

REGULAMIN PROGRAMU „SMARTDOM 3 -TELEWIZJA, INTERNET, TELEFON” („REGULAMIN”)  
WERSJA Z DNIA 01.08.2016 R.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE PROGRAMU SMARTDOM 3

1. Program **smartDOM 3** („Program”) jest organizowany przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i Cyfrowy Polsat S.A.<sup>2</sup> („Cyfrowy Polsat”) stanowi ofertę promocyjną i jest skierowany do konsumentów<sup>3</sup>, którzy:
  - a. nie są Abonentami Polkomtel lub Cyfrowego Polsatu, a zawrą w czasie trwania Programu jedną z umów określonych w ust. 3 poniżej na czas oznaczony nie krótszy niż 24 miesiące („Nowi Klienci”) lub
  - b. są Abonentami Polkomtel i/lub Cyfrowego Polsatu i nie posiadają przez okres co najmniej 60 dni żadnej z umów określonych w ust. 3 poniżej („Nowi Klienci”) lub
  - c. są Abonentami Polkomtel i/lub Cyfrowego Polsatu, którzy przez okres co najmniej 60 dni posiadają co najmniej jedną umowę określoną w ust. 3 lub ust. 8 poniżej („Obecni Klienci”)oraz w czasie trwania Programu zawrą jedną z umów określonych w § 1 ust 4 lub § 3 ust. 1.
2. Program trwa od 07.10.2015 r. do 31.08.2016 r. z możliwością przedłużenia.
3. Warunki dotyczące umowy uprawniającej do skorzystania z Programu („Umowa uprawniająca”) na zasadach określonych w Regulaminie, w zależności od rodzaju usługi, z zastrzeżeniem § 1 ust. 8, przedstawiają się następująco:
  - a. umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Abonament z usługą głosową („Umowa Plus Abonament”) lub umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Komórka Stacjonarna („Umowa Komórka Stacjonarna”) lub umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Internet („Umowa Plus Internet”) lub Umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu w Cyfrowym Polsacie („Umowa Internet CP”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania dla każdej z umów:
    - w przypadku **Nowych Klientów**: 39,90 zł z VAT w ofertach bez sprzętu (ewentualnie ze sprzętem tylko w sprzedaży ratalnej lub na udostępnienie) lub 59,90 zł z VAT w ofertach ze sprzętem na własność (co najmniej jeden sprzęt bez rat)
    - w przypadku **Obecnych Klientów**: 49,90 zł z VAT<sup>4</sup>.Wysokość miesięcznego zobowiązania obejmuje abonament i nie obejmuje raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratalnych. W przypadku Umowy Internetu CP wysokość miesięcznego zobowiązania nie obejmuje raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratalnych oraz opłaty za udostępnienie sprzętu.
  - b. umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix<sup>5</sup>, („Umowa Plus Mix”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania:
    - w przypadku **Nowych Klientów**: 60 zł z VAT w ofercie standardowej oraz 40/80 zł z VAT w ofertach elastycznych;
    - w przypadku **Obecnych Klientów**: 50 zł z VAT w ofercie standardowej oraz 30/60 zł z VAT w ofercie elastycznej.
  - c. umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych w sieci Cyfrowy Polsat (w tym Multioferty) („Umowa TV”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania:
    - w przypadku **Nowych Klientów**: 59,90 zł z VAT (z wyłączeniem opłat za udostępnienie sprzętu, opłat za Multiroom oraz ON THE GO);
    - w przypadku **Obecnych Klientów**: 49,90 zł z VAT (z wyłączeniem opłat za udostępnienie sprzętu, opłat za Multiroom oraz ON THE GO);

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, kapitał zakładowy: 25.581.840,64 zł (opłacony w całości), NIP 796-18-10-732, REGON 670925160.

<sup>3</sup> W rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

<sup>4</sup> W przypadku Internetu CP minimalna wartość miesięcznego zobowiązania obowiązująca w okresie podstawowym umowy (wysokość miesięcznego zobowiązania nie obejmuje raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratalnych oraz opłaty za udostępnienie sprzętu).

<sup>5</sup> Nie dotyczy taryf Plush Mix.

