

Regulamin Promocji „Cyfrowy Polsat Internet – 3 miesiące gratis (ekstra 5G)”

Wersja z dnia 30.11.2020 r.

§ 1 Zasady ogólne

- Niniejszy Regulamin Promocji „Cyfrowy Polsat Internet – 3 miesiące gratis (ekstra 5G)” (dalej „Regulamin Promocji”) określa warunki promocyjnego udostępnienia Modemów, Routerów, Modemów z Routerem i aktywacji oraz świadczenia na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu i związanych z nimi usług lub opcji dodatkowych (dalej „Usługi”) przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03–878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości (dalej „Cyfrowy Polsat”).
- Z niniejszej Promocji „Cyfrowy Polsat Internet – 3 miesiące gratis (ekstra 5G)” (dalej „Promocja”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne będące konsumentami (dalej „Abonenci”), które korzystają z oferty transmisji danych u innego dostawcy usług telekomunikacyjnych i zadeklarują chęć zmiany dostawcy, oraz które w okresie obowiązywania Promocji będą zawierać z Cyfrowym Polsatem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu w formie pisemnej w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu (dalej „Umowa”), zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat dla Abonentów (dalej „Regulamin świadczenia Usług”).
- Promocja obowiązuje od dnia 03.11.2020 r. odwołania lub do wyczerpania zapasów Modemów/Routerów/Modemów z Routerem lub kart SIM. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.
- W celu skorzystania z Promocji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - Przedłożenie dokumentów wymaganych przez Cyfrowy Polsat do zawarcia Umowy oraz wyrażenie zgody na sporządzenie przez Cyfrowy Polsat kserokopii tychże dokumentów;
 - Przedłożenie, jako dokumentu potwierdzającego możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy usług wynikającego z Umowy, rachunku potwierdzającego uiszczenie opłat za usługę dostępu do Internetu, wystawionego przez innego niż Cyfrowy Polsat dostawcę usługi dostępu do Internetu (nie starszego niż 3 miesiące od daty jego wystawienia) i zgodnie z Załącznikiem nr 1 podpisanie oświadczenia. Zawrzeć Umowę w ramach Promocji może tylko osoba, której dane widnieją na rachunku. Warunkiem skorzystania z oferty w kanałach telemarketingowych jest deklaracja Klienta przedstawiona podczas rozmowy telefonicznej;
 - Pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;
 - Brak zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu;
 - Zawarcie Umowy z Okresem podstawowym 24 Okresy rozliczeniowe;
 - Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu;
 - Podany na Umowie adres użytkownika Internetu znajduje się w zasięgu sieci LTE, aktualnym na dzień jej zawarcia.
- W ramach Promocji osoba spełniająca warunki opisane w § 1 ust. 2 oraz w § 1 ust. 4, otrzymuje:
 - Obniżoną Opłatę aktywacyjną;
 - Obniżoną Opłatę abonamentową przez czas trwania Okresu podstawowego;
 - Możliwość skorzystania z Promocyjnych Pakietów danych (w tym Pakietu Nocnego);
 - Możliwość skorzystania z dodatkowej promocyjnej opcji „LTE bez końca” po wykorzystaniu Pakietu danych;
 - Zwolnienie z Opłaty abonamentowej przez 3 Okresy rozliczeniowe oraz z Opłaty za udostępnienie sprzętu przez 1 Okres rozliczeniowy;
 - Modem/Router/Modem z Routerem w promocyjnej cenie w opcji na udostępnienie;
 - Możliwość skorzystania z usługi HBO GO w promocyjnej cenie w momencie zawarcia Umowy. Zasady korzystania z usługi określają „Warunki korzystania z HBO GO w Cyfrowym Polsacie” dostępne na www.cyfrowypolsat.pl;
 - Możliwość skorzystania z opcji „Internet na próbę” i dostępu do Usług także w technologii 5G od Cyfrowego Polsatu na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji.

