

Regulamin Promocji „Telewizja Internetowa dla stałych Abonentów” wersja z dnia 15.02.2022 roku

§ 1 Zasady Ogólne

1. **Regulamin Promocji „Telewizja Internetowa dla stałych Abonentów”** (dalej „Regulamin Promocji”), określa warunki:
 - a. składania Zamówień na Pakiety **Telewizji Internetowej** oraz dodatkowe usługi i opcje za pośrednictwem Aplikacji (Sklep), w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Świadczenia Usług Telewizji Internetowej przez Cyfrowy Polsat (dalej „Regulamin Świadczenia Usług”),
 - b. promocyjnego dostępu do treści on-line i opcji dodatkowych za pośrednictwem Serwisu Polsat Box Go w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Serwisu Polsat Box Go (dalej „Regulamin Serwisu”),
 - c. promocyjnego udostępnienia i aktywacji Urządzeń , w zakresie usług świadczonych przez spółkę pod firmą CYFROWY POLSAT S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości, o numerze NIP 796-18-10-732, o numerze REGON: 670925160 (dalej „Cyfrowy Polsat”).
2. Z niniejszej **Promocji – „Telewizja Internetowa dla stałych Abonentów”** (zwanej dalej „Promocją”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać Abonenci, którzy w okresie obowiązywania Regulaminu Promocji dokonają zmiany umowy o świadczenie usług Telewizji Internetowej w formie pisemnej poprzez zawarcie aneksu z Okresem podstawowym (dalej jako „Aneks z Okresem podstawowym” lub „Umowa z Okresem Podstawowym”) z Cyfrowym Polsatem oraz spełnią warunki opisane w §3.
3. Promocja obowiązuje od **15.02.2021** roku do **31.12.2022** roku albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów Urządzeń dostępnych w Promocji, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem odwołania.
4. Wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji, które odnoszą się do Umowy stosuje się także w odniesieniu do Aneksu.