4. Abonent posiadający jedną z Umów uprawniających, która pozostaje nierabatowana w ramach Programu, w przypadku zawarcia Nowej Umowy (nie dotyczy Plus Mix, Plush Mix, Komórka Stacjonarna) lub przedłużenia Umowy Plus Abonament, Umowy Plus Internet/Internet CP lub Umowy TV (pod warunkiem, że zostanie przedłużona w jednej z promocji wskazanych Abonentowi przez Konsultanta/Sprzedawcę jako uprawnionych do skorzystania z Rabatu/Upustu specjalnego w ramach Programu), na usługę innego rodzaju<sup>6</sup> niż Umowa uprawniająca, z czasem oznaczonym nie krótszym niż 24 m-ce („**Nowa Umowa I**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania (wysokość miesięcznego zobowiązania obejmuje abonament i nie obejmuje raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratalnych):
- 39,90 zł z VAT odpowiednio dla Umowy Plus Abonament, Umowy Plus Internet, Umowy Internet CP - zawartych w ofercie bez sprzętu (ewentualnie w ofercie ze sprzętem tylko w sprzedaży ratalnej lub na udostępnienie)
  - 59,90 zł z VAT odpowiednio dla Umowy Plus Abonament - w wybranych ofertach<sup>7</sup>, Umowy Plus Internet, Umowy Internet CP - zawartych w ofercie ze sprzętem na własność (co najmniej jeden sprzęt bez rat) lub Umowy TV (z wyłączeniem opłat za udostępnienie sprzętu, opłat za Multiroom oraz ON THE GO); oraz spełni warunki specjalne określone w §3, to otrzyma niższą opłatę za usługi w postaci rabatu („**Rabat**”) na czas obowiązywania Nowej Umowy I (jeżeli po czasie oznaczonym Umowy Abonent zawrze dla Nowej Umowy I aneks przedłużający czas oznaczony lub nie rozwiąże jej po czasie oznaczonym, a nadal będzie spełniał warunki opisane w Regulaminie, będzie nadal otrzymywał Rabat), w ten sposób że:
    - na Nowej Umowie I Plus Abonament, TV, Plus Internet/Internet CP - otrzyma **50% rabatu na abonament**<sup>8</sup> (z wyłączeniem ofert wskazanych w §4 ust.2 Regulaminu) albo
    - dodatkowo w przypadku Nowej Umowy I Plus Internet/Internet CP Abonenci, którzy wybrali przy jej zawieraniu Pakiet Nocny, otrzymają **100% upustu w opłacie za Pakiet Nocny** przez cały okres korzystania z oferty smartDOM 3 na Nowej Umowie I Internet CP/Plus Internet (z wyłączeniem ofert wskazanych w §4 ust.2 Regulaminu).
5. Abonent opisany powyżej, który zawarł Nową Umowę I, w przypadku zawarcia kolejnej Nowej Umowy (nie dotyczy Plus Mix, Plush Mix, Komórka Stacjonarna), niebędącej aneksem na usługę innego rodzaju<sup>6</sup> niż Umowa uprawniająca i Nowa Umowa I, z czasem oznaczonym nie krótszym niż 24 m-ce spełniającej warunki opisane w ust. 4 powyżej z wyjątkiem minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania („**Nowa Umowa II**”) jest uprawniony do otrzymania, Korzyści w postaci upustu promocyjnego („**Upust promocyjny**”) w kwocie **18,99 zł** (z VAT) na abonament Nowej Umowy II Plus Abonament/Plus Internet/Nowej Umowy II TV/Nowej Umowy II Internet CP przy czym opłata miesięczna po uwzględnieniu upustu nie może wynosić mniej niż 1 zł. Upust promocyjny przyznawany jest na czas obowiązywania Nowej Umowy II. Jeżeli Abonent zawrze dla Nowej Umowy II aneks przedłużający czas oznaczony lub nie rozwiąże jej po czasie oznaczonym, a nadal spełnia warunki opisane w Regulaminie, będzie nadal otrzymywał Upust promocyjny (w tym 100% upustu w opłacie za Pakiet Nocny opisanego w ust. 4 ii), również na Nowej Umowie II.
6. Abonent może skorzystać z powyższych warunków tylko dla jednego zestawu umów (Umowa uprawniająca/Nowa Umowa I/Nowa Umowa II).
7. Jeżeli Abonent posiada jakiegokolwiek umowy w ramach Superoferty I/II w programie smartDOM oraz smartDOM 2, obowiązujących przed 07.10.2015 r. nie może otrzymać Rabatu/Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego w ramach Programu smartDOM 3. Jeżeli Klient utraci Korzyści przyznawane w ramach Superoferty I/II oraz smartDOM 2 i po ich utracie podpisze kolejną umowę/umowy spełniające warunki Programu SmartDOM 3, może otrzymać Rabat/Upust promocyjny/Upusty specjalne/Benefity na nowe umowy zgodnie z Regulaminem.
8. **Obecny Klient**, którego minimalna wartość miesięcznego zobowiązania na Umowie Uprawniającej jest:
- niższa niż 49,90 zł z VAT odpowiednio dla Umowy Plus Abonament/Komórka Stacjonarna/Plus Internet/Internet w CP/TV w CP lub

<sup>6</sup> Zgodnie z § 3 ust. 10 przy czym jeśli Umowa uprawniająca jest Umową Plus Abonament lub Plus Mix, Nowa Umowa I lub Nowa Umowa II również może być umową w ofercie Plus Abonament, pomimo iż jest umową tego samego rodzaju o ile zawarcie Nowej Umowy I lub Nowej Umowy II nastąpi w ramach jednej z promocji wskazanych Abonentowi przez Konsultanta/Sprzedawcę jako uprawniających do skorzystania z Rabatu oraz Nowa Umowa I lub Nowa Umowa II zawarta zostanie przy udziale środków porozumiewania się na odległość.

<sup>7</sup> Wybrane oferty: „JA + do wszystkich bez końca II – Smartfon (SMARTDOM3)”, „JA+ do wszystkich bez końca II – Smartfon (SMARTDOM3, KONWERSJA Z MIX W KONTRAKCIE 1-7)”, „JA+ do wszystkich bez końca II – Smartfon (ELASTYCZNA, SMARTDOM3, SKLEP INTERNETOWY).

<sup>8</sup> Rabat, Upust promocyjny, Upust specjalny oraz Benefit naliczane są od abonamentu po uwzględnieniu zniżek. W Plus Abonament taryfy LTE/sLTE rabatowana jest wysokość abonamentu nie obejmująca stałej opłaty miesięcznej za pakiet MMS. W przypadku Plus Internet oraz Internet CP rabatowana jest wysokość abonamentu obowiązująca w okresie podstawowym umowy..

b. niższa niż 50 zł z VAT w ofercie standardowej i niższa niż 30/60 zł z VAT w ofercie elastycznej odpowiednio dla Umowy Plus Mix<sup>5</sup>,  
na **Nowej Umowie I/Nowej Umowie II** zawartej na warunkach określonych w § 1 ust. 4, 5 i pod warunkiem, że zostanie zawarta w jednej z promocji wskazanych Abonentowi przez Konsultanta/Sprzedawcę przy udziale środków porozumiewania się na odległość, pomimo że nie jest uprawniony do Rabatu/Upustu promocyjnego otrzyma upust na abonament w wysokości **20 zł z VAT („Upust specjalny”)**. Pozostałe warunki dotyczące **Upustu specjalnego** są określone w § 1 ust. 4 i są analogiczne, jak w przypadku **Rabatu**.

