

Regulamin Promocji „Internet Power LTE 2.0 Tylko SIM Trafny Wybór – testuj LTE za 9 zł”

z dnia 28 kwietnia 2016 r.

obowiązuje od 28.04.2016 r. do 30.05.2016 r. lub do odwołania

§ 1 Zasady ogólne

- Niniejszy Regulamin Promocji „Internet Power LTE 2.0 Tylko SIM Trafny Wybór – testuj LTE za 9 zł” z dnia 28.04.2016 r. (dalej „Regulamin Promocji”) określa warunki promocyjnej aktywacji oraz świadczenia na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu i związanych z nimi usług dodatkowych (dalej „Usługi”) przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości (dalej „Cyfrowy Polsat”).
- Z niniejszej Promocji „Internet Power LTE 2.0 Tylko SIM Trafny Wybór – testuj LTE za 9 zł” (dalej „Promocja”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne (dalej „Abonenci”), które w okresie obowiązywania Promocji będą zawierać z Cyfrowym Polsatem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu w formie pisemnej w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu (dalej „Umowa”), zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat dla Abonentów (dalej „Regulamin świadczenia Usług”).
- Promocja jest przeznaczona dla osób, które posiadają własny sprzęt do odbioru mobilnego Internetu i chcą skorzystać z usługi dostępu do Internetu świadczonej przez Cyfrowy Polsat na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie Promocji.
- Promocja obowiązuje od dnia 28.04.2016 r. do 30.05.2016 r. albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów kart SIM. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.

§ 2 Opis Promocji

- W celu skorzystania z Promocji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - Przedłożenie dokumentów wymaganych przez Cyfrowy Polsat do zawarcia Umowy oraz wyrażenie zgody na sporządzenie i przechowywanie przez Cyfrowy Polsat kserokopii tychże dokumentów;
 - Pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;
 - Przedłożenie, jako dokumentu potwierdzającego możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy usług wynikającego z Umowy, rachunku potwierdzającego uiszczenie opłat za usługę dostępu do Internetu, wystawionego przez innego niż Cyfrowy Polsat dostawcę usługi dostępu do Internetu (nie starszego niż 3 miesiące od daty jego wystawienia) lub umowy z dostawcą usługi dostępu do Internetu innym niż Cyfrowy Polsat;
 - Brak zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu;
 - Zawarcie Umowy z Okresem podstawowym 24 Okresy rozliczeniowe;
 - Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu;
 - Podany na Umowie adres użytkowania Internetu znajduje się w zasięgu sieci LTE, aktualnym na dzień jej zawarcia.
- W ramach Promocji osoba spełniająca warunki opisane w § 1 ust. 2 oraz w § 2 ust. 1, otrzymuje:
 - Obniżoną Opłatę aktywacyjną;
 - Obniżoną Opłatę abonamentową przez czas trwania Okresu podstawowego;
 - Możliwość skorzystania z Promocyjnych Pakietów danych (w tym Pakietu Nocnego);
 - Możliwość skorzystania z dodatkowej promocyjnej opcji „LTE bez limitu danych” po wykorzystaniu Pakietu danych;
 - Zwolnienie z Opłaty abonamentowej oraz Opłaty za udostępnienie sprzętu przez 3 Okresy rozliczeniowe, w których pierwszy może być dłuższy niż miesiąc;
 - Możliwość skorzystania z Usługi HBO GO w promocyjnej cenie w momencie zawarcia umowy. Po włączeniu Usługa HBO GO obowiązuje przez cały okres trwania Umowy. Przez 3 Okresy rozliczeniowe, w których pierwszy może być dłuższy niż miesiąc, Abonent jest zwolniony z Opłaty za Usługę HBO GO.
- Abonent w ramach Promocji ma możliwość zawarcia Umowy na następujących warunkach:

Promocyjny Pakiet Internet Power LTE 2.0				
Pakiet danych	20 GB	40 GB	70 GB	90 GB
Opłata abonamentowa z Eko Fakturą z VAT	29,99 zł	49,99 zł	69,99 zł	89,99 zł
Opłata abonamentowa bez Eko Faktury z VAT	39,99 zł	59,99 zł	79,99 zł	99,99 zł
Rabat na Opłatę abonamentową	pierwsze 3 miesiące bez opłat ¹⁾			



