

## Cennik usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie uniwersalnej PolsatNet w Cyfrowym Polsacie

Usługi świadczone są przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 03-878 Warszawa, ul. Łubinowa 4a, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, o kapitale zakładowym 25.581.840,64 zł, w pełni wpłaconym.

### Taryfa podstawowa:

| Nazwa                   | Oплата abonamentowa                      | Pakiet danych dostępny w ramach Oplaty abonamentowej |
|-------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| PolsatNet <sup>1)</sup> | 29,00 zł z VAT/miesięcznie <sup>4)</sup> | 200 MB <sup>2) 3) 4) 5)</sup>                        |

<sup>1)</sup> W ramach Oplaty abonamentowej Cyfrowy Polsat świadczy usługę dostępu do sieci Internetu o prędkości do 100 Mb/s (przy odbieraniu danych) oraz 50 Mb/s (przy wysyłaniu danych) w technologii LTE i do 28,8 Mb/s (przy pobieraniu danych) oraz 5,76 Mb/s (przy wysyłaniu danych) w technologii HSPA+ MIMO. Prędkości transmisji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są prędkościami maksymalnymi, uzyskanymi w warunkach laboratoryjnych. Rzeczywista prędkość transmisji uzyskana przez Abonenta może różnić się od prędkości maksymalnej, ze względu na czynniki, o których mowa w § 5 ust. 5 i 6 Regulaminu świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów. Zasięg sieci w ramach którego Cyfrowy Polsat świadczy usługi dostępu do Internetu jest ograniczony terytorialnie.

<sup>2)</sup> Pakiet danych przyznawany w każdym Okresie rozliczeniowym.

<sup>3)</sup> Niewykorzystane środki w ramach Oplaty abonamentowej nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

<sup>4)</sup> W przypadku aktywacji, która nastąpiła w trakcie Okresu rozliczeniowego, Oplata abonamentowa oraz Pakiet danych dostępny w ramach Oplaty abonamentowej są naliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Taryfy w Okresie rozliczeniowym.

<sup>5)</sup> Dane dostępne w ramach Oplaty abonamentowej do wykorzystania przez całą dobę.

### Cykliczny pakiet danych:

| Nazwa                                                              | PolsatNet<br>3 GB | PolsatNet<br>5 GB | PolsatNet<br>10 GB | PolsatNet<br>25 GB |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Oplata za Cykliczny pakiet danych z VAT                            | 29 zł             | 49 zł             | 69 zł              | 119 zł             |
| Wielkość Cyklicznego pakietu danych <sup>6) 7) 8) 9) 10) 11)</sup> | 3 GB              | 5 GB              | 10 GB              | 25 GB              |

<sup>6)</sup> Pakiet danych z Cyklicznego pakietu danych jest dostępny w godzinach 08:00:00 – 24:00:00.

<sup>7)</sup> Cykliczny pakiet danych zostanie włączony nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia jego aktywacji.

<sup>8)</sup> Zlecenie aktywacji Cyklicznego pakietu danych Abonent może złożyć poprzez: kontakt telefoniczny z COK lub za pomocą ICOK, a jeżeli aktywacja następuje przy zawieraniu umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu, również przy zawieraniu ww. umowy w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży Cyfrowego Polsatu lub u Przedstawiciela Handlowego Sprzedaży Bezpośredniej. Zlecenie modyfikacji lub dezaktywacji Cyklicznego pakietu danych Abonent może złożyć poprzez: kontakt telefoniczny z COK oraz za pomocą ICOK.

<sup>9)</sup> Cykliczny pakiet danych zostanie zmodyfikowany z nowym Okresem rozliczeniowym pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu rozliczeniowego Abonenta.

<sup>10)</sup> Cykliczny pakiet danych zostanie wyłączony z końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego pod warunkiem złożenia dyspozycji nie później niż na 24 godziny przed końcem Okresu rozliczeniowego. Niewykorzystany pakiet danych z wyłączonego Cyklicznego pakietu danych przestaje być dostępny z chwilą dezaktywacji, a jego równowartość nie podlega zwrotowi.

<sup>11)</sup> W każdym Okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko 1 (jeden) Cykliczny pakiet danych.

