



REGULAMIN PROGRAMU „smartFIRMA 4.5 – TELEFON INTERNET I TELEWIZJA” („REGULAMIN”)

WERSJA Z DNIA 01.08.2020 R.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program „smartFIRMA 4.5 – Telefon Internet i Telewizja” („Program”) organizowany przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i Cyfrowy Polsat S.A.² („Cyfrowy Polsat”) stanowi ofertę promocyjną skierowaną do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON którzy:
 - a. nie są Abonentami³ Polkomtel ani Abonentami⁴ Cyfrowego Polsatu, a w czasie trwania Programu zawarł z Polkomtel lub z Cyfrowym Polsatem jedną z umów uprawniających do skorzystania z Programu, określonych w ust. 3 poniżej, stając się Abonentami⁵ Polkomtel lub Abonentami⁶ Cyfrowego Polsatu („Nowi Klienci”) lub
 - b. są Abonentami³ Polkomtel i/lub Abonentami⁴ Cyfrowego Polsatu i posiadają aktywną na dzień 18.12.2018 r. co najmniej jedną umowę określoną w ust. 3 („Obecni Klienci”)oraz zawarł w trakcie trwania Programu jedną z umów określonych w ust. 8 lub w § 2.
Obecni Klienci oraz Nowi Klienci zwani są w Regulaminie łącznie „Abonentami”.
2. Program trwa od 18.12.2018 r. do 06.09.2020 r. z możliwością przedłużenia.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, umową uprawniającą do skorzystania z Programu („Umowa Uprawniająca”) może być:
 - a. w przypadku **Nowych Klientów**:
 - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel w ofercie Plus Abonament/Plus Abonament dla Firm z usługą głosową („Umowa Plus Abonament”),
 - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel w ofercie Plus Internet/Plus Internet dla Firm/Plus Internet Stacjonarny/Plus Internet Stacjonarny dla Firm („Umowa Plus Internet”),
 - umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu w Cyfrowym Polsacie („Umowa Internet CP”),
 - umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji satelitarnej lub kablowej w technologii IPTV w sieci Cyfrowy Polsat zawarta w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą („Umowa TV”) – dotyczy wyłącznie Nowych Klientów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - b. w przypadku **Obecnych Klientów**:
 - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel w ofercie Plus Abonament/Plus Abonament dla Firm z usługą głosową („Umowa Plus Abonament”),
 - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel w ofercie Plus Internet/Plus Internet dla Firm/ Plus Internet Stacjonarny/Plus Internet Stacjonarny dla Firm („Umowa Plus Internet”),
 - umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu w Cyfrowym Polsacie („Umowa Internet CP”),
 - umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji satelitarnej lub kablowej w technologii IPTV w sieci Cyfrowy Polsat, zawarta w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą („Umowa TV”) - dotyczy wyłącznie Obecnych Klientów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. Umowa Uprawniająca nie może być jedną z umów wymienionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
5. W przypadku posiadania przez Abonenta kilku umów spełniających warunki wskazane w ust. 3 lit. a) lub lit. b), Umową Uprawniającą zostaje umowa zawarta najwcześniej.
6. W przypadku zawarcia jednego dnia kilku umów wskazanych w ust. 3 lit. a) lub lit. b) dla różnych usług (głosowej, internetowej, TV), Umową Uprawniającą zostaje w poniższej kolejności:
 - umowa z najwyższą wysokością miesięcznego zobowiązania,
 - jeśli wysokości miesięcznych zobowiązań są równe, Umową Uprawniającą zostaje w kolejności: Umowa TV, Umowa Plus Abonament, Umowa Plus Internet, Umowa Internet CP.
7. W ramach Programu na Umowie Uprawniającej Abonentowi nie zostają przyznane żadne rabaty ani upusty, o których mowa w Regulaminie.
8. Abonent posiadający jedną z Umów Uprawniających, może zawrzeć z Polkomtel lub Cyfrowym Polsatem do trzech nowych umów („Umowa Rabatowana”) i otrzymać rabat na abonament na każdej z Umów Rabatowanych przez cały okres świadczenia usług na warunkach określonych Regulaminem („Rabat”), zgodnie z założeniami określonymi poniżej:
 - a. Umowa Rabatowana powinna być zawarta w ramach jednej z promocji opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu,
 - b. Umowa Rabatowana powinna być Umową Plus Abonament lub Umową Plus Internet lub umową zawartą w ramach oferty Komórka stacjonarna dla Firm („Umowa Komórka Stacjonarna dla Firm”);

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 – tylko dla przedsiębiorców (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl

² Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, kapitał zakładowy: 25.581.840,64 zł (opłacony w całości), NIP 796-18-10-732, REGON 670925160.

³ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.).

⁴ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.)

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.)

- c. W przypadku Abonentów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą Umową Rabatowaną może być Umowa TV zawarta z Cyfrowym Polsatem przy czym :
 - i. Umowa TV musi być zawarta w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - ii. z treści Umowy TV, z § 2 „Warunki Oferty” wynika uprawnienie do skorzystania z Programu
 - d. Umowa Rabatowana może być aneksem przedłużającym Umowę Plus Abonament, Umowę TV, Umowę Plus Internet, Umowę Internet CP, Umowę Komórka Stacjonarna dla Firm, pod warunkiem, że taka możliwość zostanie zaproponowana Obecnemu Klientowi przez Konsultanta/Sprzedawcę, a aneks zostanie zawarty w ramach w jednej z promocji uprawniających do skorzystania z Rabatu, wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
 - e. Umowy Rabatowane muszą być umowami innego rodzaju niż Umowa Uprawniająca. Umowy Rabatowane muszą również różnić się pomiędzy sobą, tj. każda z Umów Rabatowanych musi być umową innego rodzaju.
 - f. Rabat dla Umowy Plus Abonament, Umowy Plus Internet, Umowy Internet CP, Umowy Komórka Stacjonarna dla Firm wynosi 10 zł (12,30 zł z VAT) .
 - g. Rabat dla Umowy TV wynosi 10zł z VAT, z wyjątkiem Umów TV pełniących rolę Nowej Umowy I, Nowej Umowy II w ramach Programu smartFIRMA2 lub ofert które posiadały Rabat 25zł w ramach smartFIRMA4, dla których w przypadku skorzystania z oferty na przedłużenie umowy Rabat wynosi 25zł z VAT.
9. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Uprawniającej Rabat zostanie anulowany na wszystkich Umowach Rabatowanych.

§ 2 DODATKOWE BENEFITY W PLUS ABONAMENT DLA FIRM

- 1. Abonent będący stroną Umowy Uprawniającej określonej w § 1 ust. 3 lub Umowy Rabatowanej określonej w § 1 ust. 8 z usługą głosową Plus Abonament /Plus Abonament dla Firm z minimalnym zobowiązaniem miesięcznym 39zł (47,97zł z VAT) może w trakcie trwania Programu zawrzeć maksymalnie trzy kolejne nowe umowy w ofercie Plus Abonament dla Firm/Plus Internet („**Umowa Dodatkowa**”) i otrzymać dodatkowy upust na abonament („**Benefit**”) w ramach każdej z nich, przez cały okres świadczenia usług na warunkach określonych Regulaminem, zgodnie z założeniami określonymi poniżej:
 - a. Z zastrzeżeniem lit. d) poniżej, Umowa Dodatkowa w ofercie Plus Abonament dla Firm powinna być zawarta w ramach jednej z promocji opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu,
 - b. Umowa Dodatkowa w ofercie Plus Internet powinna być zawarta w ramach jednej z następujących promocji:
 - i) Plus Internet LTE dla Firm tylko SIM na 24 miesiące lub 36 miesięcy — bundle
 - ii) Plus Internet LTE dla Firm z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową — bundle
 - iii) Plus Internet LTE dla Firm tylko SIM na 24 miesiące w Sklepie Internetowym — bundle
 - iv) Plus Internet LTE dla Firm z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w Sklepie Internetowym — bundle.
 - c. Umowa Dodatkowa może być aneksem przedłużającym umowę w ofercie Plus Abonament dla Firm,
 - d. minimalna wysokość miesięcznego zobowiązania dla Umowy Dodatkowej musi wynosić 40 zł (49,20zł z VAT),
 - e. Umową Dodatkową nie mogą być umowy zawarte w ramach promocji wymienionych w Załączniku nr 3 do Regulaminu.
 - f. Benefit dla każdej Umowy Dodatkowej wynosi 50% na abonament jednak nie więcej niż 25 zł (30,75zł z VAT) na abonament.
- 2. Jeżeli Abonent posiada jakiekolwiek umowy w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM, lub Upustem Specjalnym/Upustem Specjalnym I/Upustem Specjalnym II/Dodatkowym Upustem/Rabatem przyznany w ramach programu smartFIRMA/smartFIRMA 2/smartFIRMA 4, to w przypadku skorzystania z ofert na przedłużenie umowy lub zawarcia nowej umowy w Cyfrowym Polsacie lub Polkomtel, może otrzymać Rabat/Benefit w ramach Programu smartFirma 4.5 na przedłużanej/ nowej umowie (za wyjątkiem umowy która pełniła rolę Umowy uprawniającej na której Rabat/Benefit nie jest przyznawany), pod warunkiem spełnienia warunków określonych w § 1 i § 2.
- 3. Tym samym od momentu skorzystania z oferty na przedłużenie umowy lub zawarcia nowej umowy w Cyfrowym Polsacie lub Polkomtel klient będzie objęty tylko Programem smartFirma 4.5. Wiązać się to będzie ze zmianą dotychczasowego Rabatu/Benefitu/Upustu specjalnego/Upustu promocyjnego wynikającego z Superoferty I/II w Programie smartDOM, lub Upustem Specjalnym/Upustem Specjalnym I/Upustem Specjalnym II/Dodatkowym Upustem/Rabatem przyznany w ramach programu smartFIRMA/smartFIRMA 2/smartFirma 4, na Rabat/Benefit wynikający z Programu smartFirma 4.5 na przedłużanej umowie pod warunkiem spełnienia warunków określonych w § 1 i § 2. Pozostałe, istniejące Rabaty/Benefity/Upusty Specjalne/Upusty promocyjne na umowach z poprzednich odsłon Programu, nie zmieniają się dopóki Abonent nie zawrze aneksu do umowy.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

