

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W SERWISIE CYFROWY POLSAT GO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady świadczenia usług audiowizualnych w serwisie internetowym o nazwie „Cyfrowy Polsat GO” stanowiących usługę dodatkową do usługi dostarczania programów telewizyjnych (dalej „Usługa Telewizji” lub „**Telewizja**”) i jest integralnie związany odpowiednio z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A.” lub „Regulaminem świadczenia usług Telewizji Internetowej” przez Cyfrowy Polsat S.A. (dalej „**Regulamin Telewizji**”).
2. Podmiotem oferującym usługę jest Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „**Cyfrowy Polsat**”). Kontakt z Cyfrowym Polsatem możliwy jest pisemnie na powyższy adres lub pod numerem telefonu (infolinia): 699 00 22 22, 801 08 08 08, 222 127 222 (opłata wg taryfy operatora) i elektronicznie pod adresem e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl.
3. Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu lub pod adresem www.cyfrowypolsat.pl, nieodpłatnie przed zawarciem Umowy oraz na każde żądanie Abonenta, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Każdy jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed skorzystaniem z Usługi. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem akceptacji niniejszego Regulaminu.

II. DEFINICJE

1. Wskazane poniżej określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a) **Materiał Audiowizualny (Materiał)** – audycja udostępniana na indywidualne żądanie Abonenta, program rozprawiany w czasie rzeczywistym lub inna forma audiowizualna, dostępna online za pośrednictwem Serwisu. Materiały Audiowizualne mogą być dostępne w Serwisie płatnie lub bezpłatnie, pojedynczo (**Pojedynczy Materiał**) lub w zbiorach (**Pakietach** lub **Katalogach**) w ofertach o charakterze jednorazowym (**Pakiet Jednorazowy**) lub cyklicznym (**Pakiet Cykliczny**, **Katalogi Online**).
 - b) **Usługa** – świadczona elektronicznie usługa dodatkowa do Usługi Telewizji, polegająca na umożliwieniu Abonentowi dostępu za pośrednictwem Serwisu do płatnych lub bezpłatnych Materiałów Audiowizualnych oraz Opcji dodatkowych.
 - c) **Baza Materiałów (Baza)** – zakres oferowanych w Serwisie Materiałów Audiowizualnych dodatkowo płatnych, dostępnych na odrębne zamówienie lub bezpłatnych Materiałów Audiowizualnych wyświetlanych z reklamami. Baza jest aktualizowana okresowo przez Cyfrowy Polsat, ilości i rodzaj treści dostępnych w Bazie mają charakter zmienny w czasie.
 - d) **Katalogi Online (Katalog)** – zbiór oferowanych w Serwisie Materiałów Audiowizualnych o charakterze cyklicznym, dostępny wyłącznie dla Abonentów bez dodatkowych opłat, obejmujący wybrane programy telewizyjne i wybrane audycje z tych programów, które Abonent posiada w Pakiecie zgodnie z Umową Abonencką. Ilość i zakres programów i audycji dostępnych w Katalogu zależy od posiadanego w Umowie Abonenckiej Pakietu i określony jest w Serwisie lub w Umowie Abonenckiej. Katalog jest aktualizowany okresowo przez Cyfrowy Polsat, ilości i rodzaj treści dostępnych w Katalogu mają charakter zmienny w czasie.
 - e) **Opcje dodatkowe** – odpłatne lub nieodpłatne dodatkowe świadczenia, o charakterze jednorazowym lub cyklicznym, oferowane przez Cyfrowy Polsat przy zamówieniu lub korzystaniu z Usługi CP GO, zgodnie z opisem w Serwisie.
 - f) **Opcja On The GO (OTG)** – cykliczna płatna Opcja dodatkowa, o charakterze technicznym, umożliwiająca odbiór dostępnych dla Abonenta w Serwisie Materiałów Audiowizualnych na Urządzeniach mobilnych wskazanych w opisie Materiału Audiowizualnego w Serwisie, dostępna zgodnie z warunkami oferty określonymi w Umowie Abonenckiej.
 - g) **Serwis** – platforma multimedialna w sieci Internet, w ramach której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna pod adresem go.cyfrowypolsat.pl oraz za pośrednictwem Aplikacji. Serwis wykorzystuje mechanizmy techniczne serwisu IPLA, związane z dystrybucją i zabezpieczeniem treści oraz wybrane treści z biblioteki serwisu IPLA.
 - h) **Aplikacja** - specjalne oprogramowanie, z wykorzystaniem którego możliwy jest dostęp do Usługi, dostępne na wybranych rodzajach Sprzętu. Informacje o dostępności tego oprogramowania i sposobie jego pobrania dostępne są na www.cyfrowypolsat.pl
 - i) **Sprzęt** - urządzenia spełniające określone w Regulaminie minimalne parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi, takie jak Dekoder Cyfrowego Polsatu oraz sprzęt przenośny typu komputer PC, telefon komórkowy, tablet (dalej „**Urządzenia mobilne**”). Aktualna lista modeli urządzeń, na których dostępny jest Serwis, dostępna jest na www.cyfrowypolsat.pl.
 - j) **Umowa Abonencka** – umowa o świadczenie Usług Telewizji, Usług Telewizji Internetowej lub ich przedłużenie, w tym załączone dokumenty towarzyszące, w szczególności regulaminy oraz warunki ofert lub promocji.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim niezdefiniowane, w szczególności takie jak: Abonent, ICOK, Dekoder, Opłata abonamentowa, Pakiet, Okres rozliczeniowy, zachowują znaczenie określone w Regulaminie Telewizji.

III. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. Usługa świadczona na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Abonentem (dalej „**Umowa**”). W zależności od oferty, w ramach której Materiał Audiowizualny jest dostępny, Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej albo innej formie zgodnie z prawem, jeśli Cyfrowy Polsat dopuszcza taką możliwość.
2. Cyfrowy Polsat może odmówić zawarcia Umowy w zakresie płatnych Materiałów i Pakietów dostępnych w Bazie Materiałów, w przypadku gdy Abonent zalega z płatnościami na rzecz Cyfrowego Polsatu.
3. Warunki szczególne dostępu do Usługi mogą być określone w odrębnych regulaminach i warunkach promocji lub ofert, w szczególności warunki dostępności dla Abonenta Opcji On The GO oraz Pakietów Cyklicznych mogą być określone w Umowie Abonenckiej.
4. Zawarcie Umowy z Abonentem następuje z chwilą złożenia zamówienia przy zawarciu, przedłużeniu lub zmianie Umowy Abonenckiej, z wyłączeniem płatnych Pakietów Jednorazowych i Pojedynczych Materiałów dostępnych w Bazie Materiałów.
5. W zakresie płatnych Materiałów i Pakietów zawarcie Umowy następuje w Serwisie po złożeniu zamówienia i dokonaniu opłaty, na zasadach określonych w Serwisie.

6. Z wyłączeniem Opcji On The GO oraz płatnych Pojedynczych Materiałów i Pakietów Jednorazowych, Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, lecz nie dłuższy niż czas obowiązywania Umowy Abonenckiej, chyba że w Umowie zastrzeżono inny czas obowiązywania.
7. W przypadku Pojedynczych Materiałów dostępnych w Bazie Materiałów, czas obowiązywania Umowy wynosi 48 godzin.
8. W przypadku Pakietów Jednorazowych dostępnych w Bazie Materiałów, czas obowiązywania Umowy oznaczony jest w Serwisie przed złożeniem zamówienia.
9. Złożenie zamówienia na Opcję On The GO możliwe jest tylko przy zawarciu lub przedłużeniu Umowy Abonenckiej, na czas obowiązywania tej Umowy Abonenckiej, chyba że w Umowie inaczej zastrzeżono. Rezygnacja z Opcji On The GO nie jest możliwa w czasie obowiązywania Umowy Abonenckiej, chyba że inaczej zastrzeżono w Umowie.
10. Wypowiedzenie Umowy na czas nieokreślony w zakresie Pakietu Cyklicznego może być złożone przez Abonenta w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem ust. 9 powyżej. W przypadku oświadczenia na piśmie doręczonego 14 dni przed rozpoczęciem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego, a w przypadku oświadczenia złożonego telefonicznie, elektronicznie lub w Punkcie sprzedaży najpóźniej na 24 godziny przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego, wypowiedzenie skutkuje na koniec tego Okresu Rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż z końcem pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego. Wypowiedzenie umowy złożone w późniejszym terminie skutkuje na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
11. Możliwość zamówienia wybranych Materiałów w Serwisie może zostać ograniczona z uwagi na potrzebę zapewnienia przez Cyfrowy Polsat odpowiedniej jakości świadczenia Usługi.
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu lub Cennika i postanowieniami Umowy, decydujące znaczenie mają postanowienia Umowy Abonenckiej.
13. W przypadku zawarcia Umowy na odległość Cyfrowy Polsat przekazuje Abonentowi potwierdzenie zawarcia Umowy na odległość oraz w wyrażeniu zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy na trwałym nośniku, w tym poprzez e-mail lub ICOK. Odrębne potwierdzenie nie jest wysyłane w przypadku zawarcia lub przedłużenia Umowy Abonenckiej na piśmie.