Oплата aktywacyjna z VAT	9 zł	
Opcja dodatkowa LTE bez limitu (po wykorzystaniu Pakietu danych, w zasięgu LTE) ²⁾	10 zł/mies. z maksymalną prędkością do 5 Mb/s	0 zł/mies.
HBO GO ³⁾	niedostępne	3 pierwsze miesiące bez opłat, potem 20 zł/mies.
Kategorie ruchu Bez limitu (w ramach Pakietu danych) ⁴⁾	HBO GO, IPLA (obowiązuje do 30.06.2016 r.)	
	Halo, www.cyfrowypolsat.pl, www.plusbank.pl, www.plusbank24.pl, Plusbank24	
Pakiet Nocny (w zasięgu LTE i HSPA+) z VAT ⁵⁾	niedostępny	2,90 zł/mies.
Cena za SMS wysłany z modemu (z VAT)	0,20 zł	

¹⁾ Okres promocyjny obejmuje 3 Okresy rozliczeniowe, w których pierwszy może być dłuższy niż miesiąc.

²⁾ Z Pakietem 20 GB, LTE bez limitu danych za 10 zł/mies., dostępne po wykorzystaniu pakietu, tylko w zasięgu LTE, przy ograniczonej prędkości maksymalnie do 5 Mb/s. Z pozostałymi pakietami LTE bez limitu danych w cenie abonamentu, dostępne po wykorzystaniu pakietu, tylko w zasięgu LTE. Rzeczywista prędkość pobierania i wysyłania danych ograniczona technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia sieci, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

³⁾ Usługa HBO GO dostępna od Pakietu 40 GB, obowiązuje przez cały okres trwania Umowy. Usługa nie jest dostępna bez usługi Internet. Okres promocyjny obejmuje 3 Okresy rozliczeniowe, w których pierwszy może być dłuższy niż miesiąc.

⁴⁾ Poprzez kategorie ruchu „Bez limitu” rozumie się transfer pobranych i wysłanych danych w ramach kategorii opisanych w §3 ust. 1 Regulaminu promocji.

⁵⁾ Abonent ma możliwość aktywacji i dezaktywacji dodatkowo Pakietu Nocnego (200 GB do wykorzystania w godzinach 01:00:01-07:59:59) w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, przy czym dezaktywacja Pakietu Nocnego nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji złożyć można telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta). Pakiet Nocny do wykorzystania w zasięgu LTE i HSPA+. W przypadku aktywowania Pakietu Nocnego, środki z tego pakietu zostaną rozliczone w pierwszej kolejności, czyli przed środkami z pakietu danych.

4. Pozostałe opłaty w Promocyjnych Pakietach danych naliczane są zgodnie z Cennikiem dla taryfy:

- Internet 5 GB w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Internet Power LTE 2.0 20 GB
- Internet 10 GB w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Internet Power LTE 2.0 40 GB
- Internet 15 GB w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Internet Power LTE 2.0 70 GB
- Internet 20 GB w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Internet Power LTE 2.0 90 GB

5. Opcja dodatkowa „LTE bez limitu” umożliwi Abonentowi, po wykorzystaniu pakietów danych przysługujących Abonentowi na podstawie obowiązującej Umowy, nielimitowany transfer danych w technologii LTE wyłącznie w zasięgu sieci LTE, z zastrzeżeniem ograniczeń prędkości wynikających z polityki FUP zgodnie z §3 niniejszego Regulaminu promocji. Z Pakietem 20 GB prędkość transmisji danych w przypadku korzystania z opcji „LTE bez limitu” jest ograniczona maksymalnie do 5 Mb/s, z zastrzeżeniem ograniczeń prędkości wynikających z polityki FUP zgodnie z §3 niniejszego Regulaminu promocji.

6. W zasięgu sieci 2G/3G (GPRS/EDGE/HSPA+) prędkość transmisji danych, po wykorzystaniu pakietów danych przysługujących Abonentowi na podstawie obowiązującej Umowy, jest ograniczona do poziomu 32 kb/s określonego w Cenniku Internet, chyba że Abonent posiada pakiety dodatkowe aktywowane w ramach innej oferty promocyjnej Cyfrowego Polsatu.

7. Wyrażenie zgody na wystawianie i przysyłanie przez Cyfrowy Polsat faktur w formie elektronicznej (dalej „Eko Faktura”) w momencie sprzedaży, skutkuje obniżeniem Opłaty abonamentowej o 10 zł. Brak zgody wiąże się z naliczaniem wyższej Opłaty abonamentowej w wysokości 10 zł. Wyrażenie zgody w późniejszym czasie nie uprawnia Abonenta do niższej Opłaty abonamentowej.