- 1. W przypadku, jeśli na Abonenta zostaną przeniesione prawa i obowiązki wynikające z umowy zawartej z Polkomtel lub Cyfrowym Polsatem, która spełnia warunki określone w § 1 ust. 3, § 1 ust. 8 § 2 ust. 1, umowa taka może zostać uznana za Umowę Uprawniającą, Umowę Rabatowaną, Umowę Dodatkową, o ile Abonent spełnia warunki określone w Regulaminie.
- 2. Szczegółowe zasady przyznawania Rabatu/Benefitu w ramach programu smartFIRMA 4.5:
 - a. w przypadku Umów Rabatowanych/Umów Dodatkowych, Rabat/Benefit zostanie przyznany najpóźniej od drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia ww. Umowy; w przypadku Aneksu najpóźniej od drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego po uruchomieniu nowych warunków z Aneksu;
 - b. w przypadku korzystania z ofert typu „x m-cy bez opłat” dla Umów Rabatowanych, Umów Dodatkowych, Rabat/Benefit naliczany będzie po zakończeniu okresu, w którym Abonent w ramach promocji nie ponosi opłat za usługi.
- 3. Dopóki Abonent posiada jakąkolwiek umowę z Rabatem/Upustem promocyjnym przyznany w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM lub Upustem Specjalnym/Upustem Specjalnym I/Upustem Specjalnym II/Dodatkowym Upustem/Rabatem przyznany w ramach programu smartFIRMA/smartFIRMA 2/smartFIRMA 4, obowiązującym przed 07. 11.2018 r. próg minimalnego zobowiązania na Umowie uprawniającej jest identyczny jak w Programie, z którego korzystał Abonent przed przejściem do smartFIRMA 4.5. Wiązać się to będzie ze zmianą dotychczasowego Rabatu/Upustu promocyjnego przyznanego w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM lub Upustu Specjalnego I/Upustu Specjalnego II/Dodatkowego Upustu/Rabatu, przyznanych w ramach smartFIRMA/smartFIRMA 2/smartFIRMA 4, obowiązujący przed 07.11.2018r. na wszystkich umowach rabatowanych na Rabat/Benefit wynikający z Programu smartFIRMA4.5, próg minimalnego abonamentu dla Umowy uprawniającej zostaje zniesiony.
- 4. Jeżeli Abonent posiada jakiekolwiek umowy w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM lub Programu smartFIRMA, smartFIRMA 2, smartFIRMA4 obowiązujących przed 07.11.2018 r. to w przypadku skorzystania z ofert na przedłużenie umowy, otrzyma Rabat/Benefit w ramach Programu smartFIRMA4.5 na przedłużanej umowie (za wyjątkiem umowy, która pełniła rolę Umowy uprawniającej, na której Rabat/Benefit nie jest przyznawany), tym samym, od momentu skorzystania z oferty, klient będzie objęty tylko Programem smartFIRMA 4.5. Wiązać się to będzie ze zmianą dotychczasowego Rabatu/Upustu promocyjnego przyznanego w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM lub Upustu Specjalnego/Upustu Specjalnego I/Upustu Specjalnego II/Dodatkowego Upustu/Rabatu wynikającego z Programu smartFIRMA, smartFIRMA 2, smartFIRMA 4 na Rabat/Benefit wynikający z Programu smartFIRMA 4.5 na przedłużanej umowie, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w § 1.ust.8 i § 2. Pozostałe istniejące Upusty Specjalne/Upusty Specjalne I/Upusty Specjalne II/Dodatkowe Upusty/Rabaty na umowach z poprzednich odsłon Programu nie zmieniają się dopóki Abonent nie zawrze aneksu do umowy. Abonent będzie mógł również skorzystać z programu smartFIRMA 4.5 i otrzymać Rabat/Benefit kiedy utraci Korzyści przyznawane w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM lub Programu smartFIRMA, smartFIRMA2, smartFIRMA4 i po ich utracie podpisze kolejną umowę/umowy lub przedłuży umowę/umowy spełniając warunki Programu smartFIRMA 4.5.