## § 2 „Gwarancja najniższej ceny” w ramach Programu smartDOM 3

1. Dodatkowa opcja „Gwarancja najniższej ceny” dostępna w ramach Programu smartDOM 3 oznacza, że w przypadku gdy Nowy Klient, o którym mowa w ust. 2 poniżej, wykaże że w okresie **od 24 maja 2016 do 31 sierpnia 2016 r.**, porównywalna oferta zestawu trzech usług (telefoniczny abonament komórkowy, internet mobilny, telewizja satelitarna) u dostawców konkurencyjnych dostępna jest za niższą miesięczną opłatę, Abonent jest uprawniony do żądania obniżenia opłaty za zestaw obowiązującej w ramach programu smartDOM 3, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. „Gwarancja najniższej ceny” w ramach Programu smartDOM 3 jest skierowana (dostępna) do **Nowych Klientów** zgodnie z **§ 1 pkt 1**, którzy w okresie o którym mowa w ust. 1 powyżej, zawrą łącznie 3 nowe umowy (**Umowa uprawniającą, Nowa Umowa I, Nowa Umowa II**) i będą korzystać z zestawu usług wskazanych poniżej w ofertach z czasem oznaczonym nie krótszym niż 24 m-ce:
  - a. Plus Abonament w ofercie standardowej<sup>9</sup> bez sprzętu (ewentualnie ze sprzętem tylko w sprzedaży ratalnej) z minimalnym zobowiązaniem 59,99 zł oraz 49,99 zł;
  - b. Plus Internet/Internet CP bez sprzętu (ewentualnie ze sprzętem tylko w sprzedaży ratalnej lub na udostępnienie) z minimalnym zobowiązaniem 49,99 zł oraz 19,99 zł;
  - c. Telewizja (TV) z minimalnym zobowiązaniem 59,99 zł (Pakiet Familijny Max HD+Sport HD+ Film HD + Cinemax HD) oraz z minimalnym zobowiązaniem 19,99 zł (Pakiet Rodzinny HD)

w ramach zestawów opisanych w tabelach poniżej:

A. Zestawy z usługą telefoniczną z przeniesieniem numeru:

| Zestaw     | Umowa               | Umowa uprawniającą           | Nowa Umowa I                 | Nowa Umowa II                | Razem     |
|------------|---------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------|
| Zestaw I   | bez rabatu smartDOM | TV<br>59,99 zł               | Plus Abonament<br>49,99 zł   | Internet Plus/CP<br>19,99 zł | 129,97 zł |
|            | z rabatem smartDOM  | TV<br>59,99 zł               | Plus Abonament<br>25 zł      | Internet Plus/CP<br>1 zł     | 85,99 zł  |
| Zestaw II  | bez rabatu smartDOM | Plus Abonament<br>49,99 zł   | Internet Plus/CP<br>49,99 zł | TV<br>19,99 zł               | 119,97 zł |
|            | z rabatem smartDOM  | Plus Abonament<br>49,99 zł   | Internet Plus/CP<br>25 zł    | TV<br>1 zł                   | 75,99 zł  |
| Zestaw III | bez rabatu smartDOM | Internet Plus/CP<br>49,99 zł | Plus Abonament<br>49,99 zł   | TV<br>19,99 zł               | 119,97 zł |
|            | z rabatem smartDOM  | Internet Plus/CP<br>49,99 zł | Plus Abonament<br>25 zł      | TV<br>1 zł                   | 75,99 zł  |

Wykazane w tabeli kwoty zobowiązań uwzględniają rabat za elektroniczną formę fakturowania, jeśli w danej ofercie jest on dostępny.

<sup>9</sup> Z wyłączeniem oferty Plus Abonament Elastycznej

## B. Zestawy z usługą telefoniczną bez przeniesienia numeru:

| Zestaw       | Umowa               | Umowa Uprawniająca           | Nowa Umowa I                 | Nowa Umowa II                | Razem     |
|--------------|---------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------|
| Zestaw I A   | bez rabatu smartDOM | TV<br>59,99 zł               | Plus Abonament<br>59,99 zł   | Internet Plus/CP<br>19,99 zł | 139,97 zł |
|              | z rabatem smartDOM  | TV<br>59,99 zł               | Plus Abonament<br>30 zł      | Internet Plus/CP<br>1 zł     | 90,99 zł  |
| Zestaw I B   | bez rabatu smartDOM | Plus Abonament<br>59,99 zł   | TV<br>59,99 zł               | Internet Plus/CP<br>19,99 zł | 139,97 zł |
|              | z rabatem smartDOM  | Plus Abonament<br>59,99 zł   | TV<br>29,99 zł               | Internet Plus/CP<br>1 zł     | 90,98 zł  |
| Zestaw II A  | bez rabatu smartDOM | Plus Abonament<br>59,99      | Internet Plus/CP<br>49,99 zł | TV<br>19,99 zł               | 129,97 zł |
|              | z rabatem smartDOM  | Plus Abonament<br>59,99 zł   | Internet Plus/CP<br>25 zł    | TV<br>1 zł                   | 85,99 zł  |
| Zestaw III A | bez rabatu smartDOM | Internet PLK/CP<br>49,99 zł  | Plus Abonament<br>59,99 zł   | TV<br>19,99 zł               | 129,97 zł |
|              | z rabatem smartDOM  | Internet Plus/CP<br>49,99 zł | Plus Abonament<br>30 zł      | TV<br>1 zł                   | 80,99 zł  |

Wykazane w tabeli kwoty zobowiązań uwzględniają rabat za elektroniczną formę fakturowania, jeśli w danej ofercie jest on dostępny.

## 3. Porównywalne zestawy usług powinny:

- być oferowane przez jeden lub więcej podmiotów w ramach jednej oferty dotyczącej trzech usług łącznie (3 nowe umowy);
  - składać się z tych samych kategorii co usługi oferowane w ramach programu smartDOM 3 (zestaw trzech różnych usług: telefonia komórkowa, internet mobilny oraz telewizja satelitarna, opisanych w §. 2 ust. 2 powyżej), według parametrów opisanych poniżej (z porównania wyłączone są usługi przedpłacone tzw. pre-paid);
  - obowiązywać przynajmniej przez jeden dzień w okresie od dnia zakupu Nowej Umowy II do dnia złożenia zgłoszenia;
  - uwzględniać parametry o których mowa poniżej.
- Porównaniu podlegają parametry usług objętych zestawem tj: liczba GB internetu w ruchu krajowym, liczba minut w krajowym ruchu mobilnym, liczba SMS/MMS w krajowym ruchu mobilnym, liczba kanałów telewizyjnych rzeczywiście dostępnych (komunikowanych jako dostępne w powszechnie dostępnych materiałach reklamowych) w ramach danej oferty, z zastrzeżeniem że za oferty porównywalne uznane będą oferty, które na ww. parametrach nie będą się różniły więcej niż 10% do parametrów usług opisanych w danych zestawach zgodnie z §. 2 ust. 2 dla każdej z usług dostępnych w zestawie.
  - Klient ma **60 dni od momentu zakupu ostatniego produktu w ramach programu smartDOM 3** (Nowa Umowa II) na złożenie kompletnego zgłoszenia, zgodnie wymogami opisanymi poniżej, w sprawie przyznania obniżki w opłatach z tytułu Gwarancji najniższej ceny.
  - Zgłoszenia niekompletne, o ile nie zostaną uzupełnione przez Abonenta w terminie wskazanym przez Polkomtel lub Cyfrowy Polsat, nie krótszym niż 7 dni lub zgłoszenia złożone po terminie wskazanym w ust. 5 pozostaną bez rozpatrzenia.
  - Zgłoszenie należy złożyć pocztą elektroniczną do operatora, gdzie aktywna jest Umowa uprawniająca: w przypadku Polkomtel Sp. z o.o. na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub przez formularz dostępny na stronie [www.plus.pl/zadaj-pytanie](http://www.plus.pl/zadaj-pytanie); w przypadku Cyfrowego Polsatu na adres [kontakt@cyfrowypolsat.pl](mailto:kontakt@cyfrowypolsat.pl) lub po zalogowaniu się do Internetowego Centrum Obsługi Klienta ICOK. W tytule wiadomości należy dopisać „Gwarancja najniższej ceny”.
  - Wymaga się, aby zgłoszenie uwzględniało poniższe elementy:
    - imię i nazwisko Abonenta;



