

REGULAMIN DOSTĘPU DO USŁUG:

Polsat Sport Premium PPV 3, Polsat Sport Premium PPV 4, Polsat Sport Premium PPV5 lub Polsat Sport Premium PPV 6

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa w języku polskim zasady świadczenia usługi dodatkowej, do usługi dostarczania programów telewizyjnych, oferowanej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres poczty elektronicznej: kontakt@cyfrowypolsat.pl (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat” lub „Spółką”) i jest integralnie związany z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych telewizji satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A.”.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim niezdefiniowane, zachowują znaczenie określone w Regulaminie, Promocyjnych Warunkach Umowy bądź w Warunkach Oferty usług telekomunikacyjnych telewizji satelitarnej świadczonych przez Cyfrowy Polsat S.A.

II. DEFINICJE

1. Usługa PPV – audiowizualna usługa medialna na żądanie typu „pay-per-view” (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Cyfrowy Polsat, jako jednorazowa usługa dodatkowa do Usługi telewizji satelitarnej, polegająca na zapewnieniu Abonentowi lub Użytkownikowi Cyfrowego Polsatu, dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, udostępnianej w czasie rzeczywistym („na żywo”), z wykorzystaniem Sprzętu i po dokonaniu Opłaty.
2. Usługa telewizji satelitarnej – usługa dostarczania programów telewizyjnych za pomocą przekazu satelitarnego świadczona przez Cyfrowy Polsat na podstawie pisemnej umowy z Abonentem lub Użytkownikiem korzystającym z przekazu satelitarnego bez pisemnej umowy.
3. Audycja lub Wydarzenie – dostęp „na żywo” do wyłącznie jednego z wymienionych w niniejszym punkcie meczów, rozgrywanego w ramach Ligi Mistrzów albo Ligi Europy:
 - a) Ligi Mistrzów w dniu 27 listopada 2018 o godz. 20:15 pomiędzy Manchester United - Young Boys na pozycji 335 (Polsat Sport Premium PPV 3);
 - b) Ligi Mistrzów w dniu 27 listopada 2018 o godz. 20:15 pomiędzy Bayern Monchium - SL Benfica na pozycji 336 (Polsat Sport Premium PPV 4);
 - c) Ligi Mistrzów w dniu 27 listopada 2018 o godz. 20:15 pomiędzy Olympique Lyon - Manchester City na pozycji 337 (Polsat Sport Premium PPV 5);
 - d) Ligi Mistrzów w dniu 27 listopada 2018 o godz. 20:15 pomiędzy TSG 1899 Hoffenheim - Szachtar Donieck na pozycji 338 (Polsat Sport Premium PPV 6);
 - e) Ligi Mistrzów w dniu 28 listopada 2018 o godz. 20:15 pomiędzy Borussia Dortmund - Club Brugge na pozycji 335 (Polsat Sport Premium PPV 3);
 - f) Ligi Mistrzów w dniu 28 listopada 2018 o godz. 20:15 pomiędzy Porto - Schalke 04 na pozycji 336 (Polsat Sport Premium PPV 4);
 - g) Ligi Mistrzów w dniu 28 listopada 2018 o godz. 20:15 pomiędzy Tottenham Hotspur - Inter Mediolan na pozycji 337 (Polsat Sport Premium PPV 5);
 - h) Ligi Mistrzów w dniu 28 listopada 2018 o godz. 20:15 pomiędzy SSC Napoli - FB Crvena Zvezda na pozycji 338 (Polsat Sport Premium PPV 6);
 - i) Ligi Europy w dniu 29 listopada 2018 o godz. 18:10 pomiędzy Fenerbahce SK - GNK Dinamo na pozycji 335 (Polsat Sport Premium PPV 3);
 - j) Ligi Europy w dniu 29 listopada 2018 o godz. 20:50 pomiędzy Chelsea Londyn - PAOK na pozycji 335 (Polsat Sport Premium PPV 3);
 - k) Ligi Europy w dniu 29 listopada 2018 o godz. 18:10 pomiędzy Vorskla - Arsenal na pozycji 336 (Polsat Sport Premium PPV 4);
 - l) Ligi Europy w dniu 29 listopada 2018 o godz. 20:50 pomiędzy Eintracht Frankfurt - Olympique Marsylia na pozycji 336 (Polsat Sport Premium PPV 4);
 - m) Ligi Europy w dniu 29 listopada 2018 o godz. 18:10 pomiędzy Salzburg - Lipsk na pozycji 337 (Polsat Sport Premium PPV 5);
 - n) Ligi Europy w dniu 29 listopada 2018 o godz. 20:50 pomiędzy Malmo - Genk na pozycji 337 (Polsat Sport Premium PPV 5);
 - o) Ligi Europy w dniu 29 listopada 2018 o godz. 18:10 pomiędzy Bayer 04 Leverkusen - Ludogorec na pozycji 338 (Polsat Sport Premium PPV 6);
 - p) Ligi Europy w dniu 29 listopada 2018 o godz. 20:50 pomiędzy Apollon Limassol - Lazio na pozycji 338 (Polsat Sport Premium PPV 6);
4. Zamówienie – czynność Abonenta lub Użytkownika poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem.
5. Autoryzacja – (i) identyfikacja Abonenta lub Użytkownika przez Cyfrowy Polsat, (ii) weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Cyfrowego Polsatu oraz (iii) potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem aktywacji Usługi PPV.
6. Okres Dostępu – przedział czasowy od godziny rozpoczęcia Audycji (a w przypadku Zamówienia lub płatności za Wydarzenie po rozpoczęciu Audycji – od momentu uiszczenia Opłaty za Wydarzenie lub złożenia Zamówienia) do godziny zakończenia Audycji, w którym dostępne będzie Wydarzenie, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia przez jego organizatora.