IV. ODSTĄPIENIE

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
2. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Cyfrowemu Polsatowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), dostępnym na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl i w Punktach obsługi.
3. Konsument ma prawo złożyć wyraźne oświadczenie zawierające żądanie rozpoczęcia wykonywania Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usług przed terminem odstąpienia od Umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę do zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym w przypadku gdy spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od Umowy. Oświadczenie obejmujące powyższą zgodę składane jest przy zamówieniu i potwierdzane na trwałym nośniku.
5. Szczegółowe warunki korzystania z prawa odstąpienia, w tym informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia oraz skutkach odstąpienia, w tym zasadach i kosztach zwrotu świadczeń przez Konsumenta i Cyfrowy Polsat w przypadku odstąpienia od Umowy, określone są w pouczeniu o odstąpieniu od umowy („Pouczenie o odstąpieniu”), które Cyfrowy Polsat doręcza Konsumentowi przed zawarciem Umowy oraz udostępnia na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.

V. OPŁATY

1. Katalogi Online nie podlegają dodatkowym opłatom.
2. Materiały Audiowizualne dostępne w Bazie Materiałów wyświetlane z reklamami nie podlegają opłatom.
3. Abonent jest zobowiązany do terminowego wnoszenia opłat za płatne Materiały Audiowizualne i Pakiety oraz płatne Opcje dodatkowe zamówione w ramach Usługi.
4. Wysokość opłat za płatne Pojedyncze Materiały i Pakiety Jednorazowe dostępne w Bazie Materiałów oraz wybrane Opcje dodatkowe określona jest w Serwisie przed złożeniem zamówienia. Opłaty płatne są z góry przed rozpoczęciem świadczenia Usług na zasadach określonych w Serwisie.
5. Informacja o akceptowalnych sposobach płatności za dany Materiał, Pakiet lub Opcję dostępna jest w jego opisie w Serwisie przed złożeniem zamówienia lub w Umowie Abonenckiej.
6. Wysokość opłat za wybrane Opcje dodatkowe takiej jak On The GO oraz Pakiety Cykliczne określona jest w Umowie Abonenckiej. Opłaty płatne są w Okresach rozliczeniowych, terminy i sposób dokonania płatności odpowiada terminom i sposobom płatności obowiązującym dla Usług Telewizji określonych w Umowie Abonenckiej. Opłaty są doliczane do Opłat abonamentowych z tytułu Umowy Abonenckiej.
7. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.

VI. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. W celu skorzystania z Usługi wymagane jest podanie adresu e-mail i posiadanie indywidualnego konta Abonenta w ICOK, dostępnego pod adresem <https://icok.cyfrowypolsat.pl/icok/> na zasadach tam określonych. W przypadku korzystania z serwisu CP GO wyłącznie na dekoderze, Dekoder loguje się do serwisu CP GO automatycznie, zatem nie jest konieczne wprowadzanie dodatkowych danych, ani posiadanie konta ICOK.
2. Logowanie Abonenta do Serwisu odbywa się z wykorzystaniem loginu i hasła, które Abonent posiada do konta ICOK. Abonent zobowiązany jest zabezpieczyć login i hasło przed dostępem osób trzecich i nie jest uprawniony do udostępniania Usług innym osobom.
3. Usługa dostępna jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z tym że Abonenci są uprawnieni do przenoszenia Usług i korzystania z nich także w trakcie czasowego pobytu w innym państwie na terenie Unii Europejskiej, jeśli nastąpiła pozytywna weryfikacja rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z ust. 4 poniżej.¹
4. Weryfikacja rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w celu zapewnienia możliwości przenoszenia Usług, następuje przy zawarciu lub przedłużeniu Umowy, w oparciu o posiadanie umowy na Usługi Telewizji świadczone przez Cyfrowy Polsat na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w przypadku