§ 2 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie Promocji pojęcia mają następujące znaczenie:
 - a. **Abonent** – Konsument, który zawarł Umowę na świadczenie Usługi z Cyfrowym Polsatem i w dniu jej zawarcia skończył 18 rok życia;
 - b. **Aplikacja (Sklep)** – specjalne oprogramowanie, z wykorzystaniem którego możliwy jest dostęp do Usług w tym Zamawianie Pakietów i usług lub opcji dodatkowych, odpowiednio zintegrowane z systemami operacyjnymi, dostępne na Urządzeniu bez konieczności instalacji wraz z aktualizacjami;
 - c. **Zamówienie** – czynności podejmowane przez Konsumenta w Sklepie zmierzające do skorzystania z Pakietów i usług dostępnych w Sklepie.
 - d. **Pakiet Bazowy** – podstawowa usługa cykliczna, dostępna przez czas trwania Umowy, umożliwiający składanie za pośrednictwem Aplikacji (Sklep) Zamówień na Pakiety i usługi lub opcje dodatkowe.
 - e. **Usługa podstawowa** – Usługi i Pakiety dostępne przy zawarciu Umowy z Okresem podstawowym, dostępne przez czas obowiązywania Umowy na warunkach w niej określonych.
 - f. **Okres Promocyjny** – oznaczona w Umowie ilość miesięcznych Okresów rozliczeniowych przypadających bezpośrednio po zawarciu Umowy lub inny okres oznaczony w Umowie przez Cyfrowy Polsat, w trakcie którego Abonent może być uprawniony do obniżonych opłat lub może być uprawniony do korzystania z usług na promocyjnych warunkach. Czas trwania Okresu Promocyjnego oraz zakres i warunki promocyjne dla usług objętych Okresem Promocyjnym, a także wysokość opłat obowiązujących w Okresie Promocyjnym wskazana jest w Regulaminie Promocji w **Tabeli nr 1**.
 - g. **Okres podstawowy** – określony w Umowie zawartej z Abonentem minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta z tytułu Umowy, wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych;
 - h. **Opłaty Jednorazowe** – jednorazowe opłaty uiszczane przy zawarciu Umowy, określone w Umowie.
 - i. **Opłata podstawowa** – stała opłata cykliczna ponoszona przez Abonenta, z tytułu udostępnienia Urządzeń opisanych w Umowie oraz obsługi serwisowej, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
 - j. **Serwis Polsat Box Go (Serwis)** – platforma multimedialna w sieci Internet, w ramach której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna pod adresem polsatboxgo.pl oraz za pośrednictwem Aplikacji. Warunki korzystania z serwisu określa „Regulamin Serwisu Polsat Box Go” dostępny na www.polsatboxgo.pl
 - k. **Katalogi Online (Katalog)** – zbiór oferowanych w Serwisie Treści o charakterze cyklicznym, dostępny wyłącznie dla Abonentów bez dodatkowych opłat, obejmujący wybrane Programy telewizyjne i wybrane Audycje z tych Programów, które Abonent posiada w Pakiecie zgodnie z Umową lub Zamówieniem. Ilość i zakres Programów i Audycji dostępnych w Katalogu zależy od posiadanego Pakietu i określony jest w Serwisie lub w Umowie. Ilość i zakres Treści w Katalogu mogą podlegać zmianom, w taki sposób, aby zapewnić, że minimalna liczba Treści w Katalogu pozostanie zgodna z warunkami Umowy.
 - l. **CatchUP** – cykliczna płatna usługa o charakterze technicznym, umożliwiająca wielokrotne odtwarzanie określonych audycji lub przekazów, pochodzących z wybranych programów w Pakiecie, przez 7 kolejnych dni od chwili zakończenia ich emisji w programie (gdzie 7 kolejnych dni oznacza 7 razy 24 godziny licząc od dnia następującego po dacie emisji materiału), dostępna zgodnie z warunkami oferty określonymi w Regulaminie Promocji w Tabeli nr 1.
2. Pojęcia użyte w Regulaminie Promocji z dużej litery, a w nim niezdefiniowane mają znaczenie określone odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usług lub Regulaminie Serwisu.

§ 3 Warunki korzystania z Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - a. Akceptacja Regulaminu Promocji,
 - b. Uregulowanie na dzień zawarcia Umowy wszystkich wymaganych należności wobec Cyfrowego Polsatu,
 - c. Zgodnie z wybranym wariantem oferty, zawarcie Umowy pisemnej z Okresem podstawowym wynoszącym 24 Okresy Rozliczeniowe, na zasadach określonych w Promocji,
 - d. Niepozostawianie w okresie wypowiedzenia innej Umowy o świadczenie Usługi Telewizji Internetowej z Okresem podstawowym,
 - e. W przypadku zawarcia Umowy z Okresem podstawowym, Cyfrowy Polsat może uzależnić zawarcie umowy na warunkach niniejszej Promocji od złożenia przez Konsumenta Kaucji, o której mowa w § 11 Regulaminu Świadczenia Usług Telewizji Internetowej przez Cyfrowy Polsat S.A. w kwocie określonej poniżej:
 - i. 400 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, b, c, d, f, g oraz e w stopniu niskim,
 - ii. 760 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. c oraz e w stopniu średnim,
 - iii. 7600 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. e w stopniu wysokim.
2. Obowiązkiem Konsumenta korzystającego z Promocji jest:

- a. Korzystanie w Okresie podstawowym (jeżeli został wskazany w Umowie), z określonych w Umowie (jeżeli zostały wskazane w Umowie) Usług (w tym Pakietów).
- b. Dokonywanie terminowo Opłat określonych w Umowie zgodnie z Tabelą nr 1 oraz Opłat za Zamówienia w Sklepie.

