

Cennik usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie uniwersalnej PolsatNet 4 w Cyfrowym Polsacie

Usługi świadczone są przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 03-878 Warszawa, ul. Łubinowa 4a, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, o kapitale zakładowym 25.581.840,64 zł, w pełni wpłaconym.

Taryfa podstawowa:

Nazwa	Oплата abonamentowa	Pakiet danych dostępny w ramach Oplaty abonamentowej
PolsatNet 4 ¹⁾	29,00 zł z VAT/miesięcznie ⁴⁾	200 MB ^{2) 3) 4) 5)}

¹⁾ W ramach Oplaty abonamentowej Cyfrowy Polsat świadczy usługę dostępu do sieci Internetu o prędkości do 150 Mb/s (przy odbieraniu danych) oraz 50 Mb/s (przy wysyłaniu danych) w technologii LTE i do 28,8 Mb/s (przy pobieraniu danych) oraz 5,76 Mb/s (przy wysyłaniu danych) w technologii HSPA+ MIMO. Prędkości transmisji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są prędkościami maksymalnymi, uzyskanymi w warunkach laboratoryjnych. Rzeczywista prędkość transmisji uzyskana przez Abonenta może różnić się od prędkości maksymalnej, ze względu na czynniki, o których mowa w § 5 ust. 5 i 6 Regulaminu świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów. Zasięg sieci w ramach którego Cyfrowy Polsat świadczy usługi dostępu do Internetu jest ograniczony terytorialnie.

²⁾ Pakiet danych przyznawany w każdym Okresie rozliczeniowym.

³⁾ Niewykorzystane środki w ramach Oplaty abonamentowej nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

⁴⁾ W przypadku aktywacji, która nastąpiła w trakcie Okresu rozliczeniowego, Oplata abonamentowa oraz Pakiet danych dostępny w ramach Oplaty abonamentowej są naliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Taryfy w Okresie rozliczeniowym.

⁵⁾ Dane dostępne w ramach Oplaty abonamentowej do wykorzystania przez całą dobę.

Cykliczny pakiet danych:

Nazwa	Pakiet PolsatNet 1 GB
Oplata za Cykliczny pakiet danych z VAT	49 zł
Wielkość Cyklicznego pakietu danych ^{6) 7) 8) 9) 10) 11)}	1 GB

Cykliczne pakiety danych dostępne na warunkach promocyjnych będą określone w regulaminach poszczególnych promocji.

⁶⁾ Pakiet danych z Cyklicznego pakietu danych jest dostępny w godzinach 07:00:00 – 01:00:00.

⁷⁾ Cykliczny pakiet danych zostanie włączony nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia jego aktywacji.

⁸⁾ Zlecenie aktywacji Cyklicznego pakietu danych Abonent może złożyć poprzez: kontakt telefoniczny z COK lub za pomocą ICOK, a jeżeli aktywacja następuje przy zawieraniu umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu, również przy zawieraniu ww. umowy w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży Cyfrowego Polsatu lub u Przedstawiciela Handlowego Sprzedaży Bezpośredniej. Zlecenie modyfikacji lub dezaktywacji Cyklicznego pakietu danych Abonent może złożyć poprzez: kontakt telefoniczny z COK oraz za pomocą ICOK.

⁹⁾ Cykliczny pakiet danych zostanie zmodyfikowany z nowym Okresem rozliczeniowym pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu rozliczeniowego Abonenta.

¹⁰⁾ Cykliczny pakiet danych zostanie wyłączony z końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego pod warunkiem złożenia dyspozycji nie później niż na 24 godziny przed końcem Okresu rozliczeniowego. Niewykorzystany pakiet danych z wyłączonego Cyklicznego pakietu danych przestaje być dostępny z chwilą dezaktywacji, a jego równowartość nie podlega zwrotowi.

¹¹⁾ W każdym Okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko 1 (jeden) Cykliczny pakiet danych.

Darmowe Noce ^{12) 13)}:

Nazwa	Darmowe Noce
Oplata	Bezpłatnie

¹²⁾ Comiesięczny pakiet 50 GB danych dostępnych w godzinach 01:00:01 – 06:59:59.

¹³⁾ Usługa dostępna jedynie w przypadku aktywacji jednego z Cyklicznych pakietów danych w cenie tego pakietu, chyba że co innego wynika z regulaminu danej promocji.

