

REGULAMIN DOSTĘPU DO USŁUG:

Polsat Sport Premium PPV 3, Polsat Sport Premium PPV 4, Polsat Sport Premium PPV5 lub Polsat Sport Premium PPV 6

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa w języku polskim zasady świadczenia usługi dodatkowej, do usługi dostarczania programów telewizyjnych, oferowanej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres poczty elektronicznej: kontakt@polsatbox.pl (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat” lub „Spółką”) i jest integralnie związany z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych płatnej telewizji naziemnej przez Cyfrowy Polsat S.A.”.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim niezdefiniowane, zachowują znaczenie określone w Regulaminie, Promocyjnych Warunkach Umowy bądź w Warunkach Oferty usług telekomunikacyjnych telewizji naziemnej świadczonych przez Cyfrowy Polsat S.A.

§ 2. DEFINICJE

1. Usługa PPV - audiowizualna Usługa medialna na żądanie typu „pay-per-view” (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Cyfrowy Polsat, jako jednorazowa usługa dodatkowa do Usługi telewizji naziemnej, polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi Cyfrowego Polsatu, dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, udostępnianej w czasie rzeczywistym („na żywo”), z wykorzystaniem Sprzętu i po dokonaniu Opłaty.
2. Usługa telewizji naziemnej — usługa dostarczania programów telewizyjnych za pomocą przekazu satelitarnego świadczona przez Cyfrowy Polsat na podstawie pisemnej umowy z Użytkownikiem korzystającym z przekazu satelitarnego bez pisemnej umowy.
3. Audycja lub Wydarzenie — dostęp „na żywo” do pojedynczego meczu rozgrywanego w ramach:
 - Liga Mistrzów w dniu 28 listopada 2023. o godz. 20.20 pomiędzy Milan — Dortmund na pozycji 312 (Polsat Sport Premium PPV 3)
 - Liga Mistrzów w dniu 28 listopada 2023. o godz. 20.20 pomiędzy Feyenoord — Atletico na pozycji 313 (Polsat Sport Premium PPV 4)
 - Liga Mistrzów w dniu 28 listopada 2023. o godz. 20.20 pomiędzy ManCity — RB Lipska na pozycji 314 (Polsat Sport Premium PPV 5)
 - Liga Mistrzów w dniu 28 listopada 2023. o godz. 20.20 pomiędzy Braga — Unio na pozycji 315 (Polsat Sport Premium PPV 6)
 - Liga Mistrzów w dniu 29 listopada 2023. o godz. 20.20 pomiędzy Bayern — Kopenhaga na pozycji 312 (Polsat Sport Premium PPV 3)
 - Liga Mistrzów w dniu 29 listopada 2023. o godz. 20.20 pomiędzy Real Sociedad — Salzburg na pozycji 313 (Polsat Sport Premium PPV 4)
 - Liga Mistrzów w dniu 29 listopada 2023. o godz. 20.20 pomiędzy Benfica — Inter na pozycji 314 (Polsat Sport Premium PPV 5)
 - Liga Mistrzów w dniu 29 listopada 2023. o godz. 20.20 pomiędzy Braga — Unio na pozycji 315 (Polsat Sport Premium PPV 6)
4. Zamówienie — czynność Użytkownika poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem.
5. Autoryzacja — (i) identyfikacja Użytkownika przez Cyfrowy Polsat, (ii) weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Cyfrowego Polsatu oraz (iii) potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem aktywacji Usługi PPV.
6. Okres Dostępu — przedział czasowy od godziny rozpoczęcia Audycji (a w przypadku Zamówienia lub płatności za Wydarzenie po rozpoczęciu Audycji — od momentu uiszczenia Opłaty za Wydarzenie lub złożenia Zamówienia) do godziny zakończenia Audycji, w którym dostępne będzie Wydarzenie, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia przez jego organizatora.
7. Opłata — należność od Użytkownika na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie 40 PLN (brutto), z tytułu świadczenia Usługi PPV, płatna na zasadach i w formie określonej w niniejszym Regulaminie.
8. Portmonetka — forma uiszczenia Opłaty dostępna tylko dla Użytkowników umożliwiającą Użytkownikowi dokonanie płatności za Wydarzenie poprzez wykorzystanie przyznanego przez Cyfrowy Polsat dodatkowego limitu w wysokości 40 PLN (brutto) i uregulowania należności z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego (obowiązującego Użytkowników zgodnie z umową o świadczenie Usługi telewizji naziemnej). Przyznany limit może być wykorzystany wyłącznie na zapłatę w ramach Usługi PPV. Wykorzystanie limitu przez Użytkownika, jest równoznaczne ze zobowiązaniem do zapłaty na rzecz Cyfrowego Polsatu za Usługę PPV.
9. iPolsat Box - Internetowe Centrum Obsługi Klienta w Cyfrowym Polsacie, dostępne w Internecie pod adresem <https://icok.polsatbox.pl/logowanie.cp> za pośrednictwem którego Użytkownik może poznać informacje dotyczące Usługi lub zamówić dostęp do Audycji.

