

Regulamin Programu „smartDOM 4.5 - Telewizja, Internet, Telefon” („Regulamin”)

Wersja z dnia 14.09.2021 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE PROGRAMU SMARTDOM 4.5

- Program **smartDOM 4.5** („Program” lub „**smartDOM 4.5**”) jest organizowany przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i Cyfrowy Polsat S.A.² („**Cyfrowy Polsat**”) stanowi ofertę promocyjną i jest skierowany do konsumentów³, którzy:
 - nie są Abonentami Polkomtel lub Cyfrowego Polsatu, a zawarł w czasie trwania Programu jedną z umów określonych w ust. 3 poniżej („**Nowi Klienci**”), lub
 - są Abonentami Polkomtel i/lub Cyfrowego Polsatu, posiadając co najmniej jedną umowę określoną w ust. 3 poniżej („**Obecni Klienci**”), oraz w czasie trwania Programu zawarł jedną z umów określonych w § 1 ust. 4 lub § 2 ust. 1.
- Program trwa od 07.11.2018 r. do 30.09.2021 r. z możliwością przedłużenia.
- Umową uprawniającą do skorzystania z Programu („**Umowa uprawniająca**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 19,90 zł z VAT dla każdej z umów może być:
 - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Abonament z usługą głosową („**Umowa Plus Abonament**”), lub
 - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Internet, Plus Internet stacjonarny lub Nowy Plus Internet stacjonarny („**Umowa Plus Internet**”), lub
 - umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu w Polsat Box („**Umowa Internet Polsat Box**”), lub
 - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix⁴, („**Umowa Plus Mix**”), lub
 - umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji satelitarnej lub kablowej w technologii IPTV lub umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji internetowej ze stałym zobowiązaniem na pakiet telewizyjny („**Umowa TV**”).
- Abonent posiadający jedną z Umów uprawniających opisanych w § 1 pkt 3, która pozostaje nierabatowana w ramach Programu, w przypadku zawarcia Nowych Umów (nie dotyczy Plus Mix, Plush Mix, Plush Abonament) lub przedłużenia Umowy Plus Abonament, Umowy Plus Internet/Internet Polsat Box, Umowy TV, Umowy DVB-T i Umowy Telefon Stacjonarny, na usługę innego rodzaju niż Umowa uprawniająca (zgodnie z § 3 pkt 14), z czasem oznaczonym nie krótszym niż 24 m-ce („**Umowa rabatowana**”) oraz spełni warunki specjalne określone w § 3, to otrzyma niższą opłatę za usługi w postaci rabatu („**Rabat**”) w wysokości **10 zł z VAT**, na czas obowiązywania Umowy rabatowanej, zawartej w okresie obowiązywania Programu, z zastrzeżeniem podpunkt a) i b) poniżej.
 - Abonent posiadający jedną z Umów uprawniających - umowę TV lub Umowę Plus Internet lub Internet Polsat Box lub Plus Mix określonych w § 1 pkt 3, który w okresie obowiązywania Programu zawrze Nową Umowę Plus Abonament z zobowiązaniem min. 49,99 zł z VAT (z wykluczeniem ofert z grupy Rodzinna) z czasem oznaczonym nie krótszym niż 24 m-ce („**Umowa rabatowana**”) oraz spełni warunki specjalne określone w § 3, to otrzyma niższą opłatę za usługi w postaci rabatu („**Rabat**”) w wysokości 25 zł z VAT na czas obowiązywania Umowy rabatowanej. b) W przypadku Abonenta posiadającego Umowę TV, która pełniła rolę Nowej Umowy I lub Nowej Umowy II z rabatem 50% w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2 lub smartDOM 3 lub rolę Umowy rabatowanej z rabatem 25 zł z VAT lub 50% w ramach smartDOM 4, w przypadku przedłużenia umowy, Abonent otrzyma Rabat w wysokości **25 zł z VAT**.
- Abonent może skorzystać tylko z jednego zestawu umów (Umowa uprawniająca/maksymalnie 5 Umów rabatowanych) z czego każda z umów musi być innego rodzaju określonych, zgodnie z § 3, ust. 14.

