

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim niezdefiniowane, zachowują znaczenie określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych telewizji satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A. oraz w Warunkach Umowy (w odniesieniu do Abonentów korzystających z oferty Cyfrowego Polsatu na Usługę telewizji satelitarnej z Dekoderem dodatkowym i/lub w ramach Usługi Multiroom).

1. **UEFA Euro 2016 [Wydarzenie]** – pakiet dodatkowy (specjalny) 2 (dwóch) kodowanych kanałów telewizyjnych Polsat Sport 2, Polsat Sport 3, dedykowanych rozgrywkom imprezy piłkarskiej Europy – Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej UEFA EURO 2016, świadczony odpłatnie przez Cyfrowy Polsat z wykorzystaniem Sprzętu i po dokonaniu Opłaty. Wydarzenie będzie miało miejsce **w dniach od 10 czerwca 2016 r. do 10 lipca 2016 r.** i obejmuje 51 spotkań meczowych, w których udział wezmą 24 najmocniejsze europejskie drużyny oraz inne audycje związane tematycznie z meczami UEFA Euro 2016, w tym powtórki meczów.
2. **Okres Dostępny** – przedział czasowy od dnia rozpoczęcia Wydarzenia [a w przypadku Zamówienia lub płatności za UEFA Euro 2016 po rozpoczęciu Wydarzenia - od momentu nadania, które nastąpi nie później niż 60 minut od momentu uiszczenia Opłaty za UEFA Euro 2016 lub złożenia Zamówienia] do zakończenia UEFA Euro 2016, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmian wprowadzonych przez nadawcę kanałów Polsat Sport 2 i Polsat Sport 3 lub organizatora Wydarzenia. Okres dostępu do UEFA Euro 2016 może być inny niż Okres rozliczeniowy Klienta obowiązujący dla uiszczania Opłat abonamentowych.
3. **Zamówienie** – czynność Abonenta lub Użytkownika poprzedzająca Autoryzację i aktywację UEFA Euro 2016, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem.
4. **Autoryzacja** – (i) identyfikacja Abonenta lub Użytkownika przez Cyfrowy Polsat, (ii) weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Cyfrowego Polsatu oraz (iii) potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za UEFA Euro 2016, której pozytywny wynik jest warunkiem aktywacji UEFA Euro 2016.
5. **Opłata** – należność od Abonenta lub Użytkownika na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie **79,00 (brutto)**, z tytułu świadczenia UEFA Euro 2016, płatna na zasadach i w formie określonej w niniejszym Regulaminie.
6. **Portmonetka** – forma uiszczenia Opłaty dostępna tylko dla Abonentów [z wyłączeniem Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na Usługę telewizji satelitarnej i Użytkowników] umożliwiającą Abonentowi dokonanie płatności za UEFA Euro 2016 poprzez wykorzystanie przyznanego przez Cyfrowy Polsat dodatkowego limitu w wysokości 79,00 PLN (brutto) i uregulowania należności z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego (obowiązującego Abonenta zgodnie z umową o świadczenie Usługi telewizji satelitarnej). Przyznany limit może być wykorzystany wyłącznie na zapłatę za UEFA Euro 2016. Wykorzystanie limitu przez Abonenta, jest równoznaczne ze zobowiązaniem do zapłaty na rzecz Cyfrowego Polsatu za UEFA Euro 2016. Szczegóły w Regulaminie Portmonetki.
7. **ICOK** - Internetowe Centrum Obsługi Klienta w Cyfrowym Polsacie, dostępne w Internecie pod adresem <https://icok.cyfrowypolsat.pl/icok>, za pośrednictwem którego Abonent lub Użytkownik może zalogować się i otrzymać informacje dotyczące Usługi i Umowy.
8. **Usługa telewizji satelitarnej** – usługa dostarczania programów telewizyjnych za pomocą przekazu satelitarneho świadczona przez Cyfrowy Polsat na podstawie pisemnej umowy z Abonentem lub Użytkownikiem korzystającym z przekazu satelitarneho bez pisemnej umowy.