§ 2 Opis Promocji

- Abonent w ramach Promocji ma możliwość zawarcia Umowy na następujących warunkach:

Promocyjny Pakiet Cyfrowy Polsat Internet (ekstra 5G)				
Cykliczny pakiet danych	30 GB	90 GB	120 GB	200 GB
Opłata abonamentowa z e-fakturą z VAT	30,00 zł	40,00 zł	50,00 zł	70,00 zł
Opłata abonamentowa bez e-faktury z VAT	40,00 zł	50,00 zł	60,00 zł	80,00 zł

Rabat na Opłatę abonamentową	3 miesiące bez opłat ¹⁾			
Opłata aktywacyjna z VAT	8 zł			
Opcja dodatkowa LTE bez końca (po wykorzystaniu Pakietu danych, w zasięgu LTE) ²⁾	brak	0 zł/mies.		
HBO GO ³⁾	pierwszy miesiąc bez opłat, potem 20 zł/mies.			
Kategorie ruchu Bez limitu (w ramach Pakietu danych) ⁴⁾	IPLA (obowiązuje do 31.12.2020 r.)			
	www.cyfrowypolsat.pl , www.plusbank.pl , www.plusbank24.pl , Plusbank24			
Pakiet Nocny ⁵⁾	200 GB do wykorzystania w godzinach 01:00-01:07:59:59 Pakiet Nocny dostępny jest wyłącznie z Pakietem Cyklicznym do czasu jego wyczerpania.			
Opłata za Pakiet Nocny	3,00 zł / mies.			

¹⁾ Okres promocyjny obejmuje 3 Okresy rozliczeniowe,

²⁾ Opcja „LTE bez końca” dostępny jest w cenie abonamentu, dostępny po wykorzystaniu pakietu podstawowego, tylko w zasięgu LTE. Rzeczywista prędkość pobierania i wysyłania danych ograniczona technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia sieci, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

³⁾ Usługa HBO GO nie jest dostępna bez usługi Internet.

⁴⁾ Poprzez kategorie ruchu „Bez limitu” rozumie się transfer pobranych i wysłanych danych w ramach kategorii opisanych w §4 ust. 1 Regulaminu promocji.

⁵⁾ Abonent ma możliwość aktywacji i dezaktywacji dodatkowo Pakietu Nocnego (200 GB do wykorzystania w godzinach 01:00-01-07:59:59) w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, przy czym dezaktywacja Pakietu Nocnego nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji złożyć można telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta). W przypadku aktywowania Pakietu Nocnego, środki z tego pakietu zostaną rozliczone w pierwszej kolejności, czyli przed środkami z pakietu danych. Pakiet Nocny dostępny jest wyłącznie z Pakietem Cyklicznym do czasu jego wyczerpania.

2. Pozostałe opłaty w Promocyjnych Pakietach danych naliczane są zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Internet w Cyfrowym Polsacie (dalej „Cennik”) dla taryfy:
 - a. Cyfrowy Polsat Internet LTE 1 w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Cyfrowy Polsat Internet (ekstra 5G) 30 GB
 - b. Cyfrowy Polsat Internet LTE 2 w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Cyfrowy Polsat Internet (ekstra 5G) 90 GB
 - c. Cyfrowy Polsat Internet LTE 3 w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Cyfrowy Polsat Internet (ekstra 5G) 120 GB
 - d. Cyfrowy Polsat Internet LTE 5 w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Cyfrowy Polsat Internet (ekstra 5G) 200 GB
3. Opcja dodatkowa „LTE bez końca” umożliwia Abonentowi, po wykorzystaniu pakietów danych przysługujących Abonentowi na podstawie obowiązującej Umowy, nielimitowany transfer danych w technologii LTE wyłącznie w zasięgu sieci LTE, z zastrzeżeniem ograniczeń prędkości wynikających z polityki FUP zgodnie z §4 niniejszego Regulaminu promocji.
4. Prędkość transmisji danych, po wykorzystaniu pakietów danych przysługujących Abonentowi na podstawie obowiązującej Umowy, jest ograniczona do poziomu 32 kb/s określonego w Cenniku, chyba że Abonent posiada pakiety dodatkowe aktywowane w ramach innej oferty promocyjnej Cyfrowego Polsatu lub korzysta z opcji „LTE bez końca”, z zastrzeżeniem FUP na zasadach określonych w §4.
5. Abonent zawierający Umowę, przez cały czas trwania Okresu podstawowego, obowiązany jest do:
 - a. terminowego uiszczenia należności na rzecz Cyfrowego Polsatu;
 - b. nie dokonywania zmiany Pakietu danych na niższy niż wybrany w momencie zawierania Umowy, w czasie trwania Okresu podstawowego. Abonent uprawniony jest do dokonania zmiany Pakietu danych wybranego w momencie zawierania Umowy na pakiet wyższy, a następnie może powrócić do Pakietu aktywowanego w dacie zawarcia Umowy.
6. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, Abonent po Okresie Podstawowym zobowiązany będzie do wnoszenia opłat za świadczone usługi oraz opłat za udostępnienie sprzętu (jeśli Umowa obejmuje udostępnienie nieopłacone ryczałtem), obowiązujących dla Umów na czas nieokreślony, w wysokości wskazanej w Cenniku (odpowiednio dotyczącym usług lub sprzętu), a w przypadku pakietów lub usług, które przewidziane są wyłącznie w Regulaminie Promocji w wysokości w nim wskazanej.
7. Abonent w ramach Promocji ma możliwość skorzystania z udostępnienia Modemu/Routera/Modemu z Routerem na następujących warunkach:

Promocyjna w wariantcie z JEDNORAZOWĄ OPŁATĄ z tytułu włączenia usługi udostępnienia z VAT					
Cyfrowy Polsat Internet (ekstra 5G)					
Pakiet danych		30 GB	90 GB	120 GB	200 GB
Okres podstawowy w Okresach rozliczeniowych		24			
Modem LTE	ZTE MF821	1 zł	0,5 zł	0,5 zł	0,5 zł
	ZTE MF823	1 zł	0,5 zł	0,5 zł	0,5 zł
	Huawei E3276	1 zł	0,5 zł	0,5 zł	0,5 zł
	Huawei E3272	1 zł	0,5 zł	0,5 zł	0,5 zł
	Huawei E3372	1 zł	0,5 zł	0,5 zł	0,5 zł
	Huawei E398	1 zł	0,5 zł	0,5 zł	0,5 zł
Router	Huawei E5786	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	Huawei E5372	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	Huawei E5373	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	Huawei E5573	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	D-Link DWR-932 C1	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	D-Link DWR-932 E1	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	D-Link DWR-933 B1	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	ZTE MF910	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	ZTE MF 971V	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	ZTE MF 971R	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	Huawei E5785Lh	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	NETGEAR Nighthawk M1 MR1100	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	Huawei Mobile WiFi	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
	ZTE MC 801	niedostępny	199 zł	199 zł	199 zł
	Huawei 5G CPE Pro 2	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	Huawei B593	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	Huawei 4GRouter 3 Pro	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	Huawei B315	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	D-Link DWR-921E	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	D-Link DWR-921 C3	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	ZTE MF283+	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł

Promocyjna w wariancie z JEDNORAZOWĄ OPŁATĄ z tytułu włączenia usługi udostępnienia z VAT					
	ZTE MF 283V	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	Huawei E5186	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	Huawei B525	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	ZTE MF286	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	ZTE MF286R	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	D-Link DWR-960	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	D-Link DWR-966	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	Edimax LT-6408n + modem LTE ⁶⁾	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	D-Link DWR-116 ⁶⁾	niedostępny	0,5 zł	0,5 zł	0,5 zł
	D-Link DWR-118 ⁶⁾	niedostępny	0,5 zł	0,5 zł	0,5 zł
Zestaw Internetu Domowego ⁷⁾	ODU-IDU 200	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł
	ODU-IDU 300	niedostępny	1 zł	1 zł	1 zł