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

Usługi Telewizji Internetowej dostępnej po zakupie Dekodera bez pisemnej Umowy Abonenckiej, weryfikacja miejsca zamieszkania następuje na zasadach określonych w Regulaminie Telewizji dla tej usługi.²

5. Abonent pozytywnie zweryfikowany jako posiadający miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, korzystający z prawa do przenoszenia Usług w trakcie czasowego pobytu na terenie Unii Europejskiej, w przypadku uzasadnionych wątpliwości w trakcie obowiązywania Umowy, może zostać poddany ponownej weryfikacji poprzez sprawdzenie adresu IP. W takim przypadku Cyfrowy Polsat jest uprawniony do zwrócenia się do Abonenta o udzielenie informacji niezbędnych do ustalenia rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Brak dostarczenia tych informacji przez Abonenta uniemożliwiający dokonania weryfikacji, skutkować będzie brakiem dostępu do Usługi w trakcie czasowego pobytu na terenie Unii Europejskiej.³
6. Korzystanie z Usługi wymaga posiadania dostępu do sieci Internet. Opłaty za Usługę nie obejmują kosztów transmisji danych w sieci Internet związanych z korzystaniem z Usługi, które Abonent ponosi zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
7. Usługa jest udostępniana Abonentowi w zamówionym zakresie, za pośrednictwem Serwisu, w ciągu maksymalnie 24 godzin od zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ustępu poniżej.
8. Materiały Audiowizualne oferowane w Serwisie, mogą być oprócz Dekodera Cyfrowego Polsatu, odbierane na maksymalnie 3 (trzech) zarejestrowanych w Serwisie Urządzeniach mobilnych, pod warunkiem posiadania przez Abonenta aktywnej Opcji On The GO. Zasady rejestracji Urządzeń mobilnych oraz ich zmiany określone są w Serwisie.
9. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą sprawnego Sprzętu, w modelu zgodnym z aktualnym wykazem dostępnym pod adresem www.cyfrowypolsat.pl, spełniającego wymagania techniczne, w tym w zakresie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem wskazane w ustępach 10, 11, 12 i 13 poniżej.
10. W przypadku wszystkich urządzeń:
 - a) połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 megabitów na sekundę dla Treści w jakości 576p, oraz co najmniej 25 megabitów na sekundę dla Treści w jakości 4K,
 - b) powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania Materiałów Audiowizualnych,
 - c) korzystanie z oficjalnego i legalnego oprogramowania urządzenia (np. oficjalny system Android rozpowszechniany przez producenta urządzeń) zainstalowanie aktualnych sterowników karty graficznej Sprzętu dostarczonych przez producenta;
11. W przypadku strony go.cyfrowypolsat.pl:
 - a) korzystanie z przeglądarki Google Chrome 64.0 lub nowszej, Mozilla Firefox 58.0 lub nowszej, Safari 11 lub nowszej, Opera 49.0 lub nowszej,
 - b) włączenie obsługi JavaScript w przeglądarce,
 - c) wyłączone oprogramowanie blokujące reklamy;
12. W przypadku urządzeń mobilnych:
 - a) posiadanie urządzenia mobilnego wyposażonego w jeden z poniższych systemów: iOS 10 lub wyższy, Android OS 5.0 lub wyższy.
 - b) system urządzenia mobilnego nie może być modyfikowany (tzw. „root device”, czy „jailbreak”) i powinien pochodzić z oficjalnego źródła dystrybucji producenta systemu,
 - c) wspieranie technologii Widevine Modular (DRM) lub Microsoft PlayReady. Informacji o wspieraniu wymienionych technologii udziela producent systemu urządzenia,
 - d) wyłączone oprogramowanie blokujące reklamy;
13. W przypadku dekodów Cyfrowego Polsatu:
 - a) korzystanie z dekodera z aplikacją Cyfrowy Polsat GO — lista dekodów z aplikacją Cyfrowy Polsat GO znajduje się na www.cyfrowypolsat.pl.
14. Obowiązkiem Abonenta jest sprawdzenie, czy posiadany przez niego Sprzęt spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie przed skorzystaniem z Usługi, a w razie wątpliwości, co do technicznych możliwości korzystania z Usługi, kontakt z Cyfrowym Polsatem. Cyfrowy Polsat nie gwarantuje prawidłowego działania Usługi w przypadku, gdy Sprzęt Abonenta nie spełnia wymogów technicznych określonych w niniejszym Regulaminie.
15. Usługa świadczona w ramach korzystania z prawa do przenoszenia Usług w trakcie czasowego pobytu na terenie Unii Europejskiej, zgodnie z pkt. VI ust. 3-5 powyżej, jest świadczona w takim samym zakresie i na takich samych warunkach jak dostępne dla Abonenta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.⁴
16. W przypadku próby nieautoryzowanego dostępu do konta Abonenta w Serwisie lub w ICOK, mogą wystąpić ograniczenia w dostępie do Materiałów Audiowizualnych. Informacja o wystąpieniu ograniczenia będzie dostępna w Serwisie w formie stosownego komunikatu. W przypadku wystąpienia takich zdarzeń Abonent powinien skontaktować się z Cyfrowym Polsatem.
17. Cyfrowy Polsat ma prawo dokonywać aktualizacji i rozwoju funkcjonalności Serwisu, które nie wpływają negatywnie na prawa nabyte w związku z zawarciem Umowy.
18. Cyfrowy Polsat zastrzega, że Usługa dostępna jest z wykorzystaniem teleinformatycznej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć, pozostające poza kontrolą Cyfrowego Polsatu, obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z Usługi tj. warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej.
19. Korzystanie z Usługi związane jest z zainstalowaniem i korzystaniem z plików „cookies” (krótki plik tekstowy, zapisywany na Sprzęcie i odczytywany przez serwer sieciowy) lub podobnych technologii. Warunkiem działania „cookies” lub podobnych technologii jest ich akceptacja przez przeglądarkę z której korzysta Klient oraz nieusuwanie ich z Urządzenia w czasie korzystania z Usługi. Możliwość korzystania z niektórych rodzajów plików „cookies” lub podobnych technologii jest niezbędne dla prawidłowego działania Usługi. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z „cookies” lub podobnych technologii znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej w Serwisie.
20. Cyfrowy Polsat wykorzystuje w Serwisie systemy statystyczne umożliwiające profilowanie rekomendowanych Materiałów dla danego Abonenta.
21. W czasie korzystania z Usługi mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające nie dłużej niż 5 godzin miesięcznie, przerwy w możliwości dostępu do Usługi, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych i/lub technicznych. W przypadku przerw w możliwości dostępu, trwających dłużej z powodu awarii, Cyfrowy Polsat dąży do usunięcia awarii w najkrótszym możliwym czasie. Informacja o wystąpieniu zakłóceń oraz podjętych działań będzie dostępna w Serwisie w formie stosownych komunikatów.
22. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalnościach treści cyfrowych oraz środkach ich ochrony są dostępne w Serwisie.