1. Do skorzystania z UEFA Euro 2016 uprawniony jest Abonent, który nie zalega z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu (lub ma zaległości, ale nie dłuższe niż 30 dni) lub Użytkownik, który posiada sprawny i aktywny Sprzęt HD oraz dokona Opłaty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W celu skorzystania z UEFA Euro 2016 Abonent lub Użytkownik powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji oraz wyrazić zgodę, o której mowa w pkt. 7 par. III.
3. Zamówienie dokonywane jest za pomocą jednego z dostępnych kanałów komunikacji:
 - a. poprzez SMS Premium na numer **7043**
 - i. 0.61 zł z VAT (koszt wysłania SMS-a na numer 7043 dla użytkowników sieci telefonii komórkowej Cyfrowego Polsatu);
 - ii. 0.62 zł z VAT (koszt wysłania SMS-a na numer 7043 dla użytkowników sieci Plus, Orange, T-Mobile, Play i innych sieci MVNO);
 - b. na www.cyfrowypolsat.pl w ramach **ICOK** (Internetowego Centrum Obsługi Klienta, dostępnego po zalogowaniu);
 - c. za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta pod numerem:
 - i. 801 00 50 50*;
 - ii. 699 44 50 50*;
 - iii. 222 127 255*;

* opłata zgodna z taryfą operatora, z usług którego korzysta Abonent lub Użytkownik.
4. Zamówienie wymaga podania numeru Karty dekodera i kodu UEFA Euro 2016, dostępnego na www.cyfrowypolsat.pl lub na EPG programów wchodzących w skład UEFA Euro 2016 [Electronic Program Guide], zaś w przypadku Abonentów korzystających z „Prostego Zamawiania” Zamówienie wymaga wysłania sms o treści uefa.euro na numer podany w pkt. 3 a. w par. III. Przy podawaniu danych, system zweryfikuje, czy podane dane są prawidłowe. W razie błędu Abonent otrzyma informację, że Zamówienie nie może być zrealizowane ze względu na podanie niepoprawnych danych.
5. Zamówienia mogą być składane od dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu do **10 lipca 2016 r. do g. 20.00**. Zamówienia złożone w trakcie trwania Wydarzenia następują zgodnie z decyzją Abonenta za pełną Opłatą. Złożenie Zamówienia po godz. 20.00 dn. 10 lipca 2016 r. nie będą obsługiwane i nie powodują roszczeń o dostęp.
6. Przed Zamówieniem UEFA Euro 2016, Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie www.cyfrowypolsat.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.

7. Ze względu na charakter UEFA Euro 2016, w ramach którego Abonent lub Użytkownik otrzymuje dostęp do specjalnych programów telewizyjnych obejmujących wydarzenie sportowe możliwy wyłącznie w wyrażnie oznaczonym w Regulaminie Okresie Dostępu w czasie trwania UEFA Euro 2016, Cyfrowy Polsat świadczy UEFA Euro 2016 po otrzymaniu wyrażnej zgody Abonentu lub Użytkownika na rozpoczęcie świadczenia, wyrażonej przy składaniu Zamówienia, w związku z czym odstąpienie od tego świadczenia nie przysługuje. Abonent lub Użytkownik zachowuje jednak prawo do Rezygnacji z zamówionego UEFA Euro 2016, zgodnie z pkt. 13 poniżej.
8. Aktywacja UEFA Euro 2016 nastąpi automatycznie (nie później niż w ciągu 60 minut od dokonania Zamówienia), po dokonaniu Zamówienia, Autoryzacji i po dokonaniu pełnej Opłaty (w tym z wykorzystaniem Portmonetki) zgodnie z pkt. IV Regulaminu.
9. Cyfrowy Polsat poinformuje Abonentu o aktywacji UEFA Euro 2016 lub odmowie aktywacji UEFA Euro 2016 za pomocą kanału komunikacji, w którym dokonano Zamówienia. Informacja o aktywacji UEFA Euro 2016, będzie także wyświetlana Abonentowi - od momentu dokonania Zamówienia lub Użytkownikowi - od momentu zrealizowania płatności (nie wcześniej niż od 1 czerwca 2016 r.), w postaci planszy tekstowej na kanale 222 oraz 223 w jakości HD.
10. W przypadku braku informacji o aktywacji UEFA Euro 2016 Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu.
11. Abonent lub Użytkownik, który dokonał Opłaty, może skorzystać z UEFA Euro 2016 tylko w Okresie Dostępu.
12. Cyfrowy Polsat przekazuje Abonentowi potwierdzenie zamówienia UEFA Euro 2016 poprzez e-mail (jeśli został podany) oraz na konto Abonentu w ICOK.
13. Abonent lub Użytkownik może dokonać rezygnacji z Zamówionego UEFA Euro 2016, **najpóźniej do godziny 20:00 dn. 10 czerwca 2016 r.**, poprzez kontakt z Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta („Rezygnacja”).
14. Specjalne programy telewizyjne Polsat Sport 2 oraz Polsat Sport 3 zostaną przez Cyfrowy Polsat udostępnione od 10 czerwca 2016 r. w formacie **HD** na kanale **222 (Polsat Sport 2)** oraz w formacie **HD** na kanale **223 (Polsat Sport 3)**.
15. W przypadku Abonentów korzystających z Usługi telewizji satelitarnej z Dekoderem dodatkowym w usłudze Multiroom HD, Abonent jest uprawniony do odbioru aktywowanego UEFA Euro 2016 na Dekoderze podstawowym oraz Dekoderze (-ach) dodatkowym (w rozumieniu Warunków Oferty).
16. W czasie korzystania z UEFA Euro 2016 mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
17. UEFA Euro 2016 może być wykorzystane przez Abonentów lub Użytkowników jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest:
 - a. nagrywanie, publiczne udostępnianie pakietu UEFA Euro 2016 lub jego zawartości w jakiegokolwiek formie (niezależnie od tego, czy jest ono połączone z pobieraniem z tego tytułu opłat, czy nie)
 - b. jakiegokolwiek inne wykorzystanie pakietu UEFA Euro 2016 lub jego zawartości niż opisane w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