Promocyjna w wariancie z MIESIĘCZNĄ OPŁATĄ z tytułu udostępnienia z VAT ⁷⁾					
Cyfrowy Polsat Internet (ekstra 5G)					
Pakiet danych		30 GB	90 GB	120 GB	200 GB
Okres podstawowy w Okresach rozliczeniowych		24			
Modem LTE	ZTE MF821	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
	ZTE MF823	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
	Huawei E3276	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
	Huawei E3272	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
	Huawei E3372	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
	Huawei E398	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Router	Huawei E5786	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
	Huawei E5372	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
	Huawei E5373	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
	Huawei E5573	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
	D-Link DWR-932 C1	8 zł	8 zł	8 zł	8 zł
	D-Link DWR-932 E1	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
	ZTE MF910	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
	ZTE MF 971V	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
	ZTE MF 971R	12 zł	12 zł	12 zł	12 zł
	Huawei E5785Lh	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
	D-Link DWR-933 B1	16 zł	16 zł	16 zł	16 zł
	Huawei Mobile WiFi	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
	NETGEAR Nighthawk M1 MR1100	62 zł	62 zł	62 zł	62 zł
	ZTE MC 801	niedostępny	150 zł	150 zł	150 zł
	Huawei 5G CPE Pro 2	niedostępny	67 zł	67 zł	67 zł
	Huawei B593	niedostępny	9 zł	9 zł	9 zł
	Huawei 4GRouter 3 Pro	niedostępny	14 zł	14 zł	14 zł
	Huawei B315	niedostępny	9 zł	9 zł	9 zł
	D-Link DWR-921E	niedostępny	9 zł	9 zł	9 zł
	D-Link DWR-921 C3	niedostępny	9 zł	9 zł	9 zł
	ZTE MF283+	niedostępny	10 zł	10 zł	10 zł
	ZTE MF 283V	niedostępny	9 zł	9 zł	9 zł
	Huawei E5186	niedostępny	17 zł	17 zł	17 zł
	Huawei B525	niedostępny	12 zł	12 zł	12 zł
	ZTE MF286	niedostępny	12 zł	12 zł	12 zł
	ZTE MF286R	niedostępny	13 zł	13 zł	13 zł

	D-Link DWR-960	niedostępny	13 zł	13 zł	13 zł
	D-Link DWR-966	niedostępny	20 zł	20 zł	20 zł
	Edimax LT-6408n + modem LTE ⁶⁾	niedostępny	6 zł	6 zł	6 zł
	D-Link DWR-116 + modem LTE ⁶⁾	niedostępny	6 zł	6 zł	6 zł
	D-Link DWR-118 + modem LTE ⁶⁾	niedostępny	10 zł	10 zł	10 zł
Zestaw Internetu Domowego ⁸⁾	ODU-IDU 200	niedostępny	15 zł	15 zł	15 zł
	ODU-IDU 300	niedostępny	20 zł	20 zł	20 zł

⁶⁾ Routery Edimax LT-6408n, D-Link DWR-116 oraz D-Link DWR-118 dostępne z modemem ZTE MF821 lub ZTE MF823, lub Huawei E3276, lub Huawei E3272. Modem Huawei E3372 kompatybilny tylko z routerem D-Link DWR-116 oraz D-Link DWR-118.

⁷⁾ W przypadku braku Promocyjnej miesięcznej opłaty z tytułu udostępnienia z Promocyjnej jednorazowej opłaty z tytułu włączenia usługi udostępnienia wydzielana jest Zryczałtowana opłata z tytułu udostępnienia w całym okresie obowiązywania Umowy w wysokości 50 gr.

⁸⁾ Zestaw Internetu Domowego zapewnia dostęp do Internetu tylko w technologii LTE.

- Cyfrowy Polsat świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych. Zasięg w Sieci Cyfrowego Polsatu oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne i urbanistyczne (np.: wysokie budynki wokół, ukształtowanie terenu), warunki atmosferyczne oraz techniczne (np. Odległość od najbliższego nadajnika, aktualne obciążenie stacji nadawczych), a także parametry techniczne Urządzenia, z którego Abonent korzysta. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę Sieci Cyfrowego Polsatu oraz okoliczność, iż Sieć Cyfrowego Polsatu jest współdzielona przez Abonentów, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.
- Informacje dotyczące opłat należnych z tytułu świadczeń Cyfrowego Polsatu objętych niniejszą Promocją, będą udostępniane również za pośrednictwem posiadanych przez Abonenta dekoderek do odbioru usługi telewizji świadczonej przez Cyfrowy Polsat.
- W trosce o ochronę środowiska naturalnego elementy zestawu oferowanego w ramach Promocji (Modem, Router, Antena) mogły zostać poddane procesowi regeneracji. Wszystkie elementy są jednak w pełni wartościowe.
- Cyfrowy Polsat informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy.