23. Materiały Audiowizualne stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Cyfrowy Polsat stosuje systemy autoryzacji oraz szyfrowania Materiałów. Abonent uprawniony jest do korzystania z Materiałów Audiowizualnych jedynie do własnego użytku osobistego. Abonent nie jest uprawniony do publicznego ani komercyjnego udostępniania Materiałów Audiowizualnych lub ich elementów w jakiegokolwiek formie.
24. Usługa posiada licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i jest dostępna wyłącznie dla Abonentów logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (identyfikowanych polskim IP) oraz dla Abonentów zweryfikowanych pozytywnie jako posiadających rzeczywiste i stałe miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z pkt. VI ust. 4 Regulaminu.⁵
25. Usługa posiada licencyjne i techniczne ograniczenia sprzętowe, na skutek których dostępność Usługi lub wybranych Materiałów Audiowizualnych w Usłudze może być ograniczona w szczególności co do określonego rodzaju lub ilości Sprzętu. Informacja o ograniczeniach sprzętowych będzie dostępna w Serwisie przy opisie danego Materiału lub Pakietu.
26. Zakazane jest wykorzystanie Serwisu z naruszeniem prawa, w tym umieszczenie w Serwisie jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo i Regulamin.
27. Abonent korzystający z Usługi zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do Materiałów Audiowizualnych, których treść (w szczególności zawierającym treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierające przemoc) może być nieodpowiednia dla osób niepełnoletnich, w szczególności poprzez ustawienie dostępnego w Serwisie zabezpieczenia blokadą rodzicielską. Materiały Audiowizualne będą oznaczone w Serwisie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
28. Cyfrowy Polsat ma prawo do zablokowania dostępu do Usługi lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy Abonent korzysta z Usługi lub Serwisu niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Cyfrowy Polsat odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie określonym postanowieniami Regulaminu, Umowy, regulaminami (warunkami) promocji oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Niewykonania lub nienależyte wykonanie Usługi przez Cyfrowy Polsat nie powodują okoliczności niezależne od Cyfrowego Polsatu, takie jak:
 - a) niesprawność Sprzętu należącego do Abonenta,
 - b) ograniczenie lub zakłócenia w dostępie do sieci Internet lub inne zakłócenia w korzystaniu z Usługi wynikające ze sprzecznego z Umową, Regulaminem lub regulaminem (warunkami) promocji działania lub zaniechania Abonenta.
3. Niniejsze postanowienie nie wyłącza odpowiedzialności, wynikającej z odrębnych umów, dotyczącej Sprzętu i Usługi dostępu do Internetu, jeśli są dostarczane Abonentowi przez Cyfrowy Polsat.

