

Umowa Abonencka z dnia [RRRR-MM-DD] numer [Numer Umowy]



Nr dok.: [Nr dokumentu]

Część A

ID przedstawiciela [ID przedstawiciela]

Miejscowość [XXXXXXXXXXXX]

Zawarta pomiędzy Cyfrowym Polsatem S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4A, 03-878 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000010078, NIP: 796-18-10-732, o kapitale zakładowym w wysokości 25.581.840,64 złotych, wpłaconym w pełnej wysokości (dalej „Cyfrowy Polsat”), reprezentowanym przez Pełnomocnika [Imię i Nazwisko Pełnomocnika] a Abonentem:

Dane Abonenta

Nazwisko, imiona: [Nazwisko, imiona]

PESEL: [PESEL]

Rodzaj dokumentu: [Rodzaj dokumentu]

Seria i numer dokumentu: [Seria i numer dokumentu]

Adres zamieszkania: [Nazwa ulicy nr ulicy/nr mieszkania Miejscowość Kod pocztowy Poczta]

Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)

Adres korespondencyjny: [jak wyżej]/[Nazwa ulicy nr ulicy/nr mieszkania Miejscowość Kod pocztowy Poczta]/[brak]

e-mail: [e-mail]/[brak]

numer telefonu kontaktowego: [numer telefonu kontaktowego]/[brak]

Deklarowany adres korzystania z usługi:

[jak wyżej]/[Nazwa ulicy nr ulicy/nr mieszkania Miejscowość Kod pocztowy Poczta]/[brak]

§1 Podstawowe Warunki Umowy Abonenckiej

Numer MSISDN: [Numer MSISDN]

Kwota wpłaconej
kaucji: [x zł]

Oferta podstawowa: Oferta abonamentowa

Kod Promocji: [Nazwa i kod promocji]

Okres Podstawowy
(ilość miesięcznych
pełnych Okresów
Rozliczeniowych): [x]

Czas trwania Umowy: [Oznaczony/Nieoznaczony]

Ulga przyznana
Abonentowi: [x zł]

Limit kredytowy: 150 zł

§2 Świadczone Usługi (Internet)

Ilość danych w ramach
pakietu : [x GB]Ilość danych w ramach
„Pakiet Nocny”¹⁾: [x GB]/[brak]Usługi dodatkowe: [Nazwa Usługi dodatkowej
(x zł/mies.)]

§3 Opłaty Miesięczne (Internet)

Suma miesięcznych Opłat obowiązujących w Okresie Podstawowym²⁾:

[x zł]

W tym:

Wysokość opłaty za
pakiet danych w
Okresie Podstawowym
(e-faktura) ³⁾:

[x zł]

Wysokość opłaty za
pakiet danych w
Okresie
Podstawowym (FV
papierowa) ³⁾:

[x zł]

Oplaty Abonamentowe
za Usługi Dodatkowe:

[x zł]

Wysokość opłaty za
„Pakiet Nocny” w Okres
Podstawowym:

[x zł]

Miesięczna opłata z
tytułu udostępnienia
Modemu:

[x zł]

Miesięczna opłata z
tytułu udostępnienia
Routera:

[x zł]

Wskazane Oplaty Abonamentowe nie obejmują rabatu z tytułu **Programu SmartDOM**. Warunki dotyczące przyznania rabatu oraz jego kwoty opisane są w **Regulaminie Programu „SMARTDOM - TELEWIZJA, INTERNET, TELEFON” („REGULAMIN”)**.

§4 Sprzęt

Nr seryjny karty SIM
(głównej):

[x]

Model i typ Modemu:

[x]

Model i typ Routera
(Mobilnego):

[x]

Model i typ Tabletu:

[x]

Model i typ Laptopa:

[x]

Model i typ Telewizora:

[x]

§5 Promocyjne Warunki Umowy (Internet)

Okres Promocyjny ⁴⁾:

[brak]/[x m-ce/m-cy]

§6 Oplaty jednorazowe z tytułu udostępnienia i/lub sprzedaży oraz aktywacji Sprzętu (Internet)

Zryczałtowana opłata z tytułu
udostępnienia Modemu/Routera
Mobilnego w całym okresie
obowiązania Umowy (brutto):

[x zł]

Zryczałtowana opłata z
tytułu udostępnienia
Routera w całym okresie
obowiązania Umowy
(brutto):

[x zł]