§ 3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PPV

1. Do skorzystania z Usługi PPV uprawniony jest Użytkownik, który nie zalega z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu (lub ma zaległości, ale nie dłuższe niż 30 dni) lub Użytkownik, posiada sprawny i aktywny Sprzęt oraz dokona Opłaty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W celu skorzystania z Usługi PPV Użytkownik powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji oraz wyrazić zgodę, o której mowa w pkt. 8i 9 par. § 3.
3. Zamówienie dokonywane jest za pomocą jednego z dostępnych kanałów komunikacji:
 - a) poprzez SMS Premium na numer 7043. Koszt 0.62 zł z VAT;
 - b) na polsatbox.pl w ramach iPolsat Box (Internetowego Centrum Obsługi Klienta, dostępnego po zalogowaniu);
 - c) za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta pod numerem:
 - i. 801 00 50 50*;
 - ii. 699 44 50 50*;
 - iii. 222 127 255*;

* opłata zgodna z taryfą operatora, z usług którego korzysta Użytkownik.
4. Zamówienie wymaga podania numeru Karty dekodera i kodu Audycji, dostępnego na polsatbox.pl lub na EPG (Electronic Program Guide) na numer podany w pkt. 3 w. § 3. Przy podawaniu danych, system zweryfikuje, czy podane dane są prawidłowe. W razie błędu Użytkownik otrzyma informację, że Zamówienie nie może być zrealizowane ze względu na podanie niepoprawnych danych.

5. Zamówienia mogą być składane od dnia 27 listopada 2023 r. do momentu rozpoczęcia Wydarzenia, z zastrzeżeniem, że wyłącznie Zamówienie złożone 60 minut przed rozpoczęciem Wydarzenia gwarantuje dostęp do przekazu z Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, a tym samym złożenie Zamówienia mniej niż 60 min. przed rozpoczęciem Wydarzenia lub w trakcie jego trwania następuje na ryzyko Użytkownika.
6. Przed Zamówieniem Usługi PPV, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie polsatbox.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu. Zamówienie Usługi PPV następuje pod warunkiem akceptacji Regulaminu.
7. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym przypadku, gdy Cyfrowy Polsat wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości
8. Ze względu na naturę Usług świadczonych „na żądanie” Użytkownika oraz ze względu na charakter Usługi PPV, w ramach której Użytkownik otrzymuje dostęp do wydarzenia sportowego „na żywo”, możliwy wyłącznie w wyrażnie oznaczonym w Regulaminie Okresie Dostępu w czasie trwania Wydarzenia, w przypadku Umowy na odległość, Cyfrowy Polsat świadczy Usługę PPV po otrzymaniu od Użytkownika wyrażnej zgody na wykonanie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia. Oświadczenie obejmujące powyższą zgodę składane jest przy zamówieniu.
9. w związku z czym odstąpienie od tego świadczenia nie przysługuje. Użytkownik zachowuje jednak prawo do Rezygnacji z zamówionej Usługi PPV, zgodnie z pkt. 15 poniżej.
10. Aktywacja Usługi PPV nastąpi automatycznie, po dokonaniu Zamówienia, Autoryzacji i po dokonaniu pełnej Opłaty (w tym wyrażenie zgody na obciążenie Opłatą w ramach Portmonetki) zgodnie z § 4 Regulaminu.
11. Cyfrowy Polsat poinformuje Użytkownika o aktywacji Usługi PPV lub odmowie aktywacji Usługi PPV za pomocą kanału komunikacji, w którym dokonano Zamówienia. (korzystanie z Usługi PPV jest możliwe wyłącznie na dekodernach HD i 4K).
12. W przypadku braku aktywacji Usługi PPV Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu.
13. Użytkownik, który dokonał Opłaty, może skorzystać z Usługi PPV tylko w Okresie Dostępu.
14. Cyfrowy Polsat przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie zakupu Usługi PPV poprzez e-mail (jeśli został podany) oraz na konto Użytkownika w iPolsat Box.
15. Użytkownik może dokonać rezygnacji z Zamówionej Usługi PPV, najpóźniej do momentu rozpoczęcia udostępniania Wydarzenia, poprzez kontakt z Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta („Rezygnacja”).
16. Wydarzenie zostanie przez Cyfrowy Polsat udostępnione w formacie HD.
17. W przypadku Użytkowników korzystających z Usługi telewizji naziemnej:
 - a) z Dekoderem dodatkowym;
 - b) w ramach Usługi Multiroom;

Użytkownik jest uprawniony do odbioru aktywowanej Audycji na Dekoderze podstawowym oraz Dekoderze (-ach) dodatkowym (w rozumieniu Promocyjnych Warunków Umowy lub Warunków Oferty).