- b) dane identyfikujące Umowy zawarte w Polkomtel Sp. z o.o. i Cyfrowym Polsacie w ramach Programu smartDOM 3, dane identyfikujące mogą obejmować np: numer przydzielony Abonentowi w ramach podpisanych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, numer ID kontraktu dla usługi telewizyjnej;
  - c) uzasadnienie zgłoszenia (wyjaśnienie dlaczego oferta konkurencji jest wg Abonenta tańsza) wraz z podaniem wnioskowanej kwoty obniżki;
  - d) załączoną dokumentację potwierdzającą dostępność w danej dacie tańszej porównywanej oferty zestawu usług wskazanych w §. 2 ust. 2 u konkurencji, obowiązującej przynajmniej przez jeden dzień w okresie od dnia zakupu Nowej Umowy II do dnia złożenia zgłoszenia. Przedstawione dokumenty, powinny obejmować co najmniej regulaminy promocji lub wzory umów, a w przypadku jeśli ww. dokumenty nie są wystarczające także skany lub wydruki innych materiałów komunikacyjnych uzupełniających informacje w regulaminach promocji lub wzorach umów. Dokumenty i materiały nie mogą budzić wątpliwości co do ich oryginalności oraz terminów kiedy ww. dokumenty są ważne i muszą dotyczyć pełnej oferty konkurencji, na którą powołuje się Abonent.
9. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie do 30 dni od daty wpłynięcia wniosku zawierającego dane wymagane zgodnie z §. 2 ust. 8, wraz z kompletem wymaganych dokumentów. Odpowiedź zostanie udzielona na adres mailowy, z którego wpłynęło zgłoszenie. W przypadku braku odpowiedzi w terminie, Abonentowi przysługuje możliwość złożenia reklamacji na zasadach obowiązujących zgodnie z Umową uprawniającą zawartą z podmiotem do którego wniosek został złożony.
10. **Cena będąca przedmiotem „Gwarancji najniższej ceny”** dla zestawu produktów Umowa uprawniającą, Nowa Umowa I, Nowa Umowa II, o których mowa w §. 2 ust. 2 powyżej oraz cena zestawów takich usług konkurencyjnych dla celów porównawczych będzie wyliczana poprzez zsumowanie wysokości obligatoryjnych opłat miesięcznych za wszystkie usługi objęte zestawem (z uwzględnieniem rabatów wynikających z tytułu usług łączonych i zniżek za e-fakturę lub przeniesienie numeru, ale bez opłat za usługi i opcji dodatkowych) w ciągu pierwszych 24 okresów rozliczeniowych od zakupu zestawu usług i podzielenie ww. kwoty przez 24.
11. W przypadku uznania zgłoszenia i stwierdzenia niższej ceny porównywalnego zestawu konkurencyjnego, obniżka miesięcznych opłat odpowiadająca różnicy w cenie zestawu smartDOM 3 w stosunku do ceny porównywalnego zestawu konkurencyjnego wyliczona zgodnie z ust. powyżej, zostanie przyznana **na Umowie uprawniającej** lub w razie ograniczeń technicznych, na innym kontrakcie wskazanym przez Polkomtel/Cyfrowy Polsat i będzie uwzględniana w rozliczeniach **od najbliższego pełnego okresu rozliczeniowego na 24 okresy rozliczeniowe**<sup>10</sup> w formie comiesięcznych rabatów obniżających opłatę, lub w razie ograniczeń technicznych, na innym kontrakcie wskazanym przez Polkomtel/Cyfrowy Polsat, o czym Abonent zostanie poinformowany w odpowiedzi na złożone zgłoszenie.

### § 3 DODATKOWE BENEFITY W RAMACH PROGRAMU SMARTDOM 3

1. Abonent, który jest stroną co najmniej jednej Umowy uprawniającej określonej w § 1 ust. 3 lub § 1 ust. 8, dla maksymalnie łącznie trzech zawartych/przedłużonych Umów w usłudze Plus Abonament/Plus Mix („Nowa Umowa Plus Abonament/Plus Mix”) na warunkach określonych w § 3 ust.1 a i b poniżej, otrzyma benefit na zasadach określonych w § 3 ust. 2 a i b poniżej (z zastrzeżeniem, że przedłużenie umowy Plus Abonament musi nastąpić w jednej z promocji wskazanych Abonentowi przez Konsultanta/Sprzedawcę jako uprawnionych do skorzystania z Rabatu/Upustu specjalnego). Dodatkowo w przypadku Umowy uprawniającej określonej w § 1 ust. 8 dla przyznania benefitu na Nowej Umowie Plus Abonament/ Plus Mix konieczne jest zawarcie Nowej Umowy przy udziale środków porozumiewania się na odległość. W przypadku gdy Abonent posiada już Umowy/Aneksy w usłudze Plus Abonament/Plus Mix, które objęte są benefitem 10 zł w ramach programu smartDOM obowiązującego przed wejściem w życie

