

Cennik usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Cyfrowy Polsat Internet LTE

Usługi świadczone są przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 03-878 Warszawa, ul. Lubinowa 4a, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, o kapitale zakładowym 25.581.840,64 zł, w pełni wpłaconym.

OPŁATY PODSTAWOWE:

Taryfy Cyfrowy Polsat Internet LTE ¹⁾	1	2	3	4	5
Opłata abonamentowa (z VAT/miesięcznie) ²⁾	50 zł	60 zł	70 zł	80 zł	90 zł
Pakiet danych przyznawany w każdym Okresie rozliczeniowym, ^{3) 4) 5)}	7 / 25 / 30 GB	40 / 45 GB	55 / 60 GB	70 / 80 GB	90 / 100 GB

¹⁾ Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry usługi dostępu do Internetu mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z usługi oraz używanego sprzętu. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usług dostępu do Internetu oraz mapa zasięgu dla poszczególnych technologii sieciowych przedstawione są na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.

²⁾ W przypadku aktywacji, która nastąpiła w trakcie Okresu rozliczeniowego, Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Taryfy w Okresie rozliczeniowym.

³⁾ Po wykorzystaniu Pakietu danych prędkość transmisji danych zostanie ograniczona do prędkości nie wyższej niż 32 kb/s.

⁴⁾ Niewykorzystane dane z Pakietu danych nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

⁵⁾ Pakiety danych dostępne na warunkach promocyjnych będą określone w regulaminach poszczególnych promocji.

USŁUGI PODSTAWOWE:

Usługi podstawowe	Cena z VAT
Aktywacja ⁶⁾	199,00 zł
SMS przychodzący ^{7) 8) 9)}	Bezpłatny
SMS wychodzący ⁹⁾	0,20 zł

⁶⁾ Opłata aktywacyjna doliczana jest do pierwszego rachunku i nie podlega zwrotowi.

⁷⁾ W przypadku standardowego przychodzącego komunikatu SMS.

⁸⁾ Opłata za wiadomość SMS dotyczy wysłania jednego SMS-a do krajowych sieci komórkowych. Jeden SMS, zgodnie ze standardami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów). W przypadku używania polskiej czcionki w treści SMS-a, pojedynczy SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. W przypadku, gdy jeden SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst SMS-a jest dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy podlega odrębnej opłacie, zgodnie z niniejszym cennikiem. Ważność wiadomości SMS wynosi 48 godzin. Jeżeli wiadomość nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu. Opłata naliczana jest bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata (dotyczy wszystkich typów SMS).

⁹⁾ W ramach usługi SMS przychodzący oraz wychodzący nie są dostępne numery usług o podwyższonej opłacie.

USŁUGI DODATKOWE:

Usługi dodatkowe	Cena z VAT
Szczegółowy wykaz wykonanych Usług ¹⁰⁾	9,90 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych Usług dostępny w ICOK ¹¹⁾	Bezpłatny
Wymiana karty SIM ¹²⁾	25,00 zł
Zmiana Abonenta	29,00 zł
Wysyłka duplikatów faktury lub kopii innych dokumentów	9,90 zł
Wysyłka duplikatów faktury lub kopii innych dokumentów w formie elektronicznej	Bezpłatna
Zmiana numeru MSISDN	51,00 zł

¹⁰⁾ Szczegółowy wykaz usług wykonanych przez Abonenta, którego otrzymanie w formie papierowej wymaga złożenia zamówienia w Centrum Obsługi Klienta. Usługa ta jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany szczegółowy wykaz połączeń oraz usług za dowolny Okres rozliczeniowy z ostatnich 12 Okresów rozliczeniowych wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

¹¹⁾ ICOK - Internetowe Centrum Obsługi Klientów dostępne na stronie www.icok.cyfrowypolsat.pl.

¹²⁾ W przypadku utraty bądź uszkodzenia karty SIM. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

OPŁATY ZA WYSŁANIE SMS NA NUMERY MIĘDZYNARODOWE:

Usługa	Cena z VAT
SMS wychodzący do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu ^{13) 14) 15)}	0,31 zł
SMS wychodzący do pozostałych krajów świata ^{13) 14) 15)}	1,00 zł

¹³⁾ SMS-y mogą być wysyłane na numery w zagranicznych sieciach telefonii ruchomej z wyłączeniem numerów usług o podwyższonej opłacie.

¹⁴⁾ Cyfrowy Polsat zastrzega, iż możliwość wysyłania SMS-ów międzynarodowych do części krajów może być ograniczona lub zablokowana.

¹⁵⁾ Opłata za wiadomość SMS dotyczy wysłania jednego SMS-a do zagranicznej sieci komórkowej. Jeden SMS, zgodnie ze standardami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów). W przypadku używania polskiej czcionki w treści SMS-a, pojedynczy SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. W przypadku, gdy jeden SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst SMS-a jest dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy podlega odrębnej opłacie, zgodnie z niniejszym cennikiem. Ważność wiadomości SMS wynosi 48 godzin. Jeżeli wiadomość nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu. Opłata naliczana jest bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata (dotyczy wszystkich typów SMS).

Cennik obowiązuje od 3 października 2019 r.

Cyfrowy Polsat S.A. Dział Obsługi Klienta z telefonu stacjonarnego: **801080808**, z telefonu komórkowego: **699002222, 222127222** fax **223566677** Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora, e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl

Oplaty obejmują podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa. W Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych cennikiem wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji z faktury. Oplaty za Usługi wskazane w Cenniku jako "bezpłatne" są uiszczane w ramach Oplaty abonamentowej.

Oплата за wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.