Włączenie usługi Udostępnienia
Modemu/Routera Mobilnego
(brutto):

[x zł]

Włączenie usługi
Udostępnienia Routera
(brutto):

[x zł]

Opłata aktywacyjna Karty SIM
(brutto) ⁵⁾:

[x zł]

Rodzaj i model
urządzenia

Określone w harmonogramie

Opłata początkowa:

[x zł]

Liczba rat:

[x]

Wysokość raty:

[x zł]

Promocyjna cena za
urządzenia:

[x zł]

- 1) Pakiet Nocny dostępny w godzinach 01:00:01–07:59:59.
- 2) Dotyczy Usług wskazanych w §2 niniejszej Umowy (na moment jej zawarcia) oraz opłat z tytułu udostępnienia Sprzętu. W przypadku wyrażenia zgody na wystawianie i przysyłanie przez Cyfrowy Polsat faktur w formie elektronicznej, w momencie sprzedaży, Suma opłat uwzględnia rabat z tytułu e-faktury (wysyłka faktury na e-mail). Suma miesięcznych Opłat obowiązuje po zakończeniu Okresu Promocyjnego.
- 3) Wysokość opłaty za Pakiet danych uwzględniającą rabat dodatkowy/promocyjny określa Regulamin Promocji.
- 4) Ilość miesięcznych Okresów Rozliczeniowych przypadających bezpośrednio po zawarciu Umowy Abonenckiej, w trakcie którego Abonent zwolniony jest z wnoszenia opłat za Pakiet danych wskazanych w §2 niniejszej Umowy (na moment jego zawarcia). Okres Promocyjny dla Usług Dodatkowych, Pakietu Nocnego oraz opłat z tytułu udostępnienia Sprzętu, został określony w Regulaminie Promocji.
- 5) Opłata aktywacyjna doliczana jest do pierwszego rachunku i nie podlega zwrotowi.

§7 Część B Umowy Abonenckiej Warunki Ogólne Umowy

1. Świadczone Usługi

1.1 Na podstawie niniejszej Umowy Cyfrowy Polsat zobowiązuje się do świadczenia Usług wskazanych w części A Umowy. Usługi

świadczone są cyklicznie w Okresach Rozliczeniowych.

1.2 Cyfrowy Polsat zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowej jakości świadczonych Usług. Szczegółowe warunki świadczenia oraz parametry jakości i cechy Usług określa część A Umowy oraz Regulamin świadczenia Usług, Cennik i odrębne warunki świadczenia usług, stanowiące załączniki integralne z Umową.

2. Termin rozpoczęcia świadczenia

2.1 Cyfrowy Polsat zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług nie później niż w terminie do 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.2 poniżej. Datą zawarcia Umowy jest dzień złożenia oświadczenia o zawarciu Umowy przez Abonentą (drugą Stronę Umowy).

2.2 W przypadku zawarcia przez Abonentą, będącego Konsumentem, Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, gdy Abonent nie wyraził żądania rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu odstąpienia od Umowy, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku wyrażenia takiego żądania stosuje się ust. 2.1 powyżej.

3. Opłaty

3.1 Abonent zobowiązany jest do wnoszenia opłat za świadczone Usługi zgodnie z Umową w wysokości określonej w części A Umowy oraz w Cennikach. Sposób i termin dokonania płatności określa Regulamin świadczenia Usług stanowiący załącznik integralny z Umową.

3.2 W przypadku zawarcia Umowy z Okresem Podstawowym wskazanym w części A Umowy i przedłużenia się Umowy na czas nieokreślony, Abonent po Okresie Podstawowym zobowiązany będzie do wnoszenia opłat za Usługi świadczone zgodnie z Umową w wysokości określonej dla oferty na czas nieokreślony w Umowie, w tym w Cenniku lub w odrębnych warunkach promocji świadczenia Usług. Postanowienie nie obowiązuje dla opłat, dla których w warunkach promocji z której korzysta Abonent, przewidziano gwarantowaną wysokość opłat przez cały okres obowiązywania Umowy w wysokości w niej określonej.

4. Warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów i usług lub opcji dodatkowych

4.1 Abonent, który nie ma żadnych zaległości płatniczych na rzecz Cyfrowego Polsatu, może dokonać zmiany wybranych pakietów i usług lub opcji dodatkowych, po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku do Centrum Obsługi Klienta lub też w inny sposób udostępniony przez Cyfrowy Polsat, na zasadach określonych w ramach obowiązującej Abonentą oferty lub warunków promocji. Zmniejszenie zakresu świadczonych Usług na wniosek Abonentą nie jest możliwe w Okresie Podstawowym, chyba że inaczej przewidziano w ramach obowiązującej Abonentą oferty lub warunków promocji.