<sup>10</sup> W przypadku korzystania na Umowie Uprawniającej lub innej, wskazanej przez Polkomtel/Cyfrowy Polsat, z ofert typu „x m-cy bez opłat” obniżka będzie uwzględniana w rozliczeniach po zakończeniu okresu, w którym Abonent w ramach promocji nie ponosi opłaty za usługę.

niniejszego regulaminu, Umowy/Aneksy te pomniejszą łączną ilość umów/Aneksów uprawnionych do otrzymania benefitu w ramach Programu smartDOM 3

- a. W przypadku Nowej Umowy Plus Abonament/Aneksu do Umowy Plus Abonament czas oznaczony umowy nie może być krótszy niż 24 miesiące, a wymagana minimalna wartość miesięcznego zobowiązania wynosi:
    - i. 39,90 zł z VAT w przypadku oferty bez sprzętu (ewentualnie w ofercie ze sprzętem tylko w sprzedaży ratalnej lub na udostępnienie);
    - ii. 59,90 zł z VAT w przypadku Umowy Plus Abonament w wybranych ofertach ze sprzętem<sup>7</sup> (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratalnych).
  - b. W przypadku Nowej Umowy Plus Mix<sup>5</sup>/Aneksu do Umowy Plus Mix<sup>5</sup> wymagana minimalna wartość miesięcznego zobowiązania wynosi: 60 zł z VAT w ofercie standardowej lub 40/80 zł z VAT w ofercie elastycznej z czasem oznaczonym nie krótszym niż 24 doładowania.
2. W przypadku Nowej Umowy/Aneksu do Umowy Plus Abonament/Plus Mix<sup>5</sup> zawartego zgodnie z ust. 1 powyżej, Klient otrzymuje benefit („Benefit”) :
- a. W usłudze Plus Abonament - w postaci **10 zł (z VAT) upustu na abonament**<sup>8</sup> -na czas obowiązywania Umowy (jeżeli po czasie oznaczonym Umowy Abonent zawrze dla Nowej Umowy Plus Abonament aneks przedłużający czas oznaczony lub nie rozwiąże jej po czasie oznaczonym, a nadal będzie spełniał warunki opisane w Regulaminie, będzie nadal otrzymywał Benefit);
  - b. W usłudze Plus Mix - w postaci **Pakietu kwotowego w wysokości 10 zł (z VAT)** do zasilenia o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania. Liczba Pakietów kwotowych równa jest liczbie obowiązkowych kontraktowych zasileń. W przypadku jeśli Kolejna Nowa Umowa Plus Mix<sup>5</sup> jest Aneksem, liczba Pakietów kwotowych równa jest obowiązkowej liczbie zasileń na jaką zawarty jest Aneks i dokonanych po aktywacji promocji, z wyłączeniem pozostałych obowiązkowych zasileń, wynikających z warunków poprzedniego kontraktu.
3. Benefit 10 zł w usłudze Plus Abonament wyklucza się z Rabatem/Upustem promocyjnym/Upustem specjalnym opisanym w § 1, z zastrzeżeniem, że w pierwszej kolejności nadawany jest Rabat/Upust promocyjny/Upust specjalny, o ile zostały spełnione warunki jego otrzymania.
4. Warunkiem przyznania Benefitu jest posiadanie Umowy uprawniającej lub umowy wskazanej w §1 ust. 8, która sama nie jest objęta Rabatem, Upustem specjalnym/Upustem promocyjnym lub Benefitem na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. W przypadku gdy kilka Nowych Umów zostanie zawartych jednego dnia, Benefit 10 zł zostanie przyznany na umowach wg następującej kolejności: Nowa Umowa/Nowe Umowy Plus Abonament, Nowa Umowa/Nowe Umowy Plus Mix.
6. Szczegółowe warunki korzystania z Pakietu kwotowego:
- a. Pakiet kwotowy otrzymywany w ramach Programu w Nowej Umowie Plus Mix przeznaczony jest na krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS, transmisję danych, połączenia międzynarodowe, SMS i MMS międzynarodowe, połączenia i SMS odbierane w roamingu, połączenia i SMS wykonywane w roamingu, SMS Premium, MMS Premium, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usługę Zwrotny SMS i MMS,WAP,Push,Premium,na zasadach określonych w Cenniku dla taryfy, z której korzysta Abonent („Taryfa Mix”);
  - b. Pierwszy Pakiet kwotowy zostanie przyznany do pierwszego obowiązkowego zasilenia kwotą minimalną lub wyższą po aktywacji promocji w ramach której została zawarta umowa. Kolejne Pakiety kwotowe będą automatycznie przyznawane po każdorazowym zasileniu konta kwotą minimalną lub wyższą najpóźniej w ciągu 24 godzin po dokonaniu stosownego zasilenia. O aktywacji Pakietu kwotowego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS;
  - c. Pakiet kwotowy może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu 720 godzin<sup>11</sup> od jego aktywacji („okres ważności Pakietu kwotowego”). Moment otrzymania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu kwotowego. Abonent może korzystać z Pakietu kwotowego, pod warunkiem, że znajduje się w okresie ważności konta dla usług wychodzących. Po upływie okresu ważności Pakietu kwotowego Pakiet kwotowy zostanie automatycznie dezaktywowany. W przypadku gdy Abonent posiada więcej niż jeden

<sup>11</sup> Okres ważności Usługi 720 godzin równy jest 30 dobom.

aktywny Pakiet kwotowy, w pierwszej kolejności będzie mógł skorzystać z Pakietu kwotowego z krótszym okresem ważności Pakietu kwotowego;

- d. Pakiet kwotowy rozliczany jest po wykorzystaniu wszystkich usług i pakietów dodatkowych. W przypadku gdy Abonent ma aktywną usługę „Stała opłata za rozmowę”, opłata za połączenie pomniejszy Pakiet kwotowy;
- e. Abonent ma możliwość bezpłatnego sprawdzenia stanu oraz terminu upływu okresu ważności Pakietu kwotowego za pomocą krótkiego kodu \*121# i wciśnięciu przycisku „zadzwoń” lub może tego dokonać poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

#### **§ 4 WARUNKI SPECJALNE DOTYCZĄCE RABATU/UPUSTU PROMOCYJNEGO/UPUSTU SPECJALNEGO/BENEFITU W RAMACH PROGRAMU SMARTDOM 3**

