

REGULAMIN DOSTĘPU DO PAKIETU TENIS PREMIUM

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa w języku polskim zasady zamówienia, opłat i udostępniania dodatkowego pakietu programów telewizyjnych, w usługę dostarczania programów telewizyjnych, za pomocą przekazu satelitarnego, oferowanej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000010078, której kapitał zakładowy wynosi 25 581 840,64 zł, opłacony w całości, o numerze NIP 796-18-10-732, o numerze REGON: 670925160, („Cyfrowy Polsat”), adres poczty elektronicznej: kontakt@cyfrowypolsat.pl (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat” lub „Spółką”) i jest integralnie związany z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych telewizji satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A.”. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim niezdefiniowane, zachowują znaczenie określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych telewizji satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A. oraz w Warunkach Umowy.

II. DEFINICJE

- Tenis Premium (Pakiet)** – pakiet dodatkowy (specjalny) 2 (dwóch) kodowanych kanałów telewizyjnych dostępnych w HD Tennis Premium 1, Tennis Premium 2, dedykowanych rozgrywkom tenisowym tzw. Wielkiego Szlema (Kanały Tennis Premium), świadczony odpłatnie przez Cyfrowy Polsat z wykorzystaniem Sprzętu i po dokonaniu Opłaty, obejmujący następujące turnieje (**Turnieje**) oraz wybrane powtórki z meczów z Turniejów (łącznie zwane **Wydarzeniem**): Roland Garros 2017, Wimbledon 2017, US Open 2017, Australian Open 2018, w tym relacje na żywo, jak i powtórki Turniejów. Kanały Tennis Premium będą dostępne w następujących okresach:
 - French Open, Turniej: 28 maja 2017 do 11 czerwca 2017 oraz powtórki meczów od dnia 12 czerwca do 18 czerwca 2017;
 - Wimbledon, Turniej: od 3 lipca 2017 do 16 lipca 2017 oraz powtórki meczów od dnia 17 lipca do 23 lipca 2017;
 - US Open, Turniej: od 28 sierpnia 2017 do 10 września 2017 oraz powtórki meczów od dnia 11 września do 17 września 2017;
 - Australian Open, Turniej: od 15 stycznia 2018 do 28 stycznia 2018, powtórki meczów od dnia 29 stycznia do 4 lutego 2018.
- Okres Dostępu** – przedział czasowy od dnia rozpoczęcia Wydarzenia (a w przypadku Zamówienia lub płatności za Pakiet Tennis Premium dokonanej po rozpoczęciu Wydarzenia - od momentu nadania dostępu do Pakietu) do zakończenia Wydarzenia, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmian wprowadzonych przez nadawcę Kanałów Tennis Premium lub organizatora Turnieju. Okres dostępu do Pakietu Tennis Premium może być inny niż Okres rozliczeniowy Klienta obowiązujący dla uiszczania Opłat abonamentowych. Dostęp do Wydarzeń będzie możliwy wyłącznie we wskazanych powyżej w pkt. 1 pkt od (a) do (d) okresach.
- Zamówienie** – czynność Abonenta lub Użytkownika poprzedzająca Autoryzację i aktywację Pakietu Tennis Premium, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem.
- Autoryzacja** – (i) identyfikacja Abonenta lub Użytkownika przez Cyfrowy Polsat, (ii) weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Cyfrowego Polsatu oraz (iii) potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Pakiet Tennis Premium, której pozytywny wynik jest warunkiem aktywacji Pakietu Tennis Premium.
- Opłata** – należność od Abonenta lub Użytkownika na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie **40,00 (brutto)**, z tytułu zyskania dostępu do Pakietu Tennis Premium, płatna Opłata na zasadach i w formie określonej w niniejszym Regulaminie.
- Portmonetka** – forma uiszczenia Opłaty dostępna tylko dla Abonentów (z wyłączeniem Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na Usługę telewizji satelitarnej i Użytkowników) umożliwiającą Abonentowi dokonanie płatności za Pakiet Tennis Premium poprzez wykorzystanie przyznanego przez Cyfrowy Polsat dodatkowego limitu w wysokości 40,00 PLN (brutto) i uregulowania należności z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego (obowiązującego Abonenta zgodnie z umową o świadczenie Usługi telewizji satelitarnej). Przyznany limit może być wykorzystany na zapłatę za Pakiet. Wykorzystanie limitu przez Abonenta jest równoznaczne ze zobowiązaniem do zapłaty na rzecz Cyfrowego Polsatu za Pakiet.
- ICOK** - Internetowe Centrum Obsługi Klienta w Cyfrowym Polsacie, dostępne w Internecie pod adresem <https://icok.cyfrowypolsat.pl/icok>, za pośrednictwem którego Abonent lub Użytkownik może zalogować się i otrzymać informacje dotyczące Usługi i Umowy.
- Usługa telewizji satelitarnej** – usługa dostarczania programów telewizyjnych za pomocą przekazu satelitarnego świadczona przez Cyfrowy Polsat na podstawie pisemnej umowy z Abonentem lub Użytkownikiem korzystającym z przekazu satelitarnego bez pisemnej umowy.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA

- Do skorzystania z Pakietu Tennis Premium uprawniony jest Abonent, który nie zalega z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu (lub ma zaległości, ale nie dłuższe niż 30 dni) lub Użytkownik, który posiada sprawny i aktywny Sprzęt HD oraz dokona Opłaty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- W celu skorzystania z Pakietu Tennis Premium Abonent lub Użytkownik powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji oraz wyrazić zgodę, o której mowa w pkt. 7 par. III.
- Zamówienie dokonywane jest za pomocą jednego z dostępnych kanałów komunikacji:
 - poprzez SMS Premium na numer 7043
 - 0.61 zł z VAT (koszt wysłania SMS-a na numer 7043 dla użytkowników sieci telefonii komórkowej Cyfrowego Polsatu);
 - 0.62 zł z VAT (koszt wysłania SMS-a na numer 7043 dla użytkowników sieci Plus, Orange, T-Mobile, Play i innych sieci MVNO);
 - na www.cyfrowypolsat.pl w ramach ICOK (Internetowego Centrum Obsługi Klienta, dostępnego po zalogowaniu);
 - za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta pod numerem:
 - 801 00 50 50*;
 - 699 44 50 50*;
 - 222 127 255*;

* opłata zgodna z taryfą operatora, z usług którego korzysta Abonent lub Użytkownik.
- Zamówienie wymaga podania numeru karty dekodera.TENIS, dostępnego na www.cyfrowypolsat.pl, zaś w przypadku Abonentów korzystających z „Prostego Zamawiania” Zamówienie wymaga wysłania sms o treści tenis.pakiet na numer podany w pkt. 3 a. w par. III. Przy podawaniu danych, system zweryfikuje, czy podane dane są prawidłowe. W razie błędu Abonent otrzyma informację, że Zamówienie nie może być zrealizowane ze względu na podanie niepoprawnych danych.
- Zamówienia mogą być składane od dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu do **4 lutego 2018 r. do g. 23.59**. Zamówienia złożone w trakcie trwania Wydarzenia następują zgodnie z decyzją Abonenta za pełną Opłatą. Złożenie Zamówienia po godz. 23.59 dn. 4 lutego 2018 r. nie będą obsługiwane i nie powodują roszczeń o dostęp.
- Przed Zamówieniem Pakietu Tennis Premium, Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie www.cyfrowypolsat.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu. Zamówienie Pakietu Tennis Premium następuje pod warunkiem akceptacji Regulaminu.

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** • fax **22 356 66 77** (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

7. Ze względu na charakter Pakietu Tennis Premium, w ramach którego Abonent lub Użytkownik otrzymuje dostęp do specjalnych programów telewizyjnych obejmujących wydarzenia sportowe dostępne w wyrażnie oznaczonym tym Regulaminem Okresie Dostępu w czasie trwania Wydarzenia, dostęp możliwy jest wyłącznie w wyrażnie oznaczonym w Regulaminie Okresie Dostępu w czasie trwania Pakietu Tennis Premium, Cyfrowy Polsat świadczy Pakiet Tennis Premium po otrzymaniu wyrażnej zgody Abonenta lub Użytkownika na rozpoczęcie tego świadczenia, wyrażonej przy składaniu Zamówienia, w związku z czym odstąpienie od tego świadczenia nie przysługuje. Abonent lub Użytkownik zachowuje jednak prawo do Rezygnacji z zamówionego Pakietu Tennis Premium, zgodnie z pkt. 13 poniżej.
8. Aktywacja Pakietu Tennis Premium nastąpi automatycznie (nie później niż w ciągu 60 minut od dokonania Zamówienia), po dokonaniu Zamówienia, Autoryzacji i po dokonaniu pełnej Opłaty (w tym z wykorzystaniem Portmonetki) zgodnie z pkt. IV Regulaminu.
9. Cyfrowy Polsat poinformuje Abonenta o aktywacji Pakietu Tennis Premium lub odmowie aktywacji Pakietu Tennis Premium za pomocą kanału komunikacji, w którym dokonano Zamówienia. Informacja o aktywacji Pakietu Tennis Premium, będzie także wyświetlana Abonentowi - od momentu dokonania Zamówienia lub Użytkownikowi - od momentu zrealizowania płatności (nie wcześniej niż od 12 maja 2017 r.), w postaci planszy tekstowej na kanale 228 oraz 229 lub w okresach trwania Wydarzenia, wskazanych w pkt. I par. II.
10. W przypadku braku informacji o aktywacji Pakietu Tennis Premium Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu.
11. Abonent lub Użytkownik, który dokonał Opłaty i otrzymał dostęp do Pakietu Tennis Premium oraz otrzymał jego aktywację, może skorzystać z Pakietu Tennis Premium tylko w Okresie Dostępu.
12. Cyfrowy Polsat przekazuje Abonentowi potwierdzenie zamówienia Pakietu Tennis Premium poprzez e-mail (jeśli został podany) oraz na konto Abonenta w ICOK.
13. Abonent lub Użytkownik może dokonać rezygnacji z Zamówionego Pakietu Tennis Premium, **najpóźniej do godziny 11:00 dn. 28 maja 2017 r.**, poprzez kontakt z Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta („Rezygnacja”).
14. Specjalne programy telewizyjne Tennis Premium zostaną przez Cyfrowy Polsat udostępnione od 28 maja 2017 r. w formacie **HD** na kanale **228 (Tennis Premium 1)** oraz w formacie **HD** na kanale **229 (Tennis Premium 2)**.
15. W przypadku Abonentów korzystających z Usługi telewizji satelitarnej z Dekoderem dodatkowym w usłudze Multiroom HD, Abonent nie jest uprawniony do odbioru aktywowanego Pakietu Tennis Premium na Dekoderze (-ach) dodatkowym.
16. W czasie korzystania z Pakietu Tennis Premium mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
17. Pakiet Tennis Premium może być wykorzystany przez Abonentów lub Użytkowników jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest:
 - a) nagrywanie, publiczne udostępnianie, stosowanie pauzy do programów telewizyjnych dostępnych w ramach Pakietu Tennis Premium lub jego zawartości w jakiegokolwiek formie,
 - b) jakiegokolwiek inne wykorzystanie Pakietu Tennis Premium lub jego zawartości niż opisane w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