18. W czasie korzystania z Usługi PPV mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
19. Audycja może być wykorzystana przez Użytkowników jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest:
 - a) nagrywanie, publiczne udostępnianie Audycji w jakiegokolwiek formie (niezależnie od tego, czy jest ono połączone z pobieraniem z tego tytułu opłat, czy nie);
 - b) jakiegokolwiek inne wykorzystanie Audycji niż opisane w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
20. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV oraz za skutki ujawnienia przez Użytkownika treści udostępnionych w ramach Usługi PPV osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

§ 4. PŁATNOŚCI

1. Użytkownik, który złożył Zamówienie, zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę PPV na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie w wysokości 40 PLN brutto. Zamówienie przez Użytkownika z wykorzystaniem płatności w ramach Portmonetki oznacza zgodę Użytkownika na obciążenie go Opłatą i zobowiązuje Użytkownika do zapłaty wraz z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego obowiązującego danego Użytkownika (zgodnie z umową o świadczenie Usługi telewizji naziemnej).
2. Opłata może być zrealizowana:
 - a) z wolnych środków (dokonanych nadpłat) Użytkownika – płatność z góry;
 - b) z Portmonetki w przypadku braku wolnych środków (forma niedostępna dla Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę telewizji naziemnej i Użytkowników) – płatność z dołu;
 - c) przelewem, za pośrednictwem płatności elektronicznych.
3. Za moment dokonania Opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.
4. Realizacja płatności przelewem następuje niezależnie od Cyfrowego Polsatu i odpowiedzialność w zakresie realizacji tej płatności ponoszą podmioty obsługujące płatności.
5. W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Użytkownika prawidłowej Opłaty (i) Cyfrowy Polsat nie dokona aktywacji Audycji lub (ii) Wydarzenie lub dostęp do niego zostanie odwołany, przynajmniej w zakresie Usługi PPV, albo (iii) Użytkownik dokona Rezygnacji z zamówionej Usługi PPV w terminie wskazanym w § 3 pkt. 15, Cyfrowy Polsat dokona zwrotu uiszczonych Opłat za Usługę PPV, na podstawie złożonej przez Użytkownika reklamacji („Zwrot Opłaty”).
6. Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Użytkownika w dokonaniu Zamówienia lub Opłaty, o których mowa odpowiednio w § 3 pkt. 5 i § 4 pkt. 4 niniejszego Regulaminu, co nie uchybia (nie wyłącza lub nie ogranicza) uprawnieniu/prawu Użytkownika do żądania naprawienia wyrządzonej mu szkody skutkiem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Cyfrowy Polsat.

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYFROWEGO POLSATU

1. Za zakłócenia w świadczeniu Usługi PPV, wynikające z działania lub zaniechania Użytkownika niezgodnego z Regulaminem odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
2. Cyfrowy Polsat ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Umową/ Regulaminem.
3. Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie Użytkownik może odstąpić od Umowy.
4. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 3 nie przysługuje jeżeli brak zgodności z Umową jest nieistotny.

§ 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Cyfrowy Polsat jest obowiązany do rozpatrzenia reklamacji Usług.
2. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usług
3. Reklamacja może być złożona:
 - a. elektronicznie - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej na adres e-mail COK: kontakt@polsatbox.pl lub za pośrednictwem iPolsat Box

- b. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty reklamującego w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub w COK, albo przesyłką pocztową na adres COK: Cyfrowy Polsat S.A. ul. Lubinowa 4a, 03-878 Warszawa;
 - c. ustnie – telefonicznie na numer Centrum Obsługi Klienta (COK) albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub w COK.
4. Reklamacja powinna zawierać:
- a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego;
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d. przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Cyfrowy Polsat;
 - e. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - f. podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana przez Użytkownika. W przypadku złożenia reklamacji drogą pisemną w Punkcie sprzedaży lub telefonicznie do COK Użytkownik powinien wskazać sposób komunikacji z podaniem adresu poczty elektronicznej lub adresu zamieszkania dla odpowiedzi pisemnej.
7. Cyfrowy Polsat może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
8. Użytkownik ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w przypadku konsumenta w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym.
9. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów określone są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty).

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Cyfrowy Polsat jest administratorem danych osobowych. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zamieszczone na www.polsatbox.pl/dane-osobowe.
- 2. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
- 3. W przypadku gdy Cyfrowy Polsat jest stroną kodeksu dobrych praktyk, informacje o tych kodeksach oraz sposobie zapoznania się z nimi, dostępna jest www.polsatbox.pl
- 4. Cyfrowy Polsat jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu.
- 5. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Umową może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu do zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi klienta;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji Usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
- 6. Cyfrowy Polsat poinformuje Użytkowników o zmianach wskazanych w pkt. 5 powyżej poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.polsatbox.pl
- 7. Regulamin jest udostępniany pod adresem www.polsatbox.pl nieodpłatnie przed zawarciem Umowy oraz na każde żądanie Klienta, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
- 8. Korzystanie z Usługi dozwolone jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 listopada 2023 r.