§ 4 Opis Promocji

1. W ramach Promocji Konsument, który nie ma żadnych zaległości płatniczych na rzecz Cyfrowego Polsatu, otrzymuje dostęp do usług na preferencyjnych warunkach, zgodnie z Tabelą nr 1 poniżej:

Tabela nr 1

OPIS		OPŁATA CENNIKOWA	WARUNKI PROMOCJI	
			Umowa z Okresem podstawowym	
			Opłata promocyjna	Okres Promocyjny
Pakiet Bazowy		5 zł/mies.	0 zł/mies.	24 Okresy Rozliczeniowe
Oferta praktyczna:				
Opłata jednorazowa²⁾		199 zł – Aktywacja	0,50 zł - Aktywacja 0,50 zł – Opłata za udostępnienie dekodera	nie dotyczy
Usługi podstawowe	Wariant 1: Pakiet Wygodny ¹⁾	20 zł/mies.		nie dotyczy
	Wariant 2: Pakiet Komfortowy ¹⁾	30 zł/mies.		nie dotyczy
	Wariant 3: Pakiet Bogaty ¹⁾	60 zł/mies.		nie dotyczy
Dekoder udostępniony na czas Umowy		20 zł/mies.	0 zł/ mies.	24 Okresy Rozliczeniowe
CUTV (CatchUP)		10 zł/mies.	0 zł/mies.	24 Okresy Rozliczeniowe
Katalogi Online (Polsat Box Go)		bez dodatkowych opłat	bez dodatkowych opłat	24 Okresy Rozliczeniowe

- 1) Skład pakietu określa Tabela nr 2.
- 2) Tylko w przypadku gdy Abonent korzysta z oferty obejmującą udostępnienie (wymianę) nowego dekodera.
2. Konsument, który nie ma żadnych zaległości płatniczych na rzecz Cyfrowego Polsatu, który skorzystał z Promocji, po zawarciu Umowy, w trakcie trwania Umowy ma możliwość dokonywania wielokrotnych, odrębnie płatnych Zamówień Pakietów oraz usług lub opcji dodatkowych w Sklepie. Zasady aktywacji i dezaktywacji Pakietów w Sklepie określa §5 niniejszego Regulaminu Promocji.
3. Usługa CatchUP oraz dodatkowe funkcje techniczne tj. możliwość zatrzymywania i przewijania do 3 godzin po emisji (tzw. TimeShift) albo możliwość odtwarzania od początku (tzw. reStart), dostępne są po aktywacji Usługi Telewizji Internetowej i dotyczą określonych audycji i przekazów na wybranych Programach, które Konsument posiada w ramach aktywnego w Aplikacji Pakietu Telewizji Internetowej.