5. Jeżeli Umowa Uprawniająca, Umowa Rabatowana oraz Umowa Dodatkowa zostały zawarte w ofercie z możliwością uzyskania rabatu za wybór e-faktury/faktury w wersji elektronicznej, to przy wyliczeniu wymaganej minimalnej kwoty miesięcznego zobowiązania dla uzyskania Rabatu na Umowie Rabatowanej lub Benefitu na Umowie Dodatkowej, brana jest pod uwagę wysokość miesięcznej opłaty po uwzględnieniu tego rabatu, nawet jeśli Abonent nie wybrał e-faktury/faktury w wersji elektronicznej.
6. Warunkiem otrzymania Rabatu/Benefitu jest:
 - a. posiadanie aktywnych połączeń wychodzących oraz aktywnego MSISDN (numeru telefonu) w ramach umów objętych Programem, tj. Umowy Uprawniającej/Umowy Rabatowanej/Umowy Dodatkowej,
 - b. zapoznanie się i akceptacja warunków niniejszego Regulaminu,
 - c. niezaleganie wobec Polkomtel i Cyfrowego Polsatu z opłatami za świadczone usługi,
 - d. zgodność numeru PESEL/NIP Abonenta, który zawarł umowę z Polkomtel i z Cyfrowym Polsatem.
7. Weryfikacja spełnienia przez Abonenta warunków wymienionych w Regulaminie oraz przyznawanie Rabatów/Benefitów dokonywane będzie odrębnie dla każdego Okresu rozliczeniowego w trakcie obowiązywania każdej z umów posiadanych przez Abonenta, do których zastosowanie ma Regulamin.
8. Abonent może jednocześnie korzystać z Programu tylko dla jednego zestawu umów (Umowa Uprawniająca/maksymalnie trzy Umowy Rabatowane/maksymalnie trzy Umowy Dodatkowe. Osoby fizyczne będące jednocześnie konsumentami i przedsiębiorcami (lub innymi klientami posiadającymi REGON), w pierwszej kolejności mogą otrzymać rabaty i benefity z tytułu uczestnictwa w Programie smartFirma 4,5 co wyklucza ich udział w Programie smartDOM.
9. Abonenci korzystający obecnie z organizowanego przez Polkomtel i Cyfrowy Polsat programu smartDOM2/smartDOM3/smartDOM4/smartDom4,5 oraz promocji „Razem Lepiej”, Dwupak i DwuPak dla Firm nie mogą uczestniczyć w Programie.
10. Program nie łączy się ze zniżkami z tytułu zniżki inwalidzkiej.