§ 2 DODATKOWE BENEFITY W RAMACH PROGRAMU SMARTDOM 4.5

- Abonent, który jest stroną Umowy uprawniającej w usłudze Plus Abonament określonej w § 1 ust. 3 lub Umowy rabatowanej w usłudze Plus Abonament określonej w § 1 ust. 4 lub Umowy w usłudze Plus Abonament z aktywnym Rabatem/Upustem promocyjnym/Upustem specjalnym z poprzednich odsłon Programu z minimalnym zobowiązaniem miesięcznym 44,90 zł, dla maksymalnie łącznie trzech zawartych/przedłużonych Umów w usłudze Plus Abonament („**Umowa dodatkowa**”) oraz w promocjach: „Plus Internet na 24 miesiące – bundle”, „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące – bundle”, „Plus Internet na 24 miesiące - bundle 3 abonamenty gratis”, „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące - bundle 3 abonamenty gratis” oraz „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów na 24 miesiące – bundle”, „Plus Internet 3.0 – więcej gigabajtów dla stałych Klientów na 24 miesiące – bundle”, „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy – bundle”, „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy na 24 miesiące – bundle”, „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 12 miesięcy – bundle”, „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 12 miesięcy na 24 miesiące – bundle” z minimalnym miesięcznym zobowiązaniem 44,99 zł z VAT otrzyma benefit („**Benefit**”) w postaci upustu **25 zł z VAT** na czas obowiązywania Umowy dodatkowej zawartej w okresie obowiązywania Programu smartDOM 4.5. W przypadku Umowy dodatkowej czas oznaczony umowy nie może być krótszy niż 24 miesiące.
- Abonent który spełni warunki promocji opisanej w regulaminie „Plus Abonament z rabatem specjalnym smartDOM z Telewizją Polsat Box” otrzyma Rabat specjalny smartDOM („**Rabat specjalny**”) dla maksymalnie czterech Umów w wysokości 25 zł z VAT.
- Jeżeli Abonent posiada jakiegokolwiek umowy w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3 oraz smartDOM 4 obowiązujących przed 07.11.2018 r. to w przypadku skorzystania z ofert na przedłużenie umowy lub zawarcia nowej umowy, może otrzymać Rabat/Benefit w ramach Programu smartDOM 4.5 na przedłużanej/nowej umowie (za wyjątkiem umowy która pełniła rolę Umowy uprawniającej na której Rabat/Benefit nie jest przyznawany), pod warunkiem spełnienia warunków określonych w § 1, 2 i 3. Tym samym od momentu skorzystania z oferty klient będzie objęty tylko Programem smartDOM 4.5 (z wyjątkiem umów pełniących rolę Umów Dodatkowych Plus Abonament w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3 obowiązujących przed 14.02.2018r.). Wiązać się to będzie ze zmianą dotychczasowego Rabatu/Benefitu/Upustu specjalnego/Upustu promocyjnego wynikającego z Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3 lub smartDOM 4 na Rabat/Benefit wynikający z Programu smartDOM 4.5 na przedłużanej umowie pod warunkiem spełnienia warunków określonych w § 3. Pozostałe, istniejące Rabaty/Benefity/Upusty Specjalne/Upusty promocyjne na umowach z poprzednich odsłon Programu, nie zmieniają się dopóki Abonent nie zawrze aneksu do umowy. Abonent będzie mógł również skorzystać z programu smartDOM 4.5 i otrzymać Rabat/Benefit kiedy utraci Korzyści przyznawane w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3 lub smartDOM 4 i po ich utracie podpisze kolejną umowę/umowy lub przedłuży umowę/umowy spełniając warunki Programu smartDOM 4.5.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, kapitał zakładowy: 25.581.840,64 zł (opłacony w całości), NIP 796-18-10-732, REGON 670925160.

³ W rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Dotyczy również przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą korzystających z Superoferty I/II lub smartDOM przed 28.10.2014 r.

⁴ Nie dotyczy taryf Plush Mix.

4. Jeżeli Abonent w momencie przejścia do smartDOM 4.5 na usługach tego samego rodzaju posiadał więcej niż jedną Umowę uprawniającą i/lub Nową Umowę I i/lub Nową Umowę II w Superofercie I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2 oraz smartDOM 3 obowiązujących przed 14.02.2018 r. to tylko jedna z ww. umów przejdzie do Programu smartDOM 4.5. Kolejność kwalifikacji Umowy do Programu smartDOM 4.5 jest następująca: Umowa uprawniająca, Nowa Umowa I, Nowa Umowa II, a w dalszej kolejności wcześniejsza data zakwalifikowania umowy do Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2 oraz smartDOM 3. Pozostałe Umowy nie zostaną zakwalifikowane do Programu smartDOM 4.5, a aktywne na nich Rabaty/Benefity/Upusty Specjalne/Upusty promocyjne zostaną wyłączone.
5. Jeżeli w wyniku działań polubownych Abonent korzystał z Rabatu/Benefitu/Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego/Umowy rabatowanej mimo braku posiadania Umowy uprawniającej, to w momencie przejścia do smartDOM 4.5, Rabat/Benefit/Upust promocyjny/Upust specjalny zostanie usunięty. Jeżeli umowy Abonenta spełniają warunki określone w § 1, 2, 3 nastąpi przyznanie Rabatów/Benefitów w ramach Programu smartDOM 4.5, z zastrzeżeniem, że Rabat/Benefit może zostać również przyznany na umowie zawartej przed 07.11.2018 r.
6. Jeżeli Abonent posiada już Umowę Dodatkową Plus Abonament/Plus Mix w Programie smartDOM, smartDOM 2 oraz smartDOM 3 obowiązującym przed 14.02.2018 r., a następnie ją przedłuży to Benefit przyznany w wyżej wymienionych Programach, obowiązujący przed 14.02.2018 r. zostanie usunięty, a jeżeli Abonent nie posiada Umowy Rabatowanej lub Umowy dodatkowej Plus Abonament, to ta umowa może się stać Umową Rabatowaną/Umową dodatkową z Rabatem/Benefitem przewidzianym w smartDOM 4.5.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE DOTYCZĄCE UMOWY UPRAWNIAJĄCEJ/RABATU/RABATU SPECJALNEGO/BENEFITU W RAMACH PROGRAMU SMARTDOM 4.5