Jednorazowy pakiet danych:

Nazwa	Jednorazowy pakiet PolsatNet ^{15) 16) 18) 19) 20) 21) 22)}
Oplata za Jednorazowy pakiet danych z VAT	15 zł
Wielkość Jednorazowego pakietu danych	1 GB ^{14) 17)}



- ¹⁴⁾ Jednorazowy pakiet danych do wykorzystania przez całą dobę.
- ¹⁵⁾ Jednorazowy pakiet danych zostanie włączony nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia jego aktywacji przez Abonenta i będzie aktywny przez 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia aktywacji.
- ¹⁶⁾ Zlecenie aktywacji Jednorazowego pakietu danych Abonent może złożyć poprzez: kontakt telefoniczny z COK, oraz za pomocą ICOK.
- ¹⁷⁾ Dane z Jednorazowego pakietu danych wykorzystywane są zawsze w pierwszej kolejności.
- ¹⁸⁾ W każdym Okresie rozliczeniowym Abonent może aktywować nie więcej niż 3 (trzy) Jednorazowe pakiety danych.
- ¹⁹⁾ Jednorazowo Abonent może dokonać aktywacji jednego Jednorazowego pakietu danych. Każdy kolejny Jednorazowy pakiet danych można aktywować po wykorzystaniu zasobów wcześniej aktywowanego Jednorazowego pakietu danych.
- ²⁰⁾ Pakiet danych przyznany w ramach Jednorazowego pakietu danych, niewykorzystany w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jego aktywacji, nie może być wykorzystany w późniejszym terminie.
- ²¹⁾ Opłata za aktywowany Jednorazowy pakiet danych jest doliczana do najbliższego Rachunku.
- ²²⁾ Jednorazowy pakiet danych nie może być dezaktywowany.

Usługi podstawowe:

Usługi podstawowe	Cena z VAT
Aktywacja ²³⁾	199,00 zł
SMS przychodzący ²⁴⁾ ²⁵⁾	Bezpłatny
SMS wychodzący ²⁵⁾ ²⁶⁾	0,20 zł
Opłata za 1 MB ²⁷⁾ ²⁸⁾ ²⁹⁾	0,02 zł
Opłata za Pakiet Nocny 1 GB ²⁸⁾ ³⁰⁾	1,00 zł

²³⁾ Opłata aktywacyjna doliczana jest do pierwszego rachunku i nie podlega zwrotowi.

²⁴⁾ W przypadku standardowego przychodzącego komunikatu SMS.

²⁵⁾ Usługa SMS dostępna po zalogowaniu do sieci HSPA+ lub LTE bez względu na rodzaj posiadanego modemu.

²⁶⁾ Opłata za wiadomość SMS dotyczy wysłania jednego SMS-a do krajowych sieci komórkowych. Jeden SMS, zgodnie ze standardami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów). W przypadku używania polskiej czcionki w treści SMS-a, pojedynczy SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. W przypadku, gdy jeden SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst SMS-a jest dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy podlega odrębnej opłacie, zgodnie z niniejszym cennikiem. Ważność wiadomości SMS wynosi 48 godzin. Jeżeli wiadomość nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu. Opłata naliczana jest bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata (dotyczy wszystkich typów SMS).

²⁷⁾ Opłata pobierana po wykorzystaniu wszelkich pakietów danych (łącznie za dane wysłane i odebrane) w godzinach 07:00:00 – 01:00:00; Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do rozłączenia sesji transmisji danych w chwili rozpoczęcia części nocnej (01:00:01 – 06:59:59).

²⁸⁾ Taktowanie danych co 100 kB (łącznie za dane wysłane i odebrane).

²⁹⁾ Opłaty za sesje transmisji danych (łącznie za dane wysłane i odebrane) do 0,5 MB (512 kB) zostaną zaokrąglone do 0,01 zł z VAT.

³⁰⁾ Opłata pobierana po wykorzystaniu pakietu abonamentowego oraz wszelkich dodatkowych pakietów danych (łącznie dane wysłane i odebrane) w godzinach 01:00:01 – 06:59:59; Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do rozłączenia sesji transmisji danych w chwili rozpoczęcia części dziennej (07:00:00 – 01:00:00).

