

## REGULAMIN DOSTĘPU DO USŁUGI PPV – KSW 31 DLA KLIENTÓW TELEWIZJI SATELITARNEJ W CYFROWYM POLSACIE

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa w języku polskim zasady świadczenia usługi dodatkowej, do usługi dostarczania programów telewizyjnych, oferowanej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres poczty elektronicznej: kontakt@cyfrowypolsat.pl (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat” lub „Spółką”) i jest integralnie związany z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych telewizji satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A.”.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim niezdefiniowane, zachowują znaczenie określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych telewizji satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A., bądź w Promocyjnych Warunkach Umowy (w odniesieniu do Abonentów korzystających z oferty Cyfrowego Polsatu na Usługę DTH z Dekoderem dodatkowym i/lub w ramach Usługi Multiroom). Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Abonenta stosuje się do Użytkownika z wyjątkiem warunków wyraźnie zastrzeżonych odmiennie dla Użytkownika w niniejszym Regulaminie.

### II. DEFINICJE

- Usługa PPV** - audiowizualna usługa medialna na żądanie typu „pay-per-view” (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Cyfrowy Polsat, jako jednorazowa usługa dodatkowa do Usługi DTH, polegająca na zapewnieniu Abonentowi lub Użytkownikowi Cyfrowego Polsatu, dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, udostępnianej w czasie rzeczywistym („na żywo”), z wykorzystaniem Sprzętu i po dokonaniu Opłaty.
- Usługa DTH** - usługa dostarczania programów telewizyjnych za pomocą przekazu satelitarnego świadczona przez Cyfrowy Polsat na podstawie pisemnej umowy z Abonentem lub Użytkownikiem korzystającym z przekazu satelitarnego bez pisemnej umowy.
- Audycja lub Wydarzenie** - dostęp „na żywo” do wydarzenia sportowego (KSW 31), które będzie miało miejsce w dniu **23 maja 2015r.**, obejmującego m.in. walkę: **MARIUSZ PUDZIANOWSKI VS ROLLES GRACIE [„Walka Główna”]**, pozostałe walki [„Walki Poboczne”] oraz studio. Początek Wydarzenia planowany jest na godzinę **19.00**.
- Zamówienie** - czynność Abonenta poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem.
- Autoryzacja** - (i) identyfikacja Abonenta lub Użytkownika przez Cyfrowy Polsat, (ii) weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Cyfrowego Polsatu oraz (iii) potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem aktywacji Usługi PPV.
- Okres Dostępu** - przedział czasowy od godziny rozpoczęcia Audycji (a w przypadku Zamówienia lub płatności za Wydarzenie po rozpoczęciu Audycji - od momentu uiszczenia Opłaty za Wydarzenie lub złożenia Zamówienia) do godziny zakończenia Audycji, w którym dostępne będzie Wydarzenie, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia przez jego nadawcę.
- Opłata** - należność od Abonenta lub Użytkownika na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie **40 PLN (brutto)**, z tytułu świadczenia Usługi PPV, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.
- Portmonetka** - forma uiszczenia Opłaty dostępna tylko dla Abonentów (z wyłączeniem Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę DTH i Użytkowników) umożliwiająca Abonentowi dokonanie płatności za Wydarzenie poprzez wykorzystanie przyznanego przez Cyfrowy Polsat dodatkowego limitu w wysokości 40 PLN (brutto) i uregulowania należności z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego. Przyznany limit może być wykorzystany wyłącznie na zapłatę w ramach Usługi PPV. Wykorzystanie limitu przez Abonenta, jest równoznaczne ze zobowiązaniem do zapłaty na rzecz Cyfrowego Polsatu za Usługę PPV.
- ICOK** - Internetowe Centrum Obsługi Klienta w Cyfrowym Polsacie, dostępne w Internecie pod adresem <https://icok.cyfrowypolsat.pl/icok> za pośrednictwem którego Abonent może zalogować się w celu korzystania z Usługi i otrzymuje informacje dotyczące Usługi i Umowy.

### III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PPV

- Do skorzystania z Usługi PPV uprawniony jest Abonent, który nie zalega z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu (lub ma zaległości, ale nie dłuższe niż 30 dni) lub Użytkownik, posiada sprawny i aktywny Sprzęt oraz dokona Opłaty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- W celu skorzystania z Usługi PPV Abonent powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji oraz wyrazić zgodę, o której mowa w pkt. 7 poniżej.
- Zamówienie dokonywane jest za pomocą jednego z dostępnych kanałów komunikacji:
  - poprzez SMS Premium na numer **7043**
    - 0.61 zł z VAT (koszt wysłania SMS-a na numer 7043 dla użytkowników sieci telefonii komórkowej Cyfrowego Polsatu);
    - 0.62 zł z VAT (koszt wysłania SMS-a na numer 7043 dla użytkowników sieci Plus, Orange, T-Mobile, Play i innych sieci MVNO);
  - na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl) w ramach **ICOK** (Internetowego Centrum Obsługi Klienta, dostępnego po zalogowaniu);
  - za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta pod numerem:
    - 801 00 50 50\*;
    - 699 44 50 50\*;
    - 222 127 255\*;