1. Roli umowy Uprawniającej nie mogą pełnić Umowy Plus Abonament zawarte w następujących promocjach:

- „USECRYPT MESSENGER 4 - Abonent Polkomtel”
- „USECRYPT MESSENGER 4 - Abonent Polkomtel (PRACOWNICZA)”
- „USECRYPT MESSENGER 6 - Abonent Polkomtel”
- „USECRYPT MESSENGER 6 - Abonent Polkomtel (PRACOWNICZA)”
- „PLAN ZERO 5.0 dla Stałych Klientów”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 DODATKOWA KARTA”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 DODATKOWA KARTA (SKLEP INTERNETOWY)”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 DODATKOWA KARTA dla Stałych Klientów”
- „PLAN ZERO 6.0”
- „PLAN ZERO 6.0 (FOTOWOLTAIKA)”
- „PLAN ZERO 6.0 (OKAZJE)”
- „PLAN ZERO 6.0 (POZOSTAŁE URZĄDZENIA)”
- „PLAN ZERO 6.0 (POZOSTAŁE URZĄDZENIA, SKLEP INTERNETOWY)”
- „PLAN ZERO 6.0 (SKLEP INTERNETOWY)”
- „PLAN ZERO 6.0 MNP”
- „PLUS. 6.0 12”
- „PLUS STACJONARNY 5.0”
- „PLUS STACJONARNY 5.0 dla Stałych Klientów”
- „Plus Abonament z rabatem specjalnym smartDOM z Telewizją Polsat Box”

lub Umowy Plus Internet w promocjach:

- „Plus Internet 3.0 na 12 miesięcy”
- „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące — bundle 3 abonamenty gratis”
- „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące - bundle”
- „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące - bundle 3 abonamenty gratis w sklepie internetowym”
- „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące - bundle w sklepie internetowym”
- „Plus Internet 3.0 na 12 miesięcy dla stałych Klientów”
- „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów na 24 miesiące - bundle”
- „Plus Internet 3.0 - więcej gigabajtów dla stałych Klientów na 24 miesiące - bundle”
- „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy - bundle”
- „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 12 miesięcy - bundle”
- „Plus Internet na 12 miesięcy”
- „Plus Internet 2.0 na 12 miesięcy”
- „Plus Internet 2.0 na 12 miesięcy dla stałych Klientów”
- „Plus Internet 3.0 na 12 miesięcy dla stałych Klientów”
- „Plus Internet 2.0 dla stałych Klientów na 24 miesiące - bundle”
- „Plus Internet 2.0 - więcej gigabajtów dla stałych Klientów na 24 miesiące - bundle”
- „Plus Internet 2.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy - bundle”
- „Plus Internet 2.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 12 miesięcy - bundle”
- „Plus Internet 2.0 na 24 miesiące - bundle 3 abonamenty gratis”
- „Plus Internet 2.0 na 24 miesiące - bundle”
- „Plus Internet na 24 miesiące - bundle 3 abonamenty gratis”

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu stacjonarnego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@polsatbox.pl