Usługi dodatkowe:

Usługi dodatkowe	Cena z VAT
Szczegółowy wykaz wykonanych Usług ³¹⁾	9,90 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych Usług dostępny w ICOK ³²⁾	Bezpłatny
Wymiana karty SIM ³³⁾	25,00 zł
Zmiana Abonenta	29,00 zł
Wysyłka duplikatów faktury lub kopii innych dokumentów	9,90 zł
Zmiana numeru MSISDN	51,00 zł
Zlecenie aktywacji, modyfikacji, dezaktywacji usług za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta (2222)(699002222) ³⁴⁾	5,00 zł
Opłata za zmianę planu taryfowego na taryfę PolsatNet 4 ³⁵⁾	50,00 zł
Zdjęcie blokady SIM-lock ³⁶⁾	500,00 zł

³¹⁾ Szczegółowy wykaz usług wykonanych przez Abonenta, którego otrzymanie w formie papierowej wymaga złożenia zamówienia w Centrum Obsługi Klienta. Usługa ta jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany szczegółowy wykaz połączeń oraz usług za dowolny Okres rozliczeniowy z ostatnich 12 Okresów rozliczeniowych wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

³²⁾ ICOK - Internetowe Centrum Obsługi Klientów dostępne na stronie www.icok.cyfrowypolsat.pl

³³⁾ W przypadku utraty bądź uszkodzenia karty SIM. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.



³⁴⁾ Dotyczy jedynie wybranych usług promocyjnych. Opłaty zawarte w poszczególnych Regulaminach dotyczących świadczenia tych usług promocyjnych.

³⁵⁾ Zlecenie zmiany planu taryfowego na taryfę PolsatNet 4 może nastąpić w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, a zmiana taryfy wchodzi w życie z początkiem kolejnego Okresu rozliczeniowego. Dane, dostępne w ramach aktywowanego przez Abonenta Nowego jednorazowego pakietu danych i niewykorzystane przez Abonenta do momentu zmiany planu taryfowego na taryfę PolsatNet 4, przepadają. Ich wartość nie podlega zwrotowi.

³⁶⁾ Zdjęcie blokady SIM-lock możliwe w wybranych Autoryzowanych Punktach Sprzedaży bądź za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta. Dotyczy urządzeń, dla których istnieje taka możliwość techniczna.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS na numery specjalne ^{37) 38)}

Zakres numerów specjalnych SMS	Cena z VAT
Zakres numerów od 81000 do 81099	0,12 zł
Zakres numerów od 81500 do 81599	0,18 zł
Zakres numerów od 82000 do 82099	0,24 zł
Zakres numerów od 82500 do 82599	0,30 zł
Zakres numerów od 83000 do 83099	0,37 zł
Zakres numerów od 83500 do 83599	0,43 zł
Zakres numerów od 84000 do 84099	0,49 zł
Zakres numerów od 84500 do 84599	0,55 zł
Zakres numerów od 7000 do 7099 / od 70000 do 70999 / od 85000 do 85099 / od 90000 do 90099 / od 900000 do 900999	0,62 zł
Zakres numerów od 7100 do 7199 / od 71000 do 71999 / od 90100 do 90199 / od 901000 do 901999	1,22 zł
Zakres numerów od 7200 do 7299 / od 72000 do 72999 / od 90200 do 90299 / od 902000 do 902999	2,44 zł
Zakres numerów od 7300 do 7399 / od 73000 do 73999 / od 90300 do 90399 / od 903000 do 903999	3,66 zł
Zakres numerów od 7400 do 7499 / od 74000 do 74999 / od 90400 do 90499 / od 904000 do 904999	4,88 zł
Zakres numerów od 7500 do 7599 / od 75000 do 75999 / od 90500 do 90599 / od 905000 do 905999	6,10 zł
Zakres numerów od 7600 do 7699 / od 76000 do 76999 / od 90600 do 90699 / od 906000 do 906999	7,32 zł
Zakres numerów od 7700 do 7799 / od 77000 do 77999 / od 90700 do 90799 / od 907000 do 907999	8,54 zł
Zakres numerów od 7800 do 7899 / od 78000 do 78999 / od 90800 do 90899 / od 908000 do 908999	9,76 zł
Zakres numerów od 7900 do 7999 / od 79000 do 79999 / od 90900 do 90999 / od 909000 do 909999	10,98 zł
Zakres numerów od 91000 do 91099 / od 910000 do 910999	12,20 zł
Zakres numerów od 91100 do 91199 / od 911000 do 911999	13,42 zł
Zakres numerów od 91200 do 91299 / od 912000 do 912999	14,64 zł
Zakres numerów od 91300 do 91399 / od 913000 do 913999	15,86 zł
Zakres numerów od 91400 do 91499 / od 914000 do 914999	17,08 zł
Zakres numerów od 91500 do 91599 / od 915000 do 915999	18,30 zł
Zakres numerów od 91600 do 91699 / od 916000 do 916999	19,52 zł
Zakres numerów od 91700 do 91799 / od 917000 do 917999	20,74 zł
Zakres numerów od 91800 do 91899 / od 918000 do 918999	21,96 zł
Zakres numerów od 91900 do 91999 / od 919000 do 919999	23,18 zł
Zakres numerów od 92000 do 92099 / od 920000 do 920999	24,40 zł
Zakres numerów od 92500 do 92599 / od 925000 do 925999	30,50 zł



³⁷⁾ Usługa SMS dostępna tylko po zalogowaniu do sieci HSPA+ lub LTE bez względu na rodzaj posiadanego modemu.