8. Abonent, który aktywuje Eko Fakturę, zobowiązuje się do podania poprawnego adresu e-mail, na który mają być wysyłane faktury w formie elektronicznej.

9. W przypadku rezygnacji z Eko Faktury, Abonent na zawsze traci prawo do korzystania z obniżonej Opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa wyższa o 10 zł zostanie naliczona w kolejnym Okresie rozliczeniowym po Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja Eko Faktury. Ponowne wyrażenie odwołanej zgody uprawnia Abonenta do otrzymania Eko Pakietu na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji „Eko Pakiet”.

10. Abonent zawierający Umowę, przez cały czas trwania Okresu podstawowego, obowiązany jest do:

- terminowego uiszczania należności na rzecz Cyfrowego Polsatu;
- nie dokonywania zmiany Pakietu danych na niższy niż wybrany w momencie zawierania Umowy, w czasie trwania Okresu podstawowego. Abonent uprawniony jest do dokonania zmiany Pakietu danych wybranego w momencie zawierania Umowy na pakiet wyższy, a następnie może powrócić do Pakietu aktywowanego w dacie zawarcia Umowy.

11. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, Abonent po Okresie Podstawowym zobowiązany będzie do wnoszenia opłat za świadczone usługi oraz opłat za udostępnienie sprzętu (jeśli Umowa obejmuje udostępnienie nieopłacone ryczałtem), obowiązujących dla Umów na czas nieokreślony, w wysokości wskazanej w Cenniku (odpowiednio dotyczącym usług lub sprzętu), a w przypadku pakietów lub usług, które przewidziane są wyłącznie w Regulaminie Promocji w wysokości w nim wskazanej.

12. Nieprawidłowe działanie sprzętu Abonenta oraz brak kompatybilności oprogramowania lub sprzętu używanego przez Abonenta może powodować zakłócenia lub brak możliwości korzystania z Usługi. Szczegółowe parametry techniczne wymagane do skorzystania z usług telekomunikacyjnych dostępne na www.cyfrowypolsat.pl.

13. Cyfrowy Polsat świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych. Zasięg w Sieci Cyfrowego Polsatu oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne i urbanistyczne (np.:



wysokie budynki wokół, ukształtowanie terenu], warunki atmosferyczne oraz techniczne (np. odległość od najbliższego nadajnika, aktualne obciążenie stacji nadawczych], a także parametry techniczne Urządzenia, z którego Abonent korzysta. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę Sieci Cyfrowego Polsatu oraz okoliczność, iż Sieć Cyfrowego Polsatu jest współdzielona przez Abonentów, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.

14. Informacje dotyczące opłat należnych z tytułu świadczeń Cyfrowego Polsatu objętych niniejszą Promocją, będą udostępniane również za pośrednictwem posiadanych przez Abonenta dekoderek do odbioru usługi telewizji świadczonej przez Cyfrowy Polsat.

§ 3 Ograniczenia kategorii ruchu

1. W ramach Promocji, transmisja danych wykorzystywana na poszczególne kategorie ruchu, nie będzie się wliczała do limitu pakietu danych w jednym Okresie rozliczeniowym (Dostęp „Bez limitu”), z zastrzeżeniem wyłączeń (Dostęp objęty limitem transmisji danych) zgodnie z założeniami w tabeli poniżej.

Kategoria ruchu	Dostęp „bez limitu”	Dostęp objęty limitem transmisji danych
Halo, cyfrowypolsat.pl, plusbank.pl, plusbank24.pl, Plusbank24	a) komunikator halo b) aplikacja Plusbank24 c) komponenty własne strony	mapy na www.cyfrowypolsat.pl
IPLA	Dostęp do strony www.ipla.tv oraz możliwość oglądania materiałów dostępnych na stronie, na warunkach określonych w regulaminach tego serwisu - obowiązuje do 30.06.2016 r.	
HBO GO	Dostęp do strony www.hbogo.pl oraz możliwość oglądania materiałów dostępnych na stronie, na warunkach określonych w regulaminach tego serwisu - obowiązuje do 30.06.2016 r.	

2. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom ciągłości dostępu do sieci, Cyfrowy Polsat stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwości korzystania z usługi niezależnie od obciążenia sieci spowodowanego przesyłaniem i pobieraniem znacznych ilości danych przez innych użytkowników sieci. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych.
3. Abonentom korzystającym z opcji „LTE bez limitu danych” Cyfrowy Polsat zapewnia dostęp do sieci telekomunikacyjnej z prędkością ograniczoną zgodnie z §2 ust. 3 i §3 ust. 4 niniejszego Regulaminu
4. W przypadku wysokiego zużycia danych, powodującego przeciążenie sieci, Cyfrowy Polsat w celu eliminowania nadużyć i zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, zastrzega sobie w ramach FUP możliwość czasowej zmiany (do nowego Okresu rozliczeniowego) parametrów technicznych transmisji danych poprzez obniżenie prędkości transmisji danych do poziomu 32 kb/s określonego w Cenniku.