§ 5 Zasady składania Zamówień w Sklepie

1. Usługa dostępu do Aplikacji (Sklep), świadczona jest Abonentowi na podstawie Umowy zawieranej pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Konsumentem, obejmującej Pakiet Bazowy, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Cyfrowy Polsat świadczy Pakiety i usługi lub opcje dodatkowe, dostępne na podstawie Zamówień złożonych w Aplikacji na Dekoderze (Sklepie) lub w inny sposób udostępniony przez Cyfrowy Polsat. Możliwość złożenia Zamówienia dostępna jest po zawarciu Umowy. Informacja o zasadach realizacji i warunkach Zamówienia, jest dostępna przed złożeniem Zamówienia przy opisie Pakietu, usługi lub opcji dodatkowej, dostępnej w Aplikacji (Sklep). Informacje dostępne w Sklepie, obejmują w szczególności: skład Pakietu, zależności między Pakietami, Okres dostępu oraz wysokość Opłaty za Zamówienie i dostępne formy płatności.
3. Cyfrowy Polsat może:
 - a. odmówić możliwości złożenia Zamówienia przez Abonenta, w przypadku gdy Abonent, zalega z płatnościami na rzecz Cyfrowego Polsatu z tytułu świadczonych usług albo gdy Okres dostępu do Pakietu byłby dłuższy niż czas trwania Umowy,
 - b. uzależnić realizację Zamówienia od spłaty zaległości wynikających z Umowy.
4. Pakiet jest udostępniany przez Cyfrowy Polsat za pośrednictwem Aplikacji (Sklep) w ciągu maksymalnie 24 godzin od dokonania Zamówienia, przez Okres dostępu wskazany w Sklepie. Termin udostępnienia Pakietu zamówionego ponownie, rozpoczyna bieg z końcem Okresu dostępu wynikającego z poprzedniego Zamówienia.
5. Z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, Usługa jest udostępniana Abonentowi przez Okres dostępu przy czym:
 - a. Okres dostępu w przypadku Pakietu Jednorazowego oznacza ilość dni lub miesięcy, liczonych od dnia Zamówienia, zgodnie ze wskazaniem w opisie danego Pakietu Jednorazowego, dostępnym w Aplikacji (Sklepie).
 - b. Okres dostępu do Pakietów Odnawianych oznacza czas nieokreślony obejmujący kolejne oznaczone w Sklepie okresy, powtarzalne do czasu, gdy Konsument dokona dezaktywacji Pakietu lub Pakiet zostanie dezaktywowany przez Cyfrowy Polsat.
6. Konsument może dokonać dezaktywacji Pakietu Odnawianego poprzez wybór opcji „Rezygnacja” w Sklepie, najpóźniej na 48 godzin przed końcem bieżącego okresu dla Pakietu, ze skutkiem na koniec tego okresu. Dezaktywacja Pakietu Odnawialnego przez Cyfrowy Polsat może nastąpić po zawiadomieniu Konsumenta na adres mailowy podany w Umowie z odpowiednim wyprzedzeniem, nie później niż na 48 godzin przed końcem obowiązującego okresu oznaczonego dla Pakietu podlegającego dezaktywacji.
7. Abonent może dokonywać płatności z tytułu zawartej Umowy z Okresem podstawowym za pośrednictwem Sklepu zgodnie z wskazanymi tam warunkami.
8. **W przypadku zawarcia Aneksu z Okresem Podstawowym w ramach niniejszej Promocji, zamówione w Sklepie przed rozpoczęciem świadczenie usług z tytułu Aneksu:**
 - a) **Pakiety podstawowe oraz niektóre Pakiety dodatkowe** (obejmujące kanały będące w składzie Pakietu wskazanego w Aneksie) - **zostaną automatycznie zdezaktywowane** z dniem jego wejścia w życie;

- b) pozostałe **Pakiety dodatkowe** (obejmujące kanały nie wchodzące w skład Pakietu wskazanego w Aneksie) - **pozostaną aktywne i w czasie obowiązywania Aneksu będą podlegały dalszym Opłatom zgodnie z Zamówieniem**, o ile w tym czasie nie zostaną dezaktywowane przez Abonenta. W przypadku pakietu miniBogatego, pozostanie on aktywny tylko jeśli Aneks zawiera pakiet Komfortowy, w przypadku miniKomfortowego i midiBogatego, pozostaną one aktywne tylko jeśli Aneks zawiera pakiet Wygodny, a w pozostałych przypadkach będą dezaktywowane z dniem końca bieżącego opłaconego okresu.
9. Opłaty dokonane za Pakiety dezaktywowane zgodnie z ust. 8 powyżej zostaną rozliczone proporcjonalnie za czas ich dostępności, a w pozostałej kwocie podlegają zwrotowi lub zaliczeniu na poczet usług objętych Aneksem zgodnie z wolą Abonenta.

§ 6 HBO GO w Cyfrowym Polsacie

- HBO GO to audiowizualna usługa medialna, polegająca na zapewnieniu dostępu do materiałów audiowizualnych zgromadzonych w bibliotece materiałów audiowizualnych znajdujących się w serwisie HBO GO (www.hbogo.pl), poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Abonenta, bez jednoczesnej obecności stron, w ramach transmisji danych za pośrednictwem sieci publicznych. Biblioteka materiałów audiowizualnych w HBO GO jest aktualizowana na bieżąco, tak więc zawartość biblioteki ma charakter zmienny w czasie.

