

Informacja o zmianie Regulaminu

Cyfrowy Polsat S.A. (Spółka) informuje, że na podstawie art. 60a ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 243), w związku z wydaną przez Prezesa UOKIK Decyzją nr DDK 6/2014 - w celu usunięcia niedozwolonych postanowień umownych oraz w związku z wykładnią wyrażenia „usługa łączności elektronicznej” przyjętą w wyrokach Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej z dnia 7 listopada 2013 r. w sprawie C-518/11 i z dnia 30 kwietnia 2014 r. w sprawie C-475/12 - w celu zapewnienia zgodności wzorców umownych z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, nastąpiła zmiana Regulaminu świadczenia usług w zakresie opisanym poniżej.

Zmianie ulegają postanowienia Regulaminu świadczenia usług, poprzez:

- usunięcie następujących postanowień Regulaminu w dotychczasowym brzmieniu: §4 ust. 1 i 2 (forma zawarcia i minimalny czas obowiązywania umowy); §5 ust. 5 (ocena wiarygodności płatniczej); §6 ust. 9 zd. ostatnie (zwrot udostępnionego dekodera); §7 ust. 1 (termin rozpoczęcia świadczenia); §8 ust. 7 – 8 (zmiana Cennika); §11 (przekazanie informacji o zaległościach); §12 ust. 2-7 (zmiana zakresu usług); §14 ust. 2 (prace konserwacyjne); §15 ust. 1-5 i §16 ust. 1 -3 (zmiana Regulaminu, Cennika i danych); §21 (reklamacje); §23 ust. 2; §24 ust.1 oraz
- dodanie nowych postanowień Regulaminu w zakresie: §2 pkt. 5 (definicja Cennika), 25-27 (definicja Sieci, Ustawy, Dane transmisyjne); §4 ust. 1 i 2 (forma i czas umowy); §5 ust. 5 (ocena wiarygodności płatniczej); §6 ust. 18-21 (usługi serwisowe, ograniczenia urządzeń i gwarancji); §7 ust. 1 i 3 (termin świadczenia, jakość usług); §8 ust. 1 (Opłaty abonamentowe); §11 (wykaz usług); §12 ust. 2-4 (zmiany umowy, zamówienie Pakietów); §14 ust. 2 i 9 (odszkodowanie i odpowiedzialność); §15 (zmiany Regulaminu i Cennika); §16 (bezpieczeństwo i integralność usług); §21 (reklamacje); §22 ust. 5-11 (tajemnica telekomunikacyjna); §25 aaast.1.

Regulamin świadczenia usług w dotychczasowej treści (bez zmian) oraz Regulamin świadczenia usług, uwzględniający powyższe zmiany dostępne są na www.cyfrowypolsat.pl

Datą wejścia powyższych zmian w życie jest dzień oznaczony w indywidualnych zawiadomieniach, skierowanych do Abonentów w okresie styczeń – czerwiec 2015 r., z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem tych zmian w życie zmian.

W zawiadomieniach skierowanych dla Abonentów zastrzeżono także uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, w terminie do dnia wejścia w życie zmian oznaczonego w indywidualnym zawiadomieniu, z zachowaniem określonego w Umowie okresu wypowiedzenia. Jednocześnie, z uwagi na fakt, iż konieczność wprowadzenia przedmiotowych zmian wynika z wymienionych wyżej przyczyn, w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia i rozwiązania umowy związanej z przyznaną ulgą, przed upływem okresu, na który umowa ta została zawarta, zgodnie z art. 60a ust. 3 pkt. 1 w zw. z art. 60a ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 243), Spółce przysługuje uprawnienie do dochodzenia zwrotu udzielonej ulgi (jeśli została udzielona) w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.