§ 4 UTRATA RABATÓW, BENEFITÓW

1. Abonent traci przyznany Rabat, Benefit w przypadku:
 - a. rozwiązania umowy, na której Rabat, Benefit został przyznany,
 - b. rozwiązania umowy, która uprawniała do przyznania Rabatu, Benefitu,
 - c. stałej dezaktywacji karty SIM lub rozwiązania umowy przez Cyfrowy Polsat lub Polkomtel z powodu zaległych płatności z zastrzeżeniem, że po anulowaniu rozwiązania umowy z uwagi na spłatę zaległości/reaktywacji usługi po stałej dezaktywacji karty SIM Klientowi nie będzie przywrócony wcześniej przyznany Rabat, Benefit.
2. Zmiana umowy, która uprawniała do przyznania Benefitu, powodująca obniżenie wysokości miesięcznego zobowiązania poniżej kwot minimalnych określonych w Regulaminie, powoduje utratę możliwości korzystania z Benefitu z końcem ostatniego Okresu rozliczeniowego obowiązywania umowy w wersji przed dokonaniem zmiany.
3. Zmiana Umowy Dodatkowej powodująca obniżenie wysokości miesięcznego zobowiązania poniżej kwot minimalnych określonych w Regulaminie, powoduje utratę możliwości korzystania z Benefitu w ramach umowy, której dotyczy ta zmiana, z końcem ostatniego Okresu rozliczeniowego obowiązywania umowy w wersji przed dokonaniem zmiany.
4. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umów objętych Programem, tj. Umowy Uprawniającej/Umowy Rabatowanej/Umowy Dodatkowej powoduje utratę możliwości korzystania z Rabatu/Benefitu na umowach objętych Rabatem/Benefitem.
5. W przypadku umowy objętej programem transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowany jako rezygnacja z korzystania z Rabatu/Benefitu. Transfer skutkuje jednak opóźnieniem do drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego w przyznawaniu Rabatu/Benefitu na Umowie Rabatowanej/Umowie Dodatkowej, której dotyczy przeniesienie.

§ 5 DANE, W TYM DANE OSOBOWE

1. Korzystanie z Programu wiąże się z przekazywaniem danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel. Dane przekazywane będą wielokrotnie, na bieżąco w czasie trwania Programu, w celu uwzględnienia zmian tych danych oraz realizacji Programu. Zarówno Cyfrowy Polsat jak i Polkomtel jest odrębnie administratorem danych wobec swoich Abonentów. Przekazywanie danych realizowane jest na podstawie zgody Abonenta. W przypadku braku jej wyrażenia skorzystanie z Programu jest niemożliwe.
2. Zgoda na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem, a Polkomtel może być w każdym momencie odwołana. Odwołanie zgody nie wpływa na legalność przekazywania danych przed odwołaniem zgody. Odwołanie zgody w trakcie korzystania z Programu spowoduje bezpowrotną dezaktywację przyznanego Rabatu/Benefitu na wszystkich Umowach biorących udział w Programie.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie www.plus.pl oraz www.cyfrowypolsat.pl oraz w Punktach sprzedaży (obsługi) Polkomtel i Cyfrowego Polsatu.
2. Polkomtel i Cyfrowy Polsat są uprawnieni do odwołania lub zmiany warunków Programu w każdym czasie, z zastrzeżeniem że nie wpłynie to na prawa nabyte przez Abonentów przed dniem odwołania lub zmiany.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się poniższe regulaminy : Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.) oraz odpowiednio Regulamin świadczenia usług telewizyjnej przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulamin świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji Satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. a 24.03.2019 r.) oraz Regulamin świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.03.2019 r.) lub Regulamin świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).



Załącznik nr 1 do regulaminu programu „smartFIRMA 4.5 –Telefon Internet i Telewizja”

Promocje objęte Programem, uprawniające do otrzymania Rabatu lub/i Benefitu (P2-P9)

POLKOMTEL (umowy pozyskaniowe):

1. Plus dla Firm 3.0
2. Plus dla Firm 3.0 z INTERNETEM 85
3. Plus dla Firm 3.0 w Sklepie Internetowym
4. Plus dla Firm 3.0 z INTERNETEM 85 w Sklepie Internetowym
5. Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 (Nowy numer)
6. Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 (konwersje)
7. Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 (Nowy numer) w Sklepie Internetowym
8. Plus stacjonarny dla Firm
9. Plus Internet LTE dla Firm z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową
10. Plus Internet LTE dla Firm tylko SIM na 24 miesiące lub 36 miesięcy
11. Plus Internet LTE dla Firm ze sprzętem na 24/36/48 rat z opłatą początkową
12. Plus Internet LTE dla Firm ze sprzętem na 24/36/48 rat za 0zł na start
13. Plus Internet LTE dla Firm ze smartfonem na 24/36/48 rat z opłatą początkową
14. Plus Internet LTE dla Firm ze smartfonem na 24/36/48 rat za 0zł na start
15. Plus Internet LTE dla Firm z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w sprzedaży na odległość
16. Plus Internet LTE dla Firm tylko SIM na 24 miesiące w sprzedaży na odległość
17. Plus Internet LTE dla Firm ze sprzętem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w sprzedaży na odległość
18. Plus Internet LTE dla Firm ze smartfonem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w sprzedaży na odległość Plus
19. Plus Internet LTE dla Firm z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w Sklepie Internetowym
20. Plus Internet LTE dla Firm ze sprzętem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w Sklepie Internetowym
21. Plus Internet LTE dla Firm tylko SIM na 24 miesiące w Sklepie Internetowym
22. Plus Internet LTE dla Firm ze sprzętem na 24/36/48 rat z opłatą początkową –wypredaż
23. Plus Internet LTE dla Firm ze sprzętem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w sprzedaży na odległość – wypredaż
24. Ja + Internet LTE dla Firm ze sprzętem (DKB)
25. Plus Internet Stacjonarny dla Firm z umową na 24 miesiące
26. Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Firm z umową na 24 miesiące
27. Plus Internet Stacjonarny dla Firm z umową na 24 miesiące – mikrorynki
28. Plus Internet Stacjonarny dla Firm z modemem lub routerem na 24 raty z opłatą początkową
29. Plus Internet Stacjonarny dla Firm z modemem lub routerem na 24 raty z opłatą początkową – mikrorynki

