nową Umowę II to o ile spełnia warunki zostanie ona zakwalifikowana jako Nowa Umowa I i będzie na nią przyznawany Rabat zamiast Upustu promocyjnego.
 11. Warunkiem otrzymania Korzyści jest spełnianie warunków opisanych w § 3 pkt. 12 oraz posiadanie „Karty Korzyści dla Ciebie” w ramach „Programu Paszport Korzyści”.
 12. Weryfikacja warunków wymienionych w niniejszym Regulaminie oraz przyznawanie Korzyści dokonywane będzie odrębnie dla każdego okresu rozliczeniowego dla każdej z umów posiadanych przez Abonenta, do których zastosowanie ma niniejszy Regulamin.

§ 5 UTRATA BENEFITU

1. Abonent traci przyznany Benefit w przypadku:
 - a. rozwiązania, wygaśnięcia lub konwersji z umowy na której Benefit został przyznany;
 - b. dezaktywacji stałej karty SIM z powodu zaległych płatności;
 - c. rozwiązania wszystkich umów/umowy, które uprawniały do przyznania Benefit.
2. Jakakolwiek zmiana umowy objętej Programem (Umowa posiadana/Nowa Umowa) powodująca obniżenie miesięcznego zobowiązania poniżej kwot określonych dla danej umowy w §1 powoduje utratę możliwości korzystania z Benefit na Umowie, której dotyczy ta zmiana wraz z końcem ostatniego okresu rozliczeniowego, dla którego obowiązywała umowa na niezmiennych warunkach. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy Plus Abonament, Umowy Komórka Stacjonarna, Umowy Plus Mix, Umowy Plus Internet, Umowy Internet CP, Umowy TV powoduje utratę możliwości korzystania z Upustu specjalnego.
3. W przypadku Umowy Plus Abonament/Komórka Stacjonarna/Plus Internet transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowany jako rezygnacja z korzystania z Upustu specjalnego w Plus Abonament/Komórka Stacjonarna/Plus Internet. Transfer skutkuje jednak opóźnieniem do drugiego pełnego okresu rozliczeniowego w przyznawaniu Benefit na Nowej Umowie, której dotyczy przeniesienie.

§ 6 UTRATA KORZYŚCI

1. Abonent traci przyznaną Korzyść w przypadku:
 - a. rozwiązania lub konwersji z umowy na którą Korzyść została przyznana;
 - b. dezaktywacji stałej karty SIM z powodu zaległych płatności;
 - c. rozwiązania jednej z Umów: Umowy uprawniającej/Nowej Umowy I/Nowej Umowy II.Z zastrzeżeniem, że jeżeli Abonent posiada inne Umowy spełniające warunki Programu pozostaje uprawniony do otrzymania Benefitu na warunkach określonych w §1 pkt. 3.
2. Jakakolwiek zmiana umowy objętej promocją (Umowa uprawniająca/Nowa Umowa I/Nowa Umowa II) powodująca obniżenie miesięcznego zobowiązania powoduje utratę możliwości korzystania z Korzyści na Umowie, której dotyczy ta zmiana oraz na drugiej Umowie o ile Korzyść na nią jest przyznawana na podstawie zmienianej Umowy, wraz z końcem ostatniego okresu rozliczeniowego, dla którego obowiązywała umowa/umowy na niezmienionych warunkach. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy uprawniającej Plus Abonament, Umowy uprawniającej Plus Internet, Umowy uprawniającej Internet CP, Umowy uprawniającej TV powoduje utratę możliwości korzystania z Korzyści.
3. W przypadku Umowy Plus Abonament/Komórka Stacjonarna /Plus Internet transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowany jako rezygnacja z korzystania z Korzyści w Plus Abonament/Plus Internet. Transfer skutkuje jednak opóźnieniem do drugiego pełnego okresu rozliczeniowego w przyznawaniu Benefitu na Nowej Umowie I/Nowej Umowie, której dotyczy przeniesienie.
4. W przypadku, jeśli Umową Uprawniającą jest umowa Plus Mix, dokonanie konwersji tej umowy z Plus Mix do Plus Abonament nie powoduje utraty korzyści na Nowej Umowie I/Nowej Umowie II, o ile po dokonaniu konwersji umowa Plus Abonament spełnia warunki określone w par. 2 ust. 1 Regulaminu i minimalna kwota miesięcznego zobowiązania nie jest niższa minimalna kwota doładowania Plus Mix. W takiej sytuacji umowa konwertowana pozostaje Umową Uprawniającą, co jednocześnie oznacza, że Abonent nie może na niej otrzymać Korzyści.

§ 7 DANE OSOBOWE

1. Skorzystanie z Programu wiąże się z koniecznością przekazywania danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel w przypadku korzystania z usług obu Operatorów, w zakresie, jaki jest potrzebny do realizacji niniejszego Programu. Zakres danych, w tym danych osobowych przekazywanych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel obejmuje:
 - a. numer PESEL;
 - b. informację o rodzaju usług z jakich korzysta Abonent;
 - c. informacje o identyfikatorach umów zawartych z Cyfrowym Polsatem i/lub Polkomtel; niezbędnych do uczestniczenia w Programie, informacje o czasie oznaczonym tych umów oraz informacje o rozwiązaniu tych umów;
 - d. informacje o wysokości abonamentu lub wysokości zasileń dokonywanych przez Abonenta.z zastrzeżeniem, że dane takie przekazywane będą wielokrotnie, na bieżąco w czasie trwania Programu, w celu uwzględnienia zmian tych danych.
2. Administratorem danych osobowych jest Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, oraz Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4A.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Polkomtel i Cyfrowy Polsat w celu realizacji Programu oraz archiwizacji.
4. W przypadku skorzystania przez Klienta z Programu, dane dotyczące Programu zostaną włączone do zbiorów.
5. Abonent może w każdym czasie odwołać zgodę na przekazywanie danych wskazanych w ust. 1 pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel, udzieloną w oświadczeniu o którym mowa w § 3 pkt. 12 c, przy czym odwołanie zgody w trakcie korzystania z Programu spowoduje bezpowrotną dezaktywacją przyznanego Benefitu/Korzyści na wszystkich Umowach biorących udział w Programie.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie www.cyfrowypolsat.pl oraz www.plus.pl oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Polkomtela i Cyfrowego Polsatu.
2. Cyfrowy Polsat i Polkomtel są uprawnieni do odwołania lub zmiany warunków Programu/Promocji w każdym czasie, z zastrzeżeniem że nie wpłynie to na prawa nabyte przez Abonentów przed dniem odwołania lub zmiany.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej oraz odpowiednio Regulamin świadczenia usług przez Cyfrowy Polsat lub Regulamin świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów zawierających umowę w formie pisemnej lub elektronicznej.