Informacje udostępniane publicznie

- „Plus Internet na 24 miesiące - bundle”
- „Plus Internet tylko SIM na 24 miesiące - bundle (ekstra 5G)”
- „Plus Internet z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową - bundle (ekstra 5G)”
- „Plus Internet tylko SIM na 24 miesiące w Sklepie Internetowym - bundle (ekstra 5G)”
- „Plus Internet z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w Sklepie Internetowym - bundle (ekstra 5G)”
- „Plus Internet tylko SIM na 24 miesiące - bundle 3 miesiące gratis (ekstra 5G)”
- „Plus Internet z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową - bundle 3 miesiące gratis (ekstra 5G)”
- „Plus Internet tylko SIM na 24 miesiące w Sklepie Internetowym - bundle 3 miesiące gratis (ekstra 5G)”
- „Plus Internet z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w Sklepie Internetowym - bundle 3 miesiące gratis (ekstra 5G)”
- „Plus Internet tylko SIM na 12 miesięcy (ekstra 5G)”
- „Plus Internet LTE tylko SIM na 24 miesiące - bundle”
- „Plus Internet LTE z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową - bundle”
- „Plus Internet LTE tylko SIM na 24 miesiące w Sklepie Internetowym - bundle”
- „Plus Internet LTE z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w Sklepie Internetowym - bundle”
- „Plus Internet LTE tylko SIM na 12 miesięcy”
- „Plus Internet tylko SIM dla Stałych Klientów na 12 miesięcy (ekstra 5G)”
- „Plus Internet tylko SIM dla Stałych Klientów - Rodzina Plusa (ekstra 5G)”
- „Plus Internet ze smartfonem dla Stałych Klientów - Rodzina Plusa (ekstra 5G)”
- „Plus Internet ze sprzętem dla Stałych Klientów - Rodzina Plusa (ekstra 5G)”
- „Plus Internet tylko SIM dla Stałych Klientów - Rodzina Plusa”
- „Plus Internet ze smartfonem dla Stałych Klientów - Rodzina Plusa”
- „Plus Internet ze sprzętem dla Stałych Klientów - Rodzina Plusa”

lub Umowy Internet Polsat Box w promocjach:

- „Bez kosztów abonamentu”
- „Pakiet internetowy Non Stop 10 GB”
- „Internet Tylko SIM na rok”
- „Internet Tylko SIM w sprzedaży na odległość na rok”
- „Plan Zero”
- „Internet tylko SIM w sprzedaży D2D na rok”
- „Tablety lub Telewizor z Internetem i Telewizją w Cyfrowym Polsacie”
- „Plan Zero- Rok Internetu bez abonamentu”

lub Umowie TV:

- na umowach pracowniczych
- z Okresem Promocyjnym wynoszącym co najmniej 12 okresów rozliczeniowych
- pozwalającej na obniżenie opłaty miesięcznej za Pakiet Podstawowy o więcej niż 10 zł/mies.
- z Oferty Specjalnej dla Grupy Netia — „Telewizja Satelitarna dla Nowych Klientów”
- na Umowie na Telewizję internetową bez stałego zobowiązania na pakiet telewizyjny
- z Oferty Partnerskiej obejmującej jako Pakiet Podstawowy Pakiet M

2. Rabat nie zostanie przyznany na Umowie Plus Internet, zawartej w następujących promocjach:

- „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące — bundle 3 abonamenty gratis”
- „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące - bundle”
- „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące - bundle 3 abonamenty gratis w sklepie internetowym”
- „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące — bundle w sklepie internetowym”
- „Plus Internet 3.0 na 12 miesięcy”
- „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące — Rodzina Plusa”
- „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów — Rodzina Plusa na 24 miesiące”
- „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów na 24 miesiące — bundle”
- „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy - bundle”
- „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 12 miesięcy - bundle”

lub Umowie Internet Polsat Box w promocjach:

- „Polsat Box tylko SIM dla pracowników - utrzymanie”
- „Polsat Box ze sprzętem dla pracowników - utrzymanie”

lub Umowie TV:

- na umowach pracowniczych

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@polsatbox.pl

Informacje udostępniane publicznie

- z Okresem Promocyjnym wynoszącym co najmniej 12 okresów rozliczeniowych
- pozwalającej na obniżenie opłaty miesięcznej za Pakiet Podstawowy o więcej niż 10 zł/mies.
- z Oferty Specjalnej dla Grupy Netia – „Telewizja Satelitarna dla Nowych Klientów”
- na Umowie na Telewizję internetową bez stałego zobowiązania na pakiet telewizyjny
- z Oferty Partnerskiej obejmującej jako Pakiet Podstawowy Pakiet M

lub Umowie, Umowie dodatkowej Plus Abonament w promocjach:

- „USECRYPT MESSENGER 4 - Abonent Polkomtel”
- „USECRYPT MESSENGER 4 - Abonent Polkomtel (PRACOWNICZA)”
- „USECRYPT MESSENGER 6 - Abonent Polkomtel”
- „USECRYPT MESSENGER 6 - Abonent Polkomtel (PRACOWNICZA)”
- „PLAN ZERO 5.0 dla Stałych Klientów”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 DODATKOWA KARTA”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 DODATKOWA KARTA (SKLEP INTERNETOWY)”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 DODATKOWA KARTA dla Stałych Klientów”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 (PRACOWNICZA)”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.1 (PRACOWNICZA)”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 dla Stałych Klientów (PRACOWNICZA)”
- „PLAN ZERO 6.0”
- „PLAN ZERO 6.0 (FOTOWOLTAIKA)”
- „PLAN ZERO 6.0 (OKAZJE)”
- „PLAN ZERO 6.0 (POZOSTAŁE URZĄDZENIA)”
- „PLAN ZERO 6.0 (POZOSTAŁE URZĄDZENIA, SKLEP INTERNETOWY)”
- „PLAN ZERO 6.0 (SKLEP INTERNETOWY)”
- „PLAN ZERO 6.0 MNP”
- „PLUS. 6.0 12”
- „PLUS 6.0 B2C (FOTOWOLTAIKA)”
- „PLUS 6.0 (PRACOWNICZA)”
- „PLUS 6.0 PRACOWNICZA (SKLEP INTERNETOWY)”
- „PLUS 6.0 dla Stałych Klientów (PRACOWNICZA)”
- „PLUS 6.0 SPECJALNA 25 dla Stałych Klientów 4”
- „PLUS SPECJALNA 6.0 dla Stałych Klientów”
- „Plus Abonament z rabatem specjalnym smartDOM z Telewizją Polsat Box”