³⁸⁾ Wysłanie SMS-a specjalnego - dotyczy wysłania wiadomości na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Oplaty za otrzymanie wiadomości SMS z numerów specjalnych³⁸⁾

Wyróżniane są 2 opłaty:

- Opłata za otrzymanie wiadomości z numeru specjalnego - zgodnie z poniższą tabelą.
- Opłata za wysłanie wiadomości na numer specjalny zgodna z opłatą za wysłanie wiadomości SMS opisaną w niniejszym Cenniku.

Zakres numerów specjalnych SMS/MMS	Cena z VAT
od 51000 do 51099	0,12 zł
od 52000 do 52099	0,24 zł
od 53000 do 53099	0,37 zł
od 54000 do 54099	0,49 zł
od 55000 do 55099	0,61 zł
od 56000 do 56099	0,73 zł
od 57000 do 57099	0,86 zł
od 58000 do 58099	0,98 zł
od 59000 do 59099	1,10 zł
od 60100 do 60199	1,22 zł
od 60200 do 60299	2,44 zł
od 60300 do 60399	3,66 zł
od 60400 do 60499	4,88 zł
od 60500 do 60599	6,10 zł
od 60600 do 60699	7,32 zł
od 60700 do 60799	8,54 zł
od 60800 do 60899	9,76 zł
od 60900 do 60999	10,98 zł
od 61000 do 61099	12,20 zł
od 61100 do 61199	13,42 zł
od 61200 do 61299	14,64 zł
od 61300 do 61399	15,86 zł
od 61400 do 61499	17,08 zł
od 61500 do 61599	18,30 zł
od 61600 do 61699	19,52 zł
od 61700 do 61799	20,74 zł
od 61800 do 61899	21,96 zł
od 61900 do 61999	23,18 zł
od 62000 do 62099	24,40 zł
od 62100 do 62199	25,62 zł
od 62200 do 62299	26,84 zł
od 62300 do 62399	28,06 zł
od 62400 do 62499	29,28 zł
od 62500 do 62599	30,50 zł

³⁹⁾ Usługa SMS dostępna tylko po zalogowaniu do sieci HSPA+ lub LTE bez względu na rodzaj posiadanego modemu.

Oplaty za wysłanie SMS na numery międzynarodowe⁴⁰⁾ 41) 42):

Usługa	Cena z VAT
SMS wychodzący do sieci zagranicznej	1,00 zł

⁴⁰⁾ Usługa SMS dostępna tylko po zalogowaniu do sieci HSPA+ lub LTE bez względu na rodzaj posiadanego modemu.



⁴¹⁾ SMS-y mogą być wysyłane na numery w zagranicznych sieciach telefonii ruchomej z wyłączeniem SMS-ów na numery specjalne.

⁴²⁾ Cyfrowy Polsat zastrzega, iż możliwość wysyłania SMS-ów międzynarodowych do części krajów może być ograniczona lub zablokowana.

Cennik obowiązuje od 1 stycznia 2015 r.

Opłaty obejmują podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa. W Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych cennikiem wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji z faktury. Opłaty za Usługę wskazane w Cenniku jako "bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty abonamentowej.

Przy naliczaniu opłat Cyfrowy Polsat ustala jako minimalną opłatę kwotę 1 grosz z VAT. Opłaty niższe niż 1 gr bez VAT zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr bez VAT pomija się, a 0,5 gr bez VAT i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Informacje dodatkowe:

Zasady rozliczania pakietów danych

W przypadku aktywowania więcej niż jednego pakietu danych dla jednego numeru MSISDN środki z pakietów danych zostaną rozliczone w następującej kolejności:

- a) Jednorazowy pakiet danych;
- b) Cykliczny pakiet danych / Darmowe Noce;
- c) Pakiet danych dostępny w ramach Opłaty abonamentowej.

Usługa dostępu do Internetu jest świadczona w zasięgu Sieci Cyfrowego Polsatu, w zakresie istniejących możliwości technicznych. Cyfrowy Polsat nie gwarantuje minimalnej prędkości, która zależy od takich czynników jak określone w § 5 ust. 5 i 6 obowiązującego Regulaminu świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów zawierających umowę w formie pisemnej.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z Usług są dostępne na stronie www.cyfrowypolsat.pl.