IV. PŁATNOŚCI

1. Abonent lub Użytkownik, który złożył Zamówienie, zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za UEFA Euro 2016 na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie w wysokości **79.00 PLN brutto**. Zamówienie przez Abonentu z wykorzystaniem płatności w ramach Portmonetki oznacza zgodę Abonentu na obciążenie go Opłatą i zobowiązuje Abonentu do zapłaty wraz z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego obowiązującego danego Abonentu (zgodnie z umową o świadczenie Usługi telewizji satelitarnej).
2. Opłata może być zrealizowana:
 - c. z **wolnych środków** (dokonanych nadpłat) – płatność z góry;
 - d. z „**Portmonetki** – Wydarzenia Specjalne” w przypadku braku wolnych środków (forma niedostępna dla Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na Usługę telewizji satelitarnej i Użytkowników) – płatność z dołu;
 - e. **przelewem**, za pośrednictwem płatności elektronicznych lub wpłatą na konto Cyfrowego Polsatu – płatność z góry;
3. Za moment dokonania Opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.
4. W przypadku Opłaty w formie przelewu lub/i za pośrednictwem płatności elektronicznych lub wpłaty na konto, w celu uzyskania dostępu do UEFA Euro 2016 w pełnym Okresie Dostępu, zlecenie zapłaty powinno być złożone **nie później niż do g. 12.00 w dniu 9 czerwca 2016 r.** Opłata dokonana z opóźnieniem, skutkuje skróceniem Okresu Dostępu odpowiednio min. o czas opóźnienia płatności i nie uprawnia Abonentu lub Użytkownika do roszczenia o zwrot dokonanej Opłaty w całości lub w części z tytułu tego opóźnienia, a tym samym następuje na ryzyko Abonentu lub Użytkownika.
5. Realizacja płatności przelewem następuje niezależnie od Cyfrowego Polsatu i odpowiedzialność w zakresie realizacji tej płatności ponoszą podmioty obsługujące płatności.
6. W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Klienta prawidłowej Opłaty i przyznania Klientowi dostępu do UEFA Euro 2016: (i) Cyfrowy Polsat nie dokona aktywacji UEFA Euro 2016, Cyfrowy Polsat dokona zwrotu uiszczonej Opłaty za UEFA Euro 2016, na podstawie złożonej przez Klienta reklamacji („Zwrot Opłaty”), lub (ii) nastąpi przerwa w świadczeniu UEFA Euro 2016 (za którą to przerwę odpowiedzialność będzie ponosił Cyfrowy Polsat), Cyfrowy Polsat dokona zwrotu części uiszczonej Opłaty za UEFA Euro 2016 (tj. części wyliczonej proporcjonalnie do czasu przerwy w świadczeniu UEFA Euro 2016), na podstawie złożonej przez Klienta reklamacji („Zwrot Części Opłaty”).
7. Abonentowi lub Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do UEFA Euro 2016 w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Abonentu lub Użytkownika w dokonaniu Zamówienia lub Opłaty, o których mowa odpowiednio w pkt. III ust. 5 i IV ust. 4 niniejszego Regulaminu, co nie uchybia (nie wyłącza lub nie ogranicza) uprawnieniu/prawu Abonentu lub Użytkownika do żądania naprawienia wyrządzonej mu szkody skutkiem niewykonania lub nienależytego zobowiązania przez Cyfrowy Polsat.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pakiet UEFA Euro 2016 opisany w niniejszym Regulaminie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Cyfrowy Polsat.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych telewizji satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A.” (dotyczący Usługi telewizji satelitarnej), który zawiera niezbędne informacje, w szczególności definicję Abonentu i Użytkownika oraz zasady składania reklamacji, Warunki Oferty oraz Regulamin Portmonetki.
3. Regulaminy dostępne są na www.cyfrowypolsat.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z **dniem 19 maja 2016 r.**