§ 3 E-FAKTURA

- Wyrażenie zgody na wystawianie i przysyłanie przez Cyfrowy Polsat faktur w formie elektronicznej (dalej „e-faktura”) w momencie sprzedaży, skutkuje obniżeniem Opłaty abonamentowej o 10 zł. Brak zgody wiąże się z naliczaniem wyższej Opłaty abonamentowej w wysokości 10 zł. Wyrażenie zgody w późniejszym czasie nie uprawnia Abonenta do niższej Opłaty abonamentowej.
- Abonent, który aktywuje e-fakturę, zobowiązuje się do podania poprawnego adresu e-mail, na który mają być wysyłane faktury w formie elektronicznej.
- W przypadku rezygnacji z e-faktury, Abonent na zawsze traci prawo do korzystania z obniżonej Opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa wyższa o 10 zł zostanie naliczona w kolejnym Okresie rozliczeniowym po Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja e-faktury.

§ 4 Ograniczenia kategorii ruchu

- W ramach Promocji, transmisja danych wykorzystywana na poszczególne kategorie ruchu, nie będzie się wliczała do limitu pakietu danych w jednym Okresie rozliczeniowym (Dostęp „Bez limitu”), z zastrzeżeniem wyłączeń (dostęp objęty limitem transmisji danych) zgodnie z założeniami w tabeli poniżej:

Kategoria ruchu	Dostęp „bez limitu”	Dostęp objęty limitem transmisji danych
cyfrowypolsat.pl , plusbank.pl , plusbank24.pl , Plusbank24	a) aplikacja Plusbank24 b) komponenty własnej strony	mapy na www.cyfrowypolsat.pl
IPLA	Dostęp do strony www.ipla.tv oraz możliwość oglądania materiałów dostępnych na stronie, na warunkach określonych w regulaminach tego serwisu — obowiązuje do 31.12.2020 r.	

- W celu umożliwienia wszystkim Abonentom ciągłości dostępu do sieci, Cyfrowy Polsat stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwości korzystania z usługi niezależnie od obciążenia sieci spowodowanego przesyłaniem i pobieraniem znacznych ilości danych przez innych użytkowników sieci. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych.
- Abonentem korzystającym z opcji „LTE bez końca” Cyfrowy Polsat zapewnia dostęp do sieci telekomunikacyjnej z prędkością ograniczoną zgodnie z §2 ust. 3 i §4 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
- W przypadku wysokiego zużycia danych, powodującego przeciążenie sieci, Cyfrowy Polsat w celu eliminowania nadużyć i zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, zastrzega sobie w ramach FUP możliwość czasowej zmiany (do nowego Okresu rozliczeniowego) parametrów technicznych transmisji danych poprzez obniżenie prędkości transmisji danych do poziomu 32 kb/s określonego w Cenniku.

§ 5 Internet na próbę

- Abonent zawierający Umowę na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie, który skorzystał z oferty obejmującej udostępnienie Modemu/Router/Modemu z Routerem, niezależnie od warunków promocyjnych opisanych w § 2 niniejszego Regulaminu, jeden raz w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych, otrzymuje możliwość rozwiązania Umowy w czasie pierwszych 15 dni od dnia następnego po podpisaniu Umowy, bez powstania po stronie Cyfrowego Polsatu roszczenia o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie.
- Warunkiem skorzystania z prawa do rozwiązania Umowy, na zasadach opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - zwrot karty SIM i nieuszkodzonego Modemu/Router/Modemu z Routerem wraz z kompletem akcesoriów (Opis elementów wchodzących w skład zestawu określa Załącznik nr 2 niniejszego Regulaminu Promocji), przy czym Cyfrowy Polsat dopuszcza zwrot Modemu/Router/Modemu z Routerem noszącego ślady użytkowania stanowiące normalne ślady eksploatacji,
 - złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy oraz sporządzenie Protokołu zwrotu sprzętu i odbiór faktury korygującej w tym samym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w którym Abonent zawarł Umowę.