4.2. Zmiana warunków Umowy może nastąpić za porozumieniem Stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez Cyfrowy Polsat, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie Cyfrowego Polsatu. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez Cyfrowy Polsat. W przypadku gdy oświadczenie Abonentą składane jest w

formie dokumentowej, Cyfrowy Polsat utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonentą o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.

4.3. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni, zgodnie z postanowieniami pkt 8 poniżej.

4.4 W przypadku zmian Umowy przez Cyfrowy Polsat, Cyfrowy Polsat:

a) dostarcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczania mu treści proponowanych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonentą adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość oraz podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.cyfrowypolsat.pl, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku,

b) podaje treść proponowanej zmiany do publicznej wiadomości, przez publikację na www.cyfrowypolsat.pl, w przypadku gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku (i) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (ii) powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, (iii) dodanie nowej Usługi lub (iv) wynika z decyzji Prezesa UKE, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

4.5 W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W przypadku nieskorzystania przez Abonentą z prawa do wypowiedzenia proponowane zmiany obowiązują Abonentą od dnia wejścia ich w życie.

4.6 W przypadku braku akceptacji zmian i skorzystania przez Abonentą z prawa wypowiedzenia Umowy, skutkującego rozwiązaniem Umowy przed upływem Okresu Podstawowego, Cyfrowemu Polsatowi nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w ust. 7 poniżej, przyznanej Abonentowi przy zawarciu Umowy, chyba że konieczność wprowadzenia zmian Umowy (i) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub (ii) wynika z określonej ustawowo decyzji Prezesa UKE lub (iii) zmiana Cennika nie dotyczy podwyższenia cen.

5. Okres obowiązywania i warunki przedłużenia Umowy

5.1 Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony lub oznaczony (Okres Podstawowy), który wskazany został w części A Umowy. Okres Podstawowy stanowi minimalny okres trwania zobowiązań Abonentą wynikających z Umowy, wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.

5.2 Umowa zawarta na Okres podstawowy po upływie Okresu

podstawowego ulega przekształceniu w umowę zawartą na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia woli o rozwiązaniu Umowy z końcem Okresu podstawowego, co najmniej na jeden (1) Okres rozliczeniowy (nie niż miesiąc) przed upływem terminu obowiązywania Okresu podstawowego.

6. Warunki rozwiązania Umowy

6.1. Abonent i Cyfrowy Polsat są uprawnieni do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi jeden (1) Okres Rozliczeniowy ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego dla Cyfrowego Polsatu oraz w przypadku wypowiedzenia złożonego w Okresie

podstawowym przez Abonenta. W przypadku gdy po Okresie podstawowym Umowa uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem (1) miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.

6.2 Cyfrowy Polsat może zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Abonenta obowiązków określonych w Regulaminie świadczenia Usług, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu. Abonent Usług Telewizji może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu w przypadku zmian w Pakiecie programów, zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług.

6.3 W przypadku gdy przy zawarciu Umowy Abonent otrzymał Sprzęt udostępniony przez Cyfrowy Polsat, Abonent jest zobowiązany do zwrotu tego Sprzętu, na własny koszt, w terminie do 30 (trzydziestu) dni od rozwiązania/wygaśnięcia Umowy w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu lub na adres Cyfrowego Polsatu: ul. Łubinowa 4a, Warszawa. Aktualna lista Autoryzowanych Punktów Sprzedaży Cyfrowego Polsatu jest dostępna na stronie www.cyfrowypolsat.pl oraz pod numerem infolinii Centrum Obsługi Klienta.

6.4 Cyfrowy Polsat umożliwia Abonentowi rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Centrum Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie. W przypadku złożenia przez Abonenta wypowiedzenia w formie dokumentowej, Cyfrowy Polsat potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.

