

## WARUNKI KORZYSTANIA Z HBO GO W CYFROWYM POLSACIE

### I. Opis HBO GO

1. HBO GO jest to płatna audiowizualna usługa medialna, polegająca na zapewnieniu dostępu do:
  - a. programów HBO, HBO2, HBO3 dostępnych za pomocą streamingu w sieci IP
  - b. materiałów audiowizualnych zgromadzonych w bibliotece materiałów audiowizualnych (biblioteka materiałów audiowizualnych w HBO GO jest aktualizowana na bieżąco, tak więc zawartość biblioteki ma charakter zmienny w czasie),  
za pośrednictwem strony internetowej [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl) lub dedykowanej aplikacji, poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Abonenta, bez jednoczesnej obecności stron, w ramach transmisji danych za pośrednictwem sieci publicznych (serwis HBO GO).
2. Cyfrowy Polsat oferuje swoim Abonentom możliwość zamówienia dostępu do serwisu HBO GO, jednak dostawcą serwisu HBO GO, w tym programów i materiałów audiowizualnych zawartych w serwisie HBO GO oraz podmiotem odpowiedzialnym za dostępne w serwisie programy oraz skład i aktualizację biblioteki materiałów audiowizualnych jest HBO Europe, spol. s r.o. z siedzibą pod adresem: Jankovcova 1037/49, Praga 7, PSC: 170 00 Republika Czeska, w związku z czym korzystanie z HBO GO wymaga rejestracji Abonenta w serwisie HBO i akceptacji **Regulaminu serwisu HBO GO** dostępnego na [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl).
3. Abonent może korzystać z materiałów audiowizualnych dostępnych w serwisie HBO GO maksymalnie na dwóch urządzeniach jednocześnie spośród maksymalnie czterech wskazanych poniżej grup urządzeń podłączonych do Internetu:
  - a. komputer klasy PC/MAC,
  - b. smartphone,
  - c. tablet,
  - d. odbiornik TV typu smartTV
  - e. dekodery wskazane na [www.cyfrowypolsat.pl/serwisy-online/hbo-go.cp](http://www.cyfrowypolsat.pl/serwisy-online/hbo-go.cp) – wyłącznie w przypadku Abonentów Telewizji.
4. W trakcie trwania Umowy Abonent może zmieniać urządzenia (spośród grup urządzeń wskazanych w pkt. 3 powyżej), za pomocą których ma dostęp do HBO GO na zasadach opisanych na [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl), według których na dzień publikacji niniejszych Warunków nowe urządzenie może zostać zarejestrowane w Serwisie HBO GO po usunięciu obecnie zarejestrowanego urządzenia, przy czym w przypadku tej samej platformy niezbędny jest upływ minimum 24 godziny pomiędzy rejestracjami różnych urządzeń i w ciągu miesiąca kalendarzowego można dokonać maksymalnie 5 zmian urządzeń polegających na wyrejestrowaniu poprzedniego i zarejestrowaniu nowego.

### II. Warunki dostępu do HBO GO

1. Warunkami skorzystania z możliwości zamówienia dostępu do HBO GO w Cyfrowym Polsacie są (łącznie):
  - a. posiadanie statusu aktywnego Abonenta
    - i. Usługi Telewizyjnej w Cyfrowym Polsacie na podstawie pisemnej umowy lub
    - ii. Usługi Internetu Cyfrowego Polsatu na podstawie pisemnej umowy w wybranych taryfach wskazanych na <http://www.cyfrowypolsat.pl/serwisy-online/hbo-go.cp>, który nie ma zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu z jakiegokolwiek tytułu,
  - b. posiadanie dostępu do Internetu,
  - c. posiadanie lub utworzenie konta w ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta Cyfrowego Polsatu), z zastrzeżeniem pkt. IV ppkt. 4 poniżej.
2. Abonent może dokonać zamówienia HBO GO w Cyfrowym Polsacie:
  - a. w przypadku Abonenta Usługi Telewizja - w czasie obowiązywania Umowy o świadczenie usługi dostępu do Telewizji wyłącznie w ramach zamówienia **Pakietu HBO HD HBO GO**.
    - i. Zamówienie i rezygnacja z Pakietu HBO HD HBO GO następuje na zasadach i na czas określony w obowiązujących Abonenta Telewizji Warunkach Ofert.
    - ii. Opłata za Pakiet HBO HD HBO GO naliczana jest miesięcznie z góry w okresach rozliczeniowych obowiązujących w Umowie o świadczenie usługi Telewizja, w wysokości określonej w obowiązujących Abonenta Warunkach Ofert lub Cenniku dla Abonentów Telewizji.
  - b. W przypadku Abonenta Usługi Internet - w czasie obowiązywania Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu poprzez złożenie zamówienia w ICOK lub na Infolinii.
    - i. Zamówienie jest realizowane w ciągu 24 godzin i obowiązuje do czasu rezygnacji. Rezygnację z HBO GO zamówionego w trakcie trwania Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu można złożyć poprzez ICOK lub na Infolinii ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego obowiązującego Abonenta w tej Umowie.
    - ii. Opłata za HBO GO dla Abonentów Internetu naliczana jest miesięcznie z góry, zgodnie z okresem rozliczeniowym określonym w umowie o świadczenie usług dostępu do Internetu - **w kwocie 30 zł/mies.**
  - c. Szczegółowe zasady zamówień HBO GO dostępnych przy zawarciu umowy w ramach ofert promocyjnych, mogą być określone w warunkach lub regulaminach promocji obowiązujących Abonentów Telewizji lub Abonentów Internetu.