IV. PŁATNOŚCI

1. Abonent lub Użytkownik, który złożył Zamówienie, zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Pakiet Tennis Premium na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie w wysokości **40.00 PLN brutto**. Zamówienie przez Abonenta z wykorzystaniem płatności w ramach Portmonetki oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą i zobowiązuje Abonenta do zapłaty wraz z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego obowiązującego danego Abonenta (zgodnie z umową o świadczenie Usługi telewizji satelitarnej).
2. Opłata może być zrealizowana:
 - a) z **wolnych środków** (dokonanych nadpłat) – płatność z góry;
 - b) z „**Portmonetki – Wydarzenia Specjalne**” w przypadku braku wolnych środków (forma niedostępna dla Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na Usługę telewizji satelitarnej i Użytkowników) – płatność z dołu;
 - c) **przelewem**, za pośrednictwem płatności elektronicznych lub wpłatą na konto Cyfrowego Polsatu – płatność z góry;
3. Za moment dokonania Opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.
4. Cyfrowy Polsat nie gwarantuje dostępu do pełnego Okresu Dostępu do Pakietu dla zamówień złożonych po godz. 10:00 w dniu 28 maja 2017.
5. W przypadku Opłaty w formie przelewu lub/i za pośrednictwem płatności elektronicznych lub wpłaty na konto, w celu uzyskania dostępu do Pakietu Tennis Premium w pełnym Okresie Dostępu, zlecenie zapłaty powinno być złożone **nie później niż do g. 12.00 w dniu 26 maja 2017 r.** Opłata dokonana po tej dacie skutkuje skróceniem Okresu Dostępu odpowiednio min. o czas opóźnienia płatności i nie uprawnia Abonenta lub Użytkownika do roszczenia o zwrot dokonanej Opłaty w całości lub w części z tytułu tego opóźnienia, a tym samym następuje na ryzyko Abonenta lub Użytkownika.
6. Realizacja płatności przelewem następuje niezależnie od Cyfrowego Polsatu i odpowiedzialność w zakresie realizacji tej płatności ponoszą podmioty obsługujące płatności.
7. W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Klienta prawidłowej Opłaty i nadania Klientowi dostępu do Pakietu Tennis Premium: (i) Cyfrowy Polsat nie dokona aktywacji Pakietu Tennis Premium, Cyfrowy Polsat dokona zwrotu uiszczonej Opłaty za Pakiet Tennis Premium, na podstawie złożonej przez Klienta reklamacji („Zwrot Opłaty”), lub (ii) nastąpi przerwa w świadczeniu Pakietu Tennis Premium (za którą to przerwę odpowiedzialność będzie ponosił Cyfrowy Polsat), Cyfrowy Polsat dokona zwrotu części uiszczonej Opłaty za Pakiet Tennis Premium (tj. części wyliczonej proporcjonalnie do czasu przerwy w świadczeniu Pakietu Tennis Premium), na podstawie złożonej przez Klienta reklamacji („Zwrot Części Opłaty”).
8. Abonentowi lub Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Pakietu Tennis Premium w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Abonenta lub Użytkownika w dokonaniu Zamówienia lub Opłaty, o których mowa odpowiednio w par. III pkt. 5 i par. IV pkt. 4 niniejszego Regulaminu, co nie uchybia (nie wyłącza lub nie ogranicza) uprawnieniu/prawu Abonenta lub Użytkownika do żądania naprawienia wyrządzonej mu szkody skutkiem niewykonania lub nienależytego zobowiązania przez Cyfrowy Polsat.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pakiet Tennis Premium opisany w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Cyfrowy Polsat.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych telewizji satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A.” (dotyczący Usługi telewizji satelitarnej), który zawiera niezbędne informacje, w szczególności definicję Abonenta i Użytkownika oraz zasady składania reklamacji, oraz Regulamin Portmonetki.
3. Regulaminy dostępne są na www.cyfrowypolsat.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **15 maja 2017 r.**