### Darmowe Noce <sup>12) 13)</sup>:

| Nazwa  | Darmowe Noce |
|--------|--------------|
| Oplata | Bezpłatnie   |

<sup>12)</sup> Comiesięczny pakiet 50 GB danych dostępnych w godzinach 00:00:01 – 07:59:59.

<sup>13)</sup> Usługa dostępna jedynie w przypadku aktywacji jednego z Cyklicznych pakietów danych.

### Jednorazowy pakiet danych:

| Nazwa                                     | Jednorazowy pakiet PolsatNet 1 GB <sup>15) 16) 18) 19) 20) 21) 22)</sup> |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Oplata za Jednorazowy pakiet danych z VAT | 15 zł                                                                    |
| Wielkość Jednorazowego pakietu danych     | 1 GB <sup>14) 17)</sup>                                                  |

<sup>14)</sup> Jednorazowy pakiet danych do wykorzystania przez całą dobę.



- <sup>15)</sup> Jednorazowy pakiet danych zostanie włączony nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia jego aktywacji przez Abonenta i będzie aktywny przez 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia aktywacji.
- <sup>16)</sup> Zlecenie aktywacji Jednorazowego pakietu danych Abonent może złożyć poprzez: kontakt telefoniczny z COK, oraz za pomocą ICOK.
- <sup>17)</sup> Dane z Jednorazowego pakietu danych wykorzystywane są zawsze w pierwszej kolejności.
- <sup>18)</sup> W każdym Okresie rozliczeniowym Abonent może aktywować nie więcej niż 3 (trzy) Jednorazowe pakiety danych.
- <sup>19)</sup> Jednorazowo Abonent może dokonać aktywacji jednego Jednorazowego pakietu danych. Każdy kolejny Jednorazowy pakiet danych można aktywować po wykorzystaniu zasobów wcześniej aktywowanego Jednorazowego pakietu danych.
- <sup>20)</sup> Pakiet danych przyznany w ramach Jednorazowego pakietu danych, niewykorzystany w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jego aktywacji, nie może być wykorzystany w późniejszym terminie.
- <sup>21)</sup> Opłata za aktywowany Jednorazowy pakiet danych jest doliczana do najbliższego Rachunku.
- <sup>22)</sup> Jednorazowy pakiet danych nie może być dezaktywowany.

### Usługi podstawowe:

| Usługi podstawowe                                           | Cena z VAT |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| Aktywacja <sup>23)</sup>                                    | 199,00 zł  |
| SMS przychodzący <sup>24)</sup> <sup>25)</sup>              | Bezpłatny  |
| SMS wychodzący <sup>25)</sup> <sup>26)</sup>                | 0,20 zł    |
| Opłata za 1 MB <sup>27)</sup> <sup>28)</sup> <sup>29)</sup> | 0,02 zł    |
| Opłata za Pakiet Nocny 1 GB <sup>28)</sup> <sup>30)</sup>   | 1,00 zł    |

<sup>23)</sup> Opłata aktywacyjna doliczana jest do pierwszego rachunku i nie podlega zwrotowi.

<sup>24)</sup> W przypadku standardowego przychodzącego komunikatu SMS.

<sup>25)</sup> Usługa SMS dostępna po zalogowaniu do sieci HSPA+ bez względu na rodzaj posiadanego modemu. Usługa niedostępna w sieci LTE.

<sup>26)</sup> Opłata za wiadomość SMS dotyczy wysłania jednego SMS-a do krajowych sieci komórkowych. Jeden SMS, zgodnie ze standardami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów). W przypadku używania polskiej czcionki w treści SMS-a, pojedynczy SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. W przypadku, gdy jeden SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst SMS-a jest dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy podlega odrębnej opłacie, zgodnie z niniejszym cennikiem. Ważność wiadomości SMS wynosi 48 godzin. Jeżeli wiadomość nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu. Opłata naliczana jest bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata (dotyczy wszystkich typów SMS).

<sup>27)</sup> Opłata pobierana po wykorzystaniu wszelkich pakietów danych (łącznie za dane wysłane i odebrane) w godzinach 08:00:00 – 24:00:00; Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do rozłączenia sesji transmisji danych w chwili rozpoczęcia części nocnej (00:00:01 – 07:59:59).