### III. Minimalne warunki jakie musi spełniać sprzęt oraz łącze internetowe

Minimalne warunki do korzystania z Serwisu HBO GO, jakie muszą spełniać urządzenia oraz łącze internetowe opisane są na [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl) i na dzień publikacji niniejszego dokumentu są następujące:

|   |                                                                                                              | Urządzenia mobilne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Urządzenia stacjonarne                                                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Obsługiwane systemy operacyjne                                                                               | 1. Microsoft Windows w wersji 7 lub wyższy<br>2. Apple Mac OS X Snow Leopard lub wyższy;<br>3. iOS 8.x lub wyższy<br>4. Android 4.4 (Kit Kat), -lub wyższy,<br>5. Windows Phone 8.1<br><b>Uwaga!</b> System Linux nie jest obsługiwany                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                        |
| 2 | Rekomendowana przepustowość łącza internetowego                                                              | Łącze internetowe o przepustowości min. 2 Mb/s dla urządzeń stacjonarnych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Łącze internetowe o przepustowości min. 1 Mb/s dla urządzeń mobilnych                                  |
|   |                                                                                                              | W Serwisie HBO GO ( <a href="http://www.hbogo.pl">www.hbogo.pl</a> ) dostępny jest test łącza, który pozwala sprawdzić przepustowość połączenia, z którego korzystamy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                        |
| 3 | Dodatkowe oprogramowanie niezbędne, aby skorzystać z Serwisu HBO GO                                          | Konieczna jest instalacja dedykowanych aplikacji odpowiednio z App Store, Google Play lub Windows Store w zależności od modelu smartfona i/lub tabletu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aby mieć dostęp przez stronę internetową konieczna jest instalacja darmowego programowania Silverlight |
| 4 | Rodzaj i model urządzenia obsługiwane przez serwis HBO GO ( <a href="http://www.hbogo.pl">www.hbogo.pl</a> ) | Aktualna lista urządzeń obsługiwanych (dozwolonych) przez Serwis HBO GO jest dostępna na <a href="http://www.hbogo.pl">www.hbogo.pl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                        |
| 5 | Inne informacje dotyczące funkcjonowania sprzętu                                                             | Korzystanie z HBO GO może być związane z zainstalowaniem plików „Cookie” (krótki plik tekstowy, zapisywany na dysku komputera, jako zaszyfrowany identyfikator systemu komputerowego). Pliki te nie umożliwiają identyfikacji Klienta i za ich pomocą nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Warunkiem działania „Cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku przez Klienta. Brak dostępu do plików „Cookies” może spowodować trudności w korzystaniu z Serwisu HBO GO. |                                                                                                        |

#### IV. Logowanie do HBO GO

1. Pierwsze logowanie to tzw. „rejestracja” w serwisie HBO GO. Po wyborze z listy operatorów Cyfrowego Polsatu i uwierzytelnieniu się loginem i hasłem z ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta) Abonent jest proszony o podanie dodatkowo adresu e-mail, roku urodzenia, płci, nick'a i zaakceptowanie Regulaminu serwisu HBO GO. W przypadku, gdy Abonent nie posiada konta w ICOK, konieczne jest jego założenie, zgodnie z zasadami opisanymi na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl). Kolejne logowanie może nastąpić z dowolnego urządzenia, które jest obsługiwane przez serwis HBO GO.
2. W przypadku rezygnacji z HBO GO i ponownego zamówienia usługi, konieczna jest ponowna rejestracja.
3. Mając na uwadze, iż dostęp do HBO GO wymaga za każdym razem podania loginu i hasła z ICOK, Abonent jest zobowiązany nie udostępniać hasła osobom trzecim i podjąć odpowiednie kroki, mające na celu zabezpieczenie powyżej wskazanych danych, za których bezpieczeństwo odpowiada.
4. Dekoder łączy się do serwisu HBO GO automatycznie, zatem w przypadku korzystania HBO GO wyłącznie na dekodery, o którym mowa powyżej nie jest konieczne wprowadzanie dodatkowych danych, ani posiadanie konta ICOK.