1. Abonent otrzymuje Rabat/Upust promocyjny/Upust specjalny w ramach oferty smartDOM 3 nawet jeśli Umowa uprawniająca do otrzymania Rabatu/Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego jest jednocześnie objęta Benefitem w ramach Programu z zastrzeżeniem, że liczba przyznanych Rabatów/Upustów promocyjnych/Upustów specjalnych w ramach Programu smartDOM oraz smartDOM 2, smartDOM3 jest zawsze o jeden mniejsza niż liczba Umów spełniających warunki wskazane w § 1 ust. 3, 8.
2. Rabat/Upust specjalny/Upust promocyjny/Benefit nie zostanie przyznany na Nowej Umowie I/II Plus Internet zawartych w następujących promocjach:

- „Ja+ Internet LTE z laptopem lub tabletem na 24 miesiące w Sklepie Internetowym”

lub Nowej Umowie I/II Internet CP w promocjach:

- „Internet - wyprzedaż”

lub Nowej Umowie I/II Plus Abonament w promocjach:

- „JA+Rodzina - Tylko SIM”
- „JA+Rodzina (dodatkowa) - Tylko SIM”
- „JA+Rodzina - smartfon RATY”
- „JA+Rodzina (dodatkowa) - smartfon RATY”
- „Wściekły zestaw Rodzina - smartfon RATY”
- „Wściekły zestaw Rodzina (dodatkowa) - smartfon RATY”

lub Nowej Umowie II TV w promocji:

- „Pakiet Rodzinny HD z rabatem smartDOM”

Dodatkowo Rabat/Upust promocyjny/Upust specjalny/Benefit nie zostanie przyznany na umowie zawartej w promocji „JA+Kółkowy Rabat”. Nie może być ona również Umową uprawniającą.

3. Abonenci korzystający obecnie z Upustu specjalnego na umowie o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych (telewizji satelitarnej) w sieci Cyfrowy Polsat, w ramach organizowanego przez Polkomtel i Cyfrowy Polsat programu „smartFIRMA 2 –Telefon Internet i Telewizja”, nie mogą uczestniczyć w Programie „smartDOM 3 – Telewizja, Internet, Telefon”.
4. Szczegółowe zasady przyznawania Rabatu/Upustu promocyjnego/Upustów specjalnych/Benefitów w ramach oferty smartDOM 3:
  - a. w przypadku Nowych Umów I oraz Nowych Umów II Plus Abonament/Plus Internet/TV/Internet w CP Rabat/Upust promocyjny/Upust promocyjny/Benefit zostanie przyznany najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia Umowy; w przypadku Aneksu najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego po uruchomieniu nowych warunków z Aneksu;
  - b. w przypadku korzystania z ofert typu „x m-cy bez opłat” dla Nowych Umów I Internet CP/TV/Plus Internet/Plus Abonament oraz Nowych Umów II Internet CP/TV/Plus

- Internet/Plus Abonament Rabat/Upust promocyjny/Upust specjalny/Benefit będzie naliczany po zakończeniu okresu, w którym Abonent w ramach promocji nie ponosi opłat za usługi;
- c. Rabat/Upust promocyjny/Upust specjalny/Benefit jest przyznany także w przypadku jeśli Abonent w ramach Nowej Umowy I lub II lub Nowej Umowy Plus Abonament przenosi numer na usługę Plus Abonament z innej sieci do sieci Plus pod warunkiem spełnienia innych warunków wskazanych w § 1 i § 3.
5. Jeżeli Abonent posiada więcej niż jedną umowę spełniającą warunki określone w § 1 ust. 3 za Umowę uprawniającą zostanie uznana umowa innego rodzaju, w rozumieniu ust. 10 poniżej, niż Nowa Umowa I i Nowa Umowa II. Jeśli Abonent posiada więcej niż jedną taką umowę wybrana zostanie ta z wyższym miesięcznym zobowiązaniem. Jeżeli zobowiązanie jest równe wybrana zostanie umowa, której data zawarcia jest bliższa dacie zawarcia Nowej Umowy I.
6. Jeżeli Abonent podpisze dwie lub więcej Nowe Umowy jednego dnia, za Nową Umowę I i II zostaną uznane umowy o najniższym miesięcznym zobowiązaniu. Jeżeli zarówno Umowa uprawniająca jak i Nowa Umowa I są aneksem do umowy lub przedłużeniem i zostały zawarte jednego dnia, to za Umowę Uprawniającą zostanie uznana umowa o wyższym minimalnym miesięcznym zobowiązaniu. Jeśli obie umowy mają tę samą wysokość miesięcznego zobowiązania to za Umowę Uprawniającą zostanie uznana umowa w kolejności: Umowa TV, Umowa Komórka Stacjonarna, Umowa Plus Abonament, Umowa Plus Mix, Umowa Plus Internet, Umowa Internet CP.
7. W przypadku jeśli na Abonenta zostaną przeniesione prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy spełniającej warunki określone w § 1, Umowa zostanie uznana za nową aktywację i może zostać Umową uprawniającą lub Nową Umową I/Nową Umową II (o ile Abonent posiada również Umowę uprawniającą spełniającą warunki określone §1). Jeżeli Abonent tego samego dnia przedłuży opisywaną Umowę zostanie ona uznana za aneks do Umowy.
8. Jeśli Abonent w momencie podpisywania Nowej Umowy I/II TV wśród posiadanych usług miał także inną umowę o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych i zrezygnuje z tamtej umowy utraci także Rabat/Upust promocyjny/Upust specjalny na Nową Umowę I lub Nową Umowę II TV. Jeżeli w momencie utraty Rabatu Abonent posiadał także Nową Umowę II to o ile spełnia warunki zostanie ona zakwalifikowana jako Nowa Umowa I i będzie na nią przyznawany Rabat.
9. Program nie łączy się ze zniżkami z tytułu zniżki inwalidzkiej.
10. Dostępne są następujące rodzaje umów: Plus Abonament/Plus Mix, Komórka Stacjonarna, Internet (Plus Internet/Internet CP) lub Umowa TV.
11. Jeżeli Umowa uprawniająca, Nowa Umowa I/II oraz Nowa Umowa Plus Abonament zostały zawarte w ofercie z możliwością uzyskania rabatu za wybór e-faktury/faktury w wersji elektronicznej, to przy wyliczeniu wymaganej minimalnej kwoty miesięcznego zobowiązania dla uzyskania Rabatu/Upustu specjalnego na Nowej Umowie I/II lub Benefitu na Nowej Umowie Plus Abonament, brana jest pod uwagę wysokość miesięcznej opłaty po uwzględnieniu tego rabatu, nawet jeśli Abonent nie wybrał e-faktury/faktury w wersji elektronicznej.
12. Warunkiem otrzymania Rabatu/Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego/Benefitu jest:
- posiadanie aktywnego MSISDN (numeru telefonu), z którego korzysta Abonent w ramach Umowy Plus Abonament, Umowy Plus Mix, Umowy Plus Internet/Umowy Internet CP;
  - posiadanie aktywnych połączeń wychodzących w ramach Umowy Plus Abonament;
  - niezaleganie wobec Polkomtel i Cyfrowego Polsatu z opłatami;
  - zgodność numeru PESEL Abonenta, który zawarł Umowę w Polkomtel i w Cyfrowym Polsacie;
  - niekorzystanie z usługi Jedna Wpłata w Cyfrowym Polsacie.
13. Weryfikacja warunków wymienionych w niniejszym Regulaminie oraz przyznawanie Rabatu/Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego/Benefitu dokonywane będzie odrębnie dla każdego okresu rozliczeniowego dla każdej z umów posiadanych przez Abonenta, do których zastosowanie ma niniejszy Regulamin.