\* opłata zgodna z taryfą operatora z którego korzysta Abonent lub Użytkownik
- Zamówienie wymaga podania numeru Karty dekodera i kodu Audycji, dostępnego na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl) lub na EPG (Electronic Program Guide), zaś w przypadku Abonentów korzystających z „Prostego Zamawiania” Zamówienie wymaga wysłania sms o treści ppv.walka, na numer podany w pkt. 3 a. w par. III. Przy podawaniu danych, system zweryfikuje, czy podane dane są prawidłowe. W razie błędu Abonent otrzyma informację, że Zamówienie nie może być zrealizowane ze względu na podanie niepoprawnych danych.
- Zamówienia mogą być składane od dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu **do 23 maja 2015 do momentu rozpoczęcia Walki Główniej**. Wyłącznie Zamówienie złożone **do godz. 18:00 dn. 23 maja 2015 r.** gwarantuje dostęp do przekazu z Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, a tym samym złożenie Zamówienia po godz. 18.00 dn. 23 maja 2015 r. następuje na ryzyko Abonenta. Zamówienia złożone po rozpoczęciu Walki Główniej dn. 23 maja 2015 r. nie będą obsługiwane i nie powodują roszczeń o dostęp do Wydarzenia.
- Przed Zamówieniem Usługi PPV, Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl) w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu. Zamówienie Usługi PPV jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.



18. Abonent lub Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta lub Użytkownika treści udostępnionych w ramach Usługi PPV osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

#### IV. PŁATNOŚCI

1. Abonent, który złożył Zamówienie, zobowiązany jest do wnieсения Oplaty za Usługę PPV na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w wysokości **40 PLN brutto**. Zamówienie przez Abonenta z wykorzystaniem płatności w ramach Portmonetki oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Oplatą i zobowiązuje Abonenta do zapłaty wraz z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego dla danego Abonenta.
2. Oplata może być zrealizowana:
  - a. z **wolnych środków** (dokonanych nadpłat) Abonenta – płatność z góry;
  - b. z **Portmonetki** w przypadku braku wolnych środków (forma niedostępna dla Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę DTH i Użytkowników) – płatność z dołu;
  - c. **przelewem**, za pośrednictwem płatności elektronicznych, lub wpłatą na konto Cyfrowego Polsatu – płatność z góry;
3. Za moment dokonania Oplaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.
4. W przypadku Oplaty w formie przelewu lub/i za pośrednictwem płatności elektronicznych lub wpłaty na konto, w celu uzyskania dostępu do Wydarzenia w pełnym Okresie Dostępu, zlecenie zapłaty powinno być złożone nie później niż **do godz. 12:00 dn. 22 maja 2015 r.** Oplata dokonana z opóźnieniem, skutkuje skróceniem Okresu Dostępu odpowiednio min. o czas opóźnienia płatności i nie uprawnia Abonenta lub Użytkownika do roszczenia o zwrot dokonanej Oplaty w całości lub w części z tytułu tego opóźnienia, a tym samym następuje na ryzyko Abonenta.
5. Realizacja płatności przelewem następuje niezależnie od Cyfrowego Polsatu i odpowiedzialność w zakresie realizacji tej płatności ponoszą podmioty obsługujące płatności.
6. W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Abonenta lub Użytkownika prawidłowej Oplaty (i) Cyfrowy Polsat nie dokona aktywacji Audycji lub (ii) Wydarzenie lub dostęp do niego zostanie odwołany, przynajmniej w zakresie Walki Głównej, albo (iii) Abonent lub Użytkownik dokona Rezygnacji z zamówionej Usługi PPV w terminie wskazanym w pkt. III ust. 13, Cyfrowy Polsat dokona zwrotu uiszczonej Oplaty za Usługę PPV, na podstawie złożonej przez Abonenta lub Użytkownika reklamacji („**Zwrot Oplaty**”).
7. Abonentowi lub Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o Zwrot Oplaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Abonenta lub Użytkownika w dokonaniu Zamówienia lub Oplaty, o których mowa odpowiednio w pkt. III ust. 5 i IV ust. 4 niniejszego Regulaminu, co nie wyłącza prawa Abonenta do zwrotu Oplaty w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi PPV przez Cyfrowy Polsat.

## V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa PPV opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Cyfrowy Polsat.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych telewizji satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A [dotyczący Usługi DTH], który zawiera niezbędne informacje, w szczególności definicję Abonenta i Użytkownika oraz zasady składania reklamacji.
3. Regulamin dostępny jest na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl) w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
4. Korzystanie z Usługi dozwolone jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z **dniem 11 maja 2015 r.**