3. Benefit nie zostanie przyznany na Umowie Plus Abonament w promocjach:

- „USECRYPT MESSENGER 4 - Abonent Polkomtel”
- „USECRYPT MESSENGER 4 - Abonent Polkomtel (PRACOWNICZA)”
- „USECRYPT MESSENGER 6 - Abonent Polkomtel”
- „USECRYPT MESSENGER 6 - Abonent Polkomtel (PRACOWNICZA)”
- „PLAN ZERO 5.0 dla Stałych Klientów”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 DODATKOWA KARTA”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 DODATKOWA KARTA (SKLEP INTERNETOWY)”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 DODATKOWA KARTA dla Stałych Klientów”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.1”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 (SKLEP INTERNETOWY)”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 dla Stałych Klientów”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 dla Stałych Klientów (DEDYKOWANA)”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 (PRACOWNICZA)”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.1 (PRACOWNICZA)”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 dla Stałych Klientów 2”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ 6.0 dla Stałych Klientów 3”
- „PLAN ZERO 6.0”
- „PLAN ZERO 6.0 (FOTOWOLTAIKA)”
- „PLAN ZERO 6.0 (OKAZJE)”
- „PLAN ZERO 6.0 (POZOSTAŁE URZĄDZENIA)”
- „PLAN ZERO 6.0 (POZOSTAŁE URZĄDZENIA, SKLEP INTERNETOWY)”
- „PLAN ZERO 6.0 (SKLEP INTERNETOWY)”

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@polsatbox.pl

Informacje udostępniane publicznie

- „PLAN ZERO 6.0 MNP”
- „PLUS. 6.0 12”
- „PLUS. 6.0 B2C (FOTOWOLTAIKA)”
- „PLUS. 6.0 (PRACOWNICZA)”
- „PLUS. 6.0 PRACOWNICZA (SKLEP INTERNETOWY)”
- „PLUS. 6.0 dla Stałych Klientów (PRACOWNICZA)”
- „PLUS. 6.0 SPECJALNA 25 dla Stałych Klientów 4”
- „PLUS.SPECJALNA 6.0 dla Stałych Klientów”
- „Plus Abonament z rabatem specjalnym smartDOM z Telewizją Polsat Box”

lub Umowie Plus Internet w następujących promocjach:

- „Plus Internet 3.0 na 12 miesięcy”
 - „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące — 3 abonamenty gratis dla dobrego płatnika”
 - „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące dla dobrego płatnika”
 - „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące — partnerska B2B”
 - „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące — 3 abonamenty gratis”
 - „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące”
 - „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące — Rodzina Plusa”
 - „Plus Internet 3.0 na 12 miesięcy w sklepie internetowym”
 - „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące — 3 abonamenty gratis w sklepie internetowym”
 - „Plus Internet 3.0 na 24 miesiące w sklepie internetowym”
 - „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów na 24 miesiące”
 - „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów - wyprzedaż na 24 miesiące”
 - „Plus Internet 3.0 — więcej gigabajtów dla stałych Klientów na 24 miesiące”
 - „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy”
 - „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy na 24 miesiące”
 - „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 12 miesięcy”
 - „Plus Internet 3.0 dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy na 24 miesiące”
 - „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące (Partnerska)”
 - „Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące (Partnerska)”
 - „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące”
 - „Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące”
 - „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące (BSA)”
 - „Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące (BSA)”
 - „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące (POPC IN)”
4. Klienci korzystający z Programu „smartFIRMA - Telefon, Internet, Telewizja” lub „smartFIRMA 2 — Telefon, Internet i Telewizja”, „smartFIRMA 4 — Telefon, Internet i Telewizja” lub „smartFIRMA 4.5 — Telefon, Internet i Telewizja” nie mogą uczestniczyć w Programie smartDOM 4.5.⁵
 5. Klienci korzystający z Promocji „DwuPak — Telewizja i Telefon” oraz „DwuPak dla Firm — Telewizja i Telefon” nie mogą otrzymać Rabatu/Benefitu w ramach Programu smartDOM 4.5.
 6. Rabat/Benefit nie zostanie przyznany Klientom korzystającym z ofert, które w swoich warunkach wykluczają nadanie Rabatu/Benefitu wynikającego z programu smartDOM
 7. Szczegółowe zasady przyznawania Rabatu/Benefitu w ramach Programu smartDOM 4.5:
 - a. w przypadku Umów rabatowanych Plus Abonament/Plus Internet/TV/Internet Polsat Box/Telefon Stacjonarny/DVB-T oraz Umów dodatkowych Plus Abonament Rabat/Benefit zostanie przyznany najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego następującego
 - b. po dniu zawarcia Umowy; w przypadku Aneksu najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego po uruchomieniu nowych warunków z Aneksu;
 - c. w przypadku korzystania z ofert typu „x m-cy bez opłat” dla Umów rabatowanych Internet Polsat Box/TV/Plus Internet/Plus Abonament/Telefon Stacjonarny/DVB-T oraz Umów dodatkowych Plus Abonament, Rabat/Benefit będzie naliczany po zakończeniu okresu, w którym Abonent w ramach promocji nie ponosi opłat za usługi;
 - d. Rabat/Benefit jest przyznany także w przypadku jeśli Abonent w ramach Umowy rabatowanej lub Umowy dodatkowej Plus Abonament przenosi numer na usługę Plus Abonament z innej sieci do sieci Plus pod warunkiem spełnienia innych warunków wskazanych w § 1 i § 2.
 8. Umowa Klienta pełniąc rolę Umowy Dodatkowej Plus Abonament w Programie smartDOM, smartDOM 2 oraz smartDOM 3 obowiązującym przed 14.02.2018 r. nie może brać udziału w Programie smartDOM 4.5, za wyjątkiem sytuacji opisanej w par. § 2, pkt 5.
 9. Jeżeli Abonent posiada więcej niż jedną umowę spełniającą warunki określone w § 1 ust. 3 za Umowę uprawniającą zostanie uznana umowa innego rodzaju, w rozumieniu ust. 14 poniżej, niż Umowy rabatowane. Jeśli Abonent posiada więcej niż jedną taką umowę wybrana zostanie ta zawarta wcześniej (decyduje data zawarcia umowy/ostatniego aneksu). W przypadku gdy data zawarcia jest taka sama, to za Umowę Uprawniającą zostanie uznana umowa z wyższym miesięcznym zobowiązaniem, a jeżeli umowy mają tę samą wysokość miesięcznego zobowiązania to umowa w kolejności: Umowa TV, Umowa Plus Abonament, Umowa Plus Mix, Umowa Plus Internet/Internet Polsat Box.
 10. Jeżeli Abonent posiada więcej niż jedną umowę tego samego rodzaju, spełniającą warunki określone w § 1 ust. 4 za Umowę rabatowaną zostanie uznana umowa z niższym miesięcznym zobowiązaniem.

⁵ Osoby fizyczne będące jednocześnie konsumentami i przedsiębiorcami (lub innymi klientami posiadającymi REGON), w pierwszej kolejności mogą otrzymać rabaty i benefity z tytułu uczestnictwa w Programie smartFIRMA 4,5 co wyklucza zachowanie bądź otrzymanie benefitów z tytułu innego zestawu umów w Programie smartDOM.