3. Abonent obowiązany jest do zapłaty Opłaty aktywacyjnej oraz opłaty za usługi dodatkowe (jeśli zostały włączone) świadczone przez Cyfrowy Polsat w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z wystawionym Rachunkiem i w terminie w nim określonym.

§ 6 Internet 5G od Cyfrowego Polsatu

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci, którzy zawrą umowę na warunkach określonych § 2 ust. 1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Cyfrowy Polsat („technologia 5G”).
2. W ramach promocji Abonenci, otrzymają możliwość korzystania z usług posiadanych w ramach Umowy także (bez dodatkowych opłat) w technologii 5G.
3. Aby otrzymać dostęp do technologii 5G konieczne jest:
 - a. znajdowanie się w zasięgu sieci 5G wskazanym na stronie <https://www.cyfrowypolsat.pl/mapa-zasiegu>.
 - b. posiadanie sprzętu obsługującego pasmo w technologii 5G o częstotliwości 2600 MHz, lub inne pasmo w technologii 5G obsługiwane przez Cyfrowy Polsat.
4. Transmisja danych w technologii 5G będzie rozliczana wg posiadanego pakietu danych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do promocyjnego pakietu danych lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych 5G, LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej urządzenia, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Cyfrowego Polsatu na dzień 02.11.2020 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60Mb/s dla wysyłania danych.

§ 7 SERWIS IPLA

1. W ramach Promocji Abonent może dodatkowo dokupić także dostęp do Serwisu IPLA w zakresie Pakietu IPLA Polsat Sport Premium zgodnie z tabelą:

Pakiet danych	30 GB	9 GB	120 GB	200 GB
IPLA Polsat Sport Premium 40	40 zł / mies.	40 zł / mies.	40 zł / mies.	40 zł / mies.
IPLA Polsat Sport Premium 20	brak	brak	brak	1 mies. bez opłat, potem 20 zł/ mies.

- a. Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietu IPLA Polsat Sport Premium 40 w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, przy czym dezaktywacja nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Zlecenie dezaktywacji złożyć można telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta).
 - b. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Pakietu IPLA Polsat Sport Premium 20.
2. Zasady korzystania z Pakietów IPLA określają Regulaminy na www.ipla.tv, a dokładnie „Regulamin płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf oraz „Regulamin Promocji pakietów IPLA - opcja elastyczna II” udostępnionym w Internecie pod adresem www.ipla.tv/docs/Reg_IPLA_EO_20170705.pdf.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Abonent korzystający z niniejszej Promocji ma możliwość korzystania z innych usług lub ofert promocyjnych Cyfrowego Polsatu, chyba, że co innego wynika ze szczególnych warunków świadczenia tych usług lub ofert promocyjnych.
2. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do Umowy lub dostępnym na www.plus.pl / www.cyfrowypolsat.pl.
3. Cyfrowy Polsat może uzależnić zawarcie Umowy na warunkach niniejszej promocji od złożenia przez Abonenta Kaucji, o której mowa w § 13 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. w kwocie określonej poniżej:
 - a. 300 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. *e* w stopniu niskim,
 - b. 760 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. *a, b, c, d, f, g* oraz *e* w stopniu średnim,
 - c. 7600 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. *b* oraz *e* w stopniu wysokim lub w przypadku naruszenia więcej niż jednej przyczyny.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w tym w zakresie definicji pojęć pisanych wielką literą, a nie zdefiniowanych odmiennie w Regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów, obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Internet w Cyfrowym Polsacie oraz regulaminów i warunków korzystania z usług powołanych w treści Regulaminu Promocji.

ZAŁĄCZNIK NR 1**Do Regulaminu Promocji „Cyfrowy Polsat Internet – 3 miesiące gratis (ekstra 5G)”.**

(formularz ten należy wypełnić w przypadku skorzystania z promocji w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży)

Imię i nazwisko Klienta

CYFROWY POLSAT S.A.
ul. Łubinowa 4a
03-878 Warszawa

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że jestem użytkownikiem innego niż Cyfrowy Polsat dostawcy usługi dostępu do Internetu i w celu potwierdzenia uiszczenia opłat za usługę dostępu do Internetu, dostarczaną przez innego niż Cyfrowy Polsat dostawcę tej usługi oraz skorzystania z Promocji przewidzianej Regulaminem, wyrażam zgodę na wgląd do przedłożonej przeze mnie przy zawieraniu niniejszej Umowy faktury w celu potwierdzenia spełniania warunków i skorzystania z Promocji „Cyfrowy Polsat Internet – 3 miesiące gratis (ekstra 5G).