VIII. REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Cyfrowy Polsat lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi, Abonent ma prawo złożyć reklamację. Tryb reklamacyjny oraz zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów są określone w Regulaminie Telewizji.
2. W przypadku uznania reklamacji dotyczącej problemów z dostępem do Usługi lub innym ograniczeniem w korzystaniu z Usługi, nieprzewidzianym w niniejszym Regulaminie lub w przypadku przerw w możliwości dostępu do Usługi wynikających z awarii, Cyfrowy Polsat zapewni Abonentowi ponowny dostęp do Usługi albo zwróci Oplatę za Usługę, zgodnie z żądaniem Abonenta. Ponowny dostęp do Usługi następuje poprzez udostępnienie tego samego Pojedynczego Materiału lub Pakietu, którego dotyczyła reklamacja, a gdyby to było niemożliwe poprzez udostępnienie Pojedynczego Materiału lub Pakietu, za który opłata jest tej samej wysokości, co opłata za Materiał lub Pakiet, którego dotyczy reklamacja.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio Regulamin Telewizji, który zawiera m.in. informacje o kodeksach dobrych praktyk.
2. Regulamin może podlegać zmianom, w przypadku zmiany prawa lub warunków świadczenia Usługi. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną podane do wiadomości Abonentów w formie, w której zawarto Umowę oraz poprzez ich opublikowanie w Serwisie lub pod adresem www.cyfrowypolsat.pl. W przypadku gdy Abonent nie akceptuje zmiany Regulaminu jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie wypowiedzenia w formie w której zawarto Umowę, nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie.
3. Umowa zawierana jest w języku polskim.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
5. Cyfrowy Polsat jest administratorem danych osobowych Abonentów. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zamieszczone na cyfrowypolsat.pl/dane-osobowe oraz w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie. Cyfrowy Polsat dokłada należytej staranności by chronić prywatność i dane osobowe Abonentów oraz podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo korzystania z Serwisu oraz usprawniające korzystanie z Serwisu, ale nie ma możliwości całkowitego wyeliminowania wszystkich zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, w tym ryzyka sprzecznego z prawem ingerencji osób nieuprawnionych.
6. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 sierpnia 2019 r.

¹⁾²⁾³⁾⁴⁾⁵⁾ Postanowienia pkt. VI ust. 3-5, ust. 13 oraz ust. 22 Regulaminu dotyczące przenoszenia Usług i korzystania z nich także w trakcie czasowego pobytu w innym państwie na terenie Unii Europejskiej, wchodzi w życie z dniem 01 kwietnia 2018 r.