11. Dopóki Abonent posiada jakąkolwiek umowę z Rabatem/Benefitem/Upustem promocyjnym/Upustem specjalnym przyznanym w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2 oraz smartDOM 3 obowiązującym przed 14.02.2018 r. próg minimalnego zobowiązania na Umowie uprawniającej jest identyczny jak w Programie z którego korzystał Abonent przed przejściem do smartDOM 4.5. Po zmianie Korzyści/Rabatów/Benefitów/Upustów promocyjnych/Upustów specjalnych przyznanym w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2 oraz smartDOM 3 obowiązujący przed 14.02.2018 r. na wszystkich Umowach rabatowanych na Rabat/Benefit wynikający z Programu smartDOM 4.5, próg minimalnego abonamentu dla Umowy uprawniającej wynosi min. 19,90 zł
12. W przypadku jeśli na Abonenta zostaną przeniesione prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy spełniającej warunki określone w § 1, Umowa zostanie uznana za nową aktywną i może zostać Umową uprawniającą lub Umową rabatowaną/Umową dodatkową (o ile Abonent posiada również Umowę uprawniającą spełniającą warunki określone § 2). Jeżeli Abonent tego samego dnia przedłuży opisywaną Umowę zostanie ona uznana za aneks do Umowy.
13. Program nie łączy się ze zniżkami z tytułu zniżki inwalidzkiej.
14. Dostępne są następujące rodzaje umów: Plus Abonament, Plus Mix, Telefon Stacjonarny, Internet (Plus Internet, Plus Internet stacjonarny lub Nowy Plus Internet stacjonarny)/Internet Polsat Box, Umowa TV (satelitarna lub kablowa w technologii IPTV lub internetowa) lub DVB-T.
15. W przypadku Umowy TV rabat nie zostanie naliczony na usługach typu Multiroom, ON THE GO oraz opłatach za udostępnienie sprzętu.
16. Jeżeli Umowa uprawniająca, Umowa rabatowana oraz Umowa dodatkowa zostały zawarte w ofercie z możliwością uzyskania rabatu za wybór e-faktury/faktury w wersji elektronicznej, to przy wyliczeniu wymaganej minimalnej kwoty miesięcznego zobowiązania dla uzyskania Rabatu na Umowie rabatowanej lub Benefitu na Umowie dodatkowej Plus Abonament, brana jest pod uwagę wysokość miesięcznej opłaty po uwzględnieniu tego rabatu, nawet jeśli Abonent nie wybrał e-faktury/faktury w wersji elektronicznej.
17. Warunkiem otrzymania Rabatu/Benefitu jest:
 - a. wyrażenie zgody smartDOM na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem, a Polkomtel;
 - b. posiadanie aktywnego numeru telefonu, z którego korzysta Abonent w ramach Umowy Plus Abonament, Umowy Plus Mix, Umowy Plus Internet/Umowy Internet Polsat Box;
 - c. posiadanie aktywnych połączeń wychodzących w ramach Umowy Plus Abonament;
 - d. niezaleganie wobec Polkomtel i Cyfrowego Polsatu z opłatami;
 - e. zgodność numeru PESEL Abonenta, który zawarł Umowę w Polkomtel i w Cyfrowym Polsacie;
18. Weryfikacja warunków wymienionych w niniejszym Regulaminie oraz przyznawanie Rabatu/Benefitu dokonywane będzie odrębnie dla każdego okresu rozliczeniowego dla każdej z umów posiadanych przez Abonenta, do których zastosowanie ma niniejszy Regulamin.

§ 4 UTRATA RABATU/ RABATU SPECJALNEGO

1. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy uprawniającej Plus Abonament/Plus Mix/Plus Internet/TV/Internet Polsat Box Rabat zostanie usunięty z Umowy/Umów rabatowanej/ych, z zastrzeżeniem że w przypadku Umowy uprawniającej Plus Mix po upływie okresu ważności konta wynikającego z dokonania wszystkich kontraktowych zasileń Abonent zachowa Rabat tylko w sytuacji jeśli dokona przedłużenia umowy przed upływem okresu ważności konta wynikającego z wszystkich kontraktowych zasileń.
2. Abonent traci przyznany Rabat w przypadku:
 - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy na którą Rabat został przyznany;
 - b. stałej dezaktywacji karty SIM lub rozwiązania umowy przez Cyfrowy Polsat lub Polkomtel z powodu zaległych płatności z zastrzeżeniem, że po anulowaniu rozwiązania umowy z uwagi na spłatę zaległości/reaktywacji usługi po stałej dezaktywacji karty SIM Abonentowi nie będzie przywrócony wcześniej przyznany Rabat;
 - c. rozwiązania Umowy uprawniającej (wówczas Rabat zostanie usunięty z wszystkich umów).
3. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy uprawniającej Plus Abonament, Plus Mix, Umowy uprawniającej Plus Internet, Umowy uprawniającej Internet Polsat Box, Umowy uprawniającej TV powoduje utratę możliwości korzystania z Rabatu na wszystkich umowach.
4. W przypadku Umowy Plus Abonament/Telefon Stacjonarny/Plus Internet transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowany jako rezygnacja z korzystania z Rabatu w Plus Abonament/Telefon Stacjonarny/Plus Internet. Transfer skutkuje jednak opóźnieniem do drugiego pełnego okresu rozliczeniowego w przyznawaniu Rabatu na Umowie rabatowanej, której dotyczy przeniesienie.
5. W przypadku, jeśli Umową uprawniającą jest Umowa Plus Mix, dokonanie konwersji tej umowy z Plus Mix do Plus Abonament nie powoduje utraty Rabatu na Umowie/ach rabatowanej/ych oraz benefitów na Umowie/ach dodatkowej/ych, o ile po dokonaniu konwersji umowa Plus Abonament spełnia warunki określone w § 1 ust. 3 Regulaminu oraz wśród Umów rabatowanych nie występuje usługa Plus Abonament. W takiej sytuacji umowa konwertowana pozostaje Umową Uprawniającą, co jednocześnie oznacza, że Abonent nie może na niej otrzymać Rabatu/Benefitu.
6. Abonenta który w ramach programu smartDOM 4.5 posiada umowy z Rabatami z poprzednich odsłon programu smartDOM na Umowie uprawniającej obowiązuje minimalny próg zobowiązania miesięcznego taki jaki obowiązywał w momencie skorzystania z promocji. W przypadku obniżenia miesięcznego zobowiązania poniżej wymaganego progu, Abonent traci możliwość korzystania z Rabatów/Benefitów na wszystkich umowach objętych promocją. Minimalny próg zobowiązania miesięcznego w momencie w którym na wszystkich Umowach rabatowanych będzie korzystać z Rabatów wynikających z Programu smartDOM 4.5 wynosi min 19,90 zł.