Miejsce i data

**Podpis Abonenta
(czytelny podpis)**

**Podpis Sprzedawcy przyjmującego wniosek w
imieniu Cyfrowy Polsat S.A.
(data, pieczęć i czytelny podpis)**

ZAŁĄCZNIK NR 2

Do Regulaminu Promocji „Cyfrowy Polsat Internet – 3 miesiące gratis (ekstra 5G)”.

Lista Modemów, Routerów dostępnych w promocji wraz z opisem wszystkich elementów przekazanych w chwili zakupu.

1. Modem USB ZTE MF821
 - a. Modem USB ZTE MF821
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
2. Modem USB ZTE MF823
 - a. Modem USB ZTE MF823
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
3. Modem USB Huawei E3276
 - a. Modem USB Huawei E3276
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
4. Modem USB Huawei E3272
 - a. Modem USB Huawei E3272
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
5. Modem USB Huawei E3372
 - a. Modem USB Huawei E3372
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
6. Modem USB Huawei E398
 - a. Modem USB Huawei E398
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
7. Router mobilny Huawei E5372
 - a. Router mobilny Huawei E5372
 - b. Kabel USB
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
 - d. Karta gwarancyjna
8. Router mobilny Huawei E5373
 - a. Router mobilny Huawei E5373
 - b. Kabel USB
 - c. Zasilacz
 - d. Instrukcja obsługi w języku polskim
 - e. Karta gwarancyjna
9. Router mobilny Huawei E5573
 - a. Router mobilny Huawei E5573
 - b. Kabel micro USB
 - c. Skrócona instrukcja obsługi
 - d. Karta gwarancyjna
10. Router D-Link DWR-932 C1
 - a. Router D-Link DWR-932 C1
 - b. Kabel micro USB
 - c. Skrócona instrukcja obsługi
 - d. Karta gwarancyjna
11. Router ZTE MF910
 - a. Router ZTE MF910
 - b. Zasilacz
 - c. Kabel micro USB
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
12. Router Huawei B593u lub Huawei B593s
 - a. Router Huawei B593u lub Huawei B593s
 - b. Zasilacz sieciowy
 - c. Kabel USB
 - d. Kabel sieciowy RJ45
 - e. Instrukcja obsługi w języku polskim
 - f. Karta gwarancyjna
13. Router Huawei B315
 - a. Router Huawei B315
 - b. Zasilacz
 - c. Kabel LAN
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
14. Router ZTE MF283+
 - a. Router ZTE MF283+
 - b. Zasilacz
 - c. Kabel Ethernet
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
15. Router Wi-Fi/LAN Edimax LT-6408n
 - a. Router Wi-Fi/LAN Edimax LT-6408n
 - b. Zasilacz do routera Edimax LT-6408n
 - c. CD
 - d. Instrukcja obsługi w języku polskim
 - e. Ethernet kabel
 - f. USB kabel
 - g. Podstawa
 - h. Naklejki pod podstawkę
16. Router D-Link DWR-116
 - a. Router D-Link DWR-116
 - b. Zasilacz sieciowy
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim
 - d. Ulotka zawierająca warunki bezpieczeństwa
 - e. Ulotka zawierająca deklarację zgodności
 - f. Karta gwarancyjna
 - g. Kabel sieciowy RJ45
17. Modem zewnętrzny ODU-200
 - a. Modem zewnętrzny ODU-200
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Skrócona instrukcja obsługi w języku polskim
 - d. Uchwyt montażowy
 - e. Śruby montażowe, śruba U-kształtna do montażu na uchwyt antenowy
 - f. 2 sztuki gumowej osłony złącza antenowego
18. Router Wi-Fi IDU-200
 - a. Router Wi-Fi IDU-200
 - b. Karta gwarancyjna
 - c. Skrócona instrukcja obsługi w języku polskim
 - d. Kabel Ethernet o dł. 1m
 - e. Zasilacz 12V 2A
19. Router mobilny Huawei E5786
 - a. Router Huawei E5786
 - b. Przewód USB-mikro USB
 - c. Zasilacz
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
20. Router stacjonarny Huawei E5186
 - a. Router stacjonarny Huawei E5186
 - b. Zasilacz
 - c. Przewód LAN
 - d. Instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
21. Router stacjonarny D-Link DWR-960
 - a. Router D-Link DWR-960
 - b. Zasilacz sieciowy
 - c. Dwie anteny LTE/HSPA+
 - d. Jedna antena Wi-Fi
 - e. Kabel Ethernet