<sup>28)</sup> Taktowanie danych co 100 kB (łącznie za dane wysłane i odebrane).

<sup>29)</sup> Opłaty za sesje transmisji danych (łącznie za dane wysłane i odebrane) do 0,5 MB (512 kB) zostaną zaokrąglone do 0,01 zł z VAT.

<sup>30)</sup> Opłata pobierana po wykorzystaniu pakietu abonamentowego oraz wszelkich dodatkowych pakietów danych (łącznie dane wysłane i odebrane) w godzinach 00:00:01 – 07:59:59; Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do rozłączenia sesji transmisji danych w chwili rozpoczęcia części dziennej (08:00:00 – 24:00:00).

### Usługi dodatkowe:

| Usługi dodatkowe                                                                                                              | Cena z VAT |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Szczegółowy wykaz wykonanych Usług <sup>31)</sup>                                                                             | 9,90 zł    |
| Szczegółowy wykaz wykonanych Usług dostępny w ICOK <sup>32)</sup>                                                             | Bezpłatny  |
| Wymiana karty SIM <sup>33)</sup>                                                                                              | 25,00 zł   |
| Zmiana Abonenta                                                                                                               | 29,00 zł   |
| Wysyłka duplikatów faktury lub kopii innych dokumentów                                                                        | 9,90 zł    |
| Zmiana numeru MSISDN                                                                                                          | 51,00 zł   |
| Zlecenie aktywacji, modyfikacji, dezaktywacji usług za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta (2222)(699002222) <sup>34)</sup> | 5,00 zł    |
| Opłata za zmianę planu taryfowego na taryfę PolsatNet <sup>35)</sup>                                                          | 50,00 zł   |
| Zdjęcie blokady SIM-lock <sup>36)</sup>                                                                                       | 500,00 zł  |

<sup>31)</sup> Szczegółowy wykaz usług wykonanych przez Abonenta, którego otrzymanie w formie papierowej wymaga złożenia zamówienia w Centrum Obsługi Klienta. Usługa ta jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany szczegółowy wykaz połączeń oraz usług za dowolny Okres rozliczeniowy z ostatnich 12 Okresów rozliczeniowych wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

<sup>32)</sup> ICOK - Internetowe Centrum Obsługi Klientów dostępne na stronie [www.icok.cyfrowypolsat.pl](http://www.icok.cyfrowypolsat.pl)

<sup>33)</sup> W przypadku utraty bądź uszkodzenia karty SIM. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

<sup>34)</sup> Dotyczy jedynie wybranych usług promocyjnych. Opłaty zawarte w poszczególnych Regulaminach dotyczących świadczenia tych usług promocyjnych.



<sup>35)</sup> Zlecenie zmiany planu taryfowego na taryfę PolsatNet może nastąpić w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, a zmiana taryfy wchodzi w życie z początkiem kolejnego Okresu rozliczeniowego. Dane, dostępne w ramach aktywowanego przez Abonenta Nowego jednorazowego pakietu danych i niewykorzystane przez Abonenta do momentu zmiany planu taryfowego na taryfę PolsatNet, przepadają. Ich wartość nie podlega zwrotowi.

<sup>36)</sup> Zdjęcie blokady SIM-lock możliwe w wybranych Autoryzowanych Punktach Sprzedaży bądź za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta. Dotyczy urządzeń, dla których istnieje taka możliwość techniczna.