§ 4 SERWIS IPLA

1. W ramach Promocji Abonent otrzymuje dostęp do Serwisu IPLA, w wariantach określonych w tabeli w ust. 2 poniżej, w zakresie poniższych Pakietów IPLA:
- IPLA FILMY I SERIALE
 - IPLA WIEDZA NEWS ROZRYWKA
 - IPLA DZIECI
2. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację trzech Pakietów IPLA, z zastrzeżeniem ust. 3, w taki sposób, że:
- Przez pierwsze pełne 2 Okresy rozliczeniowe Abonent otrzymuje dostęp do trzech pakietów IPLA w cenie abonamentu;
 - Od trzeciego Okresu rozliczeniowego, w zależności od posiadanego Pakietu danych, Abonent ma możliwość wyboru jednego z trzech Pakietów IPLA lub otrzymuje trzy Pakiety IPLA z trzech, zgodnie z tabelą;

Pakiet danych	20 GB	40 GB	70 GB	90 GB
Pakiety IPLA przez 2 pierwsze Okresy rozliczeniowe	nie dotyczy	Bezpłatnie 3z3	Bezpłatnie 3z3	Bezpłatnie 3z3
Pakiety IPLA od trzeciego Okresu rozliczeniowego	nie dotyczy	1z3 za 10 zł/mies.	1z3 za 10 zł/mies.	3z3 za 10 zł/mies.

- Opłata za Pakiet IPLA 1z3 lub 3z3 wynosi 10 zł miesięcznie, w tym podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy;
- Nie wybranie przez Abonenta jednego z trzech Pakietów IPLA skutkuje automatycznym aktywowaniem Pakietu IPLA DZIECI;
- Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietów IPLA w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, przy czym dezaktywacja nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Zlecenie dezaktywacji złożyć można telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta).



3. Zasady korzystania z Pakietów IPLA określa Regulamin płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie oraz Regulamin promocji na www.ipla.tv.

§ 5 Internet na próbę

1. Abonent zawierający Umowę na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie niezależnie od warunków promocyjnych opisanych w § 2 niniejszego Regulaminu, jeden raz w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych, otrzymuje możliwość rozwiązania Umowy w czasie pierwszych 14 dni od dnia podpisania Umowy, bez powstania po stronie Cyfrowego Polsatu roszczenia o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie.
2. Warunkiem skorzystania z prawa do rozwiązania Umowy, na zasadach opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest złożenie Wniosku o rozwiązanie Umowy w tym samym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w którym Abonent zawarł Umowę.
3. Abonent obowiązany jest do zapłaty Opłaty aktywacyjnej oraz opłaty za usługi dodatkowe (jeśli zostały włączone) świadczone przez Cyfrowy Polsat w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z wystawionym Rachunkiem i w terminie w nim określonym.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Abonent korzystający z niniejszej Promocji ma możliwość korzystania z innych usług lub ofert promocyjnych Cyfrowego Polsatu, chyba, że co innego wynika ze szczególnych warunków świadczenia tych usług lub ofert promocyjnych.
2. Cyfrowy Polsat może uzależnić zawarcie umowy na warunkach niniejszej promocji od złożenia przez Abonenta Kaucji, o której mowa w par. 13 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. w kwocie określonej poniżej:
 - a) 300 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. *e* w stopniu niskim,
 - b) 760 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. *a, b, c, d, f, g* oraz *e* w stopniu średnim,
 - c) 7600 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. *b* oraz *e* w stopniu wysokim lub w przypadku naruszenia więcej niż jednej przyczyny.
3. W trosce o ochronę środowiska naturalnego elementy zestawu oferowanego w ramach Promocji (Modem, Router, Antena) mogły zostać poddane procesowi regeneracji. Wszystkie elementy są jednak w pełni wartościowe.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w tym w zakresie definicji pojęć pisanych wielką literą, a nie zdefiniowanych odmiennie w Regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów, obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Internet w Cyfrowym Polsacie oraz obowiązujących Warunków korzystania z HBO GO w Cyfrowym Polsacie.

