

Regulamin Promocji „Cyfrowy Polsat Internet tylko SIM - 3 miesiące gratis (ekstra 5G)”

Wersja z dnia 21.12.2020 r.

§ 1 Zasady ogólne

- Niniejszy Regulamin Promocji „Cyfrowy Polsat Internet tylko SIM — 3 miesiące gratis (ekstra 5G)” (dalej „Regulamin Promocji”) określa warunki promocyjnej aktywacji oraz świadczenia na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu i związanych z nimi usług lub opcji dodatkowych (dalej „Usługi”) przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości (dalej „Cyfrowy Polsat”).
- Z niniejszej Promocji „Cyfrowy Polsat Internet tylko SIM — 3 miesiące gratis (ekstra 5G)” (dalej „Promocja”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne (dalej „Abonenci”), które korzystają z oferty transmisji danych u innego dostawcy usług telekomunikacyjnych i zadeklarują chęć zmiany dostawcy, oraz które w okresie obowiązywania Promocji będą zawierać z Cyfrowym Polsatem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu w formie pisemnej w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu (dalej „Umowa”), zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat dla Abonentów (dalej „Regulamin świadczenia Usług”).
- Promocja obowiązuje od dnia 03.11.2020 r. odwołania lub do wyczerpania kart SIM. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.
- W celu skorzystania z Promocji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - Przedłożenie dokumentów wymaganych przez Cyfrowy Polsat do zawarcia Umowy oraz wyrażenie zgody na sporządzenie przez Cyfrowy Polsat kserokopii tychże dokumentów;
 - Przedłożenie, jako dokumentu potwierdzającego możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy usług wynikającego z Umowy, rachunku potwierdzającego uiszczenie opłat za usługę dostępu do Internetu, wystawionego przez innego niż Cyfrowy Polsat dostawcę usługi dostępu do Internetu (nie starszego niż 3 miesiące od daty jego wystawienia) i zgodnie z Załącznikiem nr 1 podpisanie oświadczenia. Zawrzeć Umowę w ramach Promocji może tylko osoba, której dane widnieją na rachunku. Warunkiem skorzystania z oferty w kanałach telemarketingowych jest deklaracja Klienta przedstawiona podczas rozmowy telefonicznej;
 - Pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;
 - Brak zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu;
 - Zawarcie Umowy z Okresem podstawowym 24 Okresy rozliczeniowe;
 - Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu;
 - Podany na Umowie adres użytkownika Internetu znajduje się w zasięgu sieci LTE, aktualnym na dzień jej zawarcia.
- W ramach Promocji osoba spełniająca warunki opisane w § 1 ust. 2 oraz w § 1 ust. 4, otrzymuje:
 - Obniżoną Opłatę aktywacyjną;
 - Obniżoną Opłatę abonamentową przez czas trwania Okresu podstawowego;
 - Możliwość skorzystania z Promocyjnych Pakietów danych (w tym Pakietu Nocnego);
 - Możliwość skorzystania z dodatkowej promocyjnej opcji „LTE bez końca” po wykorzystaniu Pakietu danych;
 - Zwolnienie z Opłaty abonamentowej przez 3 Okresy rozliczeniowe oraz z Opłaty za udostępnienie sprzętu przez 1 Okres rozliczeniowy;
 - Możliwość skorzystania z usługi HBO GO w promocyjnej cenie w momencie zawarcia Umowy. Zasady korzystania z usługi określają „Warunki korzystania z HBO GO w Cyfrowym Polsacie” dostępne na www.cyfrowypolsat.pl;
 - Możliwość skorzystania z opcji „Internet na próbę” i dostępu do Usług także w technologii 5G od Cyfrowego Polsatu na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji.

§ 2 Opis Promocji

- Abonent w ramach Promocji ma możliwość zawarcia Umowy na następujących warunkach:

Promocyjny Pakiet Cyfrowy Polsat Internet (ekstra 5G)				
Cykliczny pakiet danych	30 GB	90 GB	120 GB	200 GB
Opłata abonamentowa z e-fakturą z VAT	30,00 zł	40,00 zł	50,00 zł	70,00 zł
Opłata abonamentowa bez e-faktury z VAT	40,00 zł	50,00 zł	60,00 zł	80,00 zł

Rabat na Opłatę abonamentową	3 miesiące bez opłat ¹⁾	
Opłata aktywacyjna z VAT	9 zł	
Opcja dodatkowa LTE bez końca (po wykorzystaniu Pakietu danych, w zasięgu LTE) ²⁾	brak	0 zł/mies.
HBO GO ³⁾	pierwszy miesiąc bez opłat, potem 20 zł/mies.	
Kategorie ruchu Bez limitu (w ramach Pakietu danych) ⁴⁾	IPLA (obowiązuje do 31.12.2020 r.)	
	www.cyfrowypolsat.pl , www.plusbank.pl , www.plusbank24.pl , Plusbank24	
Pakiet Nocny ⁵⁾	200 GB do wykorzystania w godzinach 01:00-01-07:59:59 Pakiet Nocny dostępny jest wyłącznie z Pakietem Cyklicznym do czasu jego wyczerpania.	
Opłata za Pakiet Nocny	3,00 zł / mies.	