7. Oplata — należność od Abonenta lub Użytkownika na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie 40 PLN (brutto), z tytułu świadczenia Usługi PPV, płatna na zasadach i w formie określonej w niniejszym Regulaminie.
8. Portmonetka — forma uiszczenia Oplaty dostępna tylko dla Abonentów (z wyłączeniem Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę telewizji satelitarnej i Użytkowników) umożliwiającą Abonentowi dokonanie płatności za Wydarzenie poprzez wykorzystanie przyznanego przez Cyfrowy Polsat dodatkowego limitu w wysokości 40 PLN (brutto) i uregulowania należności z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego (obowiązującego Abonenta zgodnie z umową o świadczenie Usługi telewizji satelitarnej). Przyznany limit może być wykorzystany wyłącznie na zapłatę w ramach Usługi PPV. Wykorzystanie limitu przez Abonenta, jest równoznaczne ze zobowiązaniem do zapłaty na rzecz Cyfrowego Polsatu za Usługę PPV.
9. ICOK - Internetowe Centrum Obsługi Klienta w Cyfrowym Polsacie, dostępne w Internecie pod adresem <https://icok.cyfrowypolsat.pl/icok/> za pośrednictwem którego Abonent lub Użytkownik może poznać informacje dotyczące Usługi lub zamówić dostęp do Audycji.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PPV

10. Do skorzystania z Usługi PPV uprawniony jest Abonent, który nie zalega z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu (lub ma zaległości, ale nie dłuższe niż 30 dni) lub Użytkownik, posiada sprawny i aktywny Sprzęt oraz dokona Oplaty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
11. W celu skorzystania z Usługi PPV Abonent lub Użytkownik powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji oraz wyrazić zgodę, o której mowa w pkt. 7 par. III.
12. Zamówienie dokonywane jest za pomocą jednego z dostępnych kanałów komunikacji:
 - a. poprzez SMS Premium na numer 7043
 - i. 0.61 zł z VAT (koszt wysłania SMS-a na numer 7043 dla użytkowników sieci telefonii komórkowej Cyfrowego Polsatu);
 - ii. 0.62 zł z VAT (koszt wysłania SMS-a na numer 7043 dla użytkowników sieci Plus, Orange, T-Mobile, Play i innych sieci MVNO);
 - b. na www.cyfrowypolsat.pl w ramach ICOK (Internetowego Centrum Obsługi Klienta, dostępnego po zalogowaniu);
 - c. za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta pod numerem:
 - i. 801 00 50 50*;
 - ii. 699 44 50 50*;
 - iii. 222 127 255*;

* opłata zgodna z taryfą operatora, z usług którego korzysta Abonent lub Użytkownik.