CYFROWY POLSAT

OFERTA TELEWIZJI

1. Warunki Oferty – „Telewizja Satelitarna dla Nowych Klientów”
2. Warunki Oferty – „Telewizja kablowa w technologii IPTV dla Nowych Klientów”

POLKOMTEL (aneksy zatrzymanione)

1. Plus WIELOSIM dla Firm 3.1 - dla stałych klientów
2. Plus dla Firm 3.0 - dla stałych klientów
3. Plus dla Firm 3.0 z INTERNETEM 85 – dla stałych klientów
4. Plus dla Firm 3.0 – raty – dla stałych klientów w smartFIRMIE
5. Plus dla Firm 3.0 – tylko SIM – dla stałych klientów
6. Plus dla Firm 3.0 – tylko SIM – dla stałych klientów 2
7. Plus dla Firm 3.0 – tylko SIM – dla stałych klientów 3
8. Plus dla Firm 3.0 – raty – dla stałych klientów
9. Plus dla Firm 3.0 – raty – dla stałych klientów 2
10. Plus dla Firm 3.0 – raty – dla stałych klientów 3
11. Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 – tylko SIM – dla stałych klientów
12. Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 – raty – dla stałych klientów
13. Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 – tylko SIM – dla stałych klientów 2
14. Plus dla Firm 2.0 – tylko SIM – dla stałych klientów w smartFIRMIE
15. Plus dla Firm 2.0 – raty – dla stałych klientów w smartFIRMIE
16. Plus dla Firm 2.0 – tylko SIM – dla stałych klientów
17. Plus dla Firm 2.0 – tylko SIM – dla stałych klientów 2
18. Plus dla Firm 2.0 – tylko SIM – dla stałych klientów 3
19. Plus dla Firm 2.0 – raty – dla stałych klientów
20. Plus dla Firm 2.0 – raty – dla stałych klientów 2
21. Plus dla Firm 2.0 – raty – dla stałych klientów 3