#### Opłaty za wysłanie wiadomości SMS na numery specjalne <sup>37) 38)</sup>

| Zakres numerów specjalnych SMS                                                                                      | Cena z VAT |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Zakres numerów od 81000 do 81099                                                                                    | 0,12 zł    |
| Zakres numerów od 81500 do 81599                                                                                    | 0,18 zł    |
| Zakres numerów od 82000 do 82099                                                                                    | 0,24 zł    |
| Zakres numerów od 82500 do 82599                                                                                    | 0,30 zł    |
| Zakres numerów od 83000 do 83099                                                                                    | 0,37 zł    |
| Zakres numerów od 83500 do 83599                                                                                    | 0,43 zł    |
| Zakres numerów od 84000 do 84099                                                                                    | 0,49 zł    |
| Zakres numerów od 84500 do 84599                                                                                    | 0,55 zł    |
| Zakres numerów od 7000 do 7099 / od 70000 do 70999 /<br>od 85000 do 85099 / od 90000 do 90099 / od 900000 do 900999 | 0,62 zł    |
| Zakres numerów od 7100 do 7199 / od 71000 do 71999 /<br>od 90100 do 90199 / od 901000 do 901999                     | 1,22 zł    |
| Zakres numerów od 7200 do 7299 / od 72000 do 72999 /<br>od 90200 do 90299 / od 902000 do 902999                     | 2,44 zł    |
| Zakres numerów od 7300 do 7399 / od 73000 do 73999 /<br>od 90300 do 90399 / od 903000 do 903999                     | 3,66 zł    |
| Zakres numerów od 7400 do 7499 / od 74000 do 74999 /<br>od 90400 do 90499 / od 904000 do 904999                     | 4,88 zł    |
| Zakres numerów od 7500 do 7599 / od 75000 do 75999 /<br>od 90500 do 90599 / od 905000 do 905999                     | 6,10 zł    |
| Zakres numerów od 7600 do 7699 / od 76000 do 76999 /<br>od 90600 do 90699 / od 906000 do 906999                     | 7,32 zł    |
| Zakres numerów od 7700 do 7799 / od 77000 do 77999 /<br>od 90700 do 90799 / od 907000 do 907999                     | 8,54 zł    |
| Zakres numerów od 7800 do 7899 / od 78000 do 78999 /<br>od 90800 do 90899 / od 908000 do 908999                     | 9,76 zł    |
| Zakres numerów od 7900 do 7999 / od 79000 do 79999 /<br>od 90900 do 90999 / od 909000 do 909999                     | 10,98 zł   |
| Zakres numerów od 91000 do 91099 / od 910000 do 910999                                                              | 12,20 zł   |
| Zakres numerów od 91100 do 91199 / od 911000 do 911999                                                              | 13,42 zł   |
| Zakres numerów od 91200 do 91299 / od 912000 do 912999                                                              | 14,64 zł   |
| Zakres numerów od 91300 do 91399 / od 913000 do 913999                                                              | 15,86 zł   |
| Zakres numerów od 91400 do 91499 / od 914000 do 914999                                                              | 17,08 zł   |
| Zakres numerów od 91500 do 91599 / od 915000 do 915999                                                              | 18,30 zł   |
| Zakres numerów od 91600 do 91699 / od 916000 do 916999                                                              | 19,52 zł   |
| Zakres numerów od 91700 do 91799 / od 917000 do 917999                                                              | 20,74 zł   |
| Zakres numerów od 91800 do 91899 / od 918000 do 918999                                                              | 21,96 zł   |
| Zakres numerów od 91900 do 91999 / od 919000 do 919999                                                              | 23,18 zł   |
| Zakres numerów od 92000 do 92099 / od 920000 do 920999                                                              | 24,40 zł   |
| Zakres numerów od 92500 do 92599 / od 925000 do 925999                                                              | 30,50 zł   |

<sup>37)</sup> Usługa SMS dostępna tylko po zalogowaniu do sieci HSPA+ bez względu na rodzaj posiadanego modemu. Usługa niedostępna w sieci LTE.

<sup>38)</sup> Wysłanie SMS-a specjalnego - dotyczy wysłania wiadomości na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



### Oplaty za otrzymanie wiadomości SMS z numerów specjalnych<sup>39)</sup>

Wyróżniane są 2 opłaty:

- Oplata za otrzymanie wiadomości z numeru specjalnego - zgodnie z poniższą tabelą.
- Oplata za wysłanie wiadomości na numer specjalny zgodna z opłatą za wysłanie wiadomości SMS opisaną w niniejszym Cenniku.