¹⁾ Okres promocyjny obejmuje 3 Okresy rozliczeniowe,

²⁾ Opcja „LTE bez końca” dostępny jest w cenie abonamentu, dostępny po wykorzystaniu pakietu podstawowego, tylko w zasięgu LTE. Rzeczywista prędkość pobierania i wysyłania danych ograniczona technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia sieci, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

³⁾ Usługa HBO GO nie jest dostępna bez usługi Internet.

⁴⁾ Poprzez kategorie ruchu „Bez limitu” rozumie się transfer pobranych i wysłanych danych w ramach kategorii opisanych w §4 ust. 1 Regulaminu promocji.

⁵⁾ Abonent ma możliwość aktywacji i dezaktywacji dodatkowo Pakietu Nocnego (200 GB do wykorzystania w godzinach 01:00-01:07:59:59) w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, przy czym dezaktywacja Pakietu Nocnego nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji złożyć można telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum

Obsługi Klienta). W przypadku aktywowania Pakietu Nocnego, środki z tego pakietu zostaną rozliczone w pierwszej kolejności, czyli przed środkami z pakietu danych. Pakiet Nocny dostępny jest wyłącznie z Pakietem Cyklicznym do czasu jego wyczerpania.

2. Pozostałe opłaty w Promocyjnych Pakietach danych naliczane są zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Internet w Cyfrowym Polsacie (dalej „Cennik”) dla taryfy:
 - a. Cyfrowy Polsat Internet LTE 1 w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Cyfrowy Polsat Internet (ekstra 5G) 30 GB
 - b. Cyfrowy Polsat Internet LTE 2 w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Cyfrowy Polsat Internet (ekstra 5G) 90 GB
 - c. Cyfrowy Polsat Internet LTE 3 w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Cyfrowy Polsat Internet (ekstra 5G) 120 GB
 - d. Cyfrowy Polsat Internet LTE 5 w przypadku Promocyjnego Pakietu danych Cyfrowy Polsat Internet (ekstra 5G) 200 GB
3. Opcja dodatkowa „LTE bez końca” umożliwia Abonentowi, po wykorzystaniu pakietów danych przysługujących Abonentowi na podstawie obowiązującej Umowy, nielimitowany transfer danych w technologii LTE wyłącznie w zasięgu sieci LTE, z zastrzeżeniem ograniczeń prędkości wynikających z polityki FUP zgodnie z §4 niniejszego Regulaminu promocji.
4. Prędkość transmisji danych, po wykorzystaniu pakietów danych przysługujących Abonentowi na podstawie obowiązującej Umowy, jest ograniczona do poziomu 32 kb/s określonego w Cenniku, chyba że Abonent posiada pakietów dodatkowych aktywowanych w ramach innej oferty promocyjnej Cyfrowego Polsatu lub korzysta z opcji „LTE bez końca”, z zastrzeżeniem FUP na zasadach określonych w §4.
5. Cyfrowy Polsat zapewnia możliwość monitorowania informacji o bieżącym wykorzystaniu danych w pakiecie, które dostępne są w ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta).
6. Abonent zawierający Umowę, przez cały czas trwania Okresu podstawowego, obowiązany jest do:
 - a. terminowego uiszczania należności na rzecz Cyfrowego Polsatu;
 - b. nie dokonywania zmiany Pakietu danych na niższy niż wybrany w momencie zawierania Umowy, w czasie trwania Okresu podstawowego. Abonent uprawniony jest do dokonania zmiany Pakietu danych wybranego w momencie zawierania Umowy na pakiet wyższy, a następnie może powrócić do Pakietu aktywowanego w dacie zawarcia Umowy.
7. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, Abonent po Okresie Podstawowym zobowiązany będzie do wnoszenia opłat za świadczone usługi oraz opłat za udostępnienie sprzętu (jeśli Umowa obejmuje udostępnienie nieopłacone ryczałtem), obowiązujących dla Umów na czas nieokreślony, w wysokości wskazanej w Cenniku (odpowiednio dotyczącym usług lub sprzętu), a w przypadku pakietów lub usług, które przewidziane są wyłącznie w Regulaminie Promocji w wysokości w nim wskazanej.
8. Cyfrowy Polsat świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych. Zasięg w Sieci Cyfrowego Polsatu oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne i urbanistyczne (np.: wysokie budynki wokół, ukształtowanie terenu), warunki atmosferyczne oraz techniczne (np. Odległość od najbliższego nadajnika, aktualne obciążenie stacji nadawczych), a także parametry techniczne Urządzenia, z którego Abonent korzysta. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę Sieci Cyfrowego Polsatu oraz okoliczność, iż Sieć Cyfrowego Polsatu jest współdzielona przez Abonentów, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.
9. Informacje dotyczące opłat należnych z tytułu świadczeń Cyfrowego Polsatu objętych niniejszą Promocją, będą udostępniane również za pośrednictwem posiadanych przez Abonenta dekoderek do odbioru usługi telewizji świadczonej przez Cyfrowy Polsat.