§ 7 CatchUP

- Usługa dostępna jest dla niektórych Programów w Telewizji Internetowej, w zależności od posiadanego Pakietu i obejmuje wybrane audycje lub przekazy z tych Programów.
- Ilość oraz rodzaj materiałów (audycji lub przekazów) dostępnych w ramach usługi ma charakter zmienny w czasie i zależy od decyzji nadawcy danego Programu — materiały dostępne do ponownego odtworzenia w usłudze CatchUP będą odpowiednio oznaczone.
- Usługa oferowana jest przy zawarciu Umowy i jest dostępna w trakcie trwania Umowy.

§ 8 Serwis Polsat Box Go

- Korzystanie z Serwisu i dostępnych w nim usług odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu który jest dostępny na www.polsatboxgo.pl
- W celu skorzystania z usług dostępnych w Serwisie wymagane jest podanie przez Abonenta adresu e-mail lub posiadanie konta w iPolsat Box.
- Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do sieci Internet. Koszty transmisji danych w czasie korzystania z Serwisu, Konsument ponosi zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
- Korzystanie z usług dostępnych w Serwisie jest możliwe wyłącznie za pomocą urządzeń, spełniających wymagania techniczne, określone w Regulaminie Serwisu. Aktualna lista modeli dekoderów i urządzeń mobilnych, za pomocą których możliwe jest korzystanie z Serwisu, dostępna jest na www.cyfrowypolsat.pl.
- Katalogi Online oferowane są przy zawarciu Umowy bez dodatkowych opłat i dostępne są w trakcie trwania Umowy
- Zakres Materiałów dostępnych w Serwisie zależy od posiadanego Pakietu.

§ 9 Postanowienia Końcowe

- Niniejszy Regulamin dostępny jest w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz na [ww.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl).
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, zastosowanie znajduje Umowa oraz odpowiednio Regulamin Świadczenia Usług lub Regulamin Serwisu.

Tabela nr 2

Skład Pakietów	
Pakiet Wygodny	Disco Polo Music, Polsat 2 HD, Polsat Cafe HD, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Crime & Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Wydarzenia 24, Polsat, TV4.
Pakiet Komfortowy	Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, Eurosport 2 HD, Food Network HD, HGTV HD, ID HD, Polsat 2 HD, Polsat Cafe HD, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Crime & Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Wydarzenia 24, TLC HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN24 HD, Polsat, TV4
Pakiet Bogaty	13 Ulica HD, AMC HD, AXN Black, AXN HD, AXN White, BBC Brit HD, BBC CBeebies, BBC Earth HD, BBC First HD, BBC Lifestyle HD, Boomerang HD, Cartoon Network HD, Cinemax 2 HD, Cinemax HD, , Comedy Central Polska HD, Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, E! Entertainment, Eurosport 2 HD, Extreme Sports Channel HD, Food Network HD, HGTV HD, HISTORY HD, History2 HD, ID HD, Kino Polska, Kino Polska Muzyka, Kino TV, MTV Live HD, MTV Polska, Nick Jr, Nickelodeon, Nicktoons HD, Polsat 2 HD, Polsat Cafe HD, Polsat Comedy Central ExtraHD, Polsat Crime & Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, SciFi Universal, Wydarzenia 24, TLC HD, TNT HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN24 HD, Polsat, TV4, Teen Nick.

Cyfrowy Polsat S.A. informuje, że wybór programów TVP 1, TVP 2, TVP 3, Polsat, TVN, TV4, TV Puls jest możliwy powszechnie i nieodpłatnie w sposób cyfrowy drogą rozświeczką naziemną. Dostępność tych programów w ramach bezpłatnej naziemnej telewizji cyfrowej jest niezależna od Cyfrowego Polsatu.