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl

22. Plus WIELOSIM dla Firm 2.0 — tylko SIM — dla stałych klientów
23. Plus WIELOSIM dla Firm 2.0 — raty — dla stałych klientów
24. Plus WIELOSIM dla Firm 2.0 — tylko SIM — dla stałych klientów 2
25. Plus stacjonarny dla Firm — tylko SIM — dla stałych klientów
26. Plus stacjonarny dla Firm — raty — dla stałych klientów
27. Plus Internet dla firm tylko SIM dla stałych Klientów z umową na 26 miesięcy
28. Plus Internet dla firm tylko SIM dla stałych Klientów z umową na 36 miesięcy
29. Plus Internet dla firm tylko SIM dla Klientów smartFIRMA z umową na 36 miesięcy
30. Plus Internet dla firm tylko SIM - więcej gigabajtów dla stałych Klientów z umową na 26 miesięcy
31. Plus Internet dla firm tylko SIM - więcej gigabajtów dla stałych Klientów z umową na 36 miesięcy
32. Plus Internet dla firm tylko SIM - więcej gigabajtów dla Klientów smartFIRMA z umową na 36 miesięcy
33. Plus Internet dla firm tylko SIM dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy
34. Plus Internet dla firm tylko SIM dla stałych Klientów z rabatem przez 12 miesięcy
35. Plus Internet dla firm tylko SIM dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy z umową na 36 miesięcy
36. Plus Internet dla firm specjalna oferta tylko SIM dla Klientów smartFIRMA z rabatem przez 6 miesięcy
37. Plus Internet dla firm specjalna oferta tylko SIM dla Klientów smartFIRMA z rabatem przez 6 miesięcy z umową na 36 miesięcy
38. Plus Internet dla firm specjalna oferta tylko SIM dla Klientów smartFIRMA z rabatem przez 12 miesięcy
39. Plus Internet dla firm ze sprzętem dla stałych Klientów z umową na 26 miesięcy
40. Plus Internet dla firm ze sprzętem dla stałych Klientów z umową na 36 miesięcy
41. Plus Internet dla firm ze smartfonem dla stałych Klientów z umową na 26 miesięcy
42. Plus Internet dla firm ze smartfonem dla stałych Klientów z umową na 36 miesięcy
43. Plus Internet dla firm ze sprzętem dla Klientów smartFIRMA z umową na 36 miesięcy
44. Plus Internet dla firm ze smartfonem dla Klientów smartFIRMA z umową na 36 miesięcy
45. Plus Internet dla firm ze sprzętem - więcej gigabajtów dla stałych Klientów z umową na 26 miesięcy
46. Plus Internet dla firm ze sprzętem - więcej gigabajtów dla stałych Klientów z umową na 36 miesięcy
47. Plus Internet dla firm ze smartfonem - więcej gigabajtów dla stałych Klientów z umową na 26 miesięcy
48. Plus Internet dla firm ze smartfonem - więcej gigabajtów dla stałych Klientów z umową na 36 miesięcy
49. Plus Internet dla firm ze sprzętem - więcej gigabajtów dla Klientów smartFIRMA z umową na 36 miesięcy
50. Plus Internet dla firm ze smartfonem - więcej gigabajtów dla Klientów smartFIRMA z umową na 36 miesięcy
51. Plus Internet dla firm ze sprzętem dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy
52. Plus Internet dla firm ze sprzętem dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy z umową na 36 miesięcy
53. Plus Internet dla firm ze smartfonem dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy
54. Plus Internet dla firm ze smartfonem dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy z umową na 36 miesięcy
55. Plus Internet dla firm specjalna oferta ze sprzętem dla Klientów smartFIRMA z rabatem przez 6 miesięcy
56. Plus Internet dla firm specjalna oferta ze sprzętem dla Klientów smartFIRMA z rabatem przez 6 miesięcy z umową na 36 miesięcy
57. Plus Internet dla firm specjalna oferta ze smartfonem dla Klientów smartFIRMA z rabatem przez 6 miesięcy
58. Plus Internet dla firm specjalna oferta ze smartfonem dla Klientów smartFIRMA z rabatem przez 6 miesięcy z umową na 36 miesięcy
59. Plus Internet dla firm ze sprzętem dla stałych Klientów z rabatem przez 12 miesięcy
60. Plus Internet dla firm specjalna oferta ze sprzętem dla Klientów smartFIRMA z rabatem przez 12 miesięcy
61. Plus Internet dla firm ze smartfonem dla stałych Klientów z rabatem przez 12 miesięcy
62. Plus Internet dla firm specjalna oferta ze smartfonem dla Klientów smartFIRMA z rabatem przez 12 miesięcy
63. Plus Internet dla Firm tylko SIM dla stałych Klientów - 6 abonamentów gratis
64. Plus Internet dla Firm specjalna oferta tylko SIM dla Klientów smartFIRMA - 6 abonamentów gratis
65. Plus Internet dla Firm ze smartfonem dla stałych Klientów - 6 abonamentów gratis
66. Plus Internet dla Firm ze sprzętem dla stałych Klientów - 6 abonamentów gratis
67. Plus Internet dla Firm specjalna oferta ze smartfonem dla Klientów smartFIRMA - 6 abonamentów gratis
68. Plus Internet dla Firm specjalna oferta ze sprzętem dla Klientów smartFIRMA - 6 abonamentów gratis
69. Plus Internet dla Firm ze smartfonem dla stałych Klientów z rabatem przez 6+6 miesięcy
70. Plus Internet dla Firm ze sprzętem dla stałych Klientów z rabatem przez 6+6 miesięcy
71. Plus Internet dla Firm specjalna oferta ze smartfonem dla Klientów smartFIRMA z rabatem przez 6+6 miesięcy
72. Plus Internet dla Firm specjalna oferta ze sprzętem dla Klientów smartFIRMA z rabatem przez 6+6 miesięcy
73. Ja + Internet LTE dla Firm ze sprzętem dla Stałych Klientów (DKB)