§ 3 E-FAKTURA

1. Wyrażenie zgody na wystawianie i przysyłanie przez Cyfrowy Polsat faktur w formie elektronicznej (dalej „e-faktura”) w momencie sprzedaży, skutkuje obniżeniem Opłaty abonamentowej o 10 zł. Brak zgody wiąże się z naliczaniem wyższej Opłaty abonamentowej w wysokości 10 zł. Wyrażenie zgody w późniejszym czasie nie uprawnia Abonenta do niższej Opłaty abonamentowej.
2. Abonent, który aktywuje e-fakturę, zobowiązuje się do podania poprawnego adresu e-mail, na który mają być wysyłane faktury w formie elektronicznej.
3. W przypadku rezygnacji z e-faktury, Abonent na zawsze traci prawo do korzystania z obniżonej Opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa wyższa o 10 zł zostanie naliczona w kolejnym Okresie rozliczeniowym po Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja e-faktury.

§ 4 Ograniczenia kategorii ruchu

1. W ramach Promocji, transmisja danych wykorzystywana na poszczególne kategorie ruchu, nie będzie się wliczała do limitu pakietu danych w jednym Okresie rozliczeniowym (Dostęp „Bez limitu”), z zastrzeżeniem wyłączeń (dostęp objęty limitem transmisji danych) zgodnie z założeniami w tabeli poniżej:

Kategoria ruchu	Dostęp „bez limitu”	Dostęp objęty limitem transmisji danych
cyfrowypolsat.pl , plusbank.pl , plusbank24.pl , Plusbank24	a) aplikacja Plusbank24 b) komponenty własnej strony	mapy na www.cyfrowypolsat.pl
IPLA	Dostęp do strony www.ipla.tv oraz możliwość oglądania materiałów dostępnych na stronie, na warunkach określonych w regulaminach tego serwisu – obowiązuje do 31.12.2020 r.	

2. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom ciągłości dostępu do sieci, Cyfrowy Polsat stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwości korzystania z usługi niezależnie od obciążenia sieci spowodowanego przesyłaniem i pobieraniem znacznych ilości danych przez innych użytkowników sieci. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych.
3. Abonentom korzystającym z opcji „LTE bez końca” Cyfrowy Polsat zapewnia dostęp do sieci telekomunikacyjnej z prędkością ograniczoną zgodnie z §2 ust. 3 i §4 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku wysokiego zużycia danych, powodującego przeciążenie sieci, Cyfrowy Polsat w celu eliminowania nadużyć i zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, zastrzega sobie w ramach FUP możliwość czasowej zmiany (do nowego Okresu rozliczeniowego) parametrów technicznych transmisji danych poprzez obniżenie prędkości transmisji danych do poziomu 32 kb/s określonego w Cenniku.

§ 5 Internet na próbę

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl

1. Abonent zawierający Umowę na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie, który skorzystał z oferty, niezależnie od warunków promocyjnych opisanych w § 2 niniejszego Regulaminu, jeden raz w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych, otrzymuje możliwość rozwiązania Umowy w czasie pierwszych 15 dni od dnia następnego po podpisaniu Umowy, bez powstania po stronie Cyfrowego Polsatu roszczenia o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie.
2. Warunkiem skorzystania z prawa do rozwiązania Umowy, na zasadach opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest złożenie Wniosku o rozwiązanie Umowy w tym samym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w którym Abonent zawarł Umowę.
3. Abonent obowiązany jest do zapłaty Opłaty aktywacyjnej oraz opłaty za usługi dodatkowe (jeśli zostały włączone) świadczone przez Cyfrowy Polsat w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z wystawionym Rachunkiem i w terminie w nim określonym.

§ 6 Internet 5G od Cyfrowego Polsatu

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci, którzy zawrą umowę na warunkach określonych § 2 ust. 1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwanym przez Cyfrowy Polsat („technologia 5G”).
2. W ramach promocji Abonenci, otrzymają możliwość korzystania z usług posiadanych w ramach Umowy także (bez dodatkowych opłat) w technologii 5G.
3. Aby otrzymać dostęp do technologii 5G konieczne jest:
 - a. znajdowanie się w zasięgu sieci 5G wskazanym na stronie <https://www.cyfrowypolsat.pl/mapa-zasiegu>.
 - b. posiadanie sprzętu obsługującego pasmo w technologii 5G o częstotliwości 2600 MHz, lub inne pasmo w technologii 5G obsługiwane przez Cyfrowy Polsat.
4. Transmisja danych w technologii 5G będzie rozliczana wg posiadanego pakietu danych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do promocyjnego pakietu danych lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych 5G, LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej urządzenia, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Cyfrowego Polsatu na dzień 02.11.2020 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60Mb/s dla wysyłania danych.

§ 7 SERWIS IPLA

1. W ramach Promocji Abonent może dodatkowo dokupić także dostęp do Serwisu IPLA w zakresie Pakietu IPLA Polsat Sport Premium zgodnie z tabelą:

Pakiet danych	30 GB	9 GB	120 GB	200 GB
IPLA Polsat Sport Premium 40	40 zł / mies.	40 zł / mies.	40 zł / mies.	40 zł / mies.
IPLA Polsat Sport Premium 20	brak	brak	brak	1 mies. bez opłat, potem 20 zł/ mies.

- a. Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietu IPLA Polsat Sport Premium 40 w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego, przy czym dezaktywacja nastąpi ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Zlecenie dezaktywacji złożyć można telefonicznie lub poprzez ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta).
 - b. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Pakietu IPLA Polsat Sport Premium 20.
2. Zasady korzystania z Pakietów IPLA określają Regulaminy na www.ipla.tv, a dokładnie „Regulamin płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf, oraz „Regulamin Promocji pakietów IPLA - opcja elastyczna II” udostępnionym w Internecie pod adresem www.ipla.tv/docs/Req_IPLA_EO_20170705.pdf.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Abonent korzystający z niniejszej Promocji ma możliwość korzystania z innych usług lub ofert promocyjnych Cyfrowego Polsatu, chyba, że co innego wynika ze szczególnych warunków świadczenia tych usług lub ofert promocyjnych.
2. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do Umowy lub dostępnym na www.plus.pl / www.cyfrowypolsat.pl.
3. Cyfrowy Polsat może uzależnić zawarcie Umowy na warunkach niniejszej promocji od złożenia przez Abonenta Kaucji, o której mowa w § 13 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. w kwocie określonej poniżej:
 - a. 300 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. e w stopniu niskim,
 - b. 760 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, b, c, d, f, g oraz e w stopniu średnim,
 - c. 7600 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. b oraz e w stopniu wysokim lub w przypadku naruszenia więcej niż jednej przyczyny.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w tym w zakresie definicji pojęć pisanych wielką literą, a nie zdefiniowanych odmiennie w Regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów, obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Internet w Cyfrowym Polsacie oraz regulaminów i warunków korzystania z usług powołanych w treści Regulaminu Promocji.

ZAŁĄCZNIK NR 1**Do Regulaminu Promocji „Cyfrowy Polsat Internet tylko SIM – 3 miesiące gratis (ekstra 5G)”.**

(formularz ten należy wypełnić w przypadku skorzystania z promocji w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży)

Imię i nazwisko Klienta

CYFROWY POLSAT S.A.
ul. Łubinowa 4a
03–878 Warszawa

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że jestem użytkownikiem innego niż Cyfrowy Polsat dostawcy usługi dostępu do Internetu i w celu potwierdzenia uiszczenia opłat za usługę dostępu do Internetu, dostarczaną przez innego niż Cyfrowy Polsat dostawcę tej usługi oraz skorzystania z Promocji przewidzianej Regulaminem, wyrażam zgodę na wgląd do przedłożonej przeze mnie przy zawieraniu niniejszej Umowy faktury w celu potwierdzenia spełniania warunków i skorzystania z Promocji “Cyfrowy Polsat Internet tylko SIM – 3 miesiące gratis (ekstra 5G).

Miejsce i data

**Podpis Abonenta
(czytelny podpis)**

**Podpis Sprzedawcy przyjmującego wniosek w
imieniu Cyfrowy Polsat S.A.
(data, pieczęć i czytelny podpis)**