## § 5 UTRATA RABATU/UPUSTU PROMOCYJNEGO/UPUSTU SPECJALNEGO

1. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy uprawniającej Plus Abonament/Plus Mix/Komórka Stacjonarna/Plus Internet/TV/Internet w CP Rabat/Upust specjalny zostanie usunięty z Nowej Umowy I oraz Nowej Umowy II, z zastrzeżeniem że:
- W przypadku Umowy uprawniającej Plus Mix po upływie okresu ważności konta wynikającego z dokonania wszystkich kontraktowych zasileń Abonent zachowa



- Rabat/Upust specjalny na Nowej Umowie I i Nowej Umowie II tylko w sytuacji jeśli dokona przedłużenia umowy, bez zmniejszenia wysokości miesięcznego zobowiązania, przed upływem okresu ważności konta wynikającego z wszystkich kontraktowych zasileń;
- b. W przypadku jeśli Nowa Umowa I lub Nowa Umowa II została zawarta w ofercie typu Plus Internet/Telewizja na próbę lub Abonent dokona odstąpienia od Umowy zgodnie z przysługującym mu prawem, to:
- jeśli zrezygnuje z Nowej Umowy II straci Upust promocyjny/Upust specjalny
  - jeśli zrezygnuje z Nowej Umowy I, wówczas Nowa Umowa II zostaje uznana za Nową Umowę I i Abonent otrzyma na nią Rabat/Upust specjalny.
2. Abonent traci przyznany Rabat/Upust promocyjny/Upust specjalny w przypadku:
- a. rozwiązania, wygaśnięcia lub konwersji z umowy na którą Rabat/Upust promocyjny/Upust specjalny został przyznany;
  - b. stałej dezaktywacji karty SIM lub rozwiązania umowy przez Cyfrowy Polsat lub Polkomtel z powodu zaległych płatności z zastrzeżeniem, że po anulowaniu rozwiązania umowy z uwagi na spłatę zaległości/reaktywacji usługi po stałej dezaktywacji karty SIM Klientowi nie będzie przywrócony wcześniej przyznany Rabat/Upust promocyjny/Upust specjalny;
  - c. rozwiązania jednej z Umów: Umowy uprawniającej/Nowej Umowy I/Nowej Umowy II.
3. Jakakolwiek zmiana umowy objętej promocją (Umowa uprawniająca/Nowa Umowa I/Nowa Umowa II) powodująca obniżenie miesięcznego zobowiązania lub przedłużenie Nowej Umowy I/Nowej Umowy II w promocji, która w swoich warunkach wyklucza korzystanie z Rabatu/Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego w programie smartDOM powoduje utratę możliwości korzystania z Rabatu/Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego na Umowie, której dotyczy ta zmiana, niezależnie od tego czy Rabat/Upust promocyjny/Upust specjalny jest przyznawany na podstawie zmienianej Umowy, oraz na Nowej Umowie I/Nowej Umowie II o ile Rabat/Upust promocyjny/Upust specjalny jest na nią przyznawany na podstawie zmienianej Umowy, wraz z końcem ostatniego okresu rozliczeniowego, dla którego obowiązywała umowa/umowy na niezmienionych warunkach.
4. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy uprawniającej Plus Abonament, Umowy uprawniającej Plus Internet, Umowy uprawniającej Internet CP, Umowy uprawniającej TV powoduje utratę możliwości korzystania z Rabatu/Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego.
5. W przypadku Umowy Plus Abonament/Komórka Stacjonarna /Plus Internet transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowany jako rezygnacja z korzystania z Rabatu/Upustu specjalnego w Plus Abonament/Plus Internet. Transfer skutkuje jednak opóźnieniem do drugiego pełnego okresu rozliczeniowego w przyznawaniu Rabatu/Upustu specjalnego na Nowej Umowie I/Nowej Umowie II, której dotyczy przeniesienie.
6. W przypadku, jeśli Umową Uprawniającą jest Umowa Plus Mix, dokonanie konwersji tej umowy z Plus Mix do Plus Abonament nie powoduje utraty Rabatu/Upustu specjalnego na Nowej Umowie I/Nowej Umowie II, o ile po dokonaniu konwersji umowa Plus Abonament spełnia warunki określone w § 1 ust. 3 Regulaminu i minimalna kwota miesięcznego zobowiązania nie jest niższa niż minimalna kwota doładowania Plus Mix. W takiej sytuacji umowa konwertowana pozostaje Umową Uprawniającą, co jednocześnie oznacza, że Abonent nie może na niej otrzymać Rabatu/Upustu specjalnego.
7. W przypadku jeśli Abonent dokonuje zmiany oferty na Nowej Umowie I lub Nowej Umowie II na promocję „JA+Rodzina” lub „Wściekły zestaw Rodzina” to:
- i. jeśli zmiana dotyczy Nowej Umowy II straci Upust promocyjny/Upust specjalny tylko na Nowej Umowie II nie tracąc Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego na Nowej Umowie I;
  - ii. jeśli zmiana dotyczy Nowej Umowy I, wówczas Nowa Umowa II zostaje uznana za Nową Umowę I i Abonent otrzyma na nią Rabat/Upust specjalny pod warunkiem spełnienia innych warunków wskazanych w § 1.