#### V. Ochrona praw autorskich

1. Abonent uprawniony jest do korzystania z materiałów i programów dostępnych w serwisie dla własnego użytku osobistego i nie może publicznie rozpowszechniać, rozprowadzać ani dystrybuować materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach HBO GO, zabronione jest także ich nagrywanie czy kopiowanie – dotyczy to zarówno całości materiałów audiowizualnych, jak i ich poszczególnych części czy warstw.
2. Materiały audiowizualne stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa i Abonent uprawniony jest do korzystania z materiałów audiowizualnych jedynie do własnego użytku osobistego.
3. Zakazane jest wykorzystanie serwisu [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl) z naruszeniem prawa, w tym umieszczenie w serwisie [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl) jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo.

#### VI. Ograniczenia

1. Problemy ze skorzystaniem z serwisu HBO GO mogą być spowodowane:
  - a. niedostosowaniem lub niesprawnością urządzeń końcowych oraz innych urządzeń należących do Abonenta wykorzystywanych w trakcie korzystania z serwisu HBO GO;
  - b. innymi zakłóceniami w korzystaniu z HBO GO wynikającymi z działania lub zaniechania Abonenta, w tym zaległościami płatniczymi Abonenta wobec Cyfrowego Polsatu;
  - c. brak spełnienia wymogów technicznych przewidzianych w punkcie III;
  - d. próbami jednoczesnego otrzymywania HBO GO na więcej niż jednym dozwolonym urządzeniu tego samego rodzaju w tym samym czasie (komputer klasy PC/Mac, smartphone, tablet, dekodery wyposażony w złącze HDMI - o ile Cyfrowy Polsat będzie dopuszczał taką możliwość);
  - e. dwiema próbami rejestracji na tym samym rodzaju urządzeń, w ciągu okresu krótszego niż 4 (cztery) godziny;
  - f. próbami obejścia w jakikolwiek sposób ograniczeń dotyczących otrzymywania dostępu do serwisu HBO GO;
  - g. nieautoryzowanym dostępem lub próbą uzyskania nieautoryzowanego dostępu do konta Abonenta, która miała miejsce więcej niż 3 (trzy) razy w okresie 48 godzin.

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** • fax **22 356 66 77** (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [kontakt@cyfrowypolsat.pl](mailto:kontakt@cyfrowypolsat.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinska 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

## VII. Postanowienia dodatkowe

1. Korzystając z materiałów audiowizualnych zgromadzonych w bibliotece HBO GO należy pamiętać, iż treść niektórych z nich może być nieodpowiednia dla osób niepełnoletnich, dlatego też dbając o ich prawidłowy rozwój należy stosować odpowiednie środki ostrożności – można to zrobić stosując system filtrowania treści dla odpowiednich grup wiekowych (tzw. kontrola rodzicielska), którego pełny opis zastosowania znajduje się w serwisie HBO GO.
2. Mając na uwadze, że HBO GO dla Abonentów Telewizji Cyfrowego Polsatu jest częścią Pakietu HBO HD HBO GO (dostępnego w ramach Usługi Telewizyjnej Cyfrowego Polsatu), w zakresie nieopisanym w niniejszych Warunkach korzystania z HBO GO w Cyfrowym Polsacie – w tym w zakresie pojęć pisanych wielką literą - odpowiednie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia Usług, Umowa Abonencka oraz Warunki Oferty (w przypadku korzystania z Pakietu HBO HD HBO GO na zasadach promocyjnych).  
Mając na uwadze, że HBO GO jest dostępne dla Abonentów Usługi Internetu Cyfrowego Polsatu w zakresie Usługi Internet zastosowanie znajduje Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A., Umowa oraz Regulamin Promocji (w przypadku korzystania z HBO GO na zasadach promocyjnych).

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki korzystania z HBO GO w Cyfrowym Polsacie obowiązują od **01 kwietnia 2018r.** i są dostępne na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl) oraz w Punktach sprzedaży.
2. W przypadku zmiany zasad dostępu do serwisu HBO GO przez jego dostawcę lub wystąpienia ważnych przyczyn prawnych, technicznych lub finansowych dotyczących dostępu do HBO GO, niniejsze Warunki mogą ulec zmianie. Abonenci zostaną powiadomieni o zmianach przed ich dokonaniem i zachowują prawo rezygnacji z HBO GO, co nie uchybia innym uprawnieniom Abonentów wynikającym z przepisów prawa.