

Załącznik nr 2 do Faktury: Regulamin promocyjnej sprzedaży urządzeń Cyfrowy Polsat Internet

Wersja z dnia 13.01.2021r.

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Promocja „Regulamin promocyjnej sprzedaży urządzeń Cyfrowy Polsat Internet” („**Promocja**”) jest organizowana przez Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03–878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości, Dział Obsługi Klienta tel. z telefonu stacjonarnego tel. 801080808, z telefonu komórkowego tel. 699002222 lub 222127222 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: kontakt@cyfrowypolsat (dalej „**Cyfrowy Polsat**” lub „**Spółka**”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 13.01.2021 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów urządzeń i może być odwołana w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Kupujących przed dniem jej odwołania.
3. Promocja skierowana jest do osób fizycznych oraz przedsiębiorców, którzy w czasie trwania Promocji zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („**Kupujący**”).
4. Zakup na raty w Promocji może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej.

§ 2 Opis promocji

1. W ramach Promocji Cyfrowy Polsat oferuje Kupującym zakup urządzeń w promocyjnej cenie płatnej w ratach. Dostępność poszczególnych rodzajów i modeli urządzeń w Promocji dostępna jest na stronie <https://www.cyfrowypolsat.pl/do-pobrania/regulaminy-i-cenniki.cp>. Dostępność poszczególnych rodzajów i modeli Urządzeń w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych i może ulegać zmianie.

§ 3 Warunki sprzedaży ratalnej

1. W ramach Promocji Cyfrowy Polsat umożliwia Kupującym zakup urządzenia po promocyjnej cenie rozłożonej na raty. Rodzaj i model urządzenia oraz ilość rat zależy od wyboru Kupującego.
2. Kupujący, który skorzysta z niniejszej Promocji zawiera z Spółką umowę sprzedaży na raty urządzenia, za cenę płatną w ratach, poprzez akceptację Regulaminu Promocji i harmonogramu jako załącznik do Faktury podpisywanej przez Klienta.
3. **Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ich ceny w całości.**
4. Kwoty poszczególnych rat, terminy płatności oraz numer rachunku bankowego do wpłat określa harmonogram spłaty rat („**Harmonogram**”), który Kupujący dostaje przy zawarciu umowy sprzedaży na raty.
5. Pierwsza rata stanowi opłatę początkową („**Oплата początkowa**”), która jest płatna w Punkcie sprzedaży, przy zawarciu Umowy. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych. Wysokość Opłaty początkowej zależy od oceny wiarygodności płatniczej Kupującego i wybranej oferty.
6. Wysokość pozostałych rat („**Raty Miesięczne**”) zależy od ceny urządzenia po odliczeniu Opłaty początkowej oraz ilości rat dostępnych w danej ofercie.
7. Kupujący, który zakupił urządzenie w ramach niniejszej Promocji zobowiązany jest do zapłaty Opłaty początkowej oraz terminowej wpłaty wszystkich Rat Miesięcznych w terminach i na rachunek bankowy zgodnie z Harmonogramem. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na wskazany w Harmonogramie rachunek bankowy.
8. Kupujący ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny urządzenia przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania o tym Spółkę na piśmie, wysyłając informację na adres Cyfrowego Polsatu (ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa) lub telefonicznie na numer Centrum Obsługi Klienta lub poprzez formularz kontaktowy w Internetowym centrum Obsługi Klienta iCOK. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Kupującego, liczba rat, które Kupujący chce wcześniej uregulować oraz ich wartość, termin wykonania wpłaty.
9. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z punktem powyżej, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
10. Jeśli Kupujący nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Spółki w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży urządzenia, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Kupujący posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
11. W przypadku, gdy Kupujący kupuje na raty więcej niż jedno urządzenie, a dokonana tytułem ceny wpłata nie pokrywa należności w pełnej wysokości, wówczas zapłacone raty zostaną zaliczone proporcjonalnie na poczet zapłaty ceny za każde urządzenie.
12. Spółka może żądać od Kupującego zapłaty nieuiszczonej części ceny urządzenia w przypadku, gdy Kupujący jest w zwłocie z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższa jedną piątą część umówionej ceny.
13. Spółka może odstąpić od umowy sprzedaży urządzenia z powodu niezapłacenia ceny, gdy Kupujący jest w zwłocie z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Spółka wyznaczy Kupującemu odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży.
14. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Spółka zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.

§ 4 Ogólne warunki sprzedaży

1. Spółka informuje, że konsole, telewizory, tablety, repeater oraz tablety bez slotu na Kartę SIM sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM.
2. Spółka informuje również, że urządzenia mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji.
3. Z chwilą wydania urządzenia odpowiedzialność z tytułu jego uszkodzenia lub utraty przechodzi na Kupującego.
4. Spółka odbierając od Kupującego urządzenie może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
5. Spółka informuje, iż w przypadku zakupu urządzenia, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione urządzenie bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane urządzenie ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania urządzenia.
6. W przypadku, gdy na zakupione urządzenie producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalone w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Kupującego urządzenia.
7. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym urządzenia, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe urządzeń dostępnych w ofercie Spółki oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi).

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl

8. Informacji o kosztach usług serwisowych urządzeń udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
9. Spółka może pośredniczyć w przekazaniu na żądanie Kupującego urządzenia zakupionego od Spółki do gwaranta.
10. W przypadku umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Kupujący będący osobą fizyczną ma prawo bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, odstąpić od umowy w terminie 14 dni od wydania towaru. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), dostępnym na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl i w Punktach Sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Szczegółowe warunki korzystania z prawa odstąpienia, w tym informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia oraz skutkach odstąpienia, w tym zasadach i kosztach zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od Umowy, określone są w pouczeniu o odstąpieniu od umowy („Pouczenie o odstąpieniu”), które Kupujący otrzymuje przy zawarciu umowy oraz udostępnia na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.
11. Spór cywilnoprawny wynikający z umowy zawartej z konsumentem, może zostać zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu cywilnoprawnego dotyczącego umowy sprzedaży może być prowadzone na wniosek kupującego będącego konsumentem lub na wniosek Spółki złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Spółkę albo do innego podmiotu uprawnionego wpisanego do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK.
12. Udział Spółki w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez kupującego będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, Spółka każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Spółka nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
13. Spór o prawa majątkowe wynikające z umowy sprzedaży zawartej z konsumentem może być także poddany pod rozstrzygnięcie stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji handlowej.
14. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.
15. Powyższych zasad nie stosuje się do postępowań reklamacyjnych. Kupujący ma prawo złożyć reklamację dotyczące sprzedaży towaru pisemnie na adres 03-878 Warszawa, ul. Łubinowa 4A, pocztą elektroniczną na adres kontakt@cyfrowypolsat.pl, telefonicznie pod numerem telefonu z telefonu stacjonarnego 801 08 08 08 z telefonu komórkowego 699 00 2222 oraz 222 127 222 (opłaty wg taryfy operatora), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl oraz w Punktach sprzedaży.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. W przypadku gdy Spółka jest stroną kodeksu dobrych praktyk, informacja o tych kodeksach oraz sposobie zapoznania się z nimi, dostępna jest na stronie internetowej <https://www.cyfrowypolsat.pl/do-pobrania/regulaminy-i-cenniki.cp>.
4. Spółka jest administratorem danych osobowych Kupujących. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawiera klauzula informacyjna („Klauzula informacyjna”) przekazywana przy zawarciu umowy oraz zamieszczone są na www.cyfrowypolsat.pl/dane-osobowe.