## § 6 UTRATA BENEFITU

1. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy uprawniającej jeśli dla pozostałych Nowych Umów przyznany został Benefit, wówczas Benefit zostanie usunięty odpowiednio:
- a. w kolejności z Nowej Umowy Plus Mix następnie z Nowej Umowy Plus Abonament;
  - b. w przypadku gdy Abonent posiada co najmniej dwie Nowe Umowy tego samego rodzaju Benefit zostanie usunięty z Nowej Umowy z wyższym zobowiązaniem miesięcznym;

- c. w przypadku sytuacji opisanej w ust. b powyżej gdy Abonent posiada Nowe Umowy tego samego rodzaju i o takiej samej wysokości opłaty miesięcznej to Benefit zostanie usunięty z Nowej Umowy, dla której pozostał krótszy okres do zakończenia czasu oznaczonego umowy.
2. Abonent traci przyznany Benefit w przypadku:
  - a. rozwiązania lub konwersji z umowy na której Benefit został przyznany;
  - b. dezaktywacji stałej karty SIM z powodu zaległych płatności lub rozwiązania umowy przez Polkomtel z powodu zaległych płatności z zastrzeżeniem, że po anulowaniu rozwiązania umowy z uwagi na spłatę zaległości/reaktywacji usługi po stałej dezaktywacji karty SIM Klientowi nie będzie przywrócony wcześniej przyznany Benefit;
  - c. rozwiązania wszystkich umów/umowy, które uprawniały do przyznania Benefit.
3. Jakakolwiek zmiana umowy objętej Programem (Umowa uprawniająca/Nowa Umowa) powodująca obniżenie miesięcznego zobowiązania lub przedłużenie Nowej Umowy w promocji, która w swoich warunkach wyklucza korzystanie z Benefit w programie smartDOM powoduje utratę możliwości korzystania z Benefit na Umowie, której dotyczy ta zmiana, niezależnie od tego czy Benefit jest przyznawany na podstawie zmienianej Umowy, wraz z końcem ostatniego okresu rozliczeniowego, dla którego obowiązywała umowa/umowy na niezmiennych warunkach, oraz na Nowej Umowie I/Nowej Umowie II o ile Rabat/Upust promocyjny/ Upust specjalny jest na nią przyznawany na podstawie zmienianej Umowy, wraz z końcem ostatniego okresu rozliczeniowego, dla którego obowiązywała umowa na niezmiennych warunkach.
4. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy Plus Abonament, powoduje utratę możliwości korzystania z Benefit.
5. W przypadku Umowy Plus Abonament transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowany jako rezygnacja z korzystania z Benefit w Plus Abonament. Transfer skutkuje jednak opóźnieniem do drugiego pełnego okresu rozliczeniowego w przyznawaniu Benefit na Nowej Umowie, której dotyczy przeniesienie.

## § 7 DANE OSOBOWE

1. Skorzystanie z Programu może się wiązać z przekazywaniem danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel w przypadku korzystania z usług obu Operatorów i wyrażeniu odpowiedniej zgody, w zakresie, jaki jest potrzebny do realizacji niniejszego Programu. W przypadku wyrażenia takiej zgody do przyznania Rabatu/Upustu promocyjnego/Upustów specjalnych/Benefitów będą brane pod uwagę wszystkie umowy Abonenta zawarte u obu Operatorów. W przypadku braku zgody na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel do przyznania Rabatu/Upustu promocyjnego/Upustów specjalnych/ Benefitów będą brane umowy Abonenta tylko u Operatora, u którego został zawarta Nowa Umowa. Zakres danych, w tym danych osobowych, przekazywanych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel obejmuje:
  - a. numer PESEL;
  - b. informację o rodzaju usług z jakich korzysta Abonent;
  - c. informacje o identyfikatorach umów zawartych z Cyfrowym Polsatem i/lub Polkomtel; niezbędnych do uczestniczenia w Programie, informacje o czasie oznaczonym tych umów oraz informacje o rozwiązaniu tych umów;
  - d. informacje o wysokości abonamentu lub wysokości zasileń dokonywanych przez Abonenta.z zastrzeżeniem, że dane takie przekazywane będą wielokrotnie, na bieżąco w czasie trwania Programu, w celu uwzględnienia zmian tych danych.
2. Administratorem danych osobowych jest podmiot z którym Abonent zawiera daną umowę, tj. Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, lub Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4A. Drugi z Operatorów staje się administratorem tych danych z chwilą przekazania przez Operatora z którym Abonent zawiera daną umowę danych, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Polkomtel i Cyfrowy Polsat w celu realizacji Programu oraz archiwizacji.
4. W przypadku skorzystania przez Abonenta z Programu, dane dotyczące Programu zostaną włączone do zbiorów.
5. Abonent może w każdym czasie odwołać zgodę na przekazywanie danych wskazanych w ust. 1 pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel, przy czym odwołanie zgody w trakcie korzystania z Programu spowoduje bezpowrotną dezaktywację przyznanego Rabatu/Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego/Benefit na wszystkich Umowach biorących udział w Programie chyba, że wszystkie Umowy zawarte są w Cyfrowym Polsacie lub Polkomtelu.

## §8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl) oraz [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Polkomtele i Cyfrowego Polsatu.
2. Cyfrowy Polsat i Polkomtel są uprawnieni do odwołania lub zmiany warunków Programu/Promocji w każdym czasie, z zastrzeżeniem że nie wpłynie to na prawa nabyte przez Abonentów przed dniem odwołania lub zmiany.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się poniższe Regulaminy: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.) o ile Regulamin Programu nie stanowi inaczej oraz odpowiednio Regulamin świadczenia usług Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulamin świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji Satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.) lub Regulamin świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).