CYFROWY POLSAT (aneksy zatrzymane)

1. Cyfrowy Polsat Internet LTE dla firm Tylko SIM w sprzedaży na odległość dla stałych Abonentów z umową na 26 miesięcy
2. Cyfrowy Polsat Internet LTE dla firm Tylko SIM w sprzedaży na odległość dla stałych Abonentów z umową na 36 miesięcy
3. Cyfrowy Polsat Internet LTE dla firm w sprzedaży na odległość dla stałych Abonentów z umową na 26 miesięcy
4. Cyfrowy Polsat Internet LTE dla firm w sprzedaży na odległość dla stałych Abonentów z umową na 36 miesięcy
5. Cyfrowy Polsat Internet LTE dla firm Tylko SIM dla stałych Abonentów z umową na 26 miesięcy
6. Cyfrowy Polsat Internet LTE dla firm Tylko SIM dla stałych Abonentów z umową na 36 miesięcy
7. Cyfrowy Polsat Internet LTE dla firm dla stałych Abonentów z umową na 26 miesięcy
8. Cyfrowy Polsat Internet LTE dla firm dla stałych Abonentów z umową na 36 miesięcy

OFERTA TELEWIZJI (aneksy zatrzymane)

1. Warunki Oferty — Telewizja Satelitarna dla Stałych Abonentów

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hak@plus.pl

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl



Załącznik nr 2 do regulaminu programu „smartFIRMA 4.5 – Telefon Internet i Telewizja”

Promocje wykluczone z roli Umowy Uprawniającej (P1)

POLKOMTEL

1. Plush ABO 24 mies.— RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ
2. Plush ABO — Tylko SIM (SKLEP INTERNETOWY)
3. Plush ABO — Tylko SIM (SKLEP INTERNETOWY)
4. Plush ABO 24 mies.— Tylko SIM (SKLEP INTERNETOWY)
5. Plush ABO 24 mies.— Tylko SIM (PARTNERZY)
6. Plush ABO — Tylko SIM (PARTNERZY)
7. Plus WIELOSIM dla Firm — tylko SIM — dodatkowa karta dla stałych klientów
8. Plus WIELOSIM dla Firm — raty — dodatkowa karta dla stałych klientów
9. Plus WIELOSIM dla FIRM DODATKOWA FIRMA 30
10. Plus WIELOSIM dla FIRM DODATKOWA FIRMA 30 w Sklepie Internetowym
11. Urządzenie na raty z opłatą początkową 2
12. Dodatkowe urządzenie na raty z opłatą początkową 3
13. Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 — dodatkowa karta dla stałych klientów
14. Plus dla Firm 4 - tylko SIM - dla Stałych Klientów 4
15. Plus dla Firm 8 - tylko SIM - dla Stałych Klientów 4
16. Plus dla Firm 30 — Tylko SIM dla Stałych Klientów 4
17. PLUS DLA FIRM — SUPERKARTA
18. Plus Internet LTE dla Firm tylko SIM na 24 miesiące lub 36 miesięcy — bundle
19. Plus Internet LTE dla Firm z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową — bundle
20. Plus Internet LTE dla Firm tylko SIM na 24 miesiące w Sklepie Internetowym — bundle
21. Plus Internet LTE dla Firm z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w Sklepie Internetowym — bundle.
22. Sprzęt z dodatkowym urządzeniem
23. Plan Zero
24. Plan Zero (MNP)
25. Plan Zero (OKAZJE) 2



Załącznik nr 3 do regulaminu programu „smartFIRMA 4.5 –Telefon Internet i Telewizja” Promocje objęte Programem, ale wykluczone z roli Umowy Dodatkowej z Benefitem 50% (P7-P9)

POLKOMTEL(umowy pozyskaniowe)

1. Plus WIELOSIM dla Firm 2.0
2. Plus WIELOSIM dla Firm 2.0 w Sklepie Internetowym
3. Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 (Nowy numer)
4. Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 (konwersje)
5. Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 (Nowy numer) w Sklepie Internetowym

POLKOMTEL (aneksy zatrzymaniowe):

1. Plus WIELOSIM dla Firm 2.0 – tylko SIM – dla stałych klientów
2. Plus WIELOSIM dla Firm 2.0 – raty – dla stałych klientów
3. Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 – tylko SIM – dla stałych klientów
4. Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 – raty – dla stałych klientów
5. Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 – tylko SIM – dla stałych klientów 2
6. Plus WIELOSIM dla Firm 3.1 – dla stałych klientów