

Cennik usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Internet

Cennik obowiązuje od 13 stycznia 2021 r.

Usługi świadczone są przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 03-878 Warszawa, ul. Łubinowa 4a, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, o kapitale zakładowym 25.581.840,64 zł, w pełni wpłaconym.

§ 1 OPŁATY PODSTAWOWE

Taryfy Internet ¹⁾	1	2	3	4	5	6	7
Opłata abonamentowa (z VAT/miesięcznie) ²⁾	50 zł	60 zł	70 zł	80 zł	90 zł	130 zł	260 zł
Pakiet danych przyznawany w każdym Okresie rozliczeniowym, ³⁾ ^{4) 5) 6)}	30 GB	45 GB	60 GB	80 GB	100 GB	500 GB	1000 GB

¹⁾ Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry usługi dostępu do Internetu mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z usługi oraz używanego sprzętu. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usług dostępu do Internetu oraz mapa zasięgu dla poszczególnych technologii sieciowych przedstawione są na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.

²⁾ W przypadku aktywacji, która nastąpiła w trakcie Okresu rozliczeniowego, Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Taryfy w Okresie rozliczeniowym.

³⁾ Po wykorzystaniu Pakietu danych w taryfach Internet 1, 2, 3, 4 oraz 5 prędkość transmisji danych zostanie ograniczona do prędkości niewyższej niż 32 kb/s.

⁴⁾ Po wykorzystaniu Pakietu danych w Taryfach Internet 6 oraz 7 prędkość transmisji danych zostanie ograniczona do prędkości niewyższej niż 1 Mb/s.

⁵⁾ Niewykorzystane dane z Pakietu danych nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

⁶⁾ Pakiety danych dostępne na warunkach promocyjnych będą określone w Regulaminach poszczególnych Promocji.

§ 2 USŁUGI PODSTAWOWE

Usługi podstawowe	Cena z VAT
Aktywacja ⁶⁾	199,00 zł
SMS przychodzący ^{7) 8) 9)}	Bezpłatny
SMS wychodzący ⁹⁾	0,20 zł

⁶⁾ Opłata aktywacyjna doliczana jest do pierwszego rachunku i nie podlega zwrotowi.

⁸⁾ W przypadku standardowego przychodzącego komunikatu SMS.

⁹⁾ Opłata za wiadomość SMS dotyczy wysłania jednego SMS-a do krajowych sieci komórkowych. Jeden SMS, zgodnie ze standardami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów). W przypadku używania polskiej czcionki w treści SMS-a, pojedynczy SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. W przypadku, gdy jeden SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst SMS-a jest dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy podlega odrębnej opłacie, zgodnie z niniejszym cennikiem. Ważność wiadomości SMS wynosi 48 godzin. Jeżeli wiadomość nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu. Opłata naliczana jest bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata (dotyczy wszystkich typów SMS).

¹⁰⁾ W ramach usługi SMS przychodzący oraz wychodzący nie są dostępne numery usług o podwyższonej opłacie.

§ 3 USŁUGI DODATKOWE

Usługi dodatkowe	Cena z VAT
Szczegółowy wykaz wykonanych Usług ¹⁰⁾	9,90 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych Usług dostępny w ICOK ¹¹⁾	Bezpłatny
Wymiana karty SIM ¹²⁾	25,00 zł
Zmiana Abonenta	29,00 zł
Wysyłka duplikatów faktury lub kopii innych dokumentów	9,90 zł
Wysyłka duplikatów faktury lub kopii innych dokumentów w formie elektronicznej	Bezpłatna
Zmiana numeru MSISDN	51,00 zł

¹¹⁾ Szczegółowy wykaz usług wykonanych przez Abonenta, którego otrzymanie w formie papierowej wymaga złożenia zamówienia w Centrum Obsługi Klienta. Usługa ta jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany szczegółowy wykaz połączeń oraz usług za dowolny Okres rozliczeniowy z ostatnich 12 Okresów rozliczeniowych wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

¹²⁾ ICOK - Internetowe Centrum Obsługi Klientów dostępne na stronie www.icok.cyfrowypolsat.pl

¹³⁾ W przypadku utraty bądź uszkodzenia karty SIM. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

§ 4 OPŁATY ZA WYSŁANIE SMS NA NUMERY MIĘDZYNARODOWE

Usługa	Cena z VAT
SMS wychodzący do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu ^{13) 14) 15)}	0,31 zł

SMS wychodzący do pozostałych krajów świata ¹³⁾¹⁴⁾¹⁵⁾	1,00 zł
--	---------

¹⁴⁾ SMS-y mogą być wysyłane na numery w zagranicznych sieciach telefonii ruchomej z wyłączeniem numerów usług o podwyższonej opłacie.

¹⁵⁾ Cyfrowy Polsat zastrzega, iż możliwość wysyłania SMS-ów międzynarodowych do części krajów może być ograniczona lub zablokowana.

¹⁶⁾ Opłata za wiadomość SMS dotyczy wysłania jednego SMS-a do zagranicznej sieci komórkowej. Jeden SMS, zgodnie ze standardami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów). W przypadku używania polskiej czcionki w treści SMS-a, pojedynczy SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. W przypadku, gdy jeden SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst SMS-a jest dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy podlega odrębnej opłacie, zgodnie z niniejszym cennikiem. Ważność wiadomości SMS wynosi 48 godzin. Jeżeli wiadomość nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu. Opłata naliczana jest bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata (dotyczy wszystkich typów SMS).

Opłaty obejmują podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa. W Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych cennikiem wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji z faktury. Opłaty za Usługi wskazane w Cenniku jako "bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty abonamentowej.

Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.