§ 5 UTRATA BENEFITU

1. Abonent traci przyznany Benefit w przypadku:
 - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy na której Benefit został przyznany;
 - b. dezaktywacji stałej karty SIM z powodu zaległych płatności lub rozwiązania umowy przez Polkomtel z powodu zaległych płatności z zastrzeżeniem, że po anulowaniu rozwiązania umowy z uwagi na spłatę zaległości/reaktywacji usługi po stałej dezaktywacji karty SIM Klientowi nie będzie przywrócony wcześniej przyznany Benefit;
 - c. rozwiązania umowy Plus Abonament, która uprawniała do przyznania Benefitu lub Umowy uprawniającej (wówczas Benefit zostanie usunięty z wszystkich umów dodatkowych), z zastrzeżeniem, że w przypadku Umowy uprawniającej Plus Mix po upływie okresu ważności konta wynikającego z dokonania wszystkich kontraktowych zasileń Abonent zachowa Benefit tylko w sytuacji jeśli dokona przedłużenia umowy przed upływem okresu ważności konta wynikającego z wszystkich kontraktowych zasileń.
2. Zmiana umowy Plus Abonament, która uprawnia do przyznania Benefitu, powodująca rezygnację lub obniżenie miesięcznego zobowiązania poniżej kwot określonych dla danej umowy w § 2, pkt 1 lub przedłużenie w promocji, która w swoich warunkach wyklucza korzystanie z programu smartDOM 4.5, powoduje utratę możliwości korzystania z Benefitu na Umowach dodatkowych wraz z końcem okresu rozliczeniowego.
3. Zmiana Umowy dodatkowej powodująca rezygnację lub obniżenie miesięcznego zobowiązania poniżej kwot określonych w § 2, pkt 1 lub przedłużenie w promocji, która w swoich warunkach wyklucza korzystanie z programu smartDOM 4.5, powoduje utratę możliwości korzystania z Benefitu na tej umowie wraz z końcem okresu rozliczeniowego.
4. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy Plus Abonament, powoduje utratę możliwości korzystania z Benefitu na umowach nim objętych.

5. W przypadku Umowy Plus Abonament transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowany jako rezygnacja z korzystania z Benefitu w Plus Abonament. Transfer skutkuje jednak opóźnieniem do drugiego pełnego okresu rozliczeniowego w przyznawaniu Benefitu na Umowie Dodatkowej, której dotyczy przeniesienie.

§ 6 DANE OSOBOWE

1. Korzystanie z Programu wiąże się z przekazywaniem danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel. Dane przekazywane będą wielokrotnie, na bieżąco w czasie trwania Programu, w celu uwzględnienia zmian tych danych oraz realizacji Programu. Zarówno Cyfrowy Polsat jak i Polkomtel jest odrębnie administratorem danych wobec swoich Abonentów. Przekazywanie danych realizowane jest na podstawie zgody Abonenta. W przypadku braku jej wyrażenia skorzystanie z Programu jest niemożliwe. Zgoda na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem, a Polkomtel może być w każdym momencie odwołana. Odwołanie zgody nie wpływa na legalność przekazywania danych przed odwołaniem zgody. Odwołanie zgody w trakcie korzystania z Programu spowoduje bezpowrotną dezaktywację przyznanego Rabatu/Benefitu na wszystkich Umowach biorących udział w Programie.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie www.polsatbox.pl oraz www.plus.pl oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Polkomtela i Cyfrowego Polsatu. Cyfrowy Polsat i Polkomtel są uprawnieni do odwołania lub zmiany warunków Programu/Promocji w każdym czasie, z zastrzeżeniem że nie wpłynie to na prawa nabyte przez Abonentów przed dniem odwołania lub zmiany. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się poniższe Regulaminy: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 do 31.08.2021 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla ofert Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r. do 31.08.2021 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.) o ile Regulamin Programu nie stanowi inaczej oraz odpowiednio Regulamin świadczenia usług Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulamin świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji Satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych pomiędzy 25.12.2014 r. a 24.03.2019 r.) oraz Regulamin Świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.03.2019 r. do 31.08.2021 r.) oraz Regulamin Świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.) lub Regulamin świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 31.08.2021 r.) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.) lub Regulamin świadczenia usług telewizji internetowej przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.) lub Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych TV Mobilna przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/ aneksów zawartych od 01.09.2021 r.)