7. Zwrot ulgi

W przypadku, gdy zawarcie Umowy związane jest z ulgą przyznaną Abonentowi, w razie jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Cyfrowy Polsat z winy Abonenta przed upływem Okresu Podstawowego, Cyfrowemu Polsatowi przysługuje roszczenie z tego tytułu w wysokości określonej w Umowie jako równowartość ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi określona jest w części A Umowy. Roszczenie nie

przysługuje Cyfrowemu Polsatowi w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

8. Odstąpienie od Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

8.1 W przypadku gdy Umowa lub Aneks zostały zawarte na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Abonent będący osobą fizyczną, może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy lub Aneksu bez podawania przyczyny. Szczegółowe warunki korzystania z prawa odstąpienia oraz jego skutków i wzoru odstąpienia określone są w Pouczeniu o odstąpieniu od Umowy, które stanowi załącznik integralny z Umową w przypadku gdy została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

9. Postanowienia końcowe

9.1 Warunki Umowy wskazane poniżej, odpowiednio do zakresu

świadczenia Usług objętych Umową, określa Regulamin świadczenia Usług, stanowiący załącznik integralny z Umową:

- a) sposoby składania zamówień na pakiety taryfowe i dodatkowe opcje Usług;
- b) sposoby dokonywania płatności; Okres Rozliczeniowy;
- c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę Usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę Usług lub na jego zlecenie;
- d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi;
- e) dane dotyczące jakości Usług, w szczególności minimalne

oferowane poziomy jakości Usług, sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku Usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta;

- f) zakres Usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;

g) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania

oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej Usługi;

- h) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;

i) informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;

- j) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku Usług oraz kosztach Usług serwisowych;

k) zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów, w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia Usług głosowych;

- l) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach

związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

9.2 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

10. Umowa sprzedaży na raty

10.1 Na podstawie niniejszej Umowy Cyfrowy Polsat sprzedaje, a Abonent kupuje urządzenia Sprzęt/Sprzęty, którego/których rodzaj i model zostały opisane w Harmonogramie spłaty rat, stanowiącym integralną część Umowy.

10.2 Abonent zobowiązany jest zapłacić Cyfrowemu Polsatowi cenę, przy czym Strony ustalają, że cenę tę Abonent uiszcza w ratach. Wysokość ceny, wysokość poszczególnych rat, daty wymagalności poszczególnych rat i ich liczba, jak i numer rachunku bankowego, na który należy wpłacić raty, zawarte zostały w Harmonogramie spłaty rat, stanowiącym integralną część Umowy.

10.3 Cyfrowy Polsat może żądać natychmiastowego zapłacenia przez Abonenta całkowitej należnej mu tytułem ceny urządzeń Sprzętu/ Sprzętów kwoty, w sytuacji gdy Abonent będzie w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, zaś łączna suma zaległości przekraczać będzie 1/5 umówionej ceny.

10.4 W przypadku, gdy Abonent w ramach Umowy kupuje na raty więcej niż jeden Sprzęt, a dokonana tytułem ceny Sprzętu wpłata nie pokrywa należności w pełnej wysokości, wówczas zapłacone raty zostaną zaliczone proporcjonalnie na poczet zapłaty ceny za każdy Sprzęt.

Kod kreskowy

W imieniu Abonenta

(data i podpis)



W imieniu Cyfrowego

Polsatu

(data i podpis)

1. Żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku na adres e-mail.^{1) 2)}

TAK

☐

NIE

☐

2. Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną, na wskazany przeze mnie adres e-mail, elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy służących do wnoszenia opłat za Usługi świadczone przez Cyfrowy Polsat. Niniejsza zgoda uprawnia Cyfrowy Polsat również do wystawiania i przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 710 ze zm.).^{1) 2)}

TAK

☐

NIE

☐

3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.¹⁾

TAK

☐

NIE

☐

4. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.¹⁾

TAK

☐

NIE

☐

5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.¹⁾

TAK

☐

NIE

☐

6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.¹⁾

TAK

☐

NIE

☐

7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Cyfrowy Polsat Danych transmisyjnych dla celów świadczenia usług wymagających przetworzenia danych o lokalizacji (dalej Usługi o wartości wzbogaconej) w okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a po upływie okresu obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przez czas niezbędny dla realizacji tych celów.¹⁾

TAK

☐

NIE

☐

8. Wyrażam zgodę na przekazywanie między Cyfrowym Polsatem S.A. a Polkomtel Sp. z o.o. danych potrzebnych do korzystania z programu smartDOM lub tożsamych ofert, a obejmujących: numer PESEL, informacje o rodzaju usług z jakich korzystam, identyfikatory umów, czas oznaczony tych umów, informacje o ich rozwiązaniu oraz wysokości abonamentu lub wysokości dokonanych zasileń.¹⁾

TAK

☐

NIE

☐

9. Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni od daty zawarcia umowy.