| Zakres numerów specjalnych SMS/MMS | Cena z VAT |
|------------------------------------|------------|
| od 51000 do 51099                  | 0,12 zł    |
| od 52000 do 52099                  | 0,24 zł    |
| od 53000 do 53099                  | 0,37 zł    |
| od 54000 do 54099                  | 0,49 zł    |
| od 55000 do 55099                  | 0,61 zł    |
| od 56000 do 56099                  | 0,73 zł    |
| od 57000 do 57099                  | 0,86 zł    |
| od 58000 do 58099                  | 0,98 zł    |
| od 59000 do 59099                  | 1,10 zł    |
| od 60100 do 60199                  | 1,22 zł    |
| od 60200 do 60299                  | 2,44 zł    |
| od 60300 do 60399                  | 3,66 zł    |
| od 60400 do 60499                  | 4,88 zł    |
| od 60500 do 60599                  | 6,10 zł    |
| od 60600 do 60699                  | 7,32 zł    |
| od 60700 do 60799                  | 8,54 zł    |
| od 60800 do 60899                  | 9,76 zł    |
| od 60900 do 60999                  | 10,98 zł   |
| od 61000 do 61099                  | 12,20 zł   |
| od 61100 do 61199                  | 13,42 zł   |
| od 61200 do 61299                  | 14,64 zł   |
| od 61300 do 61399                  | 15,86 zł   |
| od 61400 do 61499                  | 17,08 zł   |
| od 61500 do 61599                  | 18,30 zł   |
| od 61600 do 61699                  | 19,52 zł   |
| od 61700 do 61799                  | 20,74 zł   |
| od 61800 do 61899                  | 21,96 zł   |
| od 61900 do 61999                  | 23,18 zł   |
| od 62000 do 62099                  | 24,40 zł   |
| od 62100 do 62199                  | 25,62 zł   |
| od 62200 do 62299                  | 26,84 zł   |
| od 62300 do 62399                  | 28,06 zł   |
| od 62400 do 62499                  | 29,28 zł   |
| od 62500 do 62599                  | 30,50 zł   |

<sup>39)</sup> Usługa SMS dostępna tylko po zalogowaniu do sieci HSPA+ bez względu na rodzaj posiadanego modemu. Usługa niedostępna w sieci LTE.

### Oplaty za wysłanie SMS na numery międzynarodowe<sup>40) 41) 42)</sup>:

| Usługa                               | Cena z VAT |
|--------------------------------------|------------|
| SMS wychodzący do sieci zagranicznej | 1,00 zł    |

<sup>40)</sup> Usługa SMS dostępna tylko po zalogowaniu do sieci HSPA+ bez względu na rodzaj posiadanego modemu. Usługa niedostępna w sieci LTE.

<sup>41)</sup> SMS-y mogą być wysyłane na numery w zagranicznych sieciach telefonii ruchomej z wyłączeniem SMS-ów na numery specjalne.

<sup>42)</sup> Cyfrowy Polsat zastrzega, iż możliwość wysyłania SMS-ów międzynarodowych do części krajów może być ograniczona lub zablokowana.



Cennik obowiązuje od 1 stycznia 2015 r.

Opłaty obejmują podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa. W Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych cennikiem wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji z faktury. Opłaty za Usługi wskazane w Cenniku jako "bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty abonamentowej.

Przy naliczaniu opłat Cyfrowy Polsat ustala jako minimalną opłatę kwotę 1 grosz z VAT. Opłaty niższe niż 1 gr bez VAT zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr bez VAT pomija się, a 0,5 gr bez VAT i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

#### **Informacje dodatkowe:**

##### **Zasady rozliczania pakietów danych**

W przypadku aktywowania więcej niż jednego pakietu danych dla jednego numeru MSISDN środki z pakietów danych zostaną rozliczone w następującej kolejności:

- a) Jednorazowy pakiet danych;
- b) Cykliczny pakiet danych / Darmowe Noce;
- c) Pakiet danych dostępny w ramach Opłaty abonamentowej.

Usługa dostępu do Internetu jest świadczona w zasięgu Sieci Cyfrowego Polsatu, w zakresie istniejących możliwości technicznych. Cyfrowy Polsat nie gwarantuje minimalnej prędkości, która zależy od takich czynników jak określone w § 5 ust. 5 i 6 obowiązującego Regulaminu świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów zawierających umowę w formie pisemnej.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z Usług są dostępne na stronie [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl)