13. Zamówienie wymaga podania numeru Karty dekodera i kodu Audycji, dostępnego na www.cyfrowypolsat.pl lub na EPG (Electronic Program Guide) na numer podany w pkt. 3 a. w par. III. Przy podawaniu danych, system zweryfikuje, czy podane dane są prawidłowe. W razie błędu Abonent otrzyma informację, że Zamówienie nie może być zrealizowane ze względu na podanie niepoprawnych danych.
14. Zamówienia mogą być składane od dnia 26 listopada 2018 r. do momentu rozpoczęcia Wydarzenia, z zastrzeżeniem, że wyłącznie Zamówienie złożone 60 minut przed rozpoczęciem Wydarzenia gwarantuje dostęp do przekazu z Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, a tym samym złożenie Zamówienia mniej niż 60 min. przed rozpoczęciem Wydarzenia lub w trakcie jego trwania następuje na ryzyko Abonenta lub Użytkownika.
15. Przed Zamówieniem Usługi PPV, Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie www.cyfrowypolsat.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu. Zamówienie Usługi PPV następuje pod warunkiem akceptacji Regulaminu.
16. Ze względu na charakter Usługi PPV, w ramach której Abonent lub Użytkownik otrzymuje dostęp do wydarzenia sportowego „na żywo”, możliwy wyłącznie w wyraźnie oznaczonym w Regulaminie Okresie Dostępu w czasie trwania Wydarzenia, Cyfrowy Polsat świadczy Usługę PPV po otrzymaniu wyraźnej zgody Abonenta lub Użytkownika na rozpoczęcie świadczenia, wyrażonej przy składaniu Zamówienia, w związku z czym odstąpienie od tego świadczenia nie przysługuje. Abonent lub Użytkownik zachowuje jednak prawo do Rezygnacji z zamówionej Usługi PPV, zgodnie z pkt. 13 poniżej.
17. Aktywacja Usługi PPV nastąpi automatycznie, po dokonaniu Zamówienia, Autoryzacji i po dokonaniu pełnej Oplaty (w tym wyrażenie zgody na obciążenie Oplatą w ramach Portmonetki) zgodnie z pkt. IV Regulaminu.
18. Cyfrowy Polsat poinformuje Abonenta o aktywacji Usługi PPV lub odmowie aktywacji Usługi PPV za pomocą kanału komunikacji, w którym dokonano Zamówienia. (korzystanie z Usługi PPV jest możliwe wyłącznie na dekoderach HD).
19. W przypadku braku aktywacji Usługi PPV Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu.
20. Abonent lub Użytkownik, który dokonał Oplaty, może skorzystać z Usługi PPV tylko w Okresie Dostępu.
21. Cyfrowy Polsat przekazuje Abonentowi potwierdzenie zakupu Usługi PPV poprzez e-mail (jeśli został podany) oraz na konto Abonenta w ICOK.
22. Abonent lub Użytkownik może dokonać rezygnacji z Zamówionej Usługi PPV, najpóźniej do momentu rozpoczęcia udostępniania Wydarzenia, poprzez kontakt z Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta („Rezygnacja”).
23. Wydarzenie zostanie przez Cyfrowy Polsat udostępnione w formacie HD.
24. W przypadku Abonentów korzystających z Usługi telewizji satelitarnej:
 - a. z Dekoderem dodatkowym;
 - b. w ramach Usługi Multiroom;

Abonent jest uprawniony do odbioru aktywowanej Audycji na Dekoderze podstawowym oraz Dekoderze (-ach) dodatkowym (w rozumieniu Promocyjnych Warunków Umowy lub Warunków Oferty).

25. W czasie korzystania z Usługi PPV mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskok, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.



26. Audycja może być wykorzystana przez Abonentów lub Użytkowników jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest:
- a. nagrywanie, publiczne udostępnianie Audycji w jakiejkolwiek formie (niezależnie od tego, czy jest ono połączone z pobieraniem z tego tytułu opłat, czy nie);
 - b. jakiejkolwiek inne wykorzystanie Audycji niż opisane w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
27. Abonent lub Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta lub Użytkownika treści udostępnionych w ramach Usługi PPV osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

IV. PŁATNOŚCI

1. Abonent lub Użytkownik, który złożył Zamówienie, zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę PPV na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie w wysokości 40 PLN brutto. Zamówienie przez Abonenta z wykorzystaniem płatności w ramach Portmonetki oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą i zobowiązuje Abonenta do zapłaty wraz z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego obowiązującego danego Abonenta (zgodnie z umową o świadczenie Usługi telewizji satelitarnej).
2. Opłata może być zrealizowana:
 - a. z wolnych środków (dokonanych nadpłat) Abonenta — płatność z góry;
 - b. z Portmonetki w przypadku braku wolnych środków (forma niedostępna dla Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę telewizji satelitarnej i Użytkowników) — płatność z dołu;
 - c. przelewem, za pośrednictwem płatności elektronicznych.
3. Za moment dokonania Opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.
4. Realizacja płatności przelewem następuje niezależnie od Cyfrowego Polsatu i odpowiedzialność w zakresie realizacji tej płatności ponoszą podmioty obsługujące płatności.
5. W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Abonenta lub Użytkownika prawidłowej Opłaty (i) Cyfrowy Polsat nie dokona aktywacji Audycji lub (ii) Wydarzenie lub dostęp do niego zostanie odwołany, przynajmniej w zakresie Usługi PPV, albo (iii) Abonent lub Użytkownik dokona Rezygnacji z zamówionej Usługi PPV w terminie wskazanym w pkt. III ust. 13, Cyfrowy Polsat dokona zwrotu uiszczonej Opłaty za Usługę PPV, na podstawie złożonej przez Abonenta lub Użytkownika reklamacji („Zwrot Opłaty”).
6. Abonentowi lub Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Abonenta lub Użytkownika w dokonaniu Zamówienia lub Opłaty, o których mowa odpowiednio w pkt. III ust. 5 i IV ust. 4 niniejszego Regulaminu, co nie uchybia (nie wyłącza lub nie ogranicza) uprawnieniu/prawu Abonenta lub Użytkownika do żądania naprawienia wyrządzonej mu szkody skutkiem niewykonania lub nienależytego zobowiązania przez Cyfrowy Polsat.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa PPV opisana w niniejszym Regulaminie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Cyfrowy Polsat.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych telewizji satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A (dotyczący Usługi telewizji satelitarnej), który zawiera niezbędne informacje, w szczególności definicję Abonent i Użytkownika oraz zasady składania reklamacji.
3. Regulamin dostępny jest na www.cyfrowypolsat.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
4. Korzystanie z Usługi dozwolone jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 26 listopada 2018 roku.