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

- f. Instrukcja obsługi
- g. Karta gwarancyjna
22. Router stacjonarny D-Link DWR-966
 - a. Router D-Link DWR-966
 - b. Zasilacz
 - c. Kabel Ethernet
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
23. Router D-Link DWR-118
 - a. Router D-Link DWR-118
 - b. Zasilacz
 - c. Kabel Ethernet
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
24. Router D-Link DWR-921E
 - a. Router D-Link DWR-921E
 - b. Zasilacz
 - c. Kabel Ethernet
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
25. Router ZTE MF971V
 - a. Router ZTE MF971V
 - b. Zasilacz
 - c. Kabel micro USB
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
26. Router ZTE MF 283V
 - a. Router ZTE MF 283V
 - b. Zasilacz sieciowy
 - c. Kabel Ethernet
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
27. Router Huawei E5785Lh
 - a. Router Huawei E5785Lh
 - b. Bateria
 - c. Kabel USB
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
28. Router D-Link DWR-921 C3
 - a. Router D-Link-921 C3
 - b. Zasilacz sieciowy
 - c. Dwie anteny LTE/HSPA+
 - d. Kabel Ethernet
 - e. Instrukcja obsługi
 - f. Karta gwarancyjna
29. Router Huawei B525
 - a. Router Huawei B525
 - b. Zasilacz
 - c. Kabel Ethernet
 - d. Skrócona Instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
30. Router NETGEAR Nighthawk M1 MR1100
 - a. Router NETGEAR Nighthawk M1 MR1100
 - b. Bateria do routera (model W-10a)
 - c. Zasilacz sieciowy
 - d. Wtyczka do zasilacza – wtyk typu C (tzw. europejski)
 - e. Wtyczka do zasilacza – wtyk typu G (tzw. angielski)
 - f. Kabel USB typu C
 - g. Skrócona Instrukcja obsługi w j. polskim
 - h. Deklaracja Zgodności w j. polskim
 - i. pozostała dokumentacja obcojęzyczna
31. Router stacjonarny ZTE MF286
 - a. Router ZTE MF286
 - b. Zasilacz sieciowy
 - c. Kabel Ethernet
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
32. Router Huawei 4GRouter 3 Pro
 - a. Router
 - b. Podstawa routera
 - c. Zasilacz sieciowy
 - d. Kabel Ethernet
 - e. Skrócona instrukcja obsługi
 - f. Karta gwarancyjna
33. Router D-Link DWR-933 B1
 - a. Router
 - b. Bateria
 - c. Kabel micro-USB
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
34. Router Huawei Mobile WiFi
 - a. Router Huawei Mobile WiFi
 - b. Bateria
 - c. Zasilacz sieciowy
 - d. Kabel micro-USB
 - e. Skrócona instrukcja obsługi
 - f. Karta gwarancyjna
35. Router ZTE MF286R
 - a. Router ZTE MF286R
 - b. Zasilacz sieciowy
 - c. Kabel Ethernet
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
36. Router ZTE MC801
 - a. Router ZTE MC801
 - b. Zasilacz sieciowy
 - c. Kabel Ethernet
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
37. Huawei 5G CPE Pro 2
 - a. Router Huawei 5G CPE Pro 2
 - b. Zasilacz sieciowy
 - c. Kabel Ethernet
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna
38. ZTE MF971R
 - a. Router
 - b. Przewód USB-micro USB (1m)
 - c. zasilacz
 - d. Skrócona instrukcja obsługi
 - e. Karta gwarancyjna

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Lubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.