TAK

☐

NIE

☐

10. Wyrażam zgodę na przekazanie przez Cyfrowy Polsat S.A. moich danych osobowych podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach z jakich korzystam do POLKOMTEL do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem danych będzie POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane będą przetwarzane zgodnie z tą zgodą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit.a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT. Przysługują Pani/Panu prawa do wycofania zgody co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, przed jej wycofaniem, dostępu i sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na adres POLKOMTEL, a także do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), na adres bok@plus.pl, oraz w Punkcie sprzedaży. Szczegółowe informacje na www.plus.pl/dane-osobowe.¹⁾

TAK

☐

NIE

☐

11. Wyrażam zgodę na przekazanie przez Cyfrowy Polsat S.A. moich danych osobowych podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach z jakich korzystam do Grupy Netia do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem danych będzie Netia S.A. z siedzibą w Warszawie, wraz ze współadministratorami: Internetia sp. z o.o., TK Telekom spółka z o.o. z siedzibami w Warszawie. Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższą zgodą, na podstawie art. 6 ust.1 lit.a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT. Przysługują Pani/u prawa do: wycofania zgody, dostępu i sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na adres korespondencyjny Netia, iod@netia.pl, pod numerem 801802803 i w Punkcie Sprzedaży. Szczegółowe informacje na www.netia.pl/polityka_prywatnosci.¹⁾

TAK

☐

NIE

☐

12. Oświadczam, że otrzymałem (-am), zapoznałem (-am) się i akceptuję:

a) Umowę Abonencką

b) INFORMACJA CYFROWY POLSAT S.A. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/ABONENTA/KUPUJĄCEGO

c) Pouczenie o odstąpieniu od Umowy

d) Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

e) REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH INTERNETU PRZEZ CYFROWY POLSAT S.A.

g) Regulamin Promocji „[Nazwa Regulaminu Promocji]”

h) Regulamin Programu „smartDOM 4.5 - Telewizja, Internet, Telefon”

i) Cennik modemów, routerów i anten w ofercie Cyfrowy Polsat Internet LTE

j) Warunki korzystania z HBO GO w Cyfrowym Polsacie

13. W przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w pkt.1 Abonent przyjmuje do wiadomości, że:

a) w przypadku zamówienia przez Abonenta Szczegółowego wykazu wykonanych Usług, Abonent

zostanie obciążony za realizację takiego zamówienia opłatą określoną w obowiązującym Abonenta Cenniku, a wykaz taki zostanie wysłany do Abonenta również drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres e-mail.

b) w przypadku, gdy Abonent Usługi Telewizyjnej jest osobą

fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, faktury VAT będą wystawiane jedynie na jego odrębnie złożony wniosek. Abonent, który niełoży wniosku o wystawienia faktury VAT za Usługę Telewizyjną, obowiązany jest do dokonywania płatności za Usługi w wysokości określonej w Umowie Abonenckiej i Cenniku.

c) W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na wystawianie i przysyłanie przez Cyfrowy Polsat faktur w formie elektronicznej:

i. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Cyfrowy Polsat nie ma obowiązku wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej;

ii. faktury mogą być wystawiane i przysyłane w formie elektronicznej nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu, w którym Abonent wyraził na to zgodę w formie pisemnej lub elektronicznej;

iii. Abonent może cofnąć akceptację wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej. Cofnięcie akceptacji wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej.

iv. w przypadku cofnięcia akceptacji przez Abonenta, Cyfrowy Polsat traci prawo do wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej od następnego dnia po dniu, w którym otrzymał powiadomienie od Abonenta o wycofaniu akceptacji;

v. faktury przesłane w formie elektronicznej powinny być

przechowywane przez Abonenta w formie elektronicznej w formacie, w którym zostały przesłane, w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność ich treści, jak również ich czytelność przez cały okres ich przechowywania.

Przedstawiciel Cyfrowego Polsatu potwierdza zgodność powyższych danych z otrzymanymi dokumentami.

W imieniu Abonenta

(data i podpis)



W imieniu Cyfrowego
Polsatu

(data i podpis)

- 1) Zaznaczyć właściwe pole
- 2) Dostępne tylko